خطوة مستحقة بعد سلسلة إنجازات للتحول للبنك «الرقمي»

الناهض: «بيتك» يشغل أول روبوتات مصرفية على مستوى الكويت

اعلن الرئيس التنفيذي لمجموعة بيت التمويل الكويتى " بيتك" مازن الناهض عن اطلاق " بيتك" أول روبوتات مصرفية على مستوى الكويت، مقدما بذلك معياراً جديداً لخدمة العملاء في إطار حرص "بيتك" على مواكبة احدث الأنظمة والتقنيات العالمية وأبرزها "الروبوتات" ، حيث سيقوم الروبوت وهو تقنية تعتمد على الذكاء الاصطناعى، بانشاء المعاملات المتعلقة بعمليات التمويل "الاستهلاكى والمقسط" ، بما يحقق اعلى مستويات الاداء ويوفر على العملاء الوقت والجهد، حيث يختصر استخدام الروبوت وقت اجراء المعاملة من 60 دقيقة الى 10 دقائق فقط .

وقال الناهض فى تصريح صحفي، ان استخدام الروبوت فى اجراء المعاملات نقلة نوعية غير مسبوقة على مستوى القطاع المصرفى فى الكويت، وهى خطوة مستحقة بعد سلسلة طويلة من المبادرات التقنية رفيعة المستوى والمهيكلة على اسس عالمية وبجودة تنافس اكبر وارقى البنوك على المستوى الدولى ، موضحا انه يمكن الان اطلاق البنك "الرقمي" على " بيتك" بعد مبادراته باستخدام تقنية اجهزة السحب الالى ذاتية الخدمة والتفاعل، وبعد افتتاح اول فرع رقمي بالكامل على مستوى الكويت، وبعد ان اصبحت التقنية الحديثة بكافة اشكالها المصرفية، مكونا اساسيا فى اسلوب عمل "بيتك" وخدماته ومنتجاته وعلاقته مع عملائه على مستوى الكويت وبنوك المجموعة ، اسفرت كذلك عن تطوير خدمات الدفع عبر المحمول وتطبيقات الدفع الإلكتروني والكثير من الإبتكارات والحلول التي سهلت من عملية تحويل الأموال باستخدام تكنولوجيا الـ BLOCKCHAIN "بلوك تشين" المتقدمة التي تخفض الرسوم المصرفية وتختصر المعاملات الورقية وتعزز مستويات الأمان والدقة والسرعة في عمليات التحويلات المالية وبدون وسطاء، وكذلك تقلص النفقات التشغيلية وتمنح عملائنا فرصة اجراء تحويلات مالية بمنتهى السرعة والامان وبتكلفة أقل .

واضاف الناهض "هدفنا تيسير إجراءات المعاملات المصرفية بجميع أشكالها، وتشجيع إنشاء وتطوير قنوات إضافية للخدمات المالية باستخدام التكنولوجيا الحديثة، لتحقيق الشمول المالى الذى يعد تسهيل اجراء المعاملات احد اشكاله " مشيرا الى ان تكنولوجيا الروبوت المعتمدة على الذكاء الصناعى هى برمجيات متقدمة قابلة للاندماج مع انظمة "بيتك" التقنية ما يمكن من اجراء العمليات بسرعة وامان وثقة ، فمثلا باستخدام الروبوت يمكن تحديد الموقف الائتمانى للعميل وفق الضوابط والتعليمات خلال 4 دقائق فقط، بما فى ذلك تحديد السقف الائتمانى المسموح للعميل، والتعامل مع الانظمة المساعدة من خارج "بيتك" مثل السى نت ،ما يعد اضافة مهمة لمستوى جودة الخدمة ، من شانه تحقيق رضا العملاء وبناءافضل انطباع ممكن لديهم ، وبالتالى جذب عملاء جدد وتوسيع الحصة السوقية وامكانية خدمة شرائح جديدة .

واكد الناهض انه تم تدريب الموظفين على التعامل مع هذه التكنولوجيا المتطورة لتحقيق اقصى استفادة ممكنة والارتقاء بالاداء ، مشددا على ان التوجه التقنى لايعنى تقليل دور العنصر البشرى واهميته، فالروبوتات قادرة على حل مشاكل العمل فى جوانب كثيرة، ولكن تبقى الحاجة للمهارات البشرية، معربا عن ثقته فى ان الروبوتات ستساهم فى زيادة كفاءة العاملين وتوجيه طاقاتهم نحو مجالات اكثر اهمية وجدوى ل "بيتك" من الاعمال الروتينية المتكررة.

ونوه الى ان "بيتك" يطمح الى مزيد من استخدام التقنية عبر الأجهزة القادرة على توفير الخدمات المصرفية، والمساهمة فى العمليات التشغيلية، سواء الروبوتات اوای تكنولوجيا اخرى مستحدثة ، نظرا لأنها أقل كلفة وأكثر انتاجية ، مما يساهم فى زيادة الربحية والجودة ، كما يواكب "بيتك" من خلال ذلك توجه البنوك العالمية الكبرى، بالاضافة الى طموحات عملائه الذين يحتلون الاولوية فى كل ما يتم اتخاذه من قرارات وتقديمه من خدمات ومنتجات.

مازن الناهض

«الكويتية للستايرين» تحقق 211 مليون دولار أرباحا صافية في 2018

أعلنت الشركة الكويتية للستايرين أمس السبت تحقيقها 211 مليون دولار أمريكي أرباحا صافية للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2018 مقارنة ب 94 مليونا للفترة ذاتها من عام 2017.

وقال الرئيس التنفيذي للشركة عادل المنيفي في بيان صحفي إن الشركة حققت أرباحا "قياسية" خلال 2018 وارتفعت بنسبة تفوق 124 في المئة مدعومة بزيادة في الإنتاج الذي تجاوز الطاقة الإنتاجية والبالغة 450 ألف طن متري سنويا من مادة الستايرين مونمير.

وأضاف المنيفي أن الشركة تواصل تعزيز أدائها في أسواقها الرئيسية التي تشمل الصين وجنوب شرق آسيا والهند معتبرا أن "الأوضاع التجارية بين الولايات المتحدة والصين خلال عام 2018 لتقنين التكاليف الثابتة وزيادة الكفاءة التشغيلية والسلامة المهنية. وأسست الشركة الكويتية للستايرين عام 2004 كشراكة عالميا بين الشركة الكويتية للعطريات وشركة الداو للكيماويات وتعتبر جزءا من شراكة (إيكويت) الكبرى والتي تتضمن الشركة الكويتية لإنتاج البرازيلين والشركة الكويتية للاولفينات ضمن مظلة عمليات متكاملة يتم تشغيلها من شركة إيكويت للبتروكيماويات في الكويت.

يذكر أن الستايرين أو الستيرين مركب كيميائي عضوي معين لديه الصيغة الكيميائية C8H8 ويستخدم في الصناعات الكيميائية وهو في بنيته من مجموعة الفاينيل المرتبطة كيميائيا مع حلقة البنزين.

عادل المنيفي

أدت دورا في دعم مستوى أسعار الستايرين مونمير مما أدى إلى النمو الملحوظ غير المسبوق في ربحية الشركة خلال 2018".

وأوضح أن الشركة قامت بتحسين مركزها التنافسي

بمشاركة 12 من مديري الإدارات المختلفة

«الوطني» يحتفل بتخريج متدربيه في برنامج تطوير القيادات التنفيذية

احتفل بنك الكويت الوطني بتخريج متدربيه في برنامج "قيادة تنفيذ الاستراتيجية في مجال الخدمات المالية" الذي عقد بالتعاون مع كلية هارفارد لإدارة الأعمال ومعهد الدراسات المصرفية. وشارك في البرنامج الذي عقد خلال الفترة من 26 إلى 31 يناير 2019 نحو 12 مشاركاً من مديري الإدارات المختلفة في البنك.

وحضر حفل التخريج الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك الكويت الوطني عصام الصقر ونائب محافظ بنك الكويت المركزي يوسف العبيد ومدير عام الموارد البشرية لمجموعة بنك الكويت الوطني عماد العبلاني ومدير عام معهد الدراسات المصرفية الأستاذ الدكتور يعقوب الرفاعي.

وقد حرصت كلية هارفارد في هذا البرنامج على انتقاء وتقديم عدد من الدراسات الجديدة ذات الصلة بالقطاع المصرفي والمالي وقطاعات أخرى، بهدف تقديم مجموعة متكاملة من التجارب العملية، بما يساهم في تعزيز القدرات التحليلية لدى المشاركين.

وقام المتدربون بالعديد من الأنشطة التفاعلية من خلال مجموعات كما حصل المشاركون في نهاية البرنامج على شهادة من كلية هارفارد لإدارة الأعمال.

ويستند البرنامج المخصص للمدراء التنفيذيين من مستوي مديري الإدارات في البنوك والمؤسسات المالية إلى المعايير العالية التي تطبقها كلية هارفارد لإدارة الأعمال، وذلك بالاعتماد على دراسات الحالات العملية التي تشتهر بها الجامعة. ويعد البرنامج أحد المشاريع التنموية الاستراتيجية التي ينظمها معهد الدراسات المصرفية، وذلك بهدف تطوير الكوادر والقيادات التنفيذية في البنوك الكويتية، حيث عقد للمرّة الأولى في العام 2010 واقتصرت المشاركة فيه على بنك الكويت المركزي والبنوك الكويتية الأعضاء في معهد الدراسات المصرفية. ونظراً للنجاح الكبير الذي حققه البرنامج فقد استمر منذ عام 2011 على مستوى دول مجلس التعاون الخليجي. والجدير بالذكر أن بنك الكويت الوطني يعد أكبر المشاركين في البرنامج لهذا العام. ويُعقد البرنامج بالتناوب سنوياً في إحدى دول مجلس التعاون، حيث عُقد البرنامج في نسخته الحالية في الكويت. وقد شارك في هذه البرامج إلى جانب بنك الكويت المركزي والبنوك الكويتية مجموعة من البنوك والمؤسسات المالية الخليجية.

وتعد جامعة هارفارد لإدارة الأعمال إحدى أعرق الجامعات الأميركية وأفضلها عالمياً، إذ يتلقى التعليم فيها نخبة من المجتمع الأميركي والعالم منذ عام 1636 وتحتل المرتبة الأولى على قائمة أفضل مئة جامعة في العالم.

والجدير بالذكر أن استراتيجية بنك الكويت الوطني ترتكز على التخطيط الاحترافي لمسار التطور الوظيفي لكوادر البنك وذلك بالتعاون مع أعرق الجامعات والمؤسسات التعليمية العالمية بما يساهم في تأهيل القيادات المصرفية وإكسابها الخبرة الكافية كما يدعم ويشجع البنك موظفيه على تطوير قدراتهم ومهاراتهم من خلال أفضل البرامج التدريبية.

الإدارة التنفيذية مع متدربي برنامج هارفارد

أطلقت الحملة بمناسبة احتفالات الكويت بأعيادها الوطنية في فبراير

«زين» تكشف عن الجائزة الكبرى لحملة «كل زين رابح»

كشفت زين عن الجائزة الكبرى سيارة Range Rover Evoque 2019 الجديدة كلياً ضمن حملتها التسويقية الجديدة "كُل زين رابح"، وهي الحملة التي تُقدّم الشركة من خلالها جوائز فورية لجميع عملائها من ذوي الدفع الآجل والمسبق بمناسبة احتفالات دولة الكويت بأعيادها الوطنية في شهر فبراير الجاري.

وذكرت الشركة في بيان صحافي أنها تحرص على مُشاركة الشعب الكويتي فرحته وبهجته في أعياده الوطنية بشهر فبراير من كُل عام، وذلك من خلال إطلاق أكبر حملاتها التسويقية التي تتجدد دائماً بأجمل وأكبر العروض، حيث تحرص زين دوماً في هذه المناسبة الوطنية الغالية على قلوب الجميع على تقديم العروض والحملات الأكثر تميّزاً لتواكب فرحة عملائها بالأعياد الوطنية، والذين يمثلون أكبر عائلة مشتركين في الكويت.

وأوضحت زين أن الحملة الجديدة التي تستمر حتى يوم الخميس 28 فبراير تُقدّم جوائز فورية قيّمة لجميع العملاء من ذوي الدفع الآجل والمسبق، والتي تشمل دقائق مجانية، وسعات إنترنت (GBs) مجانية، ورصيد إضافي مجاني، والعديد من الجوائز الفورية القيمة الأخرى، حيث ما على عملاء الدفع المسبق إلا إعادة تعبئة الرصيد بقيمة 5 د.ك أو أكثر، وما على عملاء الدفع الآجل إلا دفع الفاتورة بقيمة 5 د.ك أو أكثر من خلال إحدى قنوات الدفع الرقمية (موقع زين الإلكتروني، تطبيق زين للأجهزة الذكية، بوابة Zain Connect)، وذلك للحصول على إحدى الجوائز فوراً بعد الدفع/إعادة التعبئة.

وبينت الشركة أن مفاجآت حملة "كُل زين رابح" لا تقتصر على الجوائز الفورية فقط، بل تمتد إلى تقديم فرصة لجميع عملاء زين من ذوي الدفع الآجل والمسبق لربح الجائزة الكبرى سيارة Range Rover Evoque 2019 الجديدة كلياً في السحب الأخير الذي سيقام بعد نهاية الحملة، حيث سيحصل كل عميل على نقطة واحدة مقابل كل 1 د.ك ينفقه على دفع الفاتورة أو إعادة تعبئة الرصيد خلال فترة الحملة، ويمكن للعميل التحقق من عدد النقاط / الفرص المجمّعة من خلال الاتصال على الرمز ×2526 بحيث كُلّما زادت نقاط العميل، زادت فرصة الربح بالجائزة الكبرى.

وأكدت زين على حرصها مشاركة الشعب الكويتي احتفالاته وأفراحه في هذه الأجواء الوطنية، مشيرة إلى أنها تضع بصمتها في هذا الاتجاه بدعمها للعديد من الفعاليات والأنشطة ذات الطابع الوطني في الفترة المقبلة، ويعود إطلاقها لهذه الحملة التسويقية المميزة الى إيمانها البالغ بأهمية دور القطاع الخاص وخاصة الشركات الكويتية في مشاركة المجتمع أفراحه واحتفالاته الوطنية.

وأوضحت الشركة أنها سعت جدياً إلى إضفاء قيمة مضافة لعملائها لتمكّنهم من الاستمتاع بالاحتفالات الوطنية بشكل مبتكر، ولتلبي تطلعاتهم واحتياجاتهم ولتفتح لهم آفاقا جديدة في استخداماتهم، مبينة أنها تأمل أن تقدّم تجربة رائعة ومميزة لعملائها على شبكتها الأحدث في الكويت.

وأضافت زين أنها تعمل باستمرار على تطوير كافة خدماتها لتواصل جهودها نحو طرح أحدث الخدمات للمحافظة على المكانة الرائدة التي وصلت إليها في السوق الكويتي، مؤكدة أنها عند وعدها دائما بتقديم حلول عملية لأسلوب حياة عملائها سواء على المستويين الشخصي أو العملي.

باستخدام البطاقات الائتمانية والمسبقة الدفع

«الخليج» يطلق حملة «احجز عطلتك واربح جوائز نقدية»

أعلن بنك الخليج عن اطلاق حملة " احجز عطلتك واربح جوائز نقدية"، والتي يكافيء من خلالها عملائه من حاملي البطاقات الإئتمانية والمسبقة الدفع، مانحاً إياهم فرصة الفوز بجوائز نقدية عديدة تصل لغاية 5،000 دينار كويتي، عند استخدام بطاقاتهم في المصاريف المنفقة ضمن فئة السفر التي تتم داخل أو خارج الكويت.

تسري هذه الحملة الحصرية خلال الفترة من 1 فبراير الجاري وحتى 31 مارس 2019، يتأهل خلالها العملاء للدخول في السحب عند استخدام بطاقاتهم الائتمانية أو المسبقة الدفع على المصاريف المنفقة ضمن فئة السفر. يحصل العميل بموجبها على فرصة واحدة للدخول في السحب، لكل 10 دينار كويتي يتم انفاقها ضمن فئة السفر داخل أو خارج الكويت, على أن ينفق ما لايقل عن 100 دينار كويتي خلال فترة العرض. وتتضمن الحملة المصاريف المنفقة ضمن فئة السفر والتي تتم داخل أو خارج الكويت من فنادق, تذاكر طيران, تأجير سيارات أو من أي مكاتب السفريات.

ومن المقرر إجراء السحب في 21 إبريل 2019، تحت اشراف ممثل وزارة التجارة والصناعة، ستم خلاله منح خمسة فائزين من حاملي بطاقات بنك الخليج الإئتمانية و المسبقة الدفع جوائز نقدية. حيث سيحصل الفائز الأول على جائزة نقدية وقدرها 5،000 دينار كويتي، بينما سيحصل الفائز الثاني على جائزة وقدرها 2،000 دينار كويتي. أما الجائزة الثالثة، والتي ستتضمن ثلاثة فائزين سيحصل كل منهم على جائزة نقدية وقدرها 1،000 دينار كويتي.

وتعليقاً على الحملة صرح أحمد الأمير مساعد المدير العام للاتصالات الخارجية في بنك الخليج قائلاً:" مع اقتراب موسم العطلات، أطلق بنك الخليج حملة المصاريف المنفقة ضمن فئة السفر لتعزيز المزايا الحالية التي يتمتّع بها عملائه حاملي البطاقات الائتمانية والمسبقة الدفع. ويشكل برنامج الحملة الخاص، التزام البنك الدائم نحو اثراء التجربة المصرفية لعملائه الكرام، مانحاً اياهم فرصة استعادة بعض من نفقات عطلة السفر."

أحمد الأمير

مليون عملية تحميل لتطبيق الهاتف الذكي My Ooredoo

أعلنت Ooredoo الكويت أن قد وصل عدد تحميل تطبيق الهاتف الذكي My Ooredoo الى أكثر من مليون، ويهيمن حاليًا على قائمة أفضل عشرة تطبيقات مجانية. هذا دليل على التزام الشركة بتقديم الأفضل لعملائها لإثراء تجربتهم. تطبيق My Ooredoo يمنح العملاء إمكانية التحكم بخدمات حصرية أكثر وذلك تماشياً مع سياسة الشركة لتوفير الأفضل للعملاء. ويمنح التطبيق الرسمي بنسخته المطورة على أجهزة الهاتف المحمول والذي يمنح العملاء تحكماً أكبر بالباقات والخدمات بضغطة زر أينما كانوا.

هذا التطبيق يعد استكمالاً لإستيراتيجية الشركة الهادفة للتحول الرقمي، تماشياً مع نمط استخدام العملاء وتبنيهم للتكنولوجيا الحديثة، حيث يستطيع العملاء من خلال التطبيق القيام بالعديد من العمليات الأساسية حسب احتياجاتهم أينما كانوا، دون وسطاء، حيث يتم تسجيل دخول العملاء على لوحة التحكم الخاصة بحسابهم تلقائياً دون الحاجة لإدخال أي بيانات عن طريق شبكة Ooredoo.

وفي تعليق له عن تطبيق My Ooredoo ، قال مدير أول إدارة الإتصال المؤسسي لدى شركة Ooredoo الكويت، مجبل الأيوب: "نحن نعمل باستمرار على تطوير تطبيق My Ooredoo ، الذي يتماشى مع إستراتيجية التحويل الرقمي وإثراء حياة عملائنا. ونحن نسعى باستمرار إلى تزويد عملائنا بتجربة رقمية سلسة ومتطورة".

تتضمن الخدمات للتطبيق المتوفر مجاناً إمكانية تفعيل أو إلغاء اشتراكات شركاء Ooredoo في تقديم المحتوى الترفيهي الرقمي، مثل StarzPlay للمسلسلات والأفلام والبرامج الترفيهية، و Anghami للأغاني العربية والأجنبية والموسيقى العالمية، و Gameloft للألعاب الترفيهية على أجهزة الموبايل. وتعد Ooredoo أول مشغل اتصالات يدمج قسم العروض الخاصة داخل التطبيق ، مما يتيح للعملاء الاستفادة مباشرة من عروض الشركة ، مثل عروض Ooredoo Surprise.

كما يقدم التطبيق إمكانية التحكم باشتراكات الأرقام الأخرى لنفس المستخدم، بالإضافة إلى لوحة تحكم خاصة ببرنامج نجوم للمكافآت، يمكن للعميل من خلالها استبدال النقاط بقسائم خدمات من أي من شركاء برنامج نجوم للمكافآت، أو تحويل نقاط لأي مشتركين آخرين أو التبرع بالنقاط لصالح برنامج الغذاء العالمي.

إضافة إلى ذلك، يتيح التطبيق ميزة التعرف على الوجه والبصمة وإمكانية الاطلاع على لوحة تحكم متكاملة لنسبة استخدام اشتراكات الإنترنت الثابتة والمتنقلة المقدمة من Ooredoo، مع إتاحة إمكانية شراء سعة إنترنت أكثر من خلال ضغطة زر.إضافة إلى ما سبق، يستطيع العملاء من عرض تفاصيل استخدام العملاء للخدمات من مكالمات وإنترنت ورسائل قصيرة، وتحديث أو شراء باقات تتماشى مع استخدام واحتياجات العملاء، كما يمكن للعملاء دفع الفواتير أوإعادة التعبئة، وتفعيل باقة Ooredoo Passport للتجوال والاطلاع على تفاصيل الإستخدام، كل ذلك بضغطة زر من خلال تطبيق My Ooredoo. وفي حال عدم توفر الخدمة المطلوبة على التطبيق، يستطيع العميل معرفة مواقع الأفرع القريبة منه وساعات عملها حتى يتمكن من زيارتها.

مجبل الأيوب

النفط الكويتي ينخفض إلى 60.64 دولار

انخفض سعر برميل النفط الكويتي 61 سنتا في تداولات أول أمس الجمعة ليبلغ 64ر60 دولار أمريكي مقابل 25ر61 دولار للبرميل في تداولات الخميس الماضي وفقا للسعر المعلن من مؤسسة البترول الكويتية.

وفي الأسواق العالمية أنهت عقود خام القياس العالمي مزيج برنت جلسة التداول أول أمس مرتفعة 91ر1 دولار لتبلغ عند التسوية 75ر62 دولار للبرميل منهية الأسبوع على مكاسب بحوالي 2 في المئة.

وصعدت عقود خام القياس الأمريكي غرب تكساس الوسيط 47ر1 دولار لتبلغ عند التسوية 26ر55 دولار للبرميل موسعة مكاسبها على مدار الأسبوع إلى 3 في المئة.