

الشركة تواصل سعيها للتميز وتقديم أفضل الخدمات للعملاء

«الساير» تفتتح أضخم مركز لتسليم سيارات تويوتا الجديدة

عمرو شيخ العرب

أقامت شركة مؤسسة محمد ناصر الساير وأولاده، إحدى شركات مجموعة الساير القابضة، مؤتمرا صحفيا لتدشين أكبر وأحدث مركز لتجربة سيارات تويوتا، وفحص وتجهيز وتسليم السيارات الجديدة في منطقة العارضية. وبهذه المناسبة، قال رئيس مجلس إدارة مجموعة الساير القابضة فيصل بدر الساير، في كلمته التي ألقاها في هذه المناسبة قائلا: «إننا نفتتح هذا المركز الضخم المتكامل لعملائنا خاصة ولدعم عمليات تويوتا عامة. ويسعدني أن هذا الحدث هو فصل جديد سيظل محفورا بالذاكرة وفي سجل إنجازات الساير على نحو يعزز شراكتنا الطويلة على مدى عدة عقود مع تويوتا موتور كوربوريشن.

وأضاف: لقد عبرت مجموعة الساير عن قيم تويوتا في وضع العملاء أو لا والتطوير المتواصل لمواقع ومرافق العمل. حفل اليوم مخصص لعملائنا الأعزاء ونحن نسعى لبناء علاقات طويلة المدى معهم ونمو في الحصة السوقية من خلال شغفنا في التميز الثقافي في جميع جوانب خدمة العملاء.»

من جانبه، رحب فيصل بدر الساير رئيس مجلس إدارة مجموعة الساير القابضة والسيد / مبارك ناصر الساير – الرئيس التنفيذي بالحضور المتواجدين ومنهم السيد / هيرويوكي فوكوي، المدير التنفيذي لتويوتا موتور كوربوريشن والوفد المرافق له من شركة تويوتا موتور كوربوريشن، السيد / تاداشي فوجيوارا، نائب رئيس بعثة السفارة اليابانية، السيدة / أنجيلا لوان، القائمة بعمال السفارة والسيد / جاك هاغار، المستشار التجاري والمدير الإقليمي في أوستريد Austrade، من سفارة أستراليا، السيد / تاتانغ جودي أو تاما رازاك، سفير أندونيسيا، ومسؤولين من أقسام وإدارات الوزارة واتحاد السيارات، الشركاء الإداريون من الصحافة، ممثلي الإعلام، الضيوف من البنوك والمؤسسات المالية والشركاء من أعمال الجهة.

كما حضر الحفل الذي أقيم في قاعة الاحتفالات في المركز الذي تم افتتاحه حديثا كل من السيد / بينغت شولتز، رئيس العمليات والسيد / بدر مساعد الساير، مدير أعمال والسيد / جوهان هيسيليتز، مدير أعمال أول مجموعة مبيعات تويوتا والسيد / ابراهيم الفوزان، مدير أعمال مجموعة الخدمة والسيد / أليخاندرو مسالين، رئيس إدارة التسويق ورؤساء الأقسام التجارية في المجموعة والموظفين الذي يمثلون مجموعة الساير.

من جانبه، قال الرئيس التنفيذي لمجموعة الساير القابضة في مبارك ناصر الساير خلال كلمته: «كما تعلمون فقد أصبحت شركة محمد ناصر الساير وأولاده الموزع المعتمد والحصري لتويوتا منذ عام 1954 في الكويت، وبدأت في بيع السيارات بدعم وجهد السيد / ناصر محمد الساير، الرئيس الفخري. ومنذ البداية، لطالما كانت استير اتيجية مؤسسة محمد ناصر الساير وأولاده ومجموعة الساير



فيصل الساير



مبارك ناصر الساير

◆ فيصل الساير: هذا الحدث هو فصل جديد سيظل محفورا بالذاكرة وفي سجل إنجازات الساير ◆ مبارك الساير: استراتيجيتنا هي دعم عمليات تويوتا بأفضل معايير العمل في خدمة العملاء

الجديد 4500 متر مربع، مساحة منطقة فحص وتجهيز السيارات 9000 متر مربع، وتبلغ أفضل المنتجات ليكون الساير أفضل صاحب عمل وشركة كويتية تعي مسؤولياتها. إن الجوائز العديدة التي حصدها على مدى السنوات من تويوتا موتور كوربوريشن عن خدمة العملاء ما هي إلا شهادة عن هذه الاستراتيجية طويلة المدى.»

مركز تسليم تويوتا الجديد

تم تشييد مركز العارضية المتكامل الجديد على أرض مساحتها 18300 متر مربع، وبلغ إجمالي المساحة التي تم البناء عليها 68000 متر مربع موفرين بذلك مساحة لمركز الفحص والتجهيز والتسليم، مراكز التدريب، غرف الاجتماعات، قاعة احتفالات ومخازن للسيارات.

بدوره قام مدير أعمال أول مجموعة مبيعات تويوتا جوهان هيسيليتز بتسليم الضوء على الأنظمة المتطورة في المبنى الجديد في كلمته قائلا: «أهلا وسهلا بكم في المقر الجديد كليا مؤسسة محمد ناصر الساير وأولاده – مركز فحص وتجهيز وتسليم السيارات الأكبر والأحدث. إننا نحتفل اليوم بإفتتاح هذا الصرح الرائع. فهذا اليوم يؤرخ ويؤسس لقطف ثمرة من ثمار استير اتيجيتنا التي بدانها منذ 10 سنوات ماضية. فقد كانت مجرد فكرة لمركز عمليات جديد بهذا الرقي لفحص وتجهيز

سيارات تويوتا ولكزس الجديدة. تنقسم المساحة التي يغطيها هذا البناء الى سردابين المخزنة وفحصها بشكل دوري كل 14 يوم مما يعزز تويوتا VQDO لكل 30 يوم.

مخزن السرداب

وتقوم مجموعة الساير بتقديم مجموعة من الخدمات منها فحص ضغط الاطار وحركة التدوير (تحريك بسيط للمركبة لإعادة توزيع الضغط على الاطارات، وفحص نظري مباشر وحالة البطارية وتشغيل مكيف الهواء وتشغيل المحرك. وتحتوي كل مساحة التخزين على موقع باركود مميز يتم رفعه بواسطة الواي فاي الى نظام المخزون فوريا للسيارة المخزنة وصيانتها وتحريكها وفحص ما قبل التسليم – الفحص الميكانيكي و 12 محطة عمل مخصصة لتويوتا و 4 محطات عمل مخصصة لللكزس. ويتألف الفحص من الميكانيكي من شخصين SOP يتم تطويره بالتعاون مع قسم الخدمة في المؤسسة للبناء على Toyota VDQI SOP.

يتم إنتاج صناديق الأدوات وخليط الأدوات محليا لتعزيز عملية الفحص والحد من هدر الوقت تستطيع كل محطة إنتاج فحصين كاملين خلال الساعة الواحدة. الناتج المتوقع هو 32 سيارة لكل ساعة أو 256 سيارة في اليوم (8 ساعات) أو 6600 سيارة خلال شهر عمل و 80.000 سيارة سنويًا.

غسيل السيارات

ركن غسيل السيارات عبارة عن نظام نقق آلي من ألمانيا من شركة تمتلك 60 عاما من الخبرة وتعتبر الأقوي عالميا في النظم الآلية. يستطيع كل نقق من التقنين بتنظيف ما يصل الى 120 سيارة خلال ساعة (X 2 240).

يشتمل غسيل السيارة على الهيكل السفلي، غسيل الاطارات بالضغط العالي، غسيل الجزء الأمامي والخلفي بالضغط العالي، التشميع وتوزيع الضغط على الاطارات، وفحص نظري وتنشيق عملية غسيل السيارة الواحدة حوالي 4.5 دقيقة من البداية للنهاية مع فارق 30 ثانية بين كل سيارة والأخرى (بالقوة القصوى).

يتضمن نظام غسيل السيارات تدوير الماء الى نظام المخزون فوريا للسيارة المخزنة (مصمم ومصنع محليا) بالتناضح العكسي للحد من تأثيره على البيئة وذلك تماشيا مع سياسة المؤسسة بالالتزام بالحفاظ على البيئة.

التشطيب والتفاصيل

8 فتحات مزودة بنظام شفط مركزي وأنوات أخرى. تتضمن هذه الخدمة التشطيب والتجفيف النهائي حول المرايا، تنظيف النوافذ، tire dressing blacking وغيرها من التفاصيل.

تتمثل العملية في أقل من 15 دقيقة منتجة بذلك 4 سيارات في الساعة الواحدة أو 32 سيارة للساعة الكاملة. القدرة على تركيب منتجات حماية الصبغ والاكسسوارات الصغيرة الأخرى في هذا القسم دون الإبطاء من وتيرة العمل.

قسم مراقبة الجودة

هناك 10 محطات QC، 3 منها مخصصة لللكزس وكل محطة قادرة على الانتهاء من 3.5 سيارة تقريبا في الساعة الواحدة (حسب

الموديل) أو 36 سيارة في القسم بأكمله. قمنا بتزويد جميع المحطات بالماء، الكهرباء والهواء لعمل التعديلات اذا لزم الأمر. يتم تركيب الشعار، ملصق سنة الموديل وشعار الساير الفخم في محطة QC. QC النهائي يقوم بالصاق شعار «OK» الأخضر على زاوية الزجاج الأمامي مع الحروف الأولى من اسم الفاحص عند مرورها. لدينا نفق مضاء بوضوح عالي حسب الطلب في محطات QC الخاصة باللكزس لفحص جودة الصبغ وتنشيد الزجاج من داخل السيارة من ناحية أي مقعد.

يتم نقل السيارات المكتملة إلى منطقة التسليم النهائي حسب الموديل أو مسمى المستخدم النهائي.

التسليم النهائي

تسليم السيارات التجزئة «الفردية» وتسليم سيارات تويوتا الجملة في المنطقة الخارجية. مصعد لسيارات لللكزس من الأسفل إلى منطقة الترانزيت في السرداب لنقلها إلى معرض لللكزس 7 نجوم / مركز التسليم وأضاف السيد / جوهان : «نحن ننظم العديد من استبيانات دراسة السوق لنفهم بشكل أفضل متطلبات عملائنا ولتطوير أفضل الممارسات والخدمات التي يجب أن نقدمها لعملائنا. وخلال تلك الاستبيانات طلب العديد من عملائنا استلام سياراتهم في نفس اليوم. وهذه الخدمة قد أصبحت أمرا واقعا منذ بضعة أيام وذلك بالتعاون مع وزارة الداخلية، حيث قمنا بتدشين نظام للتسجيل الفوري مع الحصول على لوحة إرقام السيارة وإمكانية استلامها بنفس اليوم عند الطلب.»

كما قال السيد / بينغت شولتز، رئيس العمليات في مجموعة الساير القابضة، معلقا على أهمية خدمة العملاء : «لحفاظ على ما حققناه والاستمرار في تقديم المزيد فإنه يتوجب علينا الجديد والإبتكار. وطريقتنا هي التعامل مع عملائنا بالاهتمام بهم شخصيا فردا فردا مستوحين هذا الاهتمام من كلمة السيد / اكيبو تويودا، رئيس تويوتا موتور كوربوريشن الداعية إلى إعطاء الوقت الكافي في الإصغاء لهم وفهم احتياجاتهم والعمل على تلبيتها. فمن خلال الاهتمام الشخصي بكل عميل من عملائنا، فإننا نضمن أفضل النتائج في العمل. وبتطبيق هذا المبدأ لن نرضي عملاءنا فحسب، بل نضمن الحماس بشغف لاداء العمل. إن حفل إفتتاح اليوم لمركز التسليم الجديد الضخم ما هو إلا خطوة اضافية من ضمن خطوات كثيرة أخرى ونحن نواصل جهودنا المستمرة لتحقيق رسالتنا.»

وأضاف السيد / مبارك الساير: «كما أننا واثقون أيضا من أعمال تطوير بنيتنا التحتية وخطط التوسع المتخططة في المستقبل. سوف نقوم بإفتتاح مراكز جديدة خلال العام المقبل ومنها المعرض الجديد في أبو ظبية والجهراء ومركز الخدمة الجديد في الفحيحيل. ومكتب الإدارة الجديد لتأجير السيارات في الأحمدى – لخدمة عملائنا حول الكويت.»



٩٩٩٩٩



قاعة الضيافة

فلاي دبي تحتفل بيوم المرأة العالمي

احتفلت فلاي دبي امس بيوم المرأة العالمي من خلال تشغيلها لرحلتين كانت كامل طواقمها من النساء وهما رحلتي دبي – الدوحة والدوحة -دبي-FZ001/FZ002. وقادت الرحلتان الكابيت طيار ايزابيل غونزاليس وهي اسبانية ومساعد الطيار فايدى شافان وهي من الهند في حين ضم طاقم الخدمة على الطائرة نساء من كوريا ومولدوفا والغرب وتوس وزيمبابوي حيث رحبن بالمسافرين على الرحلة في احتفال خاص يعكس الدور الهام الذي باتت. وقامت موظفات فلاي دبي بالترحيب بطاقم الرحلة بعد عودتها من الدوحة في مقر الناقله. وشاركت موظفات من اقسام الشركة يمثلن العمليات التجارية والهندسة وعمليات الرحلات الموارد البشرية وخدمات الرحلات والصيانة وتخطيط الشبكة اضافة الى ادارة العقاد في الترحيب بطاقم الطائرة. وقالت غيب الغيث الرئيس التنفيذي لفلاي دبي «نحن نحفل بتمكين المرأة كل يوم في فلاي دبي ونحن فخورون بوجود 1400 امرأة يعملن في الشركة وبنشاطهن في مجالات مختلفة وبنمو الناقله.»

واضاف، يمثل يوم المرأة العالمي فرصة كبيرة لتوجيه الشكر لجميع الموظفين العاملات في الشركة وجهودهن الموصولة من اجل دعم وتعزيز عمليات الناقله في مختلف اقسامها ودورهاها»



جانب من احتفال فلاي دبي

في حفل مجلة «يوندز آند لونز»

«الخطوط التركية» تحصد 3 جوائز تقديرا لنماذجها التمويلية الناجحة لشراء الطائرات

أعلنت الخطوط الجوية التركية عن فوزها بثلاث جوائز وهي «أفضل صفقة تمويل نقل للعام» و «أفضل صفقة تمويل تجارة وتصدير للعام» و «أفضل صفقة تمويل هيكلية للعام»، في حفل توزيع جوائز مجلة «يوندز آند لونز» الذي أقيم في اسطنبول بتركيا.

وحصلت الخطوط الجوية التركية على المركز الثاني في فئة «أفضل صفقة تمويل تجارة وتصدير للعام» من «يوندز آند لونز» عن طائرتها الجديدة طراز بويينج B777-300ER، التي تسلمتها في سبتمبر 2015. وتراكم إجمالي التمويل ليصل إلى 16.8 مليار ترين باباتي، وكان الهيكل التمويلي من ميجا من عقد اجارة فريد ومبتكر ومقدد بضمان بنك الصادرات والواردات الأمريكي (اكسپم). وقامت الخطوط الجوية التركية بتنفيذ هذا الهيكل التمويلي بنجاح عن طريق وضع التمويل بالين الياباني وليس بالعملة الغالبة على قطاع تمويل الطائرات وهي الدولار الأمريكي. وقام بنك «بي إن بي باريبا» بترتيب الهيكل التمويلي، حيث تحققت مزايا ضريبية في هذه الصفقة مع تغطية ضمان بنك الصادرات والواردات الأمريكي (اكسپم)، ما مكن الخطوط الجوية التركية من الاستفادة من المزايا الضريبية وضمان التصدير، مما أدى

إلى خفض تكلفة التمويل للطائرة.

كما حصلت الخطوط الجوية التركية على المركز الثاني في فئة «أفضل صفقة تمويل هيكلية للعام» من «يوندز آند لونز» عن طائرتها الثلاث الجديدة طراز إيرباص A321XLR، التي تسلمتها في الفترة بين سبتمبر ونوفمبر 2015. وكان الهدف الأساسي للخطوط الجوية التركية يتركز في الحصول على مصدر تمويل رخيص طويل الأجل ومتنوع. وساهمت إمكانية الوصول إلى أسواق المال اليابانية في إضافة مصدر آخر مع القطاع المصرفي، كما ساهمت في تنويع المخاطر الجغرافية. وعلاوة على ذلك، حققت هذه الصفقة كذلك تمويلًا جاذبًا بنسبة قيمة قرض (LTV 100) بالمتة بتكلفة منخفضة عن طريق الجمع مع أسهم يابانية. وتعد هذه الصفقة هي أول سندات دين مقيمة بالين الياباني لتمويل طائرات في العالم، والتي رسخت هيكلًا تمويليًا جديدًا من خلال الدمج بين سندات الدين التقليدية لتمويل شراء معدات (EETC) وأسواق المال بالين الياباني. ووضع هذا الهيكل الناجح كليا طائرات متعددة في فئات متعددة، وساهم في توفير دعم سيولة من أحد البنوك اليابانية، ما عزز عملية الاستحواذ بتصنيف أعلى من ائتمان المتعهد بالائتزام.