

خلال حفل جائزة الكويت للعلاقات العامة وخدمة العملاء

«الكويتية» تحصل على جائزة «التميز في خدمة العملاء» للعام 2019



خورشيد والغفيري يتسلمان جوائز الكويتية



تكريم الخطوط الجوية الكويتية



اسري مكرمة خورشيد بحضور الشيخ خالد العبدالله والنصر الله

الصحي على كيفية التعامل مع الجهات والأفراد، الأمر الذي ينعكس بشكل إيجابي على واجهة المؤسسة".

واختتم العززي تصريحه بتقديم جزيل الشكر وافر الامتنان للقائمين على هذه الجائزة لما لها أهمية كبرى من تسليط الضوء على أحد القطاعات الفعالة في المؤسسات، متمنياً لهم مزيداً من التوفيق والسداد في خدمة الوطن، كما اردد العززي أن تلك الجائزة جاءت في إطار توجيهات رئيس مجلس الإدارة يوسف عبد الحميد الجاسم، وأعضاء مجلس الإدارة المؤقرين، والرئيس التنفيذي المهندس كامل العوضي وذلك من خلال جهودهم المبذولة وسعيهم الدؤوب بالإهتمام بكل التفاصيل التي تركز على خدمة العملاء الكرام وتلبية احتياجاتهم وتطوير العمل داخل الشركة للوصول إلى تلك الإنجازات التي حققتها مؤخراً.

يساهم بشكل كبير في سرعة إنجاز وإنهاء إجراءات السفر، كما يحتوي مبنى الركاب رقم 4 على قاعتان مخصصتان لركاب الرويال والدرجة الأولى ورجال الأعمال قاعة المباركية في الدور الأرضي وقاعة بيان في الدور الأول علاوة على ذلك فقط صممت الخطوط الجوية الكويتية قاعة خاصة بالركاب العابرين "الترانزيت" حيث يتوفر بها جميع سبل الراحة والخدمات الترفيحية والضيافة للمسافر الكريم.

وتابع العززي: "إن خدمة العملاء والتواصل المستمر معهم في الشركات الكبرى أصبح اليوم همزة الوصل المهمة سواء بين الإدارات المختلفة داخل المؤسسة أو مع الجهات الخارجية والجمهور، لذلك فإن الخطوط الجوية الكويتية تولي اهتماماً خاصاً في تدريب موظفيها بثقافة العلاقات وخدمة العملاء وتوجيههم بالشكل العلمي

مؤخراً للعديد من الخدمات التي توفر للعميل الكريم كافة سبل الراحة أثناء سفره كخدمة الرويوت الآلي "اسألني" في مبنى الركاب رقم 4 بالإضافة إلى استحداث جميع المعدات الأرضية في المبنى لتصل إلى 500 معدة ذات محرك وتشمل هذه المعدات التي تم التعاقد عليها من أحدث الطرازات في العالم ما يلي: 40 سلة، 28 حافلة فاخرة لنقل ركاب الدرجة السياحية، 10 حافلات فاخرة لنقل ركاب درجة رجال الأعمال، 10 سيارات ليموزين لنقل ركاب درجة الرويال وركاب الدرجة الأولى، 10 أليات مجهزة لنقل المرضى من المسافرين وذوي الاحتياجات الخاصة، 21 معدة للاستخدامات المختلفة في الخدمات الأرضية كذلك فإن مبنى الركاب رقم 4 يحتوي على 50 كاونترًا والمخصصة لوزن الحقايق منهم 9 كاونترات لركاب درجات الرويال والأولى ورجال الأعمال الأمر الذي

وأضاف العززي: "إن الخطوط الجوية الكويتية تولي اهتماماً كبيراً في كل ما يخص خدمة العملاء وتطوير الخدمات المقدمة لهم بأنواعها المختلفة والتي تبدأ منذ حجز تذكرة السفر حتى الوصول إلى الوجهة المطلوبة، وكوننا الناقل الوطني لدولة الكويت فإن الشركة تحرص كل الحرص على الحفاظ على سمعة الطائر الأزرق وذلك من خلال التواصل الدائم والمستمر مع جمهورها الكريم وتلبية متطلباتهم عبر منصات التواصل الاجتماعي الأخرى كخدمة الواتساب التي تم إطلاقها في العام 2018 أو من خلال الاتصال على الخط الساخن 171 الخاص بالخطوط الجوية الكويتية على مدار 24 ساعة ومن خلال أيضاً مشاركتها في المعارض والفعاليات التي تخص المجتمع الكويتي".

وبين العززي أن تلك الجائزة تأتي استحقاقاً لإطلاق الخطوط الجوية الكويتية

الركاب داخل الطائرة أثناء الرحلات. وفي هذا الشأن، عبر مدير دائرة العلاقات العامة والإعلام فايز العززي عن سعادته بحصول الخطوط الجوية الكويتية على جائزة التميز في خدمة العملاء للعام 2019 خصوصاً أن تلك الجائزة تأتي تحت رعاية صاحبة السمو أمير البلاد الشيخ صباح الاحمد الجابر الصباح حفظه الله ورعاه، مشيراً إلى أن الجائزة تعد استكمالاً للإنجازات والجوائز التي حققتها الخطوط الجوية الكويتية على مدار العام الماضي سواء في حصول الشركة على تقييم الخمس نجوم ضمن العديد من شركات الطيران أو حصولها أيضاً على أفضل راحة للمقاعد، علاوة على ذلك احتلالها للمركز الخامس عالمياً والأول في الشرق الأوسط في انضباط مواعيد وصول الرحلات.

حصلت شركة الخطوط الجوية الكويتية على جائزة التميز في خدمة العملاء وذلك من حفل جائزة الكويت للعلاقات العامة وخدمة العملاء للعام 2019 في دورتها الرابعة، والذي أقيم تحت رعاية سامية من حضرة صاحب السمو أمير البلاد الشيخ صباح الاحمد الجابر الصباح حفظه الله ورعاه، وقد استلم الجائزة مساعد الرئيس التنفيذي لخدمة العملاء فوزي خورشيد، وقد جاء حصول الكويتية على الجائزة بناء على معايير معينة وضعتها لجنة تحكيم الجائزة تختص خدمة العملاء ومرعاتهم وسرعة الاستجابة لمتطلباتهم واحتياجاتهم خلال العامين الماضيين، إضافة إلى سهولة الحجز عبر الموقع الإلكتروني للشركة والرد السريع والسلس على العملاء من خلال خدمات الاتصال المتنوعة، وأخيراً الخدمات المقدمة للعملاء في مبنى الركاب رقم 4 وخدمة

خلال معرض ومؤتمر «آراب هيلث 2020»

«بي دي» تتعاون مع «الصحة» لإطلاق أكبر صيدلية مؤتمتة في الكويت



صورة جماعية

الدواء وبأسلوب شامل". وأضاف: "يسعدنا التعاون مع وزارة الصحة في الكويت لتأسيس نظام إدارة دوائية مؤتمت بالكامل، فمن شأن هذه المنهجية التي تمتاز بالتنظيم الفائق أن تلعب دوراً محورياً في الحد من الأخطاء الطبية والتكاليف، وأن تساهم أيضاً في تعزيز السلامة والكفاءة بدءاً من الصيدلية إلى مختلف مراحل الرعاية، بما يعود بالنفع على المرضى ومقدمي الرعاية على حد سواء".

ومن موقعه ضمن حرم المستشفى الصحي، سيلبي مشروع الصيدلية الجديد احتياجات منطقة عالية الكثافة السكانية في الكويت.

أعباء العمل الملقة على كاهل مقدمي الرعاية، وتتيح للموظفين التخلص من الأعمال الروتينية وأداء مهام بناءة تضيف القيمة المرجوة وتعزز التفاعل مع المرضى".

من جهته، قال ماهر الحسن، نائب الرئيس ومدير عام "بي دي" في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا: "نتمن في شركة بي دي هذا التعاون مع شريك موثوق مثل أدفانس تكنولوجي كومياني في الكويت، وبفضل هذه الشراكة، بات بمقدورنا دفع عجلة استراتيجية الإدارة الدوائية في البلاد، والتي ستلبي في نهاية المطاف خطط الإدارة الدوائية المتكاملة بدءاً من وصف

تقديم المشورة للمريض، الأمر الذي يثمر في تحسين التزامه بالجرعات الدوائية الموصى بها.

الأمر الذي يوفر الكثير من وقت كوادر التمريض ويحد من الحاجة إلى العدد يدوياً في وحدات رعاية المرضى.

وفي هذا السياق، قال الدكتور نوير البطحان رئيس قسم الخدمات الصيدلانية في مستشفى الفروانية بالكويت: "نفخر بالعمل على تأسيس أحد أكبر الصيدليات المؤتمتة في دولة الكويت، ولأسبباً وأن أتمتة قطاع الرعاية الصحية أصبحت اليوم من أبرز الأولويات الوطنية لوزارة الصحة، وتندرج في إطار سعيها إلى تقليص

في إطار مشاركتها بمعرض ومؤتمر "آراب هيلث 2020"، أعلنت شركة "بي دي" (بيكتون، ديكنسون أند كومباني) عن توقيع اتفاقية مع شركة "أدفانس تكنولوجي كومياني" لتنفيذ عقد لصالح وزارة الصحة الكويتية، للإطلاق الرسمي لأكثر مشروع من نوعه لائتمتة الصيدليات في دولة الكويت.

ويهدف المشروع المقرر استكماله نهاية العام الجاري في مستشفى الفروانية الجديد التابع لوزارة الصحة، إلى أتمتة الإدارة الطبية عبر تركيب 117 خزانة لاستدعاء الأدوية "بي دي بيكسيس" BD Pyxis ES، لتضاهي إلى 33 خزانة أدوية قائمة في موقع المستشفى. ويساعد نظام استدعاء الأدوية المؤتمتة المتخصصين في الرعاية السريرية من استدعاء الأدوية الصحية بسهولة وتقديمها إلى المريض المستهدف وبالجرعة الموصى بها، وستقوم شركة "بي دي" أيضاً بتركيب اثنين من الأنظمة الدوائية الروبوتية "BD Rowa" في المستشفى لتخزين الأدوية واستعدادها، لائتمتة استدعاء الأدوية في قسم العيادات الخارجية، بنا يوفّر الكثير من وقت الأطباء الذين يبيعدهم عن المهام التقليدية، وسيجد بشكل كبير من وقت انتظار المرضى قبل الخروج من المستشفى، مما يتيح لموظفي الصيدليات في نفس الوقت استثمار ذلك الوقت بشكل أفضل في

تحالف بنكي يمول محطة «أم الهيمان» بـ650 مليون دولار



وقعت الحكومة الكويتية، أمس الثلاثاء، على اتفاق تمويل بقيمة 650 مليون دولار لمدة 26 عاماً مع تحالف 6 بنوك لتمويل إنشاء وتشغيل محطة أم الهيمان لمعالجة مياه الصرف الصحي.

وذكرت البنوك المساهمة بالتمويل في بيان مشترك، أن التحالف بقيادة بنوك (التجاري الكويتي، الأهلي الكويتي، Bank - KIPX) ويصفتهم مدراء الترتيب الأساسيين والبنوك القائدة ومدراء سجل الأكتتاب المشترك.

وتشمل البنوك القائدة المفوضة بالترتيب للقرض كلاً من الكوري للتنمية، وسيمنز بنك، و DZ Bank الألماني.

وقعت الحكومة الكويتية، أمس الثلاثاء، على اتفاق تمويل بقيمة 650 مليون دولار لمدة 26 عاماً مع تحالف 6 بنوك لتمويل إنشاء وتشغيل محطة أم الهيمان لمعالجة مياه الصرف الصحي.

وذكرت البنوك المساهمة بالتمويل في بيان مشترك، أن التحالف بقيادة بنوك (التجاري الكويتي، الأهلي الكويتي، Bank - KIPX) ويصفتهم مدراء الترتيب الأساسيين والبنوك القائدة ومدراء سجل الأكتتاب المشترك.

وتشمل البنوك القائدة المفوضة بالترتيب للقرض كلاً من الكوري للتنمية، وسيمنز بنك، و DZ Bank الألماني.

ترسية ممارسة لـ«الأشغال» على «المعامل» بـ15 مليون دينار

تلقت الشركة الكويتية لبناء المعامل والمقاولات كتاباً من وزارة الأشغال العامة بترسية ممارسة لصيانة الطرق على الشركة، بقيمة 15 مليون دينار.

وحسب بيان معامل لبورصة الكويت أمس الثلاثاء، فإن الممارسة تتعلق بصيانة الطريق الدائري الخامس السريع، وطريق العزالي السعري، إضافة إلى الجهراء السريع، لمدة 1095 يوماً.

تلقت الشركة الكويتية لبناء المعامل والمقاولات كتاباً من وزارة الأشغال العامة بترسية ممارسة لصيانة الطرق على الشركة، بقيمة 15 مليون دينار.

وحسب بيان معامل لبورصة الكويت أمس الثلاثاء، فإن الممارسة تتعلق بصيانة الطريق الدائري الخامس السريع، وطريق العزالي السعري، إضافة إلى الجهراء السريع، لمدة 1095 يوماً.

ارتفاع هامشي للدولار عالمياً مع ترقب نتائج اجتماع الفيدرالي

ارتفع الدولار الأمريكي هامشياً مقابل سلة من العملات الرئيسية خلال تعاملات أمس الثلاثاء، مع ترقب نتائج اجتماع بنك الاحتياطي الفيدرالي، والبيانات مع تفشي الفيروس الصيني.

وتترقب المستثمرون عقد أول اجتماع للمركزي الأمريكي في الثالث من الشهر الجاري، والذي يستمر لمدة يومين على أن تعلن النتائج غداً وسط توقعات بتثبيت معدلات الفائدة عند نطاقها الحالي الذي يتراوح بين 1.5

إلى 1.75 بالمائة، وادى انتشار فيروس كورونا الصيني لزيادة عدد الوفيات إلى 106 أشخاص، وتفشي الفيروس في أكثر من 10 دول ولكن لم يتم الإبلاغ عن وفيات خارج الصين.

وكشفت بيانات اقتصادية، هبوط مبيعات المنازل الجديدة في الولايات المتحدة بعكس التوقعات في الشهر الماضي. ومن المقرر أن يتم الإفصاح عن بيانات ثقة المستهلك الأمريكي وأسعار المنازل في 20

انطلاق فعاليات المنتدى الاقتصادي الجزائري الليبي

انطلقت فعاليات المنتدى الاقتصادي الجزائري الليبي أمس الثلاثاء ليحتضن العلاقات الاقتصادية بين البلدين وإعطائها دفعة جديدة.

وقال وزير التجارة الجزائري كمال زريق في افتتاح أعمال المنتدى إن حكومة بلاده تولي أهمية كبيرة لتطوير العلاقات الاقتصادية مع ليبيا من أجل إعطائها ديناميكية جديدة "لأسيما وأن البلدين يتقاسمان أطول شريط حدودي".

وأعرب عن الأمل بأن "تكتمل جهود الجزائر لتحقيق الأمن والاستقرار في ليبيا في أقرب الأجل لعودة النشاط الاقتصادي والتجاري إلى ما كان عليه" مضيفاً أن "هذا المنتدى من شأنه تشجيع ورفع المبادلات الاقتصادية بين البلدين".

وأشار زريق إلى أن "الحضور المكثف لرجال الأعمال الليبيين في المنتدى ما هو إلا دليل على الرغبة

بارنيه: لن نقدم تنازلات بشأن السوق الموحدة مع بريطانيا

أكد الاتحاد الأوروبي أنه لن يقدم أي تنازلات بشأن تكامل السوق الموحدة للكثلة عندما يتعلق الأمر بالتفاوض على صفقة تجارية مع المملكة المتحدة.

وقال كبير مفاوضي الاتحاد الأوروبي "مايك بارنيه" خلال مشاركته في حدث في جامعة الملكة في بلغاست، إنه لن يكون هناك حل وسط بشأن السوق الموحدة وأن الاتحاد الأوروبي لن يتهاون نهائياً، نقلاً عن شبكة "سي. إن. بي. سي" الأمريكية.

ويهدف السوق الموحدة للاتحاد الأوروبي إلى ضمان حرية حركة السلع ورأس المال والخدمات والعمالة داخل نطاق الكتلة.

وأوضح أن السوق الموحدة هي مصدر الفروة الرئيسي في الاتحاد الأوروبي. ومن المقرر أن تنجز المملكة المتحدة الاتحاد الأوروبي يوم الجمعة 31 يناير الجاري، على أن تظل عضواً في السوق الموحدة خلال الفترة الانتقالية فقط والتي من شأنها ألا تمتد لما بعد عام 2020.

وخلال ذلك الوقت، سوف تحاول كل من المملكة المتحدة والاتحاد الأوروبي إبرام صفقة تجارية على الرغم من ضيق الإطار

بارنيه: لن نقدم تنازلات بشأن السوق الموحدة مع بريطانيا

أكد الاتحاد الأوروبي أنه لن يقدم أي تنازلات بشأن تكامل السوق الموحدة للكثلة عندما يتعلق الأمر بالتفاوض على صفقة تجارية مع المملكة المتحدة.

وقال كبير مفاوضي الاتحاد الأوروبي "مايك بارنيه" خلال مشاركته في حدث في جامعة الملكة في بلغاست، إنه لن يكون هناك حل وسط بشأن السوق الموحدة وأن الاتحاد الأوروبي لن يتهاون نهائياً، نقلاً عن شبكة "سي. إن. بي. سي" الأمريكية.

ويهدف السوق الموحدة للاتحاد الأوروبي إلى ضمان حرية حركة السلع ورأس المال والخدمات والعمالة داخل نطاق الكتلة.

وأوضح أن السوق الموحدة هي مصدر الفروة الرئيسي في الاتحاد الأوروبي. ومن المقرر أن تنجز المملكة المتحدة الاتحاد الأوروبي يوم الجمعة 31 يناير الجاري، على أن تظل عضواً في السوق الموحدة خلال الفترة الانتقالية فقط والتي من شأنها ألا تمتد لما بعد عام 2020.

وخلال ذلك الوقت، سوف تحاول كل من المملكة المتحدة والاتحاد الأوروبي إبرام صفقة تجارية على الرغم من ضيق الإطار



مايك بارنيه

الزمني كما أن بروكسل حذرت لندن من أن العلاقة التجارية لن تكون هي نفسها بعد خروج بريطانيا من الاتحاد الأوروبي.