

الناهض: «بيتك» يعد موظفين كويتيين بمستوى عالي لإدارة وحدات المجموعة



مازن الناهض وسط مجموعة المعينين الجدد في برنامج "فرصة".

والادارية والتنظيمية والراقبية المرتبطة بكل هذه المجالات، مشيراً الى ان فرص التطور الوظيفي في "بيتك" تغيرات ولم تعد تقتصر على التدرج الطبيعي او الانتقال من مستوى ادارى الى ما هو اعلى منه، ولكن ايضا أصبحت تحمل مزايا الانتقال من سوق الى آخر، ومن وحدة من وحدات المجموعة الى وحدة في دولة ثانية، ما يعنى الجمع بين النظام الرأسى الاقلى فى الترقى بين وحدات المجموعة، بما يمثله ذلك من إثراء لخبرة الموظف وتطوير معرفى ومهنى، واعلاء للروح القيادية لدى الشاب الكويتى ، وتقديمه كنموذج ناجح على المستوى العالمى .

ودعا الناهض المتدربين الى بذل الجهد والعمل الدؤوب قائلاً ان أبرز مفاتيح النجاح هى المخابرة والاحاح فى السعى لتطوير الذات ومواجهة التحديات والتغلب عليها والاستهانة بالصعاب مهما عظمت، مع التمسك بمؤهلات النجاح والقدرة على مواجهة المعتمدة على العلم والالتزام المهنى والاداء العملى المثقن والاطلاع الشامل على الجوانب المختلفة للعمل، مشير الى ان "بيتك" يمثل فى هذا الصدد فرصة كبيرة حيث تتعدد فيه الاعمال بشكل كبير وتنوع جغرافيا ايضا .

واشار الى ان الموظف يظل فى حالة دائمة من التعلم والتدريب والحرص على تطوير الذات فى كافة مراحل العمل والتطور الوظيفي فى مختلف المستويات الادارية، كما انه يكتسب المزيد من المهارات عندما يكون فعليا على راس العمل، ومن هنا فان التدريب النظرى فى القاعات والتدريب العملى وسط العملاء وفى اماكن تقديم الخدمة من شأنهما تكوين عنصر وظيفي جيد اذا ما نجح فى استيعاب مزايا وخصائص كل اشكال التدريب .

اكّد الرئيس التنفيذي لمجموعة بيت التمويل الكويتي "بيتك" مازن سعد الناهض على اهمية الاستثمار فى تطوير الموارد البشرية من الشباب الكويتي العامل في "بيتك" وتطوير قدراتهم وامكانياتهم لخلق اجيال من القياديين القادرين على تحمل المسؤولية وقيادة مراحل التطور فى الفترة المقبلة، مشيراً الى ان "بيتك" لديه فرصا عديدة وواعدة للنمو والتوسع ولابد ان يكون ذلك مرتكزا على قاعدة من العنصر البشرى الكفاء والمدرّب جيدا والمؤهل للعمل فى اى مكان على مستوى العالم .

واوضح الناهض خلال لقاء مع مجموعة من المعينين الجدد المشمولين في برنامج "فرصة" التدريبيى ان "بيتك" يقدم كل الدعم لجهود التطوير والتدريب للموارد البشرية بهدف اوسع واشمل لخدمة السوق بشكل عام والتطور فى مجالات الاقتصاد المختلفة ويعتبر ذلك واجبا وطنيا واجتماعيا، حيث يحتاج التطور فى الاقتصاد الوطنى الى بناء خبرات وقدرات وطنية متميزة تجيد التعامل مع حركة الاسواق وتنوع المنتجات والتوسع فى مجال التكنولوجيا والانفتاح على الاسواق العالمية .

وقال ان الهدف الاستراتيجى للعملية التدريبية فى "بيتك" هو الانتقال بإداء الموظفين الى المستوى العالمى الذى يواكب عمل "بيتك" فى عدة اسواق ودول وهي تسير حسب الجدول المخطط لها ، التى تجعلهم قادرين على العمل فى أكثر من مجال، ولديهم المعرفة بحركة الاسواق العالمية وتطور النظم المصرفية واعمال البنوك والمؤسسات المالية بمفهومها الواسع، وما ينسجم مع خصوصية العمل المالى الاسلامى، بالإضافة الى ابرز واهم التطورات التقنية

بعد تراجعه الملحوظ العام الماضي قطاع المستهلك في الكويت يتعافى خلال 2017



مؤشر ثقة المستهلك

الاجتماعية إلى تراجع معدل الموظفين في العام 2016 بعد أن قامت الحكومة برفع أسعار النفط. وبالرغم من التحسن في العام 2017 إلا أن متوسط الأثني عشر أشهر لا يزال متدنياً بنسبة 6% على أساس سنوي . ويبدو أن التحسن البسيط في ثقة المستهلك قد ساهم في دعم استقرار نمو القروض الشخصية في 2017 بعد أن سجل تباطؤاً في العام 2016. وبلغ نمو التسهيلات الشخصية باستثناء الائتمان الممنوح لشراء الأوراق المالية 6.8% على أساس سنوي في المتوسط وذلك خلال النصف الأول من العام 2017 مقارنة بنمو 11.8% . وارتفعت الزيادة الشهرية لهذه القروض إلى 59 مليون دينار حتى الآن في العام 2017 مقارنة بالنصف الأول من العام 2016 حينما بلغت 54 مليون دينار.

وبدأت وتيرة توظيف الكويتيين بالاعتدال في الربع الأول من العام 2017 بعد أن شهدت استقراراً في الأرباع الماضية، حيث تشير بيانات المؤسسة العامة للتأمينات

كما تحسن أيضاً نمو إجمالي الإنفاق في الربع الثاني من العام 2017، الذي يشمل السحوبات النقدية من أجهزة السحب الآلي، متسارعا إلى 4.9% على أساس سنوي.

وبالرغم من التحسن في قطاع المستهلك إلا أن السلع المعمرة لم تستقر حتى الآن. فقد شهد سوق السيارات تعثراً ملحوظاً تمثل في تراجع المبيعات بنسبة تقدر بنحو 20% إلى 25% في العام 2016 وبواقع 12% في النصف الأول من العام 2017. واستمرت مشتريات السلع المعمرة بالتراجع بشكل ملحوظ وفق مؤشر آراء لثقة المستهلك. فقد ارتفع مؤشر السلع المعمرة الثانوي في يوليو وظل متوسط الثلاثة أشهر متديناً بنسبة 10% على أساس سنوي.

وبالرغم من ذلك فقد شهدت ثقة المستهلك تحسناً ثابتاً ولكن بوتيرة بطيئة خلال الإثني عشر أشهر الماضية، فبالرغم من تراجعها في بداية العام إلا أن مؤشر آراء قد ظل عند مستوى أعلى من 100 نقطة وذلك منذ مايو من العام 2017، وارتفع إلى 106 نقاط في يوليو. فقد شهد المؤشر وتيرة

محلان كويتيان؛ برميل النفط الكويتي سيدور في نطاق 50 دولارا خلال الأشهر المقبلة



إحدى مصافي النفط في الكويت

الذي ادى الى توقف نحو ثلاثة ملايين برميل يوميا من طاقة التكرير وما تبع ذلك من تاثر أسواق العالم بالنسبة للدول التي تصدر النفط الى أنه من الخلل في المصافي في آسيا وأفاد بيان ذلك اسهم في دعم أسعار الجازولين والديزل وهوامش أرباح المصافي ورفع معدلات تشغيل المصافي في آسيا وأوروبا موضحا ان عودة بعض المصافي للعمل في الولايات المتحدة يساهم في دعم الطلب على النفط "وهو مؤشر إيجابي".

ورأى أن كل تلك الاسباب تدعم استمرار حركة أسعار النفط الكويتي ضمن نطاق 44 الى 50 دولارا للبرميل خلال الأشهر المقبلة مدعوما بتحسّن اساسيات السوق النفطية. ومن جهته قال المحلل النفطي رئيس شركة (الشرق للاستشارات البترولية) الدكتور عبد السميع بيهياني في تصريح مماثل ل (كوئنا) أن "لأرقب لتحنيات أسعار النفط الآنية والمستقبلية للمؤسسات الاقتصادية خلال الاعوام الثلاثة الماضية بجدها في تقلبات ليس لها مثيل من قبل".

ورأى أن منظمة (أوبك) تسببت في ذلك منتصف عام 2014 عندما قررت ترك التحكم في السوق على غير عاداتها بحجة "أن ترك المفاضل النفطي يقلل من الاستثمار في النفط الصخري الذي أضحي يهدد انتاج النفط التقليدي".

وأضاف أن "هذا الخلل في الانتاج سبب تراكما في المخزونات النفطية حيث وصل الى حد الاستمرار من قبل دول (أوبك) في بناء مخازن عملاقة طافية فوق الارض في البلدان الأكثر استهلاكاً للنفط والتي من اهمها الصين واليابان وكوريا وسنغافورة". ولقت الى ان السوق قد تآثره المباشر بأساسيات السوق كالمطلب وسعر الدولار والتقلبات الموسمية وسعر المواد الاستهلاكية "فأصبح العامل الاساسي المؤثر في تقديرى اعلاميا بالدرجة الاولى والتي منها قرار اوبك في خفض ومدى الالتزام به والمخزونات الامريكية وعدد حقاراتها".

وتابع ان العوامل التي لوحظ انها مؤثرة في الأسعار "تأثر المضاربين الصغار نفسيا بالتغيرات مما أفقد السوق مرونته فآثر ذلك بالتالى على المنتجين وشركات الاستثمار الكبرى".

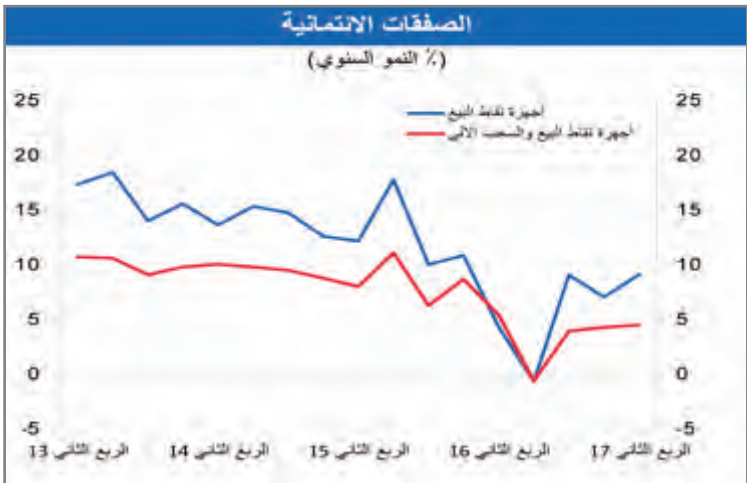
واكد بيهياني أن اساسيات سوق أسعار النفط قادمة "لا محالة" فعمليات الاستثمار في الاستكشافات قلت بشكل ملحوظ

التنافس والإنتاج في السوق العالمي ووضع استراتيجية أكثر مسؤولية تجاه السوق واستقرار الأسعار للمصلحة العامة. ولقت الى أنه من الخطوات المهمة ايضا تعاون كل من روسيا والمملكة العربية السعودية وهما أكبر منتجي النفط في العالم ودعمهما وتعاونهما بشكل ملحوظ لاستقرار الاسواق حيث كان ذلك عاملا مهما في إعطاء مصداقية لاتفاق خفض الانتاج وملائمة الاسواق.

واشار الى ان الجهود التي بذلت لتمديد اتفاق التعاون لخفض الانتاج بين (أوبك) والمنتجين اكدت ان (أوبك) جادة في استعادة توازن السوق وان تحالف المنتجين مستمر. واعتبر أن خفض وارات الولايات المتحدة من النفط الخام من دول الأوبك من 3,6 مليون برميل يوميا في يناير 2017 إلى 3,3 مليون برميل يوميا في يونيو الماضي كان احد اسباب الاستقرار في الاسواق وتحسنها. وحول تباطؤ وتيرة ارتفاع انتاج النفط الامريكي التي جاءت نتيجة للتبائض في زيادة عدد مصنّات وإبراج الحفر وإعصار هارفي الذي اثر على مصافي النفط الامريكية أكد الشطبي أن ذلك كان عاملا مهما لدعم الاسعار اضافة الى خفض المخزون النفطي الامريكي لتسعة أسابيع متواصلة ما اسهم في تحول اجواء السوق ونشاط المضاربين والمستثمرين وحدث ارتفاع ملحوظ في أسعار النفط.

واشار الى ان من الاسباب التي دعمت الاسعار ايضا تعهد المنتجين برفع مستوى التزامهم الى 100 في المئة خلال الأشهر المقبلة والتزامهم باتفاق خفض الانتاج اضافة الى اسهام الخفض في الفاضل النفطي في بلدان منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية بشكل ملحوظ في استعادة توازن السوق. وبين أنه من الاسباب الأخرى لدعم الاسعار عدم فبات تعافي الانتاج في بلدان تعاني من وقاض جيوسياسية استثنائية اسهمت في تقلبات في مستويات الانتاج مثل ليبيا ونيجيريا "وهذا أيضا دعم الاسعار لأن نهاية الزيادة محدودة ومقيدة قنيا وسياسيا كما ان إعلان نيجيريا استعدادها تخفيض الانتاج عند بلوغ وثبات الانتاج عند 1,8 مليون برميل ساعد في ذلك".

وذكر ان من الاسباب الأخرى ايضا تعافي مستويات الطلب العالمي خلال النصف الثاني من هذا العام وكذلك توقعات ارتفاع الطلب الصيني على النفط اضافة الى إعصار هارفي



الصفقات الائتمانية

قال تقرير البنك الوطني الصادر امس الثلاثاء لقد بدأ قطاع المستهلك في الكويت بالاستقرار والتعافي في العام 2017 بعد أن سجل تراجعاً ملحوظاً في العام 2016 بسبب تراجع أسعار النفط بالإضافة إلى بعض التغيرات المالية. وعلى الرغم من هذا الاستقرار والتعافي النسبي في الإنفاق باستخدام البطاقات الائتمانية إلا أن أغلب مؤشرات المستهلك لا تزال تشير إلى ضعف ملحوظ في 2017 وعند مستويات أقل بكثير من النمو الذي حققته في الأعوام السابقة.

في المقابل، لا يزال نمو التوظيف بشكل مصدر دعم قوي للقطاع وذلك بالرغم من اعتدال وتيرة التوظيف الحكومية. فقد واستعاد نمو إنفاق المستهلك قوته في الربع الثاني من العام 2017 ولكن لا تزال وتيرته ابطأ مقارنة بالعام 2015. فقد تحسّن الإنفاق باستخدام البطاقات الائتمانية وبطاقة السحب الألي في نقاط البيع إلى 9.1% على أساس سنوي خلال الربع الثاني مرتفعاً من 4.3% على أساس سنوي في الربع الثاني من العام 2016.

وقال تقرير البنك الوطني الصادر امس الثلاثاء لقد بدأ قطاع المستهلك في الكويت بالاستقرار والتعافي في العام 2017 بعد أن سجل تراجعاً ملحوظاً في العام 2016 بسبب تراجع أسعار النفط بالإضافة إلى بعض التغيرات المالية. وعلى الرغم من هذا الاستقرار والتعافي النسبي في الإنفاق باستخدام البطاقات الائتمانية إلا أن أغلب مؤشرات المستهلك لا تزال تشير إلى ضعف ملحوظ في 2017 وعند مستويات أقل بكثير من النمو الذي حققته في الأعوام السابقة.

في المقابل، لا يزال نمو التوظيف بشكل مصدر دعم قوي للقطاع وذلك بالرغم من اعتدال وتيرة التوظيف الحكومية. فقد واستعاد نمو إنفاق المستهلك قوته في الربع الثاني من العام 2017 ولكن لا تزال وتيرته ابطأ مقارنة بالعام 2015. فقد تحسّن الإنفاق باستخدام البطاقات الائتمانية وبطاقة السحب الألي في نقاط البيع إلى 9.1% على أساس سنوي خلال الربع الثاني مرتفعاً من 4.3% على أساس سنوي في الربع الثاني من العام 2016.

«المواشي»: 65 بالمئة نسبة الإنجاز في مشروع مسلخ العاصمة



إنجاز 65 بالمئة من مسلخ العاصمة

التقنيات والمواصفات العالمية. بالإضافة الى مرافق الخدمات العامة، مثل ورش الصيانة ومخازن قطع الغيار وخدمات الجهاز الفني ، ومبنى ورشة الغسيل والتعقيم للسيارات، ومبنى خدمات التجار والعمالين.

وتمتد فترة تنفيذ المشروع 21 شهرا، وقد تم توقيع العقد مع مركز الكويت الصناعي لتنفيذ وإنجاز الاعمال المدنية كما تم سابقا اعتماد المعدات مع احدى اكبر الشركات العالمية المتخصصة في صناعة وتوريد وتركيب المعدات الخاصة بأعمال الذبح واعمال معالجة المواد الصلبة والهواء والماء حسب اعلى المعايير والمواصفات والشروط العامة الخاصة بالجهات الحكومية ذات الصلة كالمبلدية والهيئة العامة للبيئة. وصرح الرئيس التنفيذي لشركة نقل وتجارة المواشي المهندس أسامة خالد بويدي بأنه التزاما من شركة نقل وتجارة المواشي لتقديم أفضل الخدمات والمنتجات وفق أعلى معايير ومواصفات الجودة الصلا، ونقترح اليوم بتقديم هذا المشروع المتميز والذي يعد رافدا جديدا لتدعيم أرباح الشركة و تطوير اعمالها بما يحقق طموحات المساهمين.

وأفاد بويدي بأن هذا المسلخ يعتبر نقلة نوعية في الكويت والمنطقة، من ناحية الكفاءة والجودة والنظافة، وسيعتبر داعما رئيسيا للتخفيف من الابعاء والضغط على المسالخ الأخرى خاصة خلال المواسم، ومن ناحية أخرى سيوفر هذا المشروع فرص وظيفية متنوعة للكوادر الكويتية الادارية والفنية والمتخصصة، وخلال 44 سنة من عمرها حرصت شركة نقل وتجارة المواشي على تحقيق التميز والكويتية ورفع اسم دولة الكويت الحبيبة عاليا، بسواعد كويتية شابة طموحة.

تدريب موظفي فروع بنك الإثمار على التميز في خدمة العملاء

واحداً من بنوك التجزئة المصرفية الرائدة في المنطقة. وتحقيق ذلك، فإننا نركز على الاستثمار في تحقيق التحسن المستمر لمنتجاتنا وخدماتنا، بالإضافة إلى خدمة عملائنا.

وأضاف السيد عبدالرحيم: "نحن نهتم بالاستماع لمتطلبات العملاء ونعمل على سرعة تلبيةها وأدرّكنا أن أفضل طريقة لتحقيق ذلك هي من خلال ضمان أن الموظفين اللذين يتعاملون مع العملاء مباشرة يركزون بشكل جيد على متطلباتهم. وتؤكد هذه الدورة التدريبية المكثفة لمدة يومين، والتي حضرها جميع موظفي الفروع، على التزامنا بجدية تامة لتحقيق رضا العملاء".

صرحت شركة نقل وتجارة المواشياكبر ناقل للاغنام الحية في العالم و الشركة الاولى في المنطقة لنقل وتجارة الماشية، بأن نسبة الإنجاز لمشروع مسلخ العاصمة المركزي وسوق الماشية، قد بلغت 65%، وقد تم حسب الجدول المخطط لها.

يقع المسلخ والذي يعد اكبر مسلخ من حيث المباني والطاقة الانتاجية في دولة الكويت بمساحة 94.000 متر مربع، وفي منطقة الري خلف سوق الجمعة بجانب سوق الخيام على شارع مطلق عباس مناور، وهو مؤلف من مبنى رئيسي و مكاتب ادارية ومحلات تجارية وسوق مركزي ومطعم ومقهى ومطبخ لولائم، كما يحتوى على سوق الماشية وساحة المزايدات المغطاة وجواخير ومحاسير وحظائر مغطاة الماشية بكافة انواعها، وامكان مخصصة للتحميل والتفريغ، ومخازن وثلاجات، ومواقف تتسع ل 400 سيارة، ومسجد يسع ل 400 مصر، الى جانب المرافق المتعددة الأخرى المساندة للمشروع، و عدة مداخل ومخارج لتحقيق الانسيابية في الدخول والخروج من وإلى المسلخ ومرافقه.

والقاعة الرئيسية للمجهور التي تعتبر الأكبر في دولة الكويت بمساحة 5,500 متر مربع، توفر جوا ملائما للجمهور الكريم، ولجميع افراد العائلة، كما يضم صالة رئيسية للذبح طاقنها الاستيعابية تصل ل 6,400 رأس في الوردية الواحدة باجمالي 18000 رأس من الأغنام والأبقار والجمال في اليوم الواحد، كما يحتوي المشروع محطة متخصصة لمعالجة الهواء والمياه باحدث التقنيات العالمية لإيجاد مسلخ خالي من الرائحة بنسبة 99.9%، كما يحتوى على محطات لمعالجة مخلفات الذبح وتجميع الجلود ومعالجة المواد الصلبة والسائلة، وتعمل جميعها وفق أحدث

تدريب موظفي فروع بنك الإثمار على التميز في خدمة العملاء

قام بنك الإثمار، بتنظيم دورة تدريبية مكثفة لمدة يومين لجميع الموظفين في فروع البنك لتعزيز مهاراتهم في تقديم خدمات تركز على العملاء.

ومع 17 فرعاً ذات خدمات متكاملة موزعة محلياً على مختلف المواقع الاستراتيجية، فإن بنك الإثمار لديه واحدة من أكبر شبكات التجزئة المصرفية في مملكة البحرين. ويأتي تنظيم الدورة التدريبية متماشياً مع التزام البنك بمواصلة نموه بشكل يجعله قريباً دائماً من عملائه.

وقال الرئيس التنفيذي لبنك الإثمار السيد أحمد عبدالرحيم: "إن بنك الإثمار يسعى جاهداً لكي يصبح