

نسبة هبوط بلغت 0.75 بالمئة البورصة تغلق تعاملاتها على انخفاض المؤشر العام 42.7 نقطة



أغلقت بورصة الكويت تعاملاتها أمس الثلاثاء على انخفاض مؤشر السوق العام 42ر7 نقطة ليبلغ مستوى 5656ر84 نقطة بنسبة هبوط بلغت 0ر75 في المئة. وتم تداول كمية أسهم بلغت 242ر6 مليون سهم تمت عبر 12428 صفقة نقدية بقيمة 58ر18 مليون دينار (نحو 191ر9 مليون دولار). وانخفض مؤشر السوق الرئيسي 6ر7 نقطة ليبلغ مستوى 17ر4653 نقطة بنسبة هبوط بلغت 0ر15 في المئة من خلال كمية أسهم بلغت 103ر5 مليون سهم تمت عبر 4372 صفقة نقدية بقيمة 8ر8 مليون دينار (نحو 29ر04 مليون دولار). كما انخفض مؤشر السوق الأول 58ر6 نقطة ليبلغ مستوى 6167ر40 نقطة بنسبة هبوط

«التجاري» يوفر خدماته المصرفية لعملائه خلال عطلة الأعياد الوطنية



سعيًا للتواصل الدائم مع عملائه، ويهدف تقديم أفضل الخدمات المصرفية في كل الأوقات، أعلن البنك التجاري الكويتي عن استمرار تقديم خدماته المصرفية للعملاء على مدار الساعة خلال عطلة الأعياد الوطنية وأيام عطلة العيد الوطني وذكرى يوم التحرير، وذلك من خلال فرع مطار الكويت الدولي T1 (قاعة الوصول) من الساعة 8 صباحا الى الساعة 8 مساء طوال أيام الأسبوع بالإضافة الى فروع الخدمة الذاتية 24 / 7 العاملة في الفرع الرئيسي، فرع حولي شارع بيروت، فرع الجهراء، فرع خططان ، فرع السالمية وفرع ايجال. كما أعلن البنك استمراره في تقديم خدماته عن طريق القنوات الالكترونية عبر خدمة الفيديو المباشر من داخل تطبيق البنك CBK mobile والتواصل عبر خدمة الواتس اب على الرقم 50888225 بالإضافة الى مركز خدمة العملاء 888225-1 الذي يستقبل اتصالات العملاء على

«ستاندرد آند بورز»: 1.6 مليار دولار إجمالي أقساط التأمين المكتتبة بالكويت



توقعت وكالة ستاندرد آند بورز أن يقترب إجمالي أقساط التأمين المكتتبة في الكويت إلى نحو 1.6 مليار دولار خلال العام الجاري، مرجحة توسع سوق التأمين في البلاد بنحو 5% خلال 2020. وعزت الوكالة ذلك بشكل أساسي إلى زيادة أقساط التأمين بفضل برنامج التأمين الصحي للمتقاعدين «عافية»، مشيرة إلى أن المخاطر الاقتصادية والسياسية لا تزال مرتفعة نسبيا في البلاد، في الوقت الذي يتوقع أن تسجل الكويت نمواً اقتصاديا بواقع 7% خلال 2022. ولفتت الوكالة إلى أن شركات التأمين في الكويت تميل إلى الحفاظ على احتياطات رأس المال أقل من نظيراتها في الأسواق الأخرى، ما يجعل جودتها الائتمانية أكثر حساسية لتقلبات رأس المال والأرباح والاقتصاد الضعيف؛ لافتاً إلى أن اللوائح

الجديدة والأكثر صرامة المتوقعة قد تؤدي إلى زيادة رأس المال في عام 2021.

وتوقعت حدوث نمو في أقساط التأمين المكتتبة في البلاد بنحو 5 في المائة خلال العام الجاري، مع زيادة عدد المتقاعدين؛ ما يؤدي إلى ارتفاع إجمالي أقساط التأمين في

البنية التحتية التي ترعاها فيروس كورونا.

أظهرت البيانات المالية لشركة المنار للتأمين والإجارة تحول الشركة للخسارة في العام الماضي مقارنة بأرباح عام 2019، وبحسب نتائج الشركة للورصة الكويتية، أمس الثلاثاء، بلغت خسائر العام الماضي 3.60 مليون دينار (11.92 مليون دولار)، مقابل أرباح عام 2019 البالغة 1.20

مليون دينار (3.98 مليون دولار). وقالت الشركة في البيان إن التحول السلبي في النتائج خلال سنوات المقارنة يعود إلى ارتفاع قيمة مخصصات الخسائر الائتمانية، وارتفاع قيمة صافي خسائر استثمار من خلال حساب الأرباح والخسائر. وحققت الشركة خسائر بقيمة 1.54 مليون

«المنار للتأمين» تتحول للخسارة في 2020 بقيمة 3.6 مليون دينار

دينار في الربع الرابع من العام الماضي، مقابل أرباح بقيمة 124 ألف دينار للفترة نفسها من عام 2019. وأوصى مجلس إدارة الشركة في اجتماعه أمس الاثنين، بعدم توزيع أرباح عن العام الماضي، وإطفاء جزء من الخسائر المرحلة للشركة البالغة 2.685 مليون دينار عن ذلك العام.

العنزي: حريصون على صحة وسلامة الركاب

«الكويتية»: نلتزم بتعليمات السلطات الصحية وتطبيق الاجراءات الاحترازية



جانب من التعقيم

أيضاً بإجراءات ركوب المسافرين للطائرة بالتباعد الجسدي. وفي الختام تقدم العنزي بخالص الشكر والتقدير لمجلس الوزراء المحوق والسلطات الصحية في البلاد على جهودهم المبذولة في الحد من انتشار فيروس كورونا المستجد مثمناً دورهم الكبير والملموس في خدمة الوطن والمواطنين والمقيمين خلال الجائحة، كما أشاد بالتعاون الوثيق مع الإدارة العامة للطيران المدني في تطبيق كافة الإجراءات والقرارات ذات الصلة بجائحة كورونا.

وأشار العنزي إلى أن الخطوط الجوية الكويتية تقوم بشكل متواصل بتدريب وتأهيل طواقم الرحلات على كيفية التعامل مع المسافرين وفق الإجراءات والمعايير الخاصة بتجنب الإصابة بفيروس كورونا، لافتاً إلى أن الشركة لا تالو جهداً بالحرص على سلامة صحة الركاب باتباعها كافة الإجراءات الوقائية اللازمة من حيث تعقيم الطائرات والمعدات والنقلبات والتزام الطواقم بارتداء الأقنعة الواقية إضافة إلى التزام الشركة بتطبيق إجراءات السلامة والصحة التي أوصت بها الإدارة العامة للطيران المدني والالتزام

في إطار سعيه إلى استمرارية نجاح أعمال البنك

«KIB»: توظيف كوكبة جديدة من الكفاءات لتقديم أفضل الخدمات المصرفية للأفراد

للبنك، ويكون ذلك من خلال توفير البرامج التدريبية المكثفة التي تصقل مهارات الموظفين الجدد والحالين، إلى جانب القيام باستبيانات الرأي لمعرفة مدى رضا الموظفين ومتطلباتهم، هذا بالإضافة إلى ضمان تطورهم الوظيفي وتوفير الألووية المناصب العليا للموظفين الأكفاء مما يعزز الرغبة في التعلم ويدفع كل فرد إلى تطوير ذاته والعمل بجد وإخلاص.“

يذكر أن إدارة الموارد البشرية في «KIB» تسعى جاهدة إلى استقطاب الطاقات الشبابية الجديدة من خلال توفير فرص العمل المناسبة والطموحة لهم، إلى جانب التدوير الإداري للموظفين الأكفاء مما يضمن التطور الوظيفي المستمر للموظفين في جميع إدارات البنك. كما تتبع الإدارة سياسة توظيف العواد الوطنيه حيث وصلت نسبة العمالة الكويتية في البنك إلى 73.14% خلال العام 2020، وذلك إيماناً بأهمية تطوير القطاع المصرفي الكويتي بسواعد أبناء الكويت المتميزين بما يتماشى مع تعليمات بنك الكويت المركزي.

كما سيؤدي إلى رفع مستوى التنافسية والارتقاء بالأداء إلى أعلى المعايير.“ وأضاف الدارمي: “تسعى إدارة الموارد البشرية التابعة لـ “KIB” إلى تكوين فريق عمل يتألف من نخبة من الموظفين الطموحين والمخلصين في أداء مهامهم، حيث يوفر البنك باستمرار فرص العمل الهادفة والمزايا التنافسية التي تعزز الجدارة وتشجع على التفاني في العمل وتحقيق أهداف البنك على النحو الأمثل، مما يرضي المساهمين والعملاء من ناحية، ويضمن الاستقرار والتطور الوظيفي للموظف من ناحية أخرى، ويصب بالنهاية في إطار مصلحة البنك وعوامل نجاحه واستمرارية أعماله.“

وفي ختام تصريحه، أفاد الدارمي: “نحن في “KIB” نؤمن بأن كل شخص في فريق عملنا له دور رئيسي في بناء مستقبل أفضل للبنك وإكمال مسيرته وتحقيق خطته الاستراتيجية الطموحة، ولذلك نحرص على توفير كافة السبل والوسائل التي تلبي احتياجات الموظف ونشعره بالرضا الوظيفي والولاء والانتماء



فراس الدارمي

يسعون إلى اكتساب خبرة مهنية متميزة وبناء مستقبل عملي ناجح في هذا القطاع. ونحن فخورون بمستوى المهارات الجديدة التي انضمت إلى فريق إدارة الخدمات المصرفية للأفراد في البنك، مما يعتبر أمراً في غاية الأهمية من شأنه المساهمة في تعزيز الخدمات والمنتجات التي يقدمها البنك للأفراد،

«بوبيان» مستمر في تطوير موارده البشرية رغم استمرار أزمة كورونا

الجدد إلى البنك بعد هذا التدريب نتجّة لتجربة خدمة العملاء المميزة المقدمة لهم. وبالتعاون مع معهد الدراسات المصرفية قام البنك بتدريب 60 موظفاً بالإضافة إلى تدريب إلكتروني لعدد 196 موظفاً وقد تم إنجازه 340 دورة تدريبية إلكترونية حيث ركزت هذه البرامج التدريبية على المهارات المتخصصة نحو تعزيز خدمة العملاء والقدرات الفنية لضمان استمرارية الميزة التنافسية لبنك بوبيان حالياً ومستقبلاً. كما تعاون البنك مع مؤسسة الكويت للتقدم العلمي من خلال مجموعة من الدورات التدريبية التفاعلية التي استفاد منها 33 موظفاً في جميع المجالات من خلال مبادرة الاستجابة لآزمة فيروس كورونا المستجد. وأشار الحصاد إلى أنه وفي سياق التدريب وفر البنك خياراً بديلاً للتدريب التقليدي من خلال التعاون مع منصة GOI للتعليم الإلكتروني حيث نجحنا في توفير دورات تدريبية إلكترونية لعدد 272 موظفاً أتموا 533 دورة تدريبية على هذه المنصة.

وتعليم عالية الجودة على الرغم من ظروف جائحة فيروس كورونا المستجد.

وخلال العام الماضي تم توفير أكثر من 125 فرصة تدريبية عالية الجودة للتدريب الإلكتروني من خلال LinkedIn بحيث يقوم كل الموظفين المسجلين بإتمام 6 دورات تدريبية بإجمالي 750 دورة تدريبية، كما استمر البنك في تقديم البرامج التدريبية التعريفية للموظفين الجدد الذين بلغ عددهم 173 موظفاً. ومن حيث البرامج التدريبية النوعية فقد تم تنظيم دورات للتوعية بمكافحة غسل الأموال استفاد منها 393 موظفاً كما استمر إكمال 1615 موظف تدريب وتقييم خاصين بمكافحة غسل الأموال وتم تعميمه على جميع موظفي البنك من خلال نظام أوركل لتقديم البرامج البشرية. كما تمت مواصلة تدريب موظفي الفروع ومراكز الاتصال والمبيعات على التميز في خدمة العملاء وذلك من خلال تدريب 201 موظف من موظفي الفروع و139 موظف من مركز الاتصال و98 موظف من إدارة المبيعات المباشرة مما ساهم في استقطاب عدد كبير من العملاء



عادل الحما

100 موظف في منصة يورو مني العالمية والتي تتضمن دورات تدريبية متخصصة على أعلى مستوى تغطي المهارات الفنية التي يحتاجها موظفي البنك.

من ناحية أخرى تطرق الحصاد إلى إنجازات إدارة المواد البشرية في العام الماضي والتي عملت على ضمان الاستقرار في تقديم خيارات تدريب