

الدولار الأميركي يستقر أمام الدينار عند 0.301

الاقتصادية الأمريكية الإيجابية الصادرة الأسبوع الماضي. في موازاة ذلك تزايدت احتمالات رفع أسعار الفائدة الأمريكية مرة أخرى العام الحالي وسط استمرار التوتر بين الولايات المتحدة وكوريا الشمالية في الضغط على معنويات المستثمرين.

مستوى 0.301 دينار وانخفض الفريك السويسري إلى مستوى 0.311 دينار في حين بقي الين الياباني عند مستوى 0.002 دينار دون تغيير. وانخفض سعر صرف الدولار الأمريكي في تداولات الجمعة الماضية أمام بقية العملات الرئيسية الأخرى رغم البيانات

استقر سعر صرف الدولار الأمريكي مقابل الدينار الكويتي أمس الأحد عند مستوى 0.301 دينار فيما انخفض اليورو إلى مستوى 0.360 دينار مقارنة بأسعار صرف أول أمس السبت. وقال بنك الكويت المركزي في نشرته اليومية على موقعه الإلكتروني إن سعر صرف الجنيه الإسترليني انخفض إلى



مداولين في البورصة

وانخفاض أسهم 79 شركة في حين كانت هناك 17 شركة ثابتة من إجمالي 123 شركة تمت المتاجرة بها. واستحوذت حركة مكنونات مؤشر أسهم (كوييت 15) على 8ر31 مليون سهم تمت عبر 1499 صفقة نقدية بقيمة نحو 7ر14 مليون دينار (نحو 48 مليون دولار). وأفضل المؤشر السعري منخفضا نقطة 53ر84 نقطة ليبلغ مستوى 6795ر27 نقطة محققا نقديا بلغت نحو 26ر26 مليون دينار (نحو 85ر6 مليون دولار) من خلال 3ر126 مليون سهم تمت عبر 3999 صفقة نقدية.

المؤشر السعري ما زال ينزف النقاط بعدما فقد مستوى الـ 6900 نقطة

ضغوطات على شركات قيادية استباقا لترقية البورصة إلى مصاف أسواق ناشئة

ممكن منها بدليل ارتفاع السيولة. ووقال (بيان للاستثمار) فقد فقدت البورصة 130 مليون دينار (ما يعادل نحو 425 مليون دولار) من قيمتها الرأسمالية للأسبوع الماضي بعد أن وصلت مع نهايته إلى حوالي 29,35 مليار دينار (ما يعادل نحو 95ر9 مليار دولار) بانخفاض 45ر0 في المئة عن مستواها السابق 29,48 مليار دينار (ما يعادل نحو 96ر3 مليار دولار). وتابع المتعاملون إعلان بورصة الكويت إيقاف أسهم شركة (نفانس القابضة) عن التداول ابتداء من اليوم الأحد إلى بعد غد الثلاثاء بناء على قرار الجمعية العامة للشركة التي أقرت فيها تخفيض رأس المال على أن تتم إعادة الإسم للتداول اعتبارا من الأربعاء المقبل بعد الانتهاء من إجراءات التخفيض. واهتم بعض المتعاملين بإفصاح عن

ليستمر على حاله ليقتد مستوى الـ 6800 نقطة كذلك كما لم يكن مؤشر (كوييت 15) في متناى عن تلك التراجعات القوية ليقتد هو الآخر المزيد من النقط ليقترب من فوق مستوى التأسيس (1000 نقطة) بقليل. كما كان لافتا أن تلك الضغوطات التي طاولت شركات مهمة في مكون المؤشر المهم (كوييت 15) أثرت على منوال حركة تلك الشركات مما ساهم في ارتفاع حدة التجميع عليها حتى الإغلاق بما فيها فترة المزاك كما كان لأسهم خاملة دون الـ 100 فلس أن أثرت على المؤشر السعري. وكان لافتا من منوال الأداء العام منذ البداية حتى قرع جرس الإغلاق عدم وجود محفزات شرائية لأن التراجعات استهدفت شركات من أجل التصحيح في مستوياتها السعريّة علاوة على عرض التجميع حيث كان واضحا أن هناك من يضغط على هذه الأسهم لتجميع أكبر قدر

استهلت بورصة الكويت تعاملاتها الأسبوعية أمس الأحد على انخفاض وسط عمليات تجميع وضغوطات ملحوظة على أسهم شركات تشغيلية قيادية نوعا واستباقا لترقية البورصة لمصاف الأسواق الناشئة مما انعكس على المؤشرات التي أغلقت في الخانات الحمراء. وبدا من وتيرة الجلسة افتقار الحركة لأي محفزات شرائية وترجيح كفة البيع على كثير من الأسهم التي كانت في مستويات متدنية خصوصا في القطاعات المشيطة كالاتصالات وتحديدًا على سهمي شركتي (فيفا) و(زين) ثم الكثير من البنوك وغيرها من الأسهم التي كانت في مرتى التعاملات من بدايتها. وتنتج عن هذه الضغوطات البيعية تائر المؤشر السعري العام الذي ما زال ينزف النقاط بعدما فقد مستوى الـ 6900 نقطة

باب التسجيل مفتوح للأفراد والمجموعات ممن يرغب بالمشاركة «الخليج» يعلن انطلاق الماراثون 642 في 18 نوفمبر المقبل

ماراثون الخليج ينطلق نوفمبر المقبل

من أنحاء الولايات المتحدة وأوروبا ومنطقة الخليج العربي. ويعتبر «ماراثون بنك الخليج 642» أول ماراثون كامل على الطريق في الكويت، حيث تم خلاله اعتماد ثلاث فئات ذات المسافات الطويلة من قبل الجمعية الدولية لسباقات الماراثون وسباقات المسافات والاتحاد الدولي للالعاب القوى، وبالتالي لأول مرة في الكويت تم إدراج هذه السباقات في روزنامة سباقات الماراثون العالمية. وأضاف أحمد الماجد، الشريك الإداري لدى برو فيجن لإدارة الأحداث الرياضية بقوله: «عندما بدأنا الماراثون لأول مرة في عام 2014 كنا نأمل في أن يصبح من الفعاليات الدولية، ومنذ أن جمعنا علاقة التعاون مع بنك الخليج في عام 2015 ونحن نشهد النمو والنجاح الذي يحققه هذا الماراثون عاماً تلو الآخر. سوف نواصل مساعينا نحو تحقيق المزيد من النمو لهذه الفعالية الرياضية المرموقة وزيادة الوعي بأهمية اتباع نمط الحياة الصحي. الجدير بالذكر أن الرقم 642 يمثل عدد عضلات جسم الإنسان. انضموا إلينا في 18 نوفمبر المقبل لتحريك تلك العضلات أثناء ماراثون بنك الخليج 642.

المحترفين (مسافة 21 كيلومتر) وأخيراً سباق الماراثون الكامل الأول من نوعه في الكويت (مسافة 42 كيلومتر). وتعليقاً على الموضوع، قالت ليلي القطامي، مساعد المدير العام لإدارة الاتصال المؤسسي لدى بنك الخليج: «نسعدينا جداً أن نقيم ماراثون بنك الخليج 642 مجدداً هذا العام بالتعاون مع برو فيجن لإدارة الأحداث الرياضية، إذ من خلال التعاون مع رواد الأعمال الشباب تمكنا من إنشاء فعالية تضع الكويت على خريطة العالم الرياضية، باعتباره الماراثون الوحيد المعتمد دولياً. يقوم بنك الخليج من خلال الماراثون السنوي بدعم المبادرات الإنسانية، حيث يهدف ماراثون هذا العام إلى المساهمة في حملة طوارئ الشتاء التي تقوم بها المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين وذلك للعمل على توفير ملابس شتوية وأغطية ووقود للأسر النازحة واللاجئين في منطقة الشرق الأوسط». وقال أحمد الحزاسي، الرئيس التنفيذي لشركة برو فيجن لإدارة الأحداث الرياضية: «لقد حقق ماراثون العام الماضي نجاحاً كبيراً، حيث شارك فيه ما يزيد عن 70 جنسية

أعلن بنك الخليج الإعلان عن بدء التسجيل في ماراثون بنك الخليج 642 وذلك عن طريق الموقع الإلكتروني www.gulfbank642marathon.com. ويقام الماراثون يوم السبت الموافق 18 نوفمبر 2017 في تمام الساعة السابعة صباحاً. يدعو بنك الخليج الجميع للتسجيل للمشاركة في هذه الفعالية الرياضية الفريدة من نوعها. سوف يتسنى للمشاركين في هذا الماراثون التعرف عن قرب على بعض المعالم الرئيسية في الكويت حيث يبدأ السباق من سوق شرق، ويمر بسوق المباركية، والمبنى الرئيسي لبنك الخليج، والمسجد الكبير، وقصر السيف، ومجلس الأمة، وأبراج الكويت، وعدة معالم أخرى وينتهي في سوق شرق. وسيقوم البنك بالتعاون مع الجهات المختصة باتخاذ الإجراءات اللازمة لإغلاق الطرق حفاظاً على سلامة المتسابقين. ولتشجيع الجميع على المشاركة، سواء الرياضيين المحترفين أو المبتدئين وكذلك العائلات، سوف يتضمن السباق مسافات ومستويات مختلفة تشمل: سباق العائلات (مسافة 5 كيلومتر)، وسباق العدائين (مسافة 10 كيلومتر)، وسباق نصف الماراثون للعدائين



شعار البنك التجاري

«التجاري» يعلن الفائزين في السحب اليومي «لحساب النجمة»

كويتي للربع الأول ثم تزيد بمعدل 50 ألف دينار كويتي لكل فترة فصلية لتصل إلى 250 ألف دينار كويتي في الربع الأخير من العام. هذا ويمكن للمعمّل المنتع بالزاي الإضافة التي يوفرها حساب النجمة وهي الحصول على بطاقة ائتمان والحصول على بطاقة ائتمان بضمان الحساب، والتمتع بجميع الخدمات المصرفية التي يوفرها البنك.

و شكرى السيد محمد الدسوقي والفقي و محمد ايجان حاجي حميد و فطيم الدين حسين قاسم. ويتميز حساب النجمة بتأهيل عملائه للفوز بجائزة يومية قدرها - /7000 دينار كويتي تعد أكبر جائزة سحب يومي في الكويت، بالإضافة إلى ذلك يقدم الحساب سحوبات ربع سنوية تتيح للعملاء الفوز بجوائز كبرى تمكنهم من تحقيق جميع أحلامهم تبدأ من 100 ألف دينار

أجرى البنك التجاري الكويتي السحب اليومي على «حساب النجمة»، أمس الأحد في المركز الرئيسي للبنك، وذلك لاختيار 4 من العملاء أصحاب هذا الحساب للفوز بجائزة قدرها 7000 دينار كويتي لكل واحد منهم. وقد أسفر السحب الذي تم بحضور وزير التجارة والصناعة ممثلة في عبد العزيز لشقناني عن فوز كل من: مروزق فهد الدعواني



مقر بنك برقان

«برقان» يعلن الفائزين بسحب حساب يومي

«يومي» للفوز بجائزة نقدية بقيمة 125.000 دينار كويتي. وللتناهل للسحوبات الربع سنوية يتعين على العملاء أن لا يقل رصيدهم 500 د.ك لمدة شهرين كاملين قبل تاريخ السحب وكما أن كل 10 د.ك تمثل فرصة واحدة لدخول السحب. وإذا كان رصيد الحساب 500 دينار كويتي وما فوق، سوف يكون صاحب الحساب مؤهلاً للدخول في كل من السحوبات اليومية والربع سنوية.

أعلن بنك برقان، عن أسماء الفائزين في السحوبات اليومية على حساب «برقان» كل واحد منهم بجائزة 5000 د.ك وكان الحظ في هذه السحوبات من نصيب: سعد محمد اسحق الهاجري وكاتجيج والاسمى سيفالدين ورائد شعبان زفوت وصبيح حميد محمد الدليمي. بالإضافة للسحب اليومي، بنك برقان يوفر سحب ربع سنوي لحساب

السبعي: التقنية غيرت مفاهيم خدمة العملاء

«بيتك»: برنامج تدريب متخصص لموظفي مركز الاتصال



السبعي يتوسط مجموعة من المتردين

المصرية والاحتراف في ادارة الاتصالات الهاتفية وما هو دور مراكز الاتصال في البنوك والمؤسسات المالية ومعايير قياس العمل والتعامل مع العملاء. كما يتم تدريب الموظفين على مهارات البيع والتسويق والإسبعية والفنية والادارية والتنظيمية للعمل في مراكز الاتصال بالإضافة الى القواعد الشرعية والمخاطبة والعمالية للمصارف والمؤسسات المالية الاسلامية.

الى حسن الاستقبال والتأكد بأن تلبية طلبهم يتم بأفضل صورة ممكنه ، علماً بأن الخدمة أصبحت تتلقى اتصالات من عملاء خارج الكويت عبر خطوط اتصال خاصة، مما يستدعى من الموظفين للاهتمام بشكل اكبر ويقظة دائمة حتى يستشعر العملاء ان «بيتك» دوماً في خدمة عملائه في كل وقت ومكان

يفضلون التواصل وتلقى الخدمة عبر القنوات التقنية المتعددة مشيراً الى ان «بيتك» يهتم الان بالامرين في وقت واحد، التطور التقني وتأهيل كوادر بشرية قادرة على التعامل معه، وتقديم افضل خدمة ممكنة للعملاء باستخدام أحدث التطورات التكنولوجية. ودعا السبعي المحترفين الى الاسم الشامل بكافة المنتجات والخدمات والمعلومات المتعلقة بالأنشطة والأعمال وكل ما يمكن أن يلبي إحتياج العملاء ، بالإضافة

أكد نائب المدير العام للخدمات المصرفية في بيت التمويل الكويتي «بيتك» خالد السبعي على الأهمية التي يوليها «بيتك» لموظفي خطوط الامامية والقائمين على خدمة العملاء سواء كان التعامل بصورة مباشرة عن طريق القنوات التقليدية (الفروع والمعارض والبيع المباشر) او عبر وسائل التقنية الحديثة من خلال الاتصال الهاتفى الانترنت، وذلك تأكيداً لاستراتيجية «بيتك» في رعاية عملائه بمختلف الوسائل وعلى كافة المستويات من خلال موظفين أكفاء وعلى قدر عال من التدريب. وأوضح السبعي في افتتاح دورة تدريبية للمعينين الجدد في «بيتك» من العاملين في مركز الاتصال أو الخدمة الهاتفية بان التطور التقني المتسارع احدث تغييراً كبيراً في مفهوم الخدمة المقدمة عن طريق الخدمة الهاتفية، جعلتهم لا يلقون أهمية عن القنوات الأخرى رغم أن تواصلهم مع العملاء غير مباشر، وأحد الواجهات المهمة ل «بيتك»، مما استلزم إعدادهم بطريقة احترافية متخطين توقعات العملاء في جميع الظروف، خاصة بعد ان أصبح كثير من العملاء

.. ويستعد لإجراء سحب الدائنة ربع السنوي على جائزة نقدية تبلغ 500 ألف دينار

الجوائز النقدية ربع السنوية والتي تشمل جوائز قيمتها 200.000 دينار كويتي، 250.000 دينار كويتي، و500.000 دينار كويتي، إضافة إلى الجائزة السنوية الكبرى والتي تبلغ قيمتها مليون دينار كويتي. هذا بالإضافة إلى سحوبات يومية خلال أيام العمل على جائزتين قيمة كل منهما 1000 دينار كويتي. والجدير بالذكر أن الجائزة السنوية الكبرى لحساب الدائنة البالغة قيمتها مليون دينار كويتي ليست أكبر جائزة نقدية فردية في الكويت فحسب، بل تم اعتمادها وتسجيلها ك «أكبر جائزة مرتبطة بحساب مصرفي» في العالم، من قبل موسوعة غينيس للأرقام القياسية.

جائزة نقدية تبلغ 5.000 دينار كويتي والآخر على 10.000 دينار كويتي إضافة إلى الجائزة الكبرى وقدرها 25.000 دينار كويتي. أما بقية الفائزين ضمن الحملة سيحصل كل منهم على جائزة نقدية تبلغ 1.000 دينار كويتي، وسيتم الإعلان عن اسمائهم من خلال الموقع الإلكتروني وقنوات التواصل الاجتماعي الخاصة بالبنك، وأخيراً، سيتم الإعلان أيضاً وعلى الهواء مباشرة عن أسماء الفائزين الثلاثة في السحب الشهري التاسع لحساب red على جوائز «أبل» القيمة. ويعد برنامج حساب الدائنة من أهم الحسابات التي يقدمها بنك الخليج لعملائه. حيث يتضمن برنامج أكبر

يستعد بنك الخليج لإجراء سحب حساب الدائنة ربع السنوي الثالث، وذلك يوم الخميس 28 سبتمبر الجاري في تمام الساعة 2:00 ظهراً عبر برنامج ربع الدائنة الإذاعي على راديو إف إم 88.8. وخلال البرنامج، سيعلن مفضل بنك الخليج عن اسم صاحب الحظ السعيد الفائز بالجائزة النقدية وقدرها 500.000 دينار كويتي. يجري السحب تحت إشراف ممثل وزارة التجارة والتمتع. وخلال البرنامج الإذاعي أيضاً سيتم الإعلان عن ثلاثة فائزين في الحملة الترويجية الصيفية للبطاقات الائتمانية، والتي سيحصل من خلالها الفائزين على