إيمانًا منه بأهمية الابتكار ودعم الأفكار الشابة

«المركز» راع ذهبي لمعرض الصناع «ميكرفير الكويت 2018»

قام المركز المالي الكويتي "المركز" برعاية معرض الصناع العالمي الثاني (ميكر فير الكويت 2018)، الذي تنظمه الشركة الكويتية للاستثمار تحت رعاية حضرة صاحب السمو الشيخ / صباح الأحمد الجابر الصباح حفظه الله، وبحضور معالي خالد ناصر الروضان وزير التجارة والصناعة. وذلك خلال الفترة من 6 وحتى 10 فبراير، في أرض المعارض الدولية. كما قام برعاية واحدة من ورش العمل التقنية والحرفية وهي ورشة طباعة الأشكال ثلاثية الأبعاد. وتأتي رعاية "المركز" للمعرض انطلاقاً من إيمانه بأهمية بناء القدرات البشرية وتمكين الشباب لتطوير صناعاتهم اليدوية وأفكارهم الإبداعية لخدمة المجتمع، كجزء من استراتيجيته للمسؤولية الاجتماعية.

وقال الرازي البديوي، نائب الرئيس، ومدير الإعلام والاتصالات في "المركز": "نؤمن في "المركز" بأن الشباب هم أساس بناء المجتمعات، وبإبداعاتهم وصناعاتهم تتحقق الاستدامة والتنمية المجتمعية. ولهذا، يحرص "المركز" على دعم مثل هذه الأنشطة التي تركز على الاستثمار في الشباب الكويتي وتنمية مهاراتهم وتمكينهم من تطوير أفكارهم وتطبيقها على أرض الواقع، وخاصة في مجال الصناعة التي تتطلب المزيد من الدعم لتنويع مصادر الدخل الاقتصادي للكويت في المستقبل."

وأضاف البديوي: "وتأتي هذه الرعاية ضمن استراتيجية "المركز" للمسؤولية الاجتماعية والاقتصادية، والتي تتضمن ثلاثة محاور أساسية، وهي بناء القدرات البشرية، ومواءمة بيئة العمل مع أفضل معايير الحوكمة المؤسسية، وتفعيل مبادئ الحوكمة الرشيدة في بيئة الأعمال. وتشمل أنشطتنا ضمن هذه الاستراتيجية عدة مواضيع متنوعة تهدف إلى الاستدامة، ومن ضمنها تنمية القدرات البشرية لتحقيق أهداف تنموية."

والجدير بالذكر أن الشركة الكويتية للاستثمار تنظم معرض (ميكرفير الكويت 2018) للعام الثاني على التوالي بموجب الامتياز الذي حصلت عليه من المعرض الأم في الولايات المتحدة الأمريكية. ويضم أكثر من 80 مشارك من الصناع من الشباب الكويتي والعربي ذوي الأفكار والمهارات المبتكرة في جميع المجالات الحرفية والتكنولوجية، على أن يتم تقييم منتجاتهم ومشاريعهم من خلال لجنة فنية تنتقي أهم 20 مشروع خلال المعرض.

الرازي يوسف البديوي مع فريق عمل «المركز»

فندق «مارينا الكويت» يفوز بخمس ميداليات في معرض هوريكا الكويت 2018

حصد فندق مارينا الكويت 5 ميداليات خلال مشاركتهم في معرض هوريكا الكويت 2018، أكبر المعارض التجارية الدولية المعنية بالفنادق والمطاعم والضيافة وفنون الطهي في المنطقة.

وشهد المعرض تنظيم مسابقات متنوعة استقطبت عددا كبيرا من المشاركين من مختلف الفنادق والمطاعم لتسلط الضوء على مهاراتهم ومواهبهم المذهلة في مجال الطهي، وقد تم تقييم الكفاءات المشاركة من قبل هيئة محلفين دوليين من أوروبا والشرق الأوسط والشرق الأقصى وغيرهم.

تمكن ثلاث طهاة بارزين في فندق مارينا الكويت من الفوز بأربع ميداليات منها اثنان ذهبيتان وواحدة فضية وأخرى برونزية، بعد مشاركتهم في عدد من المسابقات المشوقة في هذا المجال. وشملت هذه المسابقات فئة تقديم أفضل طبق حلويات، وفئة تحضير البيتيفور، بالإضافة إلى فئة تحضير قائمة من ستة أطباق، وأخيراً فئة الطهي الحي للباستا.

وبهذه المناسبة، عبر مدير عام فندق مارينا الكويت، السيد نبيل حمود عن فخره وسعادته للفوز بجوائز جديدة قائلا: " نحن نؤمن بقدرات فريق طهاة فندق مارينا، ونفتخر بانجازاتهم المتميزة في هذا الحدث. ولهذا الفوز مكانة كبيرة لدينا وحافز لنا كي نستمر بتقديم أفضل الخدمات.

وأضاف: "يسرنا أن نشارك في النسخة الثامنة من معرض هوريكا الكويت، لكونه منصة رائدة في تقديم الفرص المستقبلية."

قامت هوريكا الكويت بإضافة فئات جديدة من الفعاليات والمسابقات أبرزها مسابقة التدبير المنزلي لعمل الأسرة في غرف الفنادق، ليتمكن أعضاء هذه الفئة من إبراز مواهبهم أمام هيئة محلفين تتكون من عدد من المسؤولين ذو الخبرة العالية في هذا المجال. وفاز أحد أفراد طاقم التدبير المنزلي في فندق مارينا بميدالية برونزية في مسابقة هوريكا – لعمل الأسرة في غرف الفنادق ، والتي قدمت لأول مرة في المعرض.

قامت شركة ليدرز غروب للاستشارت والتطوير بتنظيم معرض هوريكا الكويت 2018، بالتعاون مع شركة هوسبيتاليته سرفيسز، في ارض المعارض الدولية بمشرفو تحت رعاية وزير التجارة والصناعة ووزير الدولة لشؤون الشباب خالد الروضان.

مارينا يفوز بخمس ميداليات في معرض هوريكا

«كفيك» تنظم المفتوح السنوي للموظفين والعاملين

جانب من المشاركين باليوم المفتوح

نظمت الشركة الكويتية للتمويل والاستثمار اليوم المفتوح السنويللموظفين والعاملينبر الوفرة حيث احتوى على العديد من الأنشطة الترفيهية والثقافية التي شارك فيها جميع الحاضرين وعائلاتهم.

وبهذه المناسبة قال طارقأحمد الجاسم – نائب رئيس أول العلاقات العامة والتسويق بالشركة أن اليوم المفتوح لاقى نجاحاً باهراًوإقبالاً من الموظفين والعاملين في الشركة من مختلف الأقسام فضلاً عن عائلاتهم. وأوضح الجاسم " ننظم المفتوح بشكل سنويلحرصنا على رفع الحالة المعنوية لجميع الموظفين، لتمكينهم من مزاولة عملهم بهمة ونشاط."

وفي سياق متصل صرح الجاسم أن اليوم المفتوحتضمن على عدد من الأنشطة التي تهدف الترفيه عن الموظفين وبثّ فيهم روح العمل الجماعيوالتنافسية الإيجابية، فضلاً عن توطيد الترابط الإجتماعي فيما بينهم مما من شأنه أن ينعكس بإيجابية على أدائم الوظيفي وانسجامهم في تأدية العمل. وأضاف الجاسم: "تضمّن اليوم على العديد من الأنشطة الترفيهية والرياضية المتمثلة بـمباريات كرة القدم، وكرة الطائرة، والتنس، وركوب مركبات الباجي، والترامبولين. كما تضمّن اليوم المفتوح على العديد من المسابقات المختلفة التي تحمل الطابع الثقافي؛والتي أظهرت روح التعاون الطيبة بين الموظفين". نظمت الشركة أيضاً أنشطة ومسابقات مخصصة للأطفال من أبناء الموظفين والعاملين حتى يتسنى لهم الاستمتاع بهذا اليوم مع عائلاتهم والتعرف على بعضهم البعض عن قرب خارج نطاق العمل. هذا وقد تم إهداء مختلف الجوائز للفائزين بالفعاليات. إضافة إلى ذلك، تم تكريم موظفين الشركة الذين سعوا واجتهدوا على مدى خمسة عشر عاماً بالشركة. وتأتي هذه الخطوة إنعكاساً لإهتمام (كفيك) بموظفيها وتشجيعها للموظفين الجدد على البذل والعطاء لينالوا مثل هذا التقدير.

واختتم الجاسم تصريحه معبّراًعن سعادته بنجاح اليوم المفتوح السنويلـ(كفيك)شكر كل من ساهم في إنجاح الفعالية، وصرح أن هذا النجاح يشجع الشركة على تكرار التجربة بشكل أكبر في الأعوام القادمة.

اختيار 15 شركة للفوز بالجائزة لتميزها في خدمة العملاء

سيرفس هيرو ترشح 45 شركة للفوز بجائزتها لرضا العملاء في عام 2017

انطلاقاً بانتهاء مرحلة جمع التقييمات لعام 2017، أعلنت سيرفس هيرو، المؤشر الوحيد في المنطقة لقياس رضا العملاء والذي يتّخذ من الكويت مقراً له، أسماء المرشحين الثلاثة عن القطاعات الخمسة عشر المشاركة في إستفتاء سيرفس هيرو لرضا العملاء2017 . وبلغ إجمالي عدد الشركات المرشحة 45 شركة من مجموع 300 شركة مدرجة في المؤشر، سيتم منح 15 من بينهم جوائز لتميزهم في خدمة العملاء، خلال الحفل السنوي الذي سيقام في 19 فبراير المقبل.

وقد اختيرت قائمة المرشحين التي استندت إلى ملاحظات العملاء وآرائهم بناءً على 19،356 تقييماً معتمداً خضعت لإجراءات وتدابير دقيقة لضمان صحة النتائجعبر بروتوكول صارم لتوثيق البيانات بهدف التأكد من صحة جميع البيانات المسجلة. ويُظهر الجدول أدناه الثلاثة الأوائل في كل قطاع من القطاعات الخمسة عشر بالترتيب الابجدي.

وفي سياق تعليقها على قائمة الشركات المرشحة للفوز بالجائزة، قالت فاتن أبوغزالة، رئيسة شركة سيرفس هيرو: "هنالك عدة معايير تُؤخذ بالحسبان عند تقييم نجاح أي من مزودي الخدمات. ولا شك أن تمّيز الخدمة ما هو إلا انعكاسٌمباشر لمثابرة اى شركة في تقديم جميع تلك المعايير إلى عملاءها بطريقة فريدة تميزها عن الشركات المنافسة لها. وقد أعددنا اليوم قائمة المرشحين التي بين أيدينا بناءً على تقييمات المستهلكين وملاحظاتهم حول جودة الخدمة التي يتلقونها،لتمثل هذه التقييمات شهادةً حقيقية على أداء مزود الخدمة طوال العام".

وأردفت أبوغزالة قائلةً: "وفي هذا العام، يسرني أن أعلن عن إضافة فقرة جديدةفي حفل توزيع الجوائز، وأنا على ثقة بأنها ستضيف قيمةً كبيرة للحضور،حيث سينضم إلى قائمة المشاركين في جلسة النقاش هذا العام كلاً من السيد عادل الماجد، نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لبنك بوبيان، والسيدة منى دباح،مدير خدمة الزبائن مجموعة التجزئة في مجموعة الشايع، والسيدة رافائيلا بيانشي، رئيسة تجربة العملاء في شركة الاتصالات"دو". وستتناول جلسة النقاش مواضيع رئيسيةمثل ثقافة الشركة والجانبان الحسي والملموس لتميز الخدمة، حتى نستطيع تكوين رؤية حقيقية وواقعية حول طريقة عمل الشركاتبشكل يفضي إلى تميز الخدمة".

وأظهرت التقييمات هذا العام تسجيل عشر فئات نقاطاً تفوق النقاط المحددة لمؤشر الكويت. في حين جاءت شركات الإنترنت وشركات الاتصالات والمستشفيات الخاصة ومعارض الإلكترونيات في المرتبة الأدنى من حيث النقاط المسجلة كما يظهر الرسم البياني أدناه:

وقام المستهلكون بتقييم الشركات من كل قطاع بالاستناد إلى ثمانية معايير تشمل الثقة بالمنتج أو الخدمة وسرعة التقديم وجودة المنتج وكفاءة الموظفين والقيمة بالنسبة للسعر والموقع ومركز الاتصال وجودة الموقع الإلكتروني. ويجري تقييم هذه المعايير على أساس ما قبل تجربة العميل وما بعدها بهدف معرفة الفرق بين توقعات العميل للخدمة التي يتلقاها ومستوى الرضا الفعلي عن الخدمة المقدمة إليه.

فاتن أبوغزالة

الشركات المرشحة لجائزة مؤشر سيرفس هيرو لقياس رضا العملاء

لمشاركتها كراع ذهبي لمعرض الصناع العالمي ميكرفير 2018

درع تكريمية لـ «مجموعة البابطين» وإنفينيتي الكويت من «الكويتية للاستثمار»

جانب من التكريم

قامت الشركة الكويتية للاستثمار بتكريم مجموعة البابطين وإنفينيتي عبر تقديم درع تقديري تعبيرا عن شكرها لرعاية مجوعة البابطين الذهبيةلمعرض الصناع العالمي "ميكرفير الكويت2018" الذي تنظمه الشركة الكويتية للاستثمار للعام الثاني على التوالي تحت رعاية حضرة صاحب السمو أمير البلاد الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح وذلك خلال الفترة من 6 إلى 10 فبراير 2018 بقاعة رقم 5 في أرض المعارض الدولية بمشرف.

وبهذه المناسبة قال السيد غازي البابطين مدير تطوير الأعمال في مجوعة البابطين أن معرض الصناع العالمي ميكرفير بات الحدث الأبرز في دعم وتبني مشاريع الشباب محليا وعربيا ما يجعله من أهم الفعاليات الإقليمية المعنية برعاية الشباب ليس في الكويت وحسب، بل في منطقة الشرق الأوسط، حيث استطاع خلال فترة وجيزة أن يفرض نفسه على الساحة الاقتصادية والإعلامية في مدة لا تتجاوزعامين منذ بدأت الشركة الكويتية للاستثمار في تبني إقامة ميكرفير بالكويت في دورته الأولى العام الماضي 2017.

وأفاد السيد غازي البابطين في تصريح صحافي، أن رعاية "البابطين"لمعرض الصناعجاءت ضمن خطتها لدعم الأحداث والفعاليات المحلية بالتعاون مع المؤسسات المختلفة لتكريس دورها في المسؤولية الاجتماعية التي تركز من خلالها على دعم وتطوير وبناء قدرات الشباب الكويتي في مختلف المجالاتوالتي تتسق في النهايةبالأهداف العامة لتعزيز التنمية الاقتصادية للكويت.

وأضاف بقوله "تبرز مثل هذه المعارض المهمة عددا كبيرا من المشاريع الصناعية النوعيةوالتي يتم تسليط الضوء عليها من خلال"ميكرفير–الكويت"،وهي مشاريع يمكن أن يكون لها مستقبلا باهرا في القطاعات الصناعية، التكنولوجية والفنيّة.

في هذا السياق أشاد السيد غازي البابطين بنجاح النسخة الأولى لمعرض ميكرفير–الكويت 2017 التي أقيمت 9 فبراير العام الماضيوما تم تحقيقه بفضل جهود القائمين على تنظيمه من جانب الشركة الكويتية للاستثمار وكذلك الجهات الراعية، موجها الشكر إلى حضرة صاحب السمو أمير البلاد على تفضله بالرعاية الكريمة لمعرض الصناع العالمي ميكرفيروالتي كان لها أثرها البالغ على ميكرفير حتى أمسى المعرض مهرجانا سنويايحتضن مشاريع الشباب الكويتي والعربي لأول مرة في المنطقة.

تماشيا مع سياستها لدعم الشباب وتمكين المرأة

نجلاء الجريوي سفيرة ooredoo

انطلاقاً من قيمها الأساسية المبنية على الاهتمام والتواصل والتحدي، وتماشياً مع سياستها الهادفة لدعم الشباب في مختلف القطاعات، تفخر ooredoo، برعاية البطلة الرياضية نجلاء الجريوي للموسم الرياضي الحالي2018 – 2019. وتعتبر الجريوي اول بطلة كويتية ترعاها الشركة وذلك ايمانا بدعمها الدائم لتمكين المرأة الكويتية.

وكانت الجريوي أول ممثلة عربية في دورة الألعاب الآسيوية السابعة عشر في كوريا الجنوبية وأول ممثل لدول مجلس التعاون الخليجي في بطولة العالم للطرق العالمية لعام 2016. كما انها كانت الوصيفة في بطولة الترايأثلون الأفريقية والعربية، وبطولة مجلس التعاون الخليجي للسباق الثلاثي (الترايأثلون)، والعديد من البطولات المحلية والإقليمية المرموقة. ستشارك الجريوي في مارس المقبل بسلسلة أبوظبي للترايأثلون العالمي. وفي تعليق له حول ذلك، أكد مدير إدارة الاتصال المؤسسي مجبل الأيوب أن ooredoo الكويت تسعى لإثراء تجارب الشباب في شتى المجالات بمختلف اهتماماتهم، وذلك إيماناً منها بأهمية دورهم في بناء مستقبل الوطن. وأضاف الأيوب، "اهتمامنا بالشباب والرياضة ما هو إلا ترجمة لتوصيات سيدي حضرة صاحب السمو أمير البلاد الشيخ صباح الأحمد الصباح، الذي أكد في أكثر من محفل على أهمية الاستثمار بالشباب وتقديم الدعم، لا سيما في القطاع الخاص."

يذكر أن ooredoo الكويت تولي الشباب والمرأة النصيب الأكبر من استيراتيجيتها للمسؤولية الاجتماعية، حيث تسعى على مدار العام للتعاون مع مختلف الجهات في القطاعين الحكومي والخاص لإثراء تجربة الشباب. ووقعت الشركة في العام الماضي اتفاقية تعاون مع وزارة الدولة لشؤون الشباب تسعى من خلالها لدعم المبادرات الشبابية التي ترعاها الوزارة، كما شاركت كراع رسمي لحفل تكريم الجهات التطوعيّة الذي أقامته الوزارة تزامناً مع اليوم العالمي للتطوع.

مجبل الأيوب

نجلاء الجريوي

VIVA تستقبل عملاءها غداً الجمعة مع عرض «امسح واربح» في فرع الأفنيوز

تستقبل شركة الاتصالات الكويتية VIVA، عملاءها في فرعها في مجمع الأفنيوز "حصرياً" غداً الجمعة مع عرض "امسح واربح" ضمن مجموعة عروض شهر فبراير التي أطلقتها مؤخراً وذلك تزامناً مع الاحتفال بالعيد الوطني وعيد التحرير.

ويمنح هذا العرض كل عميل كوبون "امسح واربح" عند الإشتراك بإحدى باقات الدفع الآجل للمكالمات أو الإنترنت للفوز بواحدة من الجوائز الفورية المميزة من دراجات دفع رباعي ATV وشاشات تلفاز وأجهزة ذكية.

يذكر أن كل يوم جمعة خلال شهر فبراير، سيكون عملاء VIVA على موعد مع أقوى العروض والجوائز في فرعها في مجمع الأفنيوز.