

بورأئن هاملتون؛ ينبغي على تجار التجزئة في الكويت الاستفادة من قيمة البيانات الداخلية



داني كرم

يهدف الحصول على قيمة حقيقية من تحليلات العملاء، ينبغي أن يركّز تجار التجزئة على توسيع مصادر البيانات الخاصة بهم، وتعيين مواقع المعلومات، ومن ثم عدم الاكتفاء بما يمكن للتحليلات إفادتهم به فحسب، بل ما يمكنها تحقيقه بالنسبة للعملاء. استخدام البيانات بهذه الطريقة مؤهل لتوفير توجيهات قابلة للتنفيذ بالنسبة لتجار التجزئة، فضلا عن القيمة الكبيرة التي يجنيها العملاء من خلال اطلاعهم على المنتجات التي تهتمهم والحصول على خدمات أكثر كداء إضافة الى التجربة السلسة التي توفر لهم.

مع تنامي حركة الاستثمار الأجنبي المباشر في قطاع التجزئة في الشرق الأوسط في أعقاب التنويع الاقتصادي، ودخول العلامات التجارية الجديدة الى السوق، سوف يضطر تجار التجزئة للاستفادة من الحجم الهائل من البيانات الموجودة لجذب الجمهور المناسب وتخطي منافسيهم خلال العروض والحسمات في الكويت ما بعده.

السعودية تسجل أعلى ناتج صناعي فصلي بـ 57 مليار ريال



العاصمة الرياض

والمواد الكيماائية ومنتجاتها، إضافة إلى الصناعات التحويلية الأخرى.

وبلغ حجم الناتج الصناعي للعام الماضي 2016 نحو 213.3 مليار ريال، وينمو سلبى طفيف، مقارنة العام الذي يسبقه 2015، إذ بلغ حينها نحو 214.8 مليار ريال، مسجلا فارقا سلبويا بلغ قدره 1.5 مليار ريال.

في المقابل، انعكس هذا النمو على حجم الائتمان المصرفي والمقدم لقطاع الصناعة والإنتاج خلال الربع الأول من العام الحالي 2017، حيث سجل نموا بعددلات الإقراض بلغ نحو 3.4 في المئة، مقارنة مع الفترة المماثلة من العام الماضي، ليبلغ حجم الائتمان للقطاع نحو 170.43 مليار ريال مضيّفاً نحو 5.71 مليار ريال، مقارنة بالفترة السابقة، ليشكل بذلك حجم الائتمان الممنوح للقطاع الصناعي نحو 12.5 في المئة من إجمالي حجم الائتمان المصرفي.

وشكل القطاع الصناعي المستثنى من نشاط تكرير الزيوت، نحو 9 في المئة من حجم الناتج المحلي الإجمالي في الربع الأول 2017، حيث إن هذا الاستحواذ يعد الأعلى مقارنة بالفترة من 2010 حتى الربع الحالي.

وبلغ الناتج الإجمالي المحلي بنهاية الربع الأول من العام الحالي 2017 نحو 642.96 مليار ريال، مقارنة بنحو 646.37 مليار ريال للفترة المماثلة من العام الماضي 2016، وبنسبة تراجع طفيفة بلغت 0.53 في المائة وبفارق بلغ 3.40 مليار ريال.

الشركات البريطانية تفضل اللعب وفق القواعد الأوروبية

تجنب الاختلافات في السياسة منذ البداية، من الأهمية بمكان أن تتبع المملكة المتحدة قرارات بشأن التقييمات (الكيماوية) والترخيص اللاحقة مع الاتحاد الأوروبي.“

صناعة السيارات البريطانية، التي تعد جزءا من شبكة من سلاسل التوريد الأوروبية، تعتمد على المعايير الحدودية للسلسلة للحفاظ على نظام إنتاجها في الوقت المناسب، أي حاجة إلى عمليات التفتيش الجمركية للتأكد من أن السيارات تلبى لوائح الاتحاد الأوروبي وأنها لا تستخدم كمدخل خفي لإبلاء ثالفة للوصول إلى سوق الاتحاد الأوروبي تهدد بإبطاء عمليات الإنتاج المذكورة ودفع شركات التصنيع إلى الخارج.

هذا الانقلاب الواضح في موقف الصناعة له ما يبرره تماما في سياق وضع الاتحاد الأوروبي باعتباره السوق الاستهلاكية الأكثر قيمة في العالم. للحصول على حصة من هذه السوق، تحتاج الشركات ليس فقط إلى تعريبات حدودية منخفضة، ولكن أيضا إلى قواعد ومعايير مشتركة.

قبل عقد من الزمان، عندما قدم الاتحاد الأوروبي واحدا من أصعب الأنظمة في العالم للسيطرة على استخدام المواد الكيماوية، دقت الشركات البريطانية ناقوس الخطر. وحذرت عبر قطاع الصناعات التحويلية من أن القواعد الجديدة التي تتطلب الموافقة على جميع المواد الكيماوية من قبل الوكالة الأوروبية ومجموعة ضغط للمصنّعات في المملكة المتحدة، أمام لجنة برلمانية، إن القواعد ستضع الشركات الأوروبية “في وضع غير مؤات من حيث التكلفة والقدرة على الابتكار بالمقارنة مع الشركات المنافسة من خارج الاتحاد الأوروبي“. وقال السياسيون المناهضون للتكامل الأوروبي، إن القوانين التنظيمية شاقة كما يشير اسمها Reach – التي هي الأحرف الأول من التعليمات التي تحمل الاسم، “التسجيل والتقييم والتصريح وتقييد المواد الكيماوية“.

وقالت جمعية مصنعي وتجار السيارات، ”يجب

موظفو الناقلّة يوقعون على الجدارية ويؤكدون دعمهم المتواصل لقطر

«الخطوط القطرية» تفتتح جدارية ضخمة لصاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني



صورة جماعية مع الجدارية

أكدت الخطوط الجوية القطرية دعمها وولائها وانتمائها المتواصل لدولة قطر بتدشين جدارية تميم المجد، التي تعرض صورة لمقام حضرة صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير البلاد المفدى حفظه الله ورعاه، وشعار تميم المجد.

ودشن الرئيس التنفيذي لمجموعة الخطوط الجوية القطرية أكبر الباك، الجدارية صباح يوم الخميس الموافق 13 يوليو أمام مقر الشركة، حيث كان أول من وقّع على الجدارية ليعبر عن التلاحم الوطني بين الناقلّة الوطنية ومقر عملياتها المزدهر في الدوحة، قطر، وحضر موظفو الناقلّة مراسم التدشين جدارية تميم المجد وقاموا بالتوقيع على الجدارية للتعبير عن دعمهم لدولة قطر. ومن المتوقع أن تشهد هذه الجدارية تفاعلاً كبيراً خلال الأيام القادمة من قبل الآلاف من موظفي الخطوط الجوية القطرية الذين لم يدخروا جهداً للتعبير عن دعمهم وموازرتهم لدولة قطر أثناء الحصار الراهن على البلاد.

وحضر مراسم التدشين أكبر الباك، الرئيس التنفيذي لمجموعة الخطوط الجوية القطرية؛ والسيد بدر المير، الرئيس التنفيذي للعمليات في مطار حمد الدولي، إلى جانب مجموعة من كبار المديرين في الناقلّة الوطنية لدولة قطر، واجتذبت الحفل أيضاً عدداً من المؤثرين في وسائل التواصل الاجتماعي والفنان القطري الشهير فهد الكبيسي.

وتأتي هذه الجدارية في وقت تقوم به كل من الخطوط الجوية القطرية ودولة قطر بالعمل جنباً إلى جنب من أجل استمرارية الأعمال كالمعتاد بالرغم من الحصار الغير قانوني المفروض على دولة قطر.

وفي رد صريح على الحظر الجوي الصالي على رحلات الخطوط الجوية

من جهته، قال الفنان القطري فهد الكبيسي: ”يسعدني حضور هذا الحدث المهم والذي نجتمع فيه لنعبر عن وحدتنا أثناء الحصار الراهن على دولة قطر، ويسعدني أيضاً مشاهدة العديد من موظفي الخطوط الجوية القطرية يشاركون في هذا الحدث في مشهد يبعث على الإلهام“.

.. وتدشن رحلاتها المباشرة إلى كيف في شهر أغسطس

الجديدة إلى كيف مع خططنا الطموحة لتسريع وتيرة التوسع عالمياً، حيث نتطلع قدماً إلى إضافة المزيد من الوجهات إلى شبكة وجهاتنا المتنامية بهدف تحسين تجربة السفر لعملائنا. وسيحظى الركاب من كيف بالفرصة للسفر عبر مطار حمد الدولي الحائز على عدة جوائز إلى مختلف وجهاتنا الشهيرة في أوروبا الشرقية وإلى جميع الوجهات التي نسير رحلات إليها“.

وأضاف الباك: ”يسرنا تدشين رحلاتنا إلى كيف الآن لنتمكن عملاء الخطوط الجوية القطرية من زيارة مدينة تعد من أكثر المدن جمالاً في أوروبا الشرقية“.

السحاب والقلاع والمباني المتوتية والقباب الذهبية لتصبح وجهة شهيرة ومفضلة للمسافرين.

ويأتي تدشين الرحلات الجديدة إلى العاصمة الأوكرانية جزءاً من خطط التوسع العالمية للناقلّة القطرية في أوروبا الشرقية، حيث ستقوم الناقلّة بإطلاق رحلاتها هذا الصيف إلى سكوبيه في جمهورية مقدونيا وبراغ في التشيك وسراييفو في البوسنة والهرسك.

وقال أكبر الباك، الرئيس التنفيذي لمجموعة الخطوط الجوية القطرية: ”يتزامن إطلاق رحلاتنا

اعلنت الخطوط القطرية الإعلان عن إطلاق رحلاتها المباشرة إلى العاصمة الأوكرانية كيف بواقع سبع رحلات أسبوعياً ابتداء من 28 أغسطس 2017.

وتعد كيف واحدة من أقدم المدن في أوروبا الشرقية ومركزاً للتاريخ والثقافة، وتحفل بالعديد من الصروح العمرانية والمتاحف والمعارض التي تستعرض الماضي العريق للمدينة الممتد لعدة قرون، حيث تشكل هذه الشواهد الفنية والعمرانية إرثاً عالمياً. وتعد هذه المدينة الجميلة أيضاً واحدة من الكعوز الغير مكتشفة في أوروبا الشرقية، حيث تحتوي على العديد من ناطحات

أسهم كبار المقرضين تتعثر مع بدء موسم الأرباح بالأسواق العالمية

من المقر العالمي لمصرف جيه بي مورجان تشيس في وسط مانهاتن عرض جيبي دايمون أعلى معدل للأرباح الفصلية للمصرف على الإطلاق؛ ما مجموعه سبعة مليارات دولار. وفي وسط المدينة أشاد مايكل كوربات، من سيتي جروب بـ”بفضل أداء مصرفي استثماري منذ سبع سنوات“، بعدما تحدى المصرف مخاوف من انخفاض حاد في تداول السندات. وعلى الساحل الغربي، كشف تيم سلون، الذي يدير ويلز فارجو، النقاب عن أول ارتفاع في أرباح المصرف منذ سبعة أرباع.

غير أن الأسواق المالية لم تكن مر تاحة، فعلى الرغم من أن المحللين كانوا قد كبحوا جماح توقعات الأرباح في الأسابيع السابقة لإصدار التقارير الربعية، انخفض مؤشر ستاندرد آند بورز 500 الخاص بالمصارف بنسبة تصل إلى 2.4 في المائة في التعاملات المبكرة – ما يعادل 34 مليار دولار من القيمة السوقية.

وقال كريستوفر ويلر، المحلل في شركة اتلانتيك إكوبيتين: ”لست متأكدا مما يريده الناس. إنهم جميعا تغلبوا على التوقعات“.

وتكسر عمليات البيع المكثفة نمطا توقعه المستثمرون. وعادة ما تنتشر المصارف نتائج أفضل من التي يتوقعها المحللون في وول ستريت ويلتزم المتداولون من خلال رفع أسعار الأسهم.

جنزياً، رد الفعل الحذر هذا علامة على مقدار التوقعات التي ظهرت بخصوص القطاع منذ أن أثار انتخاب دونالد ترمب في (نوفمبر) الماضي الأسافل في إيجاد بيئة أكثر ملائمة للمصارف، وقال سول مارتينين، المحلل في مصرف يو بي إس: ”التوقعات أعلى بكثير“. وبحسب جيمس تشابيل، المحلل في ”بيرنجرج“، أسهم المصارف تبدو الآن ”مكلفة“ بعد ارتفاع قوي منذ أن أعطى الاحتياطي الفيدرالي المصارف الضوء الأخضر للمضي قدما في تقديم أكبر توزيعات نقدية للمساهمين منذ الأزمة المالية.

ومن المؤكد أن النتائج في جيه بي مورجان وسيتي جروب أظهرت ضعف المصارف الاستثمارية التابعة لها. وكان كلاهما قد أعيقا بسبب الهدوء الأخير في الأسواق المالية، ما يعني أعمالاً أقل لمكاتب التداول لديهم في وول ستريت، والحي المالي في لندن وغيرهما من المراكز المالية.

ففي شركة جيه بي مورجان، مثلاً، انخفضت إيرادات الأسواق 14 في المائة عن العام الماضي، وتراجعت الإيرادات من الدخل الثابت 19 في المائة، لكن كان من المتوقع حدوث تباطؤ في التداولات.



أحد حقول شركة أرامكو

والبرامج مع أرامكو لتطوير وتشغيل المدينة.

وتسعى أكبر دولة مصدرة للنفط في العالم لتقليل الاعتماد على النفط وإقامة صناعات جديدة للإسراع بتوفير الوظائف للشبان الذين تتزايد أعدادهم سريعا في السعودية.

وتخوي المملكة بيع خمسة بالمئة في أرامكو وإدراج الأسهم في البورصة مما سيساعدها على الاستثمار في قطاعات أخرى وتحقيق مزيد من موارد الدخل.

وئقل عن خالد الفالح وزير والإنتاج وتصنيع الأنابيب.

قالت أرامكو السعودية إن المرحلة الأولى من مدينة الطاقة الصناعية الجديدة في المملكة ستستكمل في 2021.

وفي الأسبوع الماضي قالت الحكومة السعودية إنها أقرت خطط أرامكو لإنشاء شركتين جديدتين لتطوير وتشغيل مدينة الطاقة الصناعية حيث تسعى المملكة لتوسيع القاعدة الصناعية بها.

وقال أرامكو في بيان في ساعة متأخرة من مساء أول أمس السبت إن المدينة، التي ستقام على مساحة 50 كيلومترا مربعا مخصصة للصناعات المرتبطة بالطاقة، ستكمل المرحلة الأولى على مساحة 12 كيلومترا مربعا في هذا التوقيت.

وأوضح البيان أن المدينة ستقع بين الدمام والأحساء حيث مركز أنشطة الباق في البلاد. وقال تقرير سابق إن المدينة تقع في بقيق وهي في منتصف المسافة بين الدمام والأحساء. ويقع حقل الغوار النفطي بالقرب من الأحساء.

وبحسب البيان بدأت الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن) التي تطور المدن الصناعية في السعودية وضع الخطط