

أكد أن ذلك أكبر من المعدل العالمي بفارق كبير

# الشطي للوسط: استخدام الهاتف والخطوط يتعدى الـ 220 بالمئة من تعداد سكان الكويت

هشام المنشاوي

اختتم المؤتمر السنوي الخاص بإشراك العملاء بالمجالات التقنية والتكنولوجيا الحديثة والذي استضاف العديد من رؤساء ورجال الأعمال والتسويق وتكنولوجيا المعلومات والحلول الرقمية، وتخلله العديد من ورش العمل المتنوعة والتي قادها كبار رجال الأعمال والرؤساء في أكبر الشركات الكويتية منها "الجهاز المركزي الكويتي لتكنولوجيا المعلومات - حكومة الكويت، ووزارة المالية الكويتية، هيئة الخدمة المدنية الكويتية، تويتر، بنك بوبيان، طيران الجزيرة، كريم، البنك التجاري، بيت التمويل الكويتي والعديد من الشركات والقطاعات الحكومية المختلفة، بفندق جي دبليو ماريوت.

وقال مستشار تكنولوجيا المعلومات والتواصل الرقمي قصي الشطي في تصريحات صحافية: المؤتمر عنوانه التعامل مع العملاء رقمياً أو تكنولوجيا التواصل الرقمي وموضوع العرض كان عن علاقة التحول الرقمي ومفهومه وربطه بكيفية وآلية التواصل مع العملاء وشريحة المستخدمين رقمياً وكيف يكون هذا التواصل مفيد ويخدم المؤسسة تسويقياً وعملياً وفي تقديم خدماتها والتعريف بها بالنهاية



الشطي متحدثاً



جانب من الحضور

الذي اعتقد بصحة المعلومة واضر نفسه من خلفها.

وعن الحكومة الإلكترونية وأخر ما قدمته المؤسسات الحكومية والسورارات في هذا المجال قال: نتمنى تقدم وارتقاء الدولة في هذا المجال خاصة إن الكويت تملك كل القدرات والإمكانات لذلك، والهيئة العامة لتقنية الاتصالات بالتعاون مع العاملين بالجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات يضعون يشدون على أيدي بعضهم لنصل لترتيب مقدم.

وبين: العائد في الاستثمار بمجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات دائماً أكبر بكثير من أي عائد في أي مجال بالتالي الاعتماد على التكنولوجيا في التواصل وتقديم الخدمات بات العائد للحكومة أفضل حتى في قدرتها وكفاءتها في التعامل مع العموم سيكون أفضل.

وختتم: استخدام الهاتف المحمول والخطوط في الكويت يتعدى الـ 220 بالمئة من تعداد السكان فكل فرد يمتلك ما يقارب خطين وهذا أكبر من المعدل العالمي بفارق كبير ويكاد يكون الأعلى خليجياً وذلك يعني أن السكان عددهم 4 مليون ما يعني أن هناك 9 ملايين جهاز "موبايل" ما بين عادي وكي وهذا يعطي حجم ضخم جداً بجميع الشرائح.

"الوسط" بخصوص الحسابات الوهمية أو المستعارة: هي ظاهرة لكن ليست غالبية والتعامل معها يأتي من خلال بناء الوعي، فكل الحسابات مجهولة المصدر ولا تعرف الطرف الذي خلفها ومعظم معلوماتهم غير دقيقة في الغالب هي لخلق الارتباك وتشجيت الانتباه والخاسر الأكبر هو متابع الحساب

ويعتقد أنهم مقدمي الخدمة لإيصال الخدمة بطريقة مفصلة للمستخدم الذي بات واعياً ويعرف الفرق بين الرسائل التسويقية أو الخدمية، المستخدم يدفع الأموال في تطبيقات لحذف الإعلانات من استخدامه وهذا تحدي جديد لطريقة إيصال الرسالة.

مكان غير "التابلت" أو الموبايل فهذا مكتبه المتنقل، متبعاً: أصبح الأسرع في تبني هذا التكنولوجيا يصنع العائد الأكبر ويخلق مردود أكبر لهذا ذلك تحدي أمام المؤسسات لتحويل نفسها.

الرقمي انه يغير نمط عمل المؤسسة ويربطها أكثر مع التكنولوجيا ويربط أجزاءها وأعمالها تتحول إلكترونياً ليصبح تعاملها من أسهل وأسرع مع شريحة المستخدمين.

خلق عائد أكبر للمؤسسة من خلال التواصل الرقمي مع المستخدمين. وتابع أن المستخدمين يركزون على الخدمات الإلكترونية لأنه يحصل على المعلومات من خلالها على المعلومة في أي مكان أو وقت على مدار الساعة ويات ذلك من متطلبات العصر حيث نجد فواتيرنا والتزاماتنا، أيضاً ما يتيح التحول

## مؤشرات البورصة ترتفع جماعياً وسط تراجع وتيرة التداولات

(نحو 61.2 مليون دولار). وكانت شركات (العقارية) والخليجي) و(المنتجات) و(المتكاملة) (تصدير ع) الأكثر ارتفاعاً في حين كانت أسهم (الزنان) و(كابلات) و(اهلي) متدح) و(خليج ب) و(بيتك) الأكثر تداولاً وشركات (أموال) و(تحويلات) و(وطنية د) و(السورية) و(المدن) الأكثر انخفاضاً.

وتابع المتعاملون اعلاناً من شركة المعادن والصناعات التحويلية عن ترسية مناقصة عليها من وزارة الصحة بقيمة 815.8 ألف دينار (نحو 2.7 مليون دولار) لتشغيل وصيانة وإدارة ممرقة كبد الأولى لمدة ثلاث سنوات.

مليون سهم تمت من خلال 5932 صفقة نقدية بقيمة 26.10 مليون دينار كويتي (نحو 88.7 مليون دولار أمريكي). وارتفع مؤشر السوق الرئيسي 18.18 نقطة ليصل إلى مستوى 4719.4 نقطة بنسبة 0.39 في المئة من خلال كمية أسهم بلغت 73.6 مليون سهم تمت عبر 2744 صفقة نقدية بقيمة 27.2 مليون دينار (نحو 27.2 مليون دولار).

كما ارتفع مؤشر السوق الأول 1.1 نقطة ليصل إلى مستوى 6264.4 نقطة بنسبة 0.02 في المئة من خلال كمية أسهم بلغت 44.16 مليون سهم تمت عبر 3188 صفقة بقيمة 18 مليون دينار

بالمائة. وجاء سهم "العقارية" على رأس القائمة الخضراء للأسهم المدرجة بنمو نسبته 11.11 بالمائة، فيما تصدر سهم "أموال" القائمة الحمراء متراجعاً بنحو 21.27 بالمائة.

وحقق سهم "بيتك" انشط سيولة بالبورصة بقيمة 3.95 مليون دينار مرتفعاً 0.59 بالمائة، بينما تصدر سهم "أرزان" نشاط الكميات بتداول 18.92 مليون سهم مرتفعاً 0.77 بالمائة. وانتهت البورصة الكويت على ارتفاع المؤشر العام 6.66 نقطة ليلعب مستوى 5741.01 نقطة بنسبة ارتفاع بلغت 0.12 في المئة. وبلغت كميات تداولات المؤشر 117.8

ارتفعت المؤشرات الكويتية جماعياً في ختام تعاملات أمس الأربعاء، حيث صعد المؤشر العام 0.12 بالمائة، وارتفع المؤشران الأول والرئيسي بنسبة 0.02 بالمائة و0.39 بالمائة على التوالي. وتقلصت سيولة البورصة 19 بالمائة لتصل إلى 26.1 مليون دينار مقابل 32.21 مليون دينار، كما تراجعت أحجام التداول 3.8 بالمائة إلى 117.84 مليون سهم مقابل 122.43 مليون سهم بجلسة سابقة.

وسجلت مؤشرات 6 قطاعات ارتفاعاً بصدارة المواد الأساسية بنمو نسبته 1.03 بالمائة، بينما تراجع 4 قطاعات أخرى يتصدرها الاتصالات بنحو 0.73

## «التجارة» تصيف 7 أنشطة للدليل الموحد للتصنيف الخليجي

واضافت ان القرار تضمن ايضا أنشطة تحصيل الفواتير إلكترونياً وخدمات تحصيل وإيصال الأموال نقداً عبر أجهزة نقاط البيع المباشر وتحصيل الفواتير إضافة إلى إنتاج المستهلكات الطبية من الأقمشة غير المنسوجة.

واوضحت ان هذه الأنشطة تخضع لرقابة وزارة الصحة وبنك الكويت المركزي ووزارة (التجارة) وإدارة مكافحة غسل الأموال ومكافحة الإرهاب والهيئة العامة للصناعة.

اصدرت وزارة التجارة والصناعة الكويتية أمس الأربعاء قراراً اضافت بموجبه سبعة أنشطة إلى الأنشطة التجارية في الدليل الموحد لتصنيف الأنشطة الاقتصادية بدول مجلس التعاون دول الخليج العربية. وقالت الوزارة في بيان صحفي ان الأنشطة التي تضمنها القرار هي معهد صحي للأطفال وإعمال الصحة وبنك الكويت النسوية والإلكترونية وخدمات تحصيل وإيصال الأموال والأشياء الثمينة الكترونياً.

على هامش رعايته حفل تكريم جمعية طلبة الطب الكويتية

## السرطان: «KIB» يسعى إلى دعم أطباء المستقبل من الطلبة الكويتيين المتميزين



السرطان متحدثاً

قدّم بنك الكويت الدولي "KIB" مؤخراً رعايته لحفل تكريم طلبة وطالبات كلية الطب المتفوقين الذي أقامته جمعية طلبة الطب الكويتية بجامعة الكويت، وذلك تقديراً لجهود الطلاب الفائزين الذين تعتمد عليهم في الارتقاء بالخدمات الطبية ونهضة القطاع الصحي الكويتي في المستقبل القريب.

وبهذه المناسبة، ألقى مدير الاتصال الخارجي في وحدة الاتصال المؤسسي في البنك، فهد حامد السرحان كلمة أكد فيها أن بنك "KIB" يحرص على تكريم دوره كإحدى المؤسسات المصرفية الداعمة لتمكين الشباب، وذلك من خلال التواصل المباشر معهم عبر الفعاليات المختلفة التي تدعم أفكارهم وتبنيها ما هو مناسب من أعمالهم، وذلك باعتبارهم أحد أركان برنامجنا المجتمعي الذي يؤمن بأهمية الاستثمار بالكوادر الوطنية

وضرورة تسليحهم بالعلم والمعرفة. وفي هذا السياق، جاءت رعاية البنك لهذا الحفل لما تحمله هذه المشاركة من معاني الدعم والمؤازرة لأطباء المستقبل والمساهمة في إعداد جيل واعد من الأطباء الكويتيين المتميزين.

كما هماً السرحان الطلبة على تميزهم في كلية الطب، مقدراً حماسهم ورغبتهم في النجاح والتميز دائماً وأبداً. وخاطبهم قائلاً: "أذكركم بأن من جد وجد ومن زرع حصد، فليعلم دائماً بالمخاطرة لتحقيق التميز واكتساب مهارات جديدة، بالإضافة إلى تنمية القدرات اللازمة

## «VIVA» يرعى فعالية مركز الشيخ جابر الأحمد الثقافي بتنظيم «المركزي»

رعت شركة الاتصالات VIVA حصرياً فعالية مركز الشيخ جابر الأحمد الثقافي، والتي نظمتها بنك الكويت المركزي بحضور محافظ البنك المركزي الدكتور محمد يوسف الهاشيل، والرئيس التنفيذي لـ VIVA المهندس يزيد بن ناصر الحربي، وشخصيات اقتصادية ومصرفية مرموقة، من داخل وخارج الكويت.

وتسعى VIVA إلى دعم ورعاية مختلف الأنشطة الثقافية التي تتعكس إيجابياً على الأهداف الاجتماعية والإقتصادية في الكويت، فضلاً عن الأنشطة والمؤتمرات التقنية وكان آخرها مؤتمر المصرفي العالمي "صياغة

المستقبل" حيث شاركت VIVA عبر جناح خاص في المعرض إلى جانب شركة STC Pay، وتم عرض خدمات مالية تقنية مبتكرة في Fintech توابك النهضة التكنولوجية في عالم المال والمصارف.

إن الأهداف الاستراتيجية لـ VIVA من خلال الاستثمار في التكنولوجيا المالية وطرح خدمات وحلول تتلاءم مع حجم الطلب في السوق والمعايير الدولية، هي داعم رئيسي للرؤية السامية لحضرة صاحب السمو أمير البلاد الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح حفظه الله ورعاه بشأن تحويل الكويت إلى مركز مالي وتجاري "الكويت 2035".

## «بويان» ي دشّن البرنامج التعريفي لموظفي الفروع الجدد



المتدربون الجدد

في دولة الكويت، حيث قال: "نؤمن في بويان بالموهبة وطاقة الشباب، وهذا هو سر تشجيعنا لهم وتطويرهم باستمرار في إطار منظومة العمل البنكي وإدارته المختلفة. علاوة على ذلك، فإننا نتطلع إلى توظيف المزيد من الكفاءات الوطنية في الفترة المقبلة".

وقد عقب مدير عام مجموعة الموارد البشرية ببنك بويان السيد عادل الحماد على جائزة إحلال العمالة الوطنية من مجلس التعاون الخليجي التي حصل عليها البنك مؤخراً في سلطنة عمان والتي أبرزت نسبة التكويت في البنك التي تعد الأعلى على مستوى القطاع المصرفي

المصرفي، بما يساعدهم على إطلاق العنان للقدرات الحقيقية للشباب الكويتي ويتيح لهم الفرصة لإثبات ذاتهم في القطاع الخاص. كما أن البرنامج يتسق مع استراتيجية البنك في تعيين وتدريب وتأهيل الكوادر الوطنية التي تتسم بالكفاءة والإبقاء عليها.

أطلقت أكاديمية إيقان، الذراع التدريبي لبنك بويان، برنامجها التعريفي لموظفي مجموعة الخدمات المصرفية، إدارة الفروع، والذي يهدف إلى تزويد الموظفين المعيّنين حديثاً بالمعرفة التي يحتاجون إليها للأضطلاع بمهام وظائفهم في الفرع البنك على أكمل وجه، ويتعرف الموظفون الجدد من خلال البرنامج على مختلف ادارات البنك وطبيعة المهام الوظيفية المكلف بها كل إدارة، وذلك بحضور عدة دورات تدريبية يحاضر فيها مدرسين من مختلف إدارات البنك. كما يهدف البرنامج التدريبي إلى تعريف الموظفين الجدد بأنواع المنتجات المختلفة التي يقدمها البنك لعملائه و غرس الثقة فيهم علاوة على ضمان حصولهم على المعرفة اللازمة التي تؤهلهم لتقديم الخدمة لعملاء البنك وفقاً لأعلى مستويات الخدمة المهنية.

وتبني البنك هذه البرامج التدريبية إيماناً من الإدارة بأن تعيين الكوادر الكويتية المناسبة يجب أن يتبعه تدريباً وتأهيلاً كافيين لمساعدتهم على النجاح والتمتع بمسيرة مهنية مميزة في القطاع

## بالتعاون مع «التربية» حرصاً على دعم ذوي الاحتياجات الخاصة «زين» توفر خدمة الإنترنت مجاناً في مساكن إدارة مدارس التربية الخاصة

أعلنت زين عن تعاونها مع وزارة التربية لتوفيرها خدمة تغطية الإنترنت بشكل مجاني في المساكن الداخلية التابعة لإدارة مدارس التربية الخاصة بمنطقة حولي، والتي يستفيد منها من 100 طالب وطالبة من ذوي الاحتياجات الخاصة من مختلف دول الخليج العربي، حيث وفّرت الشركة خدمة الإنترنت مجاناً يتمكن الطلبة والطالبات من التواصل مع عائلاتهم وأقاربهم في الخارج بكل سهولة أثناء إتمامهم فترة الدراسة بالكويت، هذا بالإضافة إلى استفادتهم من الكم الهائل من المعلومات الأكاديمية المتوفرة على شبكة الإنترنت بما يتفق مع احتياجاتهم في شتى المجالات، كما سيتمكن أعضاء الهيئة التدريسية والباحثين الاجتماعيين العاملين في المساكن من الاستفادة من التغطية المجانية التي توفرها زين أيضاً.

وأوضحت الشركة أنها تحرص على تجديد تعاونها مع مختلف الجهات والمؤسسات الحكومية - ومنها وزارة التربية - لتبني المبادرات والمشاريع التي تخدم فئة ذوي الاحتياجات الخاصة وعائلاتهم على مدار العام.

منذ العام 2014، تحققت شركة Ooredoo الكويت، النجاح تلو الآخر في استقبال عملائها ومنحهم أفضل العروض الحصرية والمميزة تلك التي تتزامن مع إطلاق أجهزة Apple في كل عام. وهذه السنة سوف تستقبل Ooredoo عملائها في مينائها الرئيسي في مدينة الكويت والكائن على شارع السور الليلية الخميس 26 سبتمبر وذلك في فعاليات إطلاق أجهزة iPhone 11 و Pro 11 وأقوى عرض في الكويت مع شامل لجميع عملائها. وستستقبل الشركة عملائها في تمام الساعة 11:00 مساء الخميس 26 سبتمبر، حيث يمكنهم الحصول على أقوى عرض في الكويت والذي يطرح حصرياً لمدة محدودة.

كما وستقدم الشركة وبالتعاون مع كفرا تي هدايا وخصومات على أحدث الكفرا المميزة وحماية الشاشة، وسيتشارك في الفعاليات عدد من المقاهي والمطاعم مثل Crave و TNT و Zoom Pizza و FACE/OFF و Texture وكافيه سوبريم و Chocolateness و مشاوي و Burger Bus و Caribou وغيرهم الكثير.