

استكمالاً لمسيرة تميز وريادة المستشفى «المواساة الجديد» جدد الاعتمادين الكندي والأميركي بالدرجة «الماسية»



تصوير : محمد صابر

عبد الله الوزان متحدثاً



مستشفى المواساة الجديد تسلم الاعتمادين الكندي والأميركي



لقطة جماعية للحضور

الرعاية الصحية التي تشرف بتقديمها. الجدير بالذكر أن مستشفى المواساة الجديد تبوء مكان الريادة بما يقدمه من مجموعة متكاملة من الخدمات التشخيصية والعلاجية والمخبرية عالية الجودة، إنطلاقاً من الهدف الرئيسي للمستشفى الذي يرتكز إلى تعزيز التحسين المستمر لكفاءة وإدارة الرعاية الصحية من خلال الالتزام بمعايير الجودة والخدمة، فضلاً عن الالتزام بالتميز في مجال الرعاية الصحية.

نال درجة 100% في مجال الكفاءة وإمكانية الوصول واستمرارية الخدمات والعمل الجماعي فضلاً عن أن النتيجة الإجمالية في كلا الاعتمادين بلغت 99% من حيث نوعية الخدمات وسلامة المرضى.» وأضاف: أنه بهذا الإنجاز الأخير بنتائج الرائعة كللت أسرة مستشفى المواساة الجديد جهودها في رحلتها نحو بلوغ الجودة العالية، وأن حصول المستشفى والمحافظة على الاعتمادين منذ 2008 هي خطوة تدل على استمرارية تميز خدمات

من العدوى. وأضاف: على مدى خمسة أيام استقصى كلا الفريقين جميع أرجاء المستشفى لمراقبة الرعاية المقدمة والتحدث مع الموظفين والمرضى والمرافقين وغيرهم، كما استعرضوا مختلف الوثائق والملفات لتدوين نتائجهم، وبعد استعراض شامل لجميع النتائج تم منح مستشفى المواساة الجديد تجديد الاعتماد الأمريكي للمرة الثالثة بالإضافة إلى الاعتماد الكندي للمرة الرابعة. وبين الوزان أن "المستشفى قد

استكمالاً لمسيرة التميز والريادة حصّد مستشفى المواساة الجديد تجديد الاعتماد الكندي للمرة الرابعة، والاعتماد الأمريكي للمرة الثالثة. وجاء تجديد الاعتمادين وفق أعلى مستويات التقييم، حيث حصّد المستشفى «الدرجة الماسية والختم الذهبي للاعتماد».

وبشكل تجديد الاعتمادين حافزاً لتحسين وتطوير المستشفى لخدماته، وتعزيز الوعي لدى الموظفين، وزيادة ثقتهم بما يقدمونه إلى جانب أن الإعتماد يظهر الممارسات الرائدة التي تتم داخل المستشفى. وأثنى بول تشانغ، نائب رئيس إدارة الاعتماد والمعايير الدولية على جهود جميع العاملين في مستشفى المواساة الجديد وطموحهم وسعيهم لتصبح مؤسسة فاعلة في عملية تحسين مستوى الجودة، مؤكداً أن بلوغ هذا الصرح الطبي في الكويت "مستشفى المواساة" لهذه المرتبة من جودة الخدمات ووصوله إلى القمة لبذل بشكل جدي على التزامه الدائم بسلامة المرضى وجودة خدماته.»

من جهته عبر الرئيس التنفيذي لمستشفى المواساة الجديد السيد عبد الله الوزان عن فخره وسعادته بحصول المستشفى على الإعتماد من اللجنة الدولية المشتركة لتحسين سلامة المرضى وجودة الرعاية الصحية «JCI»، والإعتماد الكندي الماسي الذي يقدمه برنامج الاعتماد الكندي الدولي «ACI».

وقال الوزان بهذه المناسبة: إن موظفي المؤسسة يواصلون العمل سوياً لتحسين وتنفيذ الطرق والإستراتيجيات التي تمتلك القدرة على تحسين رعاية المرضى في مجتمعنا وهو ما يشكل الأولوية الرئيسية في مجموعة الأهداف التي نسعى إليها. وأضاف الوزان أن "بلوغ الفئة الماسية الخاصة بالإعتماد يعكس مدى التفاني والعمل الدؤوب الذي يبذله كافة الموظفين بالمستشفى بهدف التحسين المستمر لخدماتنا ومستوى جودتها، كما يعكس تميزنا وهو ما نحرص عليه ونوليه جل اهتمامنا، حيث إن غايتنا هي تحقيق أعلى مستويات جودة الخدمة الصحية لكل من مرضائنا وأسرةهم.»

وأوضح الوزان أن "مستشفى المواساة الجديد خضع لمسح استقصائي دقيق داخل كل مرافقه في شهر فبراير 2017 من قبل فريق من الولايات المتحدة الأمريكية وكذلك من قبل فريق كندي في أبريل 2017." وأشار من خلال الزيارات تقييم فريق الخبراء من هيئتي الاعتماد مدى الإمتثال لمعايير الجودة لمؤسسات الرعاية الصحية بما في ذلك معايير سلامة المرضى وتقييم مستويات الرعاية والتخدير والرعاية الجراحية والوصفات العلاجية وتثقيف المرضى وأسرةهم وتحسين الجودة والوقاية

◆ **الوزان: غايتنا تحقيق أعلى مستويات جودة الخدمة الصحية وبلوغ الفئة الماسية في الاعتمادين يعكس تميز خدماتنا**

◆ **بلوغ مستشفى «المواساة الجديد» لهذه المرتبة يعكس التزامه الدائم بسلامة المرضى وجودة خدماته**



السيد عبد الله الوزان ود. إبراهيم هادي



عبد الله الوزان يتسلم تجديد الاعتماد الكندي



.. ويتسلم الاعتماد الأميركي

الناشر: دار الأخبار للصحافة والنشر والتوزيع «ذ.م.م.»

إدارة الإعلان

هاتف: 24645269 - فاكس: 24645146
E-mail: advertising@alwasat.com.kw

إدارة التحرير

هاتف: 123 - 24645315 - فاكس: 24645145
E-mail: editorial@alwasat.com.kw

إدارة التسويق والعلاقات العامة

هاتف: 24645269 - فاكس: 24645146
E-mail: marketing@alwasat.com.kw

إدارة التوزيع والاشتراكات

هاتف: 24645127 - فاكس: 24645146
اشترك الأفراد 40 د.ك - اشترك الوزارات 75 د.ك

بدالة:

24645000