

# « برقان » يعلن الفائزين بسحب حساب يومي

فرصة واحده لدخول السحب. وإذا كان رصيد الحساب 500 دينار كويتي وما فوق، سوف يكون صاحب الحساب مؤهل للدخول في كل من السحوبات اليومية والرابع سنوية.

للفوز بجائزة نقدية بقيمة 125,000 دينار كويتي. وللتأهل للسحوبات الربع سنوية يتعين على العملاء أن لا يقل رصيدهم عن 500 د.ك لمدة شهرين كاملين قبل تاريخ السحب وكما أن كل 10 د.ك تمثل

يوسف أسعد عبدالله ومحمد عبدالله علي وعواطف محمد عبدالحسين بهبهاني ومحمد علي هاشم العلي ووليد صالح حسن العلي. بالإضافة للسحب اليومي، بنك برقان يوفر سحب ربع سنوي لحساب «يومي»

أعلن بنك برقان، ثاني أكبر البنوك من حيث الأصول، عن أسماء الفائزين في السحوبات اليومية على حساب يومي، وقد فاز كل واحد منهم بجائزة 5000 د.ك وكان الحظ في هذه السحوبات من نصيب: نبيل

## التعميم تضمن كذلك التعديل على آلية التعامل مع شكاوى العملاء

### «المرکزي» يلزم البنوك وشركات الاستثمار بتسليم العميل الشاكي نسخة من شكواه مؤشراً عليها



جدول يوضح ما عمم على البنوك



جانب من تداولات البورصة

مدرجة وأخرى غير مدرجة لصالح حساب إدارة التنفيذ في وزارة العدل علاوة على إعلان انعقاد اجتماع مجلس إدارة شركة (مينا العقارية) بعد غد الثلاثاء لمناقشة البيانات المالية للربع الثالث من عام 2017.

وكانت شركات (ريم) و(كامكو) و(وربة ت) و(كوييتية) و(أريد) الأكثر ارتفاعاً في حين كانت أسهم (كوييتية) و(الأشمار) و(أجوان) و(المستفرون) و(مزايا) الأكثر تداولاً من حيث الكمية.

واستهدفت ضغوط البيع وعمليات البيع وأسهم العديد من الشركات في مقدمتها (الأشمار) و(أولى تكافل) و(تمكين) و(أعيان ع) و(اسمنت أبيض) في حين شهدت الجلسة ارتفاع أسهم 28 شركة وانخفاض أسهم 65 شركة في حين كانت هناك 18 شركة ثابتة من إجمالي 111 شركة تمت المتاجرة بها.

واستحوذت حركة مكونات مؤشر أسهم (كويت 15) على 4ر3 مليون سهم تمت عبر 684 صفقة نقدية بقيمة 4ر3 مليون دينار (نحو 14ر19 مليون دولار).

استهلت بورصة الكويت جلسات تعاملاتها الأسبوعية أمس الأحد على انخفاض مؤشراً السعري 14,57 نقطة ليصل إلى مستوى 98,6639 نقطة بنسبة هبوط بلغت 0,22 في المئة.

في المقابل انخفض المؤشر الوزني 1ر4 نقطة ليصل إلى 408,87 نقطة بنسبة انخفاض بلغت 0,35 في المئة كما انخفض مؤشر (كويت 15) 5ر3 نقطة ليصل إلى 937,04 نقطة بنسبة انخفاض بلغت 0,57 في المئة.

وشهدت الجلسة تداول 62ر5 مليون سهم تمت عبر 2848 صفقة نقدية بقيمة 1ر9 مليون دينار كويتي (نحو 30,03 مليون دولار أمريكي).

وتابع المتعاملون إعلان اتمام عملية شراء لشخص مطلع على أسهم بنك الكويت الدولي علاوة على المعلومات الشهرية للعديد من الصناديق الاستثمارية لشركات (الوطني) (المركز المالي) و(غلوبل) وإفصاح عن معلومات جوهرية بشأن تعيين رئيس مالي تنفيذي في مجموعة (الخليج للمائين).

كما تابع المتعاملون إعلان تنفيذ بيع أوراق مالية

أو عن طريق البريد المسجل إلى العنوان الذي حدده العميل على نموذج تقديم الشكاوى. وفي حال تطلب شكوى العميل الدراسة تجاه الجهة المشكو في حقها لفترة تزيد عن (15) يوم عمل من تاريخ استلام الشكاوى نظراً لحاجة الجهة لتلقي معلومات من أطراف أخرى معنية بالشكاوى، فإنه يتعين على الجهة المشكو في حقها إحاطة العميل بذلك بشكل فوري بموجب كتاب يسلم للعميل بذات الطريقة الميمنة أعلاه، مع استمرار التزام الجهة المشكو في حقها بإخطار العميل كتابياً فور الانتهاء من دراسة الشكاوى ويحد أقصى يومي عمل من تاريخ استكمال ردود الأطراف الأخرى المعنية المشار إليها.

وأشار العوضي إلى أنه سبق لبنك الكويت المركزي الإعلان في شهر سبتمبر 2016 عن آلية وتبسيط الإجراءات الواجب إتباعها للتعامل مع شكاوى العملاء وبحيث تقدم الشكاوى أولاً ومباشرةً للجهة المشكو في

الجهة المشكو في حقها للرد على العميل الشاكي لتصبح خلال مدة أقصاها (15) يوم عمل من تاريخ استلام الشكاوى بدلاً من (30) يوم عمل، وعلى أن يتم تسليم رد الجهة المكتوب للعميل إما باليد

رقم هاتف العميل المسجل لدى الجهة باستلام الشكاوى. وذكر العوضي أن التعميم تضمن كذلك التعديل على آلية التعامل مع شكاوى العملاء من خلال تخفيض الفترة المتاحة

## فايزة الخميس تفوز بأكبر جائزة لحساب الراتب بالكويت قيمتها 250,000 دينار

### «الخليج» يعلن عن الفائز في حساب الراتب



لحظة الإعلان عن الفائز

من إدارة الاتصال المؤسسي، بصحبة أحمد المطري، من إدارة الموارد البشرية، وقد نجحوا في إلهاب حماس الحضور والتواصل معهم بشكل رائع، كما تم ختام المسابقة الشهيرة التي تجتذب الجماهير

أعلن بنك الخليج عن صاحبة الحظ السعيدة الفائزة بجائزة حساب الراتب، الأكبر من نوعها في الكويت، وتبلغ قيمتها 250,000 دينار كويتي، فائزة جاسم الخميس. أقيم السحب في المركز العلمي، المؤسسة التعليمية الرائدة في مجال العلوم في الكويت، يوم الخميس الموافق 8 فبراير 2018.

وقد تم كذلك الإعلان عن اسم الفائز في السحب على الهواء مباشرة عبر إذاعة راديو نبض الكويت 88.8 إف إم، حيث توجد فريق برنامج «ديوانة الباقوت والأصاري» خلال الحدث للتفاعل مع الجمهور الحاضر.

انطلقت فعاليات اليوم في تمام الساعة الرابعة عصراً وتضمنت برامج وأنشطة ترفيهية وفقرات متنوعة للأطفال، إلى جانب أداء الفنان فيهد السالم لمجموعة من الأغاني الكويتية الوطنية برفقة محمد الصراف، الموسيقي الموهوب من فرقة «ثا كونسرت». قام بتقديم فقرات الحفل بالنيابة عن بنك الخليج، مجرن المجرن ونواف الجراف

## في إطار شراكته الإستراتيجية مع مؤسسة لويك التطوعية

### «الوطني» يستضيف برنامج «بريدج» التدريبي

#### «العبلاني»: البرنامج يتميز بتركيزه على الاستثمار في الطاقات الشابة وإعدادها للدخول إلى سوق العمل



البنك يستضيف برنامج «بريدج» التدريبي

مجلس إدارة مؤسسة لويك فادية المرزوق بالشراكة الاستراتيجية مع بنك الكويت الوطني التي ترقى إنجازاتها عاماً بعد آخر، حيث يقدم دائماً في كل مشارك له قيمة مضافة حقيقية للشباب ويمنحهم تجارب غير مسبوقة في مجال التدريب.

ويحرص بنك الكويت الوطني باستمرار على دعم فئة الشباب من خلال رعاية مثل هذه المبادرات، انسجاماً مع سياساته الراضخة للنهوض بمسؤولياته الاجتماعية وإيماناً منه بالأثر الفعال لهذه البرامج الهادفة في خدمة المجتمع والتنمية، وتستهدف الشباب بين القيادي الذي يلعبه البنك في هذا المجال منذ عقود طويلة.

وأكد على التزام البنك بتوفير برامج تدريبية للخريجين والطلبة خلال توفير الفرص التدريبية لتمكينهم وإشراكهم في البرامج التوعوية، وتستهدف الشباب بين 14 و23 عاماً من خلال البرامج والمشاريع التعليمية والتدريبية والتوعوية المخصصة لهم.

والتكيفية الهادفة، لافتاً إلى تميز برنامج «بريدج» في تركيزه على الاستثمار بالطاقات الشابة والعمل على تعزيز خبراتها في مجالات حيوية في سوق العمل مثل جودة الخدمة التي طالما كانت علامة فارقة تميز بها بنك الكويت الوطني.

مؤسساته وخاصة المؤسسات التي تعنى بالشباب، لاسيما أنهم يحتاجون كل المحفزات ليكونوا شركاء فاعلين في التنمية وخدمة المجتمع. وأضاف العبلاني أن بنك الكويت الوطني قدم مع لويك العديد من البرامج التدريبية والتوعوية

في إطار شراكته الاستراتيجية مع مؤسسة لويك التطوعية يستضيف بنك الكويت الوطني برنامجها التدريبي «بريدج» لتطوير الشباب وتأهيلهم للاندماج بسوق العمل، وذلك انطلاقاً من دور البنك الاجتماعي الريادي والسباق دوراً في دعم المؤسسات المجتمعية والإنسانية الفاعلة، والتزاماً منه بمسؤوليته الاجتماعية تجاه الكوادر الوطنية الشابة.

ويهدف برنامج «بريدج» إلى زيادة الوعي لدى المتدربين وتطوير مهاراتهم المهنية والشخصية عبر تناول عدة مواضيع منها كيفية التواصل وخدمة العملاء، والأسلوب المهني والعمل الجماعي، وفي الختام يحصل كل طالب اجتاز البرنامج بنجاح على شهادة خبرة مقدمة من لويك. وقال مدير عام الموارد البشرية في مجموعة بنك الكويت الوطني عماد أحمد العبلاني «إن دعم بنك الكويت الوطني لنشاطات لويك تأتي انطلاقاً من رسالته الاجتماعية الهادفة إلى دعم كل شرائح المجتمع

## «التجاري» يعلن أسماء الفائزين في السحب اليومي لـ «حساب النجمة»

كويتي للربع الأول ثم تزيد بمعدل 50 ألف دينار كويتي لكل فترة فصلية لتصل إلى 250 ألف دينار كويتي في الربع الأخير من العام. هذا ويمكن للعميل التمتع بالزياد الإضافية التي يوفرها حساب النجمة وهي الحصول على بطاقة سحب آلي، والحصول على بطاقة ائتمان بضمن الحساب، والتمتع بجميع الخدمات المصرفية التي يوفرها البنك.

والبنك التجاري الكويتي إذ يهنئ جميع الفائزين في سحب النجمة، فإنه يسترعى انتباههم أنه سيتم قيد الجوائز النقدية في حساباتهم لدى البنك، ويتم في الوقت ذاته دور وزارة التجارة والصناعة وتعاونها الدائم وإشرافها الفعال على عمليات السحب التي تمت بسلاسة وشفافية.

أجرى البنك التجاري الكويتي السحب اليومي على «حساب النجمة»، يوم الأحد الموافق 11 فبراير 2018 في المركز الرئيسي للبنك، وذلك لاختيار 5 من العملاء أصحاب هذا الحساب للفوز بجائزة قدرها 7,000 دينار كويتي لكل واحد منهم. وقد أسفر السحب الذي تم بحضور وزارة التجارة خلية ظريف عبدالحافظ سيد وعبدالعزیز نعيم عجیل كريدي وعبد علي اكبر علي وخميس عبدالله ياسين مسلم وأريج قاسم محمد حيدر.

ويتميز حساب النجمة بتأهله للفوز بجائزة يومية قدرها - /7000 دينار كويتي تعد أكبر جائزة سحب يومي في الكويت، بالإضافة إلى ذلك يقدم الحساب سحوبات ربع سنوية تتيح للعملاء الفوز بجوائز كبرى تمكنهم من تحقيق جميع أحلامهم تبدأ من 100 ألف دينار

## ضمن إستراتيجيتها اتجاه قطاع التعليم والشباب

### «زين» تنظم محاضرة حول تكنولوجيا الاتصالات والشبكات لطلبة الكلية الأسترالية في الكويت



وقد الطلبة في مقر زين الرئيسي

المحاضرة بتعريف الطلبة والطالبات على آلية العمل في مختلف الإدارات والأقسام المسؤولة عن الجوانب التقنية والتكنولوجية في الشركة، مبيحة أنها كانت حريصة على زيادة أدوات التواصل والتفاعل مع الطلبة بالشكل الذي يوافق أعمارهم وتخصصاتهم العلمية. وبيئت زين أن وفد الطلبة قد استمعوا لشرح تفصيلي حول العديد من الجوانب التي تضمنت أنظمة الاتصالات والتقنية وحلول الشبكات وموقع زين الإلكتروني وتطبيق الهاتف الذكية والاتصالات التسويقية وغيرها، وذلك من موظفي الشركة من مختلف الإدارات الذين شاركوا خبراتهم مع الطلبة في الشركة. وهذا بالإضافة لزيارة ميدانية لمركز البيانات وعبرت الشركة عن سعادتها بتنظيم هذه الزيارات الميدانية التي تنظمها بالتعاون مع المؤسسات التعليمية الخاصة والعام في الدولة على مدار السنة بهدف تطوير إمكانيات ومهارات الشباب بالشكل الذي يعكس مسؤوليتها الاجتماعية تجاه مختلف فئات المجتمع.

تتمت زين محاضرة حول تكنولوجيا الاتصالات والشبكات لوفد من طلبة وطالبات الكلية الأسترالية في الكويت ACK، وذلك ضمن زيارة ميدانية شاركوا فيها إلى مقرها الرئيسي في الشويخ. وأوضحت الشركة في بيان صحفي أن هذه الزيارة أتت في إطار استراتيجيتها اتجاه الإساهم في تطوير العملية التعليمية، والتي تسعى من خلالها إلى المساهمة بشكل فعال في تطوير مهارات المدارس والجامعات في مختلف التخصصات، وخاصة تلك المتعلقة بتكنولوجيا الاتصالات والمجالات التابعة لها. وأفادت زين أنها انتهت فرصة هذه الزيارة الميدانية لتقدم محاضرة تفصيلية عن التجربة الرائدة التي حققها في مجال تكنولوجيا الاتصالات وأنظمة الشبكات، مبيحة أنها من وقت إلى آخر تقوم بتنظيم الزيارات الميدانية وعقد سلسلة من المحاضرات التخصصية في مجال عملياتها رغبة منها في تحقيق مشاركة فاعلة بين كافة شرائح المجتمع الكويتي. وأضافت الشركة أنها قامت من خلال تنظيم هذه

## «بيتك»: برنامج تدريبي متكامل للمعينين الجدد

العامل. كما يركز البرنامج على أهمية جودة الخدمة والتركيز على العميل كأحد المحاور الأساسية في «بيتك»، وكذلك تعريف المعينين الجدد بالموارد البشرية وأهمية دورها في البنك. ويتبع ذلك برنامج تدريب عملي في الفروع ومركز الاتصال لاكتساب التجربة الحقيقية للعمل والتعامل مع العملاء وتقديم الخدمة والمنتجات المتعددة بشكل واقعي تحت إشراف ومتابعة مدربين متخصصين.

العلاقة مع العملاء CRM، ومقدمة عن مفهوم فلسفة البنوك الإسلامية، والاقتصاد الإسلامي، والتكيف الشرعي للمنتجات المصرفية، والأمن والسلامة، والتعليم الإلكتروني، والكشف عن التزوير والتزييف، ودورات مهارات البيع، التي جانبها باقة متنوعة من المواد وورش العمل المتعلقة بأساسيات ومهارات مركز الاتصال وخدماته، بالإضافة إلى برنامج العمليات GFS Ethix للتدريب

تعزيز إمكانيات ومهارات الموظفين وفق أعلى مستويات التدريب واكتساب المهارات نظرياً وعملياً. ويمتد البرنامج على مدار 5 أسابيع، ويشمل مجموعتين تضمّان نحو 21 موظفاً للعمل في الفروع، و15 موظفاً للعمل في مركز الاتصال. ويضمن دورات متكاملة في المنتجات المصرفية من حسابات وبطاقات ودائع وخطابات وخدمات، ونظام إدارة

أطلق بيت التمويل الكويتي «بيتك» برنامجاً تدريبياً متكاملاً لتأهيل نحو 36 موظفاً كويتياً من دفعة المعينين الجدد لبدء مهام عملهم في كل من الفروع ومركز الاتصال والتعامل مع العملاء وفق أعلى معايير جودة الخدمة، ومواجهة متطلبات العمل التي يركز من خلالها البنك على المنافسة والارتقاء في خدمة العملاء، وابتكار منتجات تلبى تطلعاتهم، بما يؤكد ريادة البنك في