في تقرير حول الخصائص الديموغرافية للسكان وتأثيرها على القطاع المصرفي الكويتي

مارمور: التحليل المتعمق لعملاء الخدمات المصرفية يخلق نماذج عمل واعدة للقطاع المصرفي

أصدرت شركة "مارمور مينا إنتليجنس"، وهي شركة أبحاث تابعة لشركة المركز المالي الكويتي "المركز"، مؤخرًا تقريرًا بعنوان "الخصائص الديموغرافية للسكان والقطاع المصرفي الكويتي" يتناول تأثير التحوّل الديموغرافي والخصائص السكانية على القطاع المصرفي الكويتي.

وأوضح تقرير مارمور أنمن الصعب الربط بين معيار أساسي بطيء التغير كالتركيبة السكانية وبين مصير قطاع بعينه. إلا أنه إذا كان هناك قطاع واحد يمكن أن يتأثر تأثيرًا ملحوظًا على المدى المتوسّط إلى طويل الأجل، فإنّه دون شك القطاع المصرفي، حيث تُؤثّر الاتّجاهات الهائلة مثل الخصائص الديموغرافية للسكان في أفكار المنتجات ودرجة استيعابها. ويهدف تقرير مارمور إلى تسليط الضوء على بعض العوامل الديموغرافية البارزة التي تلعب دورًا هاماً في الوقت الراهن بدولة الكويت، وكيف تُؤثّر تلك العوامل على القطاع المصرفي. ويُناقش التقرير كذلك إمكانية استفادة القطاع المصرفي من التغيراتفي الخصائص الديموغرافية للسكانفي تطوير المنتجات والخدمات وقنوات التسويق.

وشدد التقرير على أهمية وضع بعض المعلومات الهامة في الاعتبار من قبل المصارف عند تطوير منتجات جديدة أو إنشاء حملات تسويقية أو حتى البتّ في قنوات التوزيع، ومنها العمر والدخل والانتماء العرقي والجنس ومستوى التعليم، وغيرها. كما يتضمّن التقرير نقاطًا رئيسية أخرى تقدم لمحة تحليلية لهذا القطاع، مثل درجة انتشار المصارف في السوق، ودرجة التعرّض للنظم المصرفية حسب الجنس، ونمط التوظيف. وبالنظر إلى الخصائص السكانية للفئات العمرية المختلفة، نجد أنّ الأولويات المالية، واستخدام التكنولوجيا، والعوامل التي تؤثر في اتخاذ القرارات المالية تختلف من فئة لأخرى. ويتحتم على المصارف تصميم منتجاتها المصرفية وقنوات الاتّصال بصورة تلائم تلك المتطلّبات المتغيّرة.

وتعد البنية الأساسية للقطاع المصرفي الكويتي متطوّرة تطوّرًا كبيرًا مقارنةً بمثيلاتها في المنطقة. إلا أنه يجب أن تركز المصارف على العديد من المجالات الأخرى مثل بطاقات الائتمان، والقروض العقارية، وانخفاض عدد النساء في القطاع المصرفي مقارنةً بعدد الرجال. كما يجب على المصارف تطوير منتجات استثمار وادّخار جذّابة تستهدف العمالة الوافدة الكبيرة التي تُشكّل جزءًا كبيرًا من القوى العاملة. ومع الجدل المستمر بشأن فرض ضرائب إضافية على الوافدين، من الضروري أن تقدم المصارف مُنتجاتَ جذّابة لتشجيع الوافدين على استثمار أو ادّخار أموالهم داخل الكويت، عوضًا عن تحويلها إلى أوطانهم.

وذكر التقرير أنه بعيداً عن تأثير الخصائص السكانية، من الضروري تحليلالتحولاتالتي تطرأ على القطاع المصرفي في ظل المتغيّرات الهامة مثل أسعار النفط أو معدّل الفائدة أو المخاطر الجيوسياسية، حيث تؤثّر تلك المتغيّرات تأثيرًا كبيرًا على اختياراتالعملاء المتعلقة بالادخار والائتمان والاستثمارات. ويحلّل التقرير السيناريوهات المحتملة والمنتجات التي قد تستوجب خلق فرص جديدة للقطاع. وإلى جانب التغيرات في الخصائص الديموغرافية للسكان، يُواجه القطاع المصرفي أيضًا تحوّلًا سريع الخُطى فيما يتعلّق بالتكنولوجيا وتأثيرها على سلوك المستهلكين، وهو ما يجعل نماذج تشغيل الأعمال الخاصة بها حاليًا أقلّ فاعلية. وسيتطلّب ذلك خلق نماذج أعمال مصرفية جديدة تَخدم كلًا من الفئة المتقدّمة في العمر، والفئة العمرية الشابة المولعة بالتكنولوجيا، والمتزايدة بشكل كبير. ولا يُمكن التقليل من شأن شركات التقنيات المالية ومن سرعة نموّها. وعدم اتّخاذ أي ردّ فعل حيالها من شأنه أن يؤثر سلباً على أداء المصارَف. ويفضّل جيل الألفية المولع بالتقنيات المتطوّرة تلك الخيارات المصرفية البديلة عن تلك التقليدية. ويتعين على المصارف إما التعاون مع شركات التقنيات المالية، أو تطوير بدائل داخلية مماثلة، أو الاستحواذ على شركات التقنيات المالية لتجنّب خسارة أعمالهم.

وفضلًا عن ذلك، تحتاج المصارف أيضًا إلى الاستعداد لمخاطر الهجمات الإلكترونية، وخاصة في ظل التوجه إلى الخدمات المصرفية الرقمية في المستقبل. ومن دون شك، سيُسفر التحليل الدقيق للخصائص الديموغرافية المتعلقة بعملاء الخدمات المصرفية عن أفكار استراتيجية واعدة من أجل مستقبل أفضل للقطاع المصرفي.

شعار مارمور مينا إنتليجنس

نيكي يصعد لأعلى مستوى في أسبوع بدعم مكاسب أسهم التصدير والقطاع المالي

شركات التأمين تقود الأسهم الأوروبية للصعود بعد ضعف الإعصار إرما

بورصة اليابان

ارتفعت الأسهم الأوروبية امس الاثنين في التعاملات المبكرة وقادت شركات التأمين الاتجاه الصعودي بعد خفض قوة الإعصار إرما في الولايات المتحدة وهو ما عزز التوقعات بأن التكلفة التي سيتحملها القطاع قد تكون أقل مما كان يخشى في البداية.

وسجل مؤشر قطاع التأمين أكبر مكاسب بين القطاعات الأوروبية وارتفع 1.6 في المئة بعد خفض الخسائر التأمينية المتوقعة في الولايات المتحدة بسبب الإعصار إرما إلى ما بين 20 مليارا و40 مليار دولار.

وارتفع سهم شركة هانوفر ري الألمانية لإعادة التأمين خمسة في المئة وميونيخ ري لإعادة التأمين 3.5 في المئة. وساهمت مكاسب الشركتين في موجة صعود واسعة ليرتفع المؤشر ستوكس 600 بنسبة 0.6 في المئة.

وفتح المؤشر داكس الألماني مرتفعا 0.63 في المئة وصعد المؤشر فايننشال تايمز 100 البريطاني 0.45 في المئة وكاك الفرنسي 0.65 في المئة.

صعد المؤشر نيكي للأسهم اليابانية إلى أعلى مستوياته في أكثر من أسبوع امس الاثنين بعدما تعافى الدولار أمام الين، مما دعم أسهم شركات التصدير والقطاع المالي التي تعثرت في الآونة الأخيرة وهبطت وسط تصاعد التوترات في شبه الجزيرة الكورية.

وارتفع المؤشر نيكي القياسي 1.4 بالمئة لينهي الجلسة عند 19545.77 نقطة، مسجلا أعلى مستوى إغلاق له منذ الأول من سبتمبر أيلول.

وزاد المؤشر توبكس الأوسع نطاقا 1.2 بالمئة إلى 1612.26 نقطة، مع تداول 1.49 مليار سهم فقط، وهو أدنى مستوى للتداول في نحو أسبوعين.

وارتفع الدولار 0.5 بالمئة إلى 108.41 ين، مبتعدا عن أدنى مستوياته في عشرة أشهر عند 107.32 ين الذي لامسه يوم الجمعة.

وارتفعت أسهم شركات صناعة السيارات والتكنولوجيا والمكونات الإلكترونية، حيث صعد سهم تويوتا موتور 1.2 بالمئة وهوندا موتور 1.6 بالمئة وهيتاشي 1.1 بالمئة وموراتا للتصنيع 2.5 بالمئة.

كما زادت أسهم القطاع المالي، حيث صعد سهم نومورا هولدنجز 1.8 بالمئة ومجموعة ميتسوبيشي يو.إف.جيه المالية 1.2 بالمئة وسومبو هولدنجز 2.3 بالمئة.

المجموعة تستعرض مشاريعها الجديدة خلال مشاركتها في معرض سيتي سكيب العالمي 2017

«التزام» تواصل مسيرة النمو من خلال مشاريعها الجديدة في الإمارات وعُمان

تستعرض مجموعة "التزام لإدارة الأصول"، إحدى الشركات الرائدة في إدارة الأصول في دولة الإمارات العربية المتحدة، مشاريعها الجديدة في معرض سيتي سكيب العالمي 2017، خلال الفترة من 11 ولغاية 13 سبتمبر في مركز دبي التجاري العالمي.

وكانت المجموعة وخلال العام 2017 قد شهدت تحقيق معدلات نمو متواصلة على صعيد عملياتها التشغيلية في كل من دولة الامارات وسلطنة عمان، حيث واصلت المجموعة نمواً على إجمالي إيراداتها بنسبة 50% على أساس سنوي. وتقدم المجموعة خدمات شاملة للعملاء من خلال شركاتها التابعة، والمتمثلة في شركة "ثري سكستي كوميونيتيز" لإدارة المجمعات، وشركة "تفوّق لإدارة المرافق"، وتبلغ عدد المشاريع العقارية التي تندرج تحت إدارة "التزام" أكثر من 100 مشروع، منها مجمعين متكاملين، و84 برجاً، و20،000 وحدة، منها 5،900 في أبوظبي، في كل من مدينة الأضواء ومارينا سكوير في جزيرة الريم في أبوظبي.

وتعليقاً على هذه المشاركة، قال كريس روبرتس، الرئيس التنفيذي لمجموعة "التزام لإدارة الأصول": "تواصل مجموعة التزام لإدارة الأصول نموها التجاري والجغرافي على الصعيدين التشغيلي والتجاري في الإمارات وعُمان بقوة، حيث أبرمت الشركة أكثر من 15 عقداً جديداً في الربعين الأول والثاني من العام الجاري، ونحن واثقون من أن نمونا سيستمر بفضل خبرة وكفاءة الفرق الإداري والتنفيذي في المجموعة، إلى جانب توفير خدمات عالية المستوى لعملائنا".

كما أعلنت مجموعة "التزام لإدارة الأصول" أن شركتها التابعة "ثري سكستي كوميونيتيز"، والتي تعد أكبر شركات إدارة المجتمعات مملوكة للقطاع الخاص في الإمارات، قد عززت من نطاق خدماتها في سلطنة عمان من خلال إبرام عقد خدمات إدارة المجمعات متعددة الاستخدامات لمشروع "الموج، مسقط"، والذي تزامن مع الدخول في شراكة استراتيجية مع "شركة المحمود العالمية المحدودة" بما يعزز من تواجد المجموعة في السوق العُماني. ومن المتوقع أن تستحوذ "التزام" على العديد من المشاريع في عُمان خلال العام المقبل والتي تم المشاركة الفعلية بمناقصاتها مؤخراً.

أما شركة "تفوّق لإدارة المرافق"، التابعة لمجموعة "التزام لإدارة الأصول"، فقد قامت بتوقيع عقد إدارة منشآت لمدة ثلاث سنوات مع "سيليكت جروب" لإدارة مشروع "باسيفيك" السكني في جزيرة المرجان في رأس الخيمة. وستقدم الشركة خدماتها لتسهيل عملية التسليم عبر المقاول، إلى جانب القيام بعمليات التنظيف في مرحلة ما بعد البناء، وغيرها من الخدمات التكميلية.

وتهدف مجموعة "التزام لإدارة الأصول" إلى أن تصبح الشركة الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة بحلول العام 2021 ضمن قطاع إدارة الأصول من خلال تقديم خدمات ذات جودة عالية للعملاء والوصول إلى نموذج عمل مستدام يطلق عليه إسم "الرؤية 21".

ويقول روبرتس: "إن هدف "الرؤية 21" يتمثل في الارتقاء بمستوى رضى عملائنا من خلال تقديم نهج أكثر كفاءةً وابتكاراً لخدماتنا. ويتم تحقيق ذلك من خلال تنفيذ ثقافة التطوير المستمر، مع التركيز على جودة الخدمات، وتنظيم برامج تدريبية مصممة خصيصاً لموظفينا، وتعزيز الابتكار في أساليب عملنا".

وتابع: "سوف تؤدي "الرؤية 21" إلى تغيير ثقافة العمل على امتداد المجموعة، بما يسهم في الحصول على ردود أفعال شاملة تتسم بالشفافية والوضوح من عملائنا وموظفينا وشركاء التوريد، وحتى على مستوى النظام الداخلي لدينا".

ولتحقيق الأهداف والغايات الموضوعة للرؤية 21، قامت "التزام" بتوفير فريق اختصاصي للمساعدة على وضع معايير شمولية للرؤية ومن ثم آليات التنفيذ المتكاملة، ونشرها عبر المجتمع الداخلي للمجموعة مع نهاية العام 2017".

وستعرض "ثري سكستي كوميونيتيز" مجموعة متنوعة من المشاريع التي تقوم بتأجيرها وبيعها نيابة عن المطورين الرئيسيين لها في كل من دبي وأبوظبي، خلال مشاركتها في معرض سيتي سكيب العالمي، وتشمل تلك المشاريع أبراج "هورايزون تاورز" في جزيرة الريم، أبوظبي، وبرج "إيه جي" في دبي.

كريس روبرتس

السعودية ستمد معظم عملائها في آسيا بكامل المخصصات

قالت مصادر مطلعة يوم الاثنين إن السعودية ستمد خمسة عملاء على الأقل في شمال آسيا بكامل مخصصات النفط الخام المتعاقد عليها في شهر أكتوبر تشرين الأول، في حين تم إبلاغ شركة تكرير سادسة في المنطقة بخفض إمدادات الخام العربي الخفيف جدا الشهر المقبل.

ويتناقض ذلك مع الخفض الحاد في مخصصات سبتمبر أيلول، ويؤكد على رغبة السعودية في الحفاظ على حصتها بالسوق الآسيوية. والمملكة أكبر دولة مصدرة للخام في العالم.

وقال متعامل متخصص في إمدادات نفط الشرق الأوسط إن من المرجح أن تستغل السعودية انخفاض معدلات تشغيل المصافي ووفرة مخزونات الخام في الولايات المتحدة لخفض المخصصات للولايات المتحدة بدلا من آسيا.

وأضاف المتعامل "المخصصات السعودية عملية حسابية. يمكنهم خفض المخصصات للولايات المتحدة وإمداد آسيا".

وذكر مصدر من شركة التكرير السادسة في آسيا إن إمدادات أكتوبر تشرين الأول من الخام العربي الخفيف جدا انخفضت عشرة في المئة ومن المرجح أن يكون السبب في ذلك إجراء أعمال صيانة في سبتمبر أيلول في حقل بقيق السعودي الذي ينتج هذا الخام.

قال مصدر بصناعة النفط على دراية بالسياسة النفطية السعودية لرويترز يوم الخميس إن شركة أرامكو السعودية ستخفض مخصصات الخام إلى زبائنها في أنحاء العالم في أكتوبر تشرين الأول بمقدار 350 ألف برميل يوميا بما يتماشى مع تعهداتها في اتفاق خفض الإمدادات المبرم بين أوبك ومنتجين مستقلين.

وبالمقارنة، تعهدت السعودية الشهر الماضي بخفض الإمدادات إلى عملائها في أنحاء العالم في سبتمبر أيلول بمقدار 520 ألف برميل يوميا.

أرامكو تضيف 1.9 مليون برميل لمخزونات الخام في اليابان

احدى حقول شركة ارامكو

قال مسؤول في وزارة التجارة اليابانية امس الاثنين إن شركة أرامكو السعودية العملاقة ستضيف 1.9 مليون برميل من الخام لمخزوناتها التي تحتفظ بها في اليابان يوم الأربعاء.

وتأتي الخطوة في الوقت الذي ترفع فيه اليابان اعتبارا من الشهر الحالي طاقة تخزين الخام التي تعيرها لأرامكو مجانا بنسبة 30 في المئة إلى 8.2 مليون برميل بموجب اتفاق مسبق بين البلدين.

وتساعد طاقة التخزين الإضافية التي أعلنت اليابان عنها في يوليو تموز السعودية، أكبر دولة مصدرة للنفط في العالم، في سعيها للاحتفاظ بعملاء في شمال آسيا وسط تخمة عالمية وأسعار منخفضة نسبيا. ومقابل التخزين المجاني في أوكيناوا في الجنوب يكون لليابان الأولوية في السحب من المخزونات في حالة الطوارىء.

وذكر المسؤول الذي طلب عدم نشر اسمه أن حجم النفط الذي تحتفظ به السعودية في اليابان يبلغ حاليا 6.3 مليون برميل.

ارتفاع الطلب على الآلات في اليابان للمرة الأولى منذ 4 شهور

أظهرت بيانات حكومية نشرت امس الاثنين ارتفاع الطلب على الآلات في اليابان خلال يوليو الماضي بنسبة 8% عن الشهر السابق وهي أول زيادة شهرية للطلب منذ 4 أشهر.

كان المحللون الذين استطلعت صحيفة نيكي الاقتصادية اليابانية يتوقعون نمو الطلب بمعدل 1ر5% فقط. وهذه الزيادة المسجلة خلال يوليو الماضي هي الأعلى منذ 13 شهرا. وكان الطلب على الآلات قد تراجع خلال حزيران / يونيو الماضي بنسبة 9ر1% شهريا، بحسب بيانات مكتب الحكومة اليابانية.

وذكر مكتب الحكومة اليابانية أن طلب القطاع الخاص على الآلات الأساسية التي لا تشمل الفئات شديدة التقلب مثل محطات الطاقة والسفن، ارتفع خلال يوليو الماضي إلى 3ر853 مليار ين (87ر7 مليار دولار).

الاقتصاد التركي ينمو 5.1 بالمئة في الربع الثاني دون التوقعات

نمو في الاقتصاد التركي

أظهرت بيانات معهد الإحصاء التركي امس الاثنين أن اقتصاد البلاد نما بنسبة 5.1 بالمئة على أساس سنوي في الربع الثاني من العام الحالي، ليأتي النمو أقل قليلا من توقعات بوصوله إلى 5.3 بالمئة في استطلاع لرويترز.

وأشارت البيانات إلى أن الناتج المحلي الإجمالي التركي نما بنسبة 2.1 بالمئة في الربع الثاني على أساس معدل في ضوء العوامل الموسمية والتقويم مقارنة مع الربع السابق.

وجرى تعديل النمو في الربع الأول بالرفع إلى 5.2 بالمئة من خمسة بالمئة في التقديرات الأولية، بينما تم تعديل النمو في 2016 بالرفع أيضا إلى 3.2 بالمئة من 2.9 بالمئة.

وقال وزير الاقتصاد التركي نهاد زيبكجي امس الاثنين بعد صدور البيانات إن من المتوقع أن ينمو اقتصاد بلاده أكثر من سبعة بالمئة في الربع الثالث، على أن يتجاوز معدل النمو 5.5 بالمئة في 2017 بأكملها، وهو ما يفوق المستوى الذي تستهدفه الحكومة عند 4.4 بالمئة.

وكان الاقتصاد انكمش بوتيرة معدلة بلغت 0.8 بالمئة في الربع الثالث من العام الماضي في أعقاب محاولة انقلاب.

تونس تخطط لمضاعفة النمو في 2020 والسماح بفتح حسابات بالعملة الأجنبية

قال رئيس الوزراء التونسي يوسف الشاهد امس الاثنين إن الحكومة تخطط لرفع النمو إلى خمسة بالمئة في 2020 مقارنة مع نمو متوقع لا يتجاوز 2.5 بالمئة في 2017 في إطار خطة لإنعاش الاقتصاد التونسي الواهن.

وتعهد الشاهد في خطاب لنيل الثقة أمام البرلمان بعد تعديل وزاري أجراه نهاية الأسبوع الماضي بخفض عجز الموازنة إلى ثلاثة بالمئة في 2020 مقارنة مع ستة بالمئة متوقعة هذا العام.

وكشف رئيس الوزراء أن بلاده ستسمح بفتح حسابات بالعملة الأجنبية وستقر قانونا للعفو في جرائم الصرف، وذلك في إطار خطة لدعم احتياطيات بلاده من العملة الأجنبية التي تراجعت إلى أدنى مستوياتها منذ نحو ثلاثة عقود.

وتهدف الحكومة لاحتواء السوق السوداء التي تزايد نشاطها بشكل واضح.

وفي الشهر الماضي هبط احتياطي تونس من العملة الصعبة بشدة وأصبح يغطي ما لا يزيد على واردات 90 يوما، وهو أضعف مستوى في نحو ثلاثة عقود، قبل أن يعاود الارتفاع إلى ما يكفي واردات 103 أيام بعد صرف البنك الدولي قرضا بقيمة 500 مليون دولار. وقال الشاهد إن حكومته ستقدم برنامجا اقتصاديا للبرلمان بعد أن تنتهي من بعض النقاشات مع الأحزاب والمنظمات التي يتوقع أن تثريه ببعض الاقتراحات.

ارتفاع معدل التضخم في الصين بأكثر من التوقعات

أظهرت بيانات مكتب الإحصاء الوطني الصيني الصادرة امس الاثنين ارتفاع معدل تضخم أسعار المستهلك في الصين خلال آب / أغسطس الماضي بأكثر من المتوقع، في حين ارتفع مؤشر أسعار المنتجين (الجملة) بسبب ارتفاع أسعار المواد الخام. بلغ معدل تضخم أسعار المستهلك خلال الشهر الماضي 8ر1% مقارنة بالشهر نفسه من العام الماضي مقابل 4ر1% خلال تموز / يوليو الماضي، وهو أعلى مستوى للتضخم منذ يناير الماضي. وكان المحللون يتوقعون ارتفاعه إلى 6ر1% فقط. في الوقت نفسه مازال معدل التضخم أقل من المتوسط الذي تستهدفه الحكومة للعام الحالي ككل وهو 3% تقريبا. وتراجعت أسعار الغذاء خلال الشهر الماضي بنسبة 2ر0% بينما ارتفعت أسعار السلع غير الغذائية بنسبة 3ر2%.

وبلغ معدل التضخم الشهري خلال أغسطس الماضي 4ر0% مقابل 1ر0% خلال يوليو الماضي وهي الزيادة الشهرية الثانية على التوالي.

وفي تقرير منفصل لمكتب الإحصاء الوطني أشار إلى ارتفاع معدل تضخم أسعار الجملة إلى 3ر6% خلال أغسطس الماضي مقابل 5ر5% سنويا خلال يوليو الماضي ليصل إلى أعلى مستوى له منذ 4 أشهر.