# «الخليج» يعلن الفائزين بالسحوبات اليومية لـ «الدانة»

أعلن بنك الخليج في 5 مارس عن الفائزين بالسحوبات اليومية لحساب الدانة خلال الأسبوع من 27 فبراير – 2 مارس 2017. وتشمل السحوبات اليومية لحساب الدانة جائزتين قيمة كل منهما 1000 دينار كويتي لكل فائز خلال أيام العمل.

والفائزون هم: (الاثنين 27 فبراير): نجوي بدر مبارك عطيه الفضلي، هاشم محمد خير العساف و(الثلاثاء 28 فبراير): محمد احمد ياسين ياسين، بشير احمد الشيخ و(الأربعاء 1 مارس): بدر علي حسين، فواز فيصل بدر القناعي و(الخميس 2 مارس): عبدالرحمن مشعل عبدالغفور العوضي، ريما مازن محمود حمد.

### مجلس الإدارة أوصى بتوزيع أرباح نقدية بمعدل 25 بالمئة

# «مشاريع الكويت» تحقق 45.5 مليون دينار أرباحا صافية في 2016

## ◆ العيار: 25 عاما من الربحية المتواصلة على الرغم من التحديات الاقتصادية

أعلنت شركة مشاريع الكويت (القابضة) أمس عن تحقيق صافي ربح بقيمة 45.5 مليون دينار كويتي (148.7 مليون دولار أمريكي) أو 28.62 فلس (9.35 سنت أمريكي) للسهم الواحد للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2016، بالمقارنة مع ربح بقيمة 51.2 مليون دينار كويتي (167.3 مليون دولار أمريكي) أو 32.73 فلسا للسهم (10.7 سنت أمريكي) الذي حققته العام الماضي ليكون بذلك عام 2016 العام الخامس والعشرين من الربحية المتواصلة. وأوصى مجلس إدارة شركة المشاريع بتوزيع أرباح نقدية بمعدل 25 بالمائة (أو 25 فلسا للسهم الواحد) وهي التوصية التي تخضع لموافقة الجمعية العمومية لمساهمي الشركة والجهات الرقابية.

وسجلت الإيرادات من العمليات لعام 2016 ارتفاعا بنسبة 6.6 بالمائة لتصل إلى 661 مليون دينار كويتي (2.2 مليار دولار أمريكي) بالمقارنة مع 620 مليون دينار كويتي (2 مليار دولار أمريكي) في عام 2015.

كما ارتفع مجموع الأصول المجمّعة في 2016 ليصل إلى 10 مليار دينار كويتي (32.7 مليار دولار أمريكي) بالمقارنة مع 9.6 مليار دينار كويتي (31.4 مليار دولار أمريكي) في 2015. وبمناسبة الإعلان عن هذه النتائج قال نائب رئيس مجلس الإدارة (التنفيذي) في شركة المشاريع السيد فيصل العيار إن نتائج الشركة جاءت متوافقة مع التوقعات بأن يكون عام 2016 مليئا بالتحديات.

وأضاف «نجحنا خلال العام الماضي في مواجهة التحديات التي توقعناها وذلك بفضل سياساتنا الاستثمارية الحكيمة وموقفنا المالي القوي، وكانت النتيجة تحقيقنا أرباح للعام الخامس والعشرين على التوالي. إن أنشطتنا الرئيسية ومنها العمليات المصرفية، والإعلام، والعقارات والتأمين تستمر في تحقيق معدلات نمو في إيراداتها على الرغم من التباطؤ الاقتصادي العالمي، والتوتر في العديد من الأسواق الإقليمية بما في ذلك انخفاض العملات في بعض البلدان التي تعمل بها شركات المجموعة، بالإضافة إلى أثر الإصلاحات الاقتصادية في الكويت. وفي هذا المجال واصل بنك برقان تحقيق أرباح قوية في وقت استمرت فيه مجموعة الخليج للتأمين بالتوسع إقليميا. أما على صعيد OSN، الناشطة في مجال خدمات التلفزة الفضائية المدفوعة فقد واصلت في توسعة قاعدة عملائها على الرغم من تزايد المنافسة في السوق وذلك بفضل تركيزها على تقديم أفضل محتوى حصري في المنطقة. وبينما ننظر إلى عام 2017 بحذر فإننا على ثقة من أن ممارساتنا المعتمدة ستوفر لنا القدرة على مواصلة النمو».

فيصل العيار

### تشغيل أكبر شبكة أجهزة سحب آلي مخصصة للمكفوفين

# «بيتك»: اهتمام كبير بالعملاء ذوي الاحتياجات الخاصة

## ◆ تدريب الموظفين على لغة الإشارة واعتماد الأفضلية والمساعدة في الفروع والمعارض

أكد بيت التمويل الكويتي «بيتك» أنه يبدى اهتماما كبيرا بالعملاء ذوى الاحتياجات الخاصة ضمن سياسة دائمة يتبعها تضع العملاء على اختلاف اهتماماتهم على قمة الاولويات، وقد اعلن عن تشغيل 10 اجهزة صرف آلي مخصصة لفاقدي البصر» المكفوفين» تعتبر الشبكة الاكبر على مستوى البنوك من هذه الاجهزة، لتسهيل حصولهم على الخدمات المصرفية بسهولة ويسر وفقا لأعلى معايير الامان، كما يتم اعطاء الاولوية لذوى الاحتياجات الخاصة فى داخل الفروع والمعارض التجارية وتقديم كافة التسهيلات والمساعدة لهم من قبل الموظفين الذين يتم تدريبهم على لغة الاشارة ومهارات التعامل مع ذوى القدرات المختلفة من العملاء بشكل دائم.

وبدأ «بيتك» تشغيل 10 اجهزة صرف آلي مخصصة للمكفوفين فى فروع « كيفان –الروضة – الشعب– الزهراء– مبارك الكبير– الظهر– الفحيحيل– الرحاب– سعدالعبدالله– الجهراء بمركز المخيال التجارى»، منوها بانه تم مراعاة توزيع الاجهزة على مناطق مختلفة من انحاء البلاد لخدمة تلك الشريحة، وحتى تكون قريبة وفى متناول الأيدي تسهيلا على مستخدمي مثل هذه الاجهزة التي تتمتع بمواصفات وامكانيات خاصة تتوافق مع مستخدميها من فاقدي البصر.

وتتوافر الاجهزة بمواصفات عالية من ابرزها اتاحة الفرصة بالطريقة المخصصة للمكفوفين «حروف برايل» كما تعمل بخدمة الأوامر الصوتية عن طريق جهاز الصرف الآلي مما يساهم في منح الخصوصية و لقدرة على تنفيذ العمليات المالية والغير مالية بأعلى معايير الامان، حيث تم مراعات توزيع أجهزة الصرف الالي مع مراعاة سهولة الوصول اليها واستخدامها كما أنها تخضع لنظام المراقبة مما يساهم في ضمان امن و سلامة مستخدميها.

وفى موقع بيتك على الانترنت kfh.com هناك خاصية تتيح لذوى القدرات الخاصة والمكفوفين تصفح الموقع الالكتروني بمساعدة مرافقهيم من خلال خاصية القارئ الصوتي الآلي، مما يمنحهم فرصة الاستفادة من خدمات الموقع التى تزيد عن 150 خدمة مجانية.

بيتك

### تغني عن الحاجة لحمل العديد من البطاقات المصرفية

# بوبيان يمنح عملاءه فرصة الحصول على خدمة جديدة لا تزال حديثة الاستخدام عالميا

أكد بنك بوبيان الكويت أنه نقل بخدماته التقنية المميزة الى مصاف الدول الاكثر تطورا في مجال الخدمات المصرفية الالكترونية من خلال اطلاقه خدمة جديدة تمكن عملاء البنك من الدفع والسحب النقدي بواسطه هواتفهم الذكية التي تعمل بنظام اندرويد ضمن باقة خدماته UTap التي كان اول من اطلقها في الكويت والمتاحة على تطبيق بوبيان.

وقال نائب الرئيس التنفيذي للبنك عبدالله التويجري في مؤتمر صحافي بهذه المناسبة ان الخدمة الجديدة ببساطة تعنى احلال الهاتف الذكي محل البطاقات المصرفية بحيث يتم تقريب الهاتف بجوار اي جهاز دفع ( نقاط البيع ) او أجهزة بوبيان للسحب الآلي وادخال الرقم السري لتتم العملية فورا دون الحاجة لاستخدام البطاقات المصرفية.

واضاف ان هذه الخدمة التي يعد بوبيان اول من يطلقها في الكويت غير متاحة الا في عدد قليل من دول العالم وهو ما يعنى ان بوبيان يمنح عملائه فرصة الحصول على خدمات ومنتجات مميزة تجعلهم مساوين تماما لعملاء البنوك العالمية في الدول المتقدمة.

واوضح التويجري ان الخدمة الجديدة تندرج تحت الخدمات التي يقدمها البنك تحت مظلة UTap التي تعتمد على التقنية المعروفة عالميا باسم Near Field Communication (NFC) والتي تختص بتقريب البطاقة المصرفية أو جهاز الهاتف النقال بجوار جهاز الدفع او جهاز السحب الالي حيث يمكن التعرف على المعلومات وإجراء عمليات الدفع أو السحب النقدي بكل أمان خلال ثواني معدودة بمجرد ملامسة البطاقة أو الهاتف للجهاز وإدخال الرقم السري.

يذكر ان جميع بطاقات البنك مزودة حاليا بهذه التقنية التي تجعل استخدامها سهلا حيث يكفى وضعها بالقرب من جهاز الدفع او جهاز السحب الالي حتى يمكن التعرف على بياناتها ومعلوماتها بطريقة آمنة ومشفرة بعد إدخال الرقم السري ومن ثم إجراء عملية الخصم أو السحب و ذلك مقارنة بالطريقة الحالية حيث يتم إدخالها في الجهاز للتعرف على البيانات من خلال الشريحة الذكية.

واوضح التويجري ان هذه الخدمات تتمتع بمزايا عديدة كونها أكثر سهولة في الاستخدام الى جانب السرعة في الوصول إلى المعلومات وإجراء عمليات الخصم مع تمتعها بأعلى المواصفات الأمنية مشيرا إلى أنه يمكن تخيل مدى السرعة و المرونة التي ستضيفها هذه الطريقة في الدفع على حياتنا اليومية و الاستخدامات العديدة التي يمكنها الاستفادة من هذا التطور الهام.

واكد التويجري « في عالم اليوم ومع تسارع وتيرة المعاملات اليومية فان ثمة حاجة ملحة لطرح المزيد من الخدمات والمنتجات التي يحتاج لها العملاء والتي تواكب تطلعاتهم «. مشيدا في الوقت نفسه بتشجيع بنك الكويت المركزي لمثل هذه المبادرات التي تصب في مصلحة عملاء البنوك في الكويت ووضع الكويت على خارطة الدول المتقدمة تكنولوجيا في تقديم الخدمات المصرفية ومنحه الموافقات اللازمة لطرح هذه الخدمات في السوق.

التويجري والحساوي خلال المؤتمر الصحفي

### باستحواذها المركز الأول بتصويت المستهلكين من خلال «سيرفس هيرو» للسنة الرابعة على التوالي

# «إنفينيتي البابطين» تتصدر قطاع خدمة ما بعد بيع السيارات في 2016

أعلنت شركة عبدالمحسن عبدالعزيز البابطين الوكيل المعتمد لسيارات إنفينيتي في دولة الكويت، عن إستحواذها على المركز الأول في مؤشر رضى المستهلكين في قطاع وكالات السيارات الجديدة من خلال مؤشر التقييم «سيرفس هيرو» للعام 2016، الذي أعلن عن نتائجه النهائية، حيث تصدرت إنفينيتي البابطين المركز الأول في قطاع خدمة ما بعد البيع، وحققت المركز الثاني بين العلامات التجارية الرائدة بالمنطقة.

تقوم «سيرفس هيرو» كل سنة بناءا على تصويت المستهلكين على مدى رضى العملاء كي يتم اختيار أفضل الشركات في خدمة العملاء في الكويت. ويعتبر «سيرفس هيرو» هو المؤشر الأول والأوحد في الكويت لقياس رضى العملاء معتمدا على بروتوكول صارم للتأكيد على صحة هوية المستهلكين الذين شاركوا فيه.

وبإحراز إنفينيتي البابطين المركز الأول في خدمة ما بعد البيع للمرة الرابعة على التوالي، تحافظ بذلك على استمرارية الثقة بالتعامل مع العميل وبالتالي تجديد الحصول على الرضى التام بشكل دائم.

وتعليقا على هذه النتائج أعرب السيد «محمد شلبي» رئيس عمليات مجموعة البابطين عن سعادته برؤية هذا الكم الكبير من العملاء المخلصين الذين أعربوا عن رضاهم من خلال الإستفتاء عن الخدمات التي تقدمها الشركة وهو ما يجسد نجاح سياسة إنفينيتي البابطين الهادفة إلى تعزيز علاقاتها بالعملاء والتي أدت إلى مضاعفة نجاحاتها حيث أصبحت إنفينيتي البابطين بفضل خدماتها المتنوعة والمميزة تمثل الظاهرة الأكبر في المنطقة نظرا لما تحققه من إنجازات في السوق الكويتي.

إنفينيتي البابطين اثناء تسلم الجائزة

صورة جماعية للفائزين مع رئيسة سيرفس هيرو

# «الدولي» يرعى بطولة الكويت المفتوحة الثامنة للتنس

تماشيا مع جهوده الرامية إلى دعم الثقافة الرياضية محليا، قام بنك الكويت الدولي برعاية بطولة الكويت المفتوحة الثامنة للتنس، والتي تعقد خلال الفترة من 2 إلى 14 مارس الجاري وذلك على ملاعب نادي اليرموك الرياضي والاتحاد الكويتي للتنس، وتعتبر هذه البطولة الأكبر التي ينظمها الاتحاد الكويتي للتنس خلال الموسم.

وقد استقطبت البطولة هذا العام عددا استثنائيا من المشاركين الذين يمثلون مختلف الفئات العمرية ومن كلا الجنسين، حيث يشارك أكثر من 450 لاعبا في 11 مسابقة، تشمل: فردي البراعم تحت 11 سنة، فردي الأشبال تحت 13 سنة، فردي الناشئين تحت 17 سنة، فردي رجال، زوجي الرجال، فردي السيدات تحت 18 سنة، فردي السيدات، فردي الرواد فوق 45 سنة، فردي الرواد فوق 55 سنة، إضافة إلى زوجي الرواد وفردي الدبلوماسيين.

من جانبه، قال مدير وحدة الاتصال المؤسسي في بنك الكويت الدولي، نواف ناجيا: «إن الدولي يحرص دائما على دعم المبادرات والبرامج والبطولات الرياضية المحلية، علما أن الرياضة لطالما كانت ركنا أساسيا في برنامج البنك للمسؤولية الاجتماعية. ومن هذا المنطلق يفتخر الدولي بتقديم دعمه المستمر للرياضيين والموهوبين الكويتيين في جميع المجالات الرياضية، حيث يؤمن بأن الرياضة تعتبر مكونا مهما في أي مجتمع متطور وصحي، وأن ممارسة التمارين الرياضية بانتظام يعزز من اللياقة البدنية والفكرية لأفراد المجتمع.»

### لبطاقات البنك مع الخطوط الجوية البريطانية

# التجاري يطلق حملة «ضاعف نقاط أفيوس الترحيبية»

شعار البنك التجاري

أعلن البنك التجاري الكويتي عن إطلاق حملة «ضاعف نقاط أفيوس الترحيبية» لبطاقات البنك مع الخطوط الجوية البريطانية.

و أعلن التجاري أن هذا العرض يتيح للعملاء عند تقدمهم وحصولهم على بطاقة الخطوط الجوية البريطانية خلال الفترة من 1 مارس وحتى 30 أبريل 2017 فرصة مضاعفة نقاط المكافآت «أفيوس» المجانية المقدمة كهدية ترحيبية عند اصدار البطاقة و ذلك عبر إنفاق مبلغ محدد مسبقا خلال الشهور الثلاثة الأولى بعد إصدار البطاقة. ويعادل إجمالي نقاط المكافآت «أفيوس» الترحيبية تكلفة رحلة طيران ذهاب وعودة من الكويت إلى لندن (غير شاملة الضرائب والرسوم).

ونظرا لأن البطاقات تعد البطاقات الوحيدة في الشرق الأوسط التي تحمل الشعار المشترك بين كل من البنك التجاري الكويتي والخطوط الجوية البريطانية، فإنها تهدف إلى الدمج بين مفهوم البطاقات ذات الطراز العالمي وبرنامج الولاء المعد لعملاء البنك والخطوط الجوية البريطانية على مستوى العالم، كما أنها تتيح لحامليها فرصة تجميع نقاط «أفيوس» Avios « وهي عملة المكافآت للنادي التنفيذي للخطوط الجوية البريطانية» واسترداد هذه النقاط واستبدالها برحلات طيران مع إمكانية ترقية درجات السفر.

وتتسم هذه البطاقات بالعديد من المزايا التي تقدمها ماستركارد للعملاء مثل الدخول إلى قاعات الانتظار بالمطارات والحصول عل تأمين سفر عالمي وليالي الإقامة المجانية في أكثر من 1200 فندق من فنادق ومنتجعات ستاروود (SPG "Starwood Preferred Guest) في جميع أنحاء العالم. و يستطيع العملاء تجميع نقاط المكافآت «أفيوس» عند القيام بعمليات الشراء وحجز رحلات الطيران والتنزه لدى كافة أمكان الترفيه والتسوق وكذلك عند التزود بالوقود واستخدام تلك النقاط في الحصول على رحلات طيران حول العالم على متن الخطوط الجوية البريطانية والخطوط الجوية الـ13 الأخرى التي يضمها تحالف "Oneworld".

### بواقع 84.8 نقطة

# البورصة تغلق على انخفاض حاد في المؤشر السعري

أغلقت بورصة الكويت تداولاتها أمس الثلاثاء على انخفاض حاد في مؤشرها السعري بواقع 8ر84 نقطة ليبلغ مستوى 6665 نقطة في حين انخفض المؤشران الوزني و(كويت 15) بواقع 67ر4 و 3ر10 نقطة على التوالي.

وبلغت قيمة الأسهم المتداولة حتى ساعة الإغلاق نحو 3ر28 مليون دينار كويتي (نحو 92 مليون دولار أمريكي) في حين بلغت كمية الأسهم المتداولة نحو 2ر271 مليون سهم تمت عبر 6481 صفقة. وكانت أسهم شركات (الاثمار) و(الامتياز) و(المستثمرون) و(ابيار) و(أعيان) الأكثر تداولا في حين كانت أسهم شركات (ك تلفزيوني) و(اموال) و(القرين) و(حيات كوم) و(عربي قابضة) الأكثر ارتفاعا.