في مقابلة مع مجلة The Business Year

الناهض: «بيتك» من رواد صناعة التمويل الإسلامي والحلقة الأبرز بتطويرها

مازن الناهض

- الروبوت في العمليات التشغيلية وفّر وقت معالجة البيانات بمقدار الثلث
- خطة لأن يصل عدد فروع KFH GO الذكية الى 10 فروع في 2020/2019
- ارتفاع النفط لا يجب أن يكون حجة تجعل الحاجة إلى تحقيق خطة التنمية أقل إلحاحاً

قال الرئيس التنفيذي للمجموعة في بيت التمويل الكويتي «بيتك»، مازن سعد الناهض، إن «بيتك» يعمل في دول مختلفة تشمل تركيا وألمانيا وماليزيا والبحرين والسعودية الى جانب الكويت، مشيرا الى ان مسار النمو الاقتصادي يختلف من دولة الى أخرى في الجغرافيات التي تعمل بها مجموعة «بيتك».

وأشار الناهض في مقابلة مع مجلة The Business Year، الى أن التركيز في الكويت منصبّ على مشاريع البنية التحتية، وبشكل أساسي على قطاع النفط والغاز، وتمويل المشاريع المرتبطة بالتجارة، مؤكدا دور "بيتك" في منح التمويل اللازم للشركات التي تقوم باستيراد السلع.

ولفت الناهض الى أن "بيتك" يستهدف قطاع الشركات الكبيرة في عمليات التمويل، مع تعزيز الحصة السوقية في قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة SMEs، مشددا على المضي قدما في تقديم أفضل الخدمات لقطاع الخدمات المصرفية للأفراد، ومنوها بقوة محفظة الخدمات المصرفية للأفراد وتنوع قاعدة الودائع لدى "بيتك".

وذكر أن "بيتك" يمتلك أكبر قاعدة عملاء في القطاع المصرفي الكويتي من حيث العدد، منوها بأن "بيتك" هو أكبر بنك اسلامي وثاني أكبر بنك في الكويت، وهو البنك الإسلامي الوحيد منذ تأسيسه سنة 1977 وحتى عام 2003.

وفي رده على سؤال يتعلق بأهم المزايا التنافسية التي يتميز بها "بيتك" عن منافسيه، قال الناهض: "لقد كنا في السوق لمدة أطول بكثير من البقية ولدينا خبرة واسعة ودراية كاملة في مجال الخدمات المصرفية الإسلامية، حيث كنا من رواد صناعة التمويل الاسلامي والحلقة الأبرز بتطويرها ودفعها الى الأمام. نحن البنك الإسلامي الوحيد الذي يقدم فروعا خاصة للسيدات لتلبية احتياجات شريحة مهمة من المجتمع، اذ يأتي ذلك ضمن اطار أهداف التنمية المستدامة وركائز الشمول المالي."

وعن استراتيجية "بيتك" في التحول الرقمي، أشار الناهض الى أنها بدأت منذ نحو 4 سنوات، وشهدت تقدما ملحوظا، حيث تم تطوير الأنظمة القديمة الى أنظمة تعتمد مفهوم تعزيز خدمة العميل وعلاقة العملاء، فيما تم اعادة ترتيب شرائح العملاء واستحداث شرائح جديدة حسب نشاط العملاء وملاءتهم، مبينا أن الهدف من ذلك هو إدارة ثروات العملاء بشكل يواكب التطورات والاحتياجات المتسارعة للعملاء وتسهيل معاملاتهم، مع التأكيد على تحقيق اعلى المعايير في جودة الخدمة.

ولفت الناهض الى أن "بيتك" طبق أنظمة الروبوت والذكاء الاصطناعي في العمليات التشغيلية بهدف تسريع اجراءات اتمام المعاملة، مشيرا الى أن انظمة "بيتك" الجديدة وفرت وقت معالجة البيانات واستكمال المعاملة بمقدار الثلث، الأمر الذي يوفر مزيدا من الوقت على الموظفين، وبالتالي استثمار ذلك الوقت بتعزيز الانتاجية وتقديم خدمة أفضل للعميل.

وأشار الى ان "بيتك" أضاف تحسينات مهمة لتطبيق "بيتك" على الهواتف الذكية KFHonlne حيث أصبح يغطي نحو 90% من الخدمات التي تقدمها الفروع العادية.

ولفت الى أن "بيتك" أطلق مفهوما جديدا في الصناعة المصرفية، وهو الفروع الذكية KFH Go التي حققت نقلة نوعية في عالم الصيرفة الرقمية، منوها بأن فروع KFH Go تأتي ضمن اطار رؤية مستقبلية ترسم شكل ومفهوم الفروع المصرفية ذاتية الخدمة التي تمنح تجربة مصرفية سهلة، مشيرا الى أن العميل عبر هذه الفروع الذكية المتكاملة يمكنه انجاز 90% من معاملاته المصرفية.

وذكر أن "بيتك" يمتلك الان فرعين ذكيين في الوقت الراهن، وهنالك خطة لأن يصل عدد فروع KFH GO الى 10 فروع في سنة 2019/2020، الأمر الذي يعزز توفير خدمة مصرفية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لجميع العملاء في المواقع الرئيسية. وعن أهم القطاعات التي تهم "بيتك"، قال الناهض: "نحن نتطلع إلى تمويل مشروع ألواح الطاقة الشمسية الذي تقوم ببنائه مؤسسة البترول الكويتية KPC، للاستفادة من مصادر الطاقة المتجددة ، كما أن هنالك خطط لمدن جديدة في الشمال والجنوب سيتم تطويرها من خلال الشراكة بين القطاعين العام والخاص PPP. وبمجرد الانتهاء من هذه المشاريع، ستكون البنية التحتية جاهزة، وسوف تبدأ المدن بالازدهار."

واضاف: "في قطاع النفط، هناك مشاريع قيمتها مئات المليارات من الدولارات على مدى السنوات الخمس المقبلة لا سيما فيما يتعلق بالغاز الطبيعي المسال وتحسين عمليات التنقيب والاستخراج والتكرير والنقل عبر مشروع المصفاة الرابعة الجديدة، وهي احد اهم المشاريع الحيوية في القطاع النفطي."

وأشار الى أن العامل الرئيسي لتسريع انجاز المشاريع يتمثل في الحاجة الملحة للمضي قدما في تحقيق رؤية الكويت، منوها بأن تجاوز اسعار النفط 60 دولارا أمريكيا للبرميل الواحد، لا يجب أن يكون حجة تجعل الحاجة الى تحقيق خطة التنمية اقل الحاحا.

وكالة الطاقة: أوروبا وفرت 8 مليارات دولار في فاتورة الغاز العام الماضي

قال رئيس وكالة الطاقة الدولية إن أوروبا وفرت ثمانية مليارات دولار من فاتورة الغاز الطبيعي في العام الماضي بسبب زيادة الإنتاج الأمريكي من الصخري وإصلاحات في أسواق الطاقة في الاتحاد الأوروبي أجبرت روسيا على تغيير آلية تسعير الغاز لديها.

ومع إصدار وكالة الطاقة الدولية لتقريرها السنوي عن الغاز، قال فاتح بيرول إن 2018 كان "عاما ذهبيا" للغاز الطبيعي الذي يشكل 45 بالمئة من إجمالي نمو الطاقة العالمي، والذي كان بدوره الأسرع في عقدين.

وقال إن التحول في أسواق الغاز العالمية الناجم عن ثورة الغاز الصخري في الولايات المتحدة والتوسع السريع في قطاع الغاز الطبيعي المسال وتحرير الاتحاد الأوروبي لأسواق الطاقة، أجبر روسيا على تغيير تسعير الغاز المرتبط بالنفط.

وأوضح بيرول أن التغيير بدأ عندما أدى ارتفاع إنتاج الولايات المتحدة من الغاز إلى قيام قطر، أكبر مُصدر للغاز الطبيعي المسال في العالم، بتحويل إمدادات الغاز الطبيعي المسال إلى أوروبا، مما أدى إلى تغيير التسعير في القارة واتساع تأثير مؤشر الأسعار القياسي تي.تي.إف الهولندي.

وقال " بسبب التحدي الكبير من الغاز الطبيعي المسال وتحسن القواعد التنظيمية، كان هناك الكثير من إعادة التفاوض بشأن عقود خطوط الأنابيب ونقدر أنه في 2018، انخفض سعر صادرات خطوط الأنابيب الروسية ثمانية مليارات دولار مقارنة مع ما كانت ستبلغه عند الربط التقليدي بالنفط".

وتابع "إذا كان جرى بالكامل تبني توجيهات الاتحاد الأوروبي، كان من المحتمل أن نري المزيد من تدفق الغاز الطبيعي المسال إلى وسط أوروبا بأسعار 0.50 دولار للمليون وحدة حرارية بريطانية بما يزيد عن تي.تي.إف. كان هذا سيؤدي إلى وفورات إضافية بقيمة 1.3 مليار دولار سنويا".

بشراكة استراتيجية بين شركة النفط العمانية و«البترول الكويتية العالمية»

مصفاة «الدقم» تسند تصميم مجمعها للبتروكيماويات لـ«وود» البريطانية

أعلنت شركة مصفاة الدقم والصناعات البتروكيماوية عن إسناد مرحلة التصميم الأولي لمجمع الصناعات البتروكيماوية بالدقم، إلى شركة وود البريطانية.

وأفادت مصفاة الدقم، أمس السبت، أن شركة وود ستقوم بأعمال التصميم الهندسية الأولية لمشروع مجمع الصناعات البتروكيماوية بالدقم، ووحدة استخلاص المواد السائلة من الغاز الطبيعي وأنبوب لنقل هذه المواد السائلة من مناطق انتاج النفط، وفقاً لوكالة أنباء العمانية.

وقال الرئيس التنفيذي للمشروع، سالم بن سيف الهذيلي، إن إسناد عقد هذا المشروع جاء بعد طرح مناقصة تنافسية للشركات العالمية المتخصصة في هذا المجال، مشيرا إلى أن المشروع سيساهم في تحقيق الاستفادة القصوى من منتجات المصفاة وتقوية مكانتها التنافسية في سوق الطاقة الإقليمي والعالمي وتعزيز الاقتصاد المحلي.

والجدير بالذكر، أن المشروع تم تصميمه ليتضمن وحدة معالجة وتكسير بخارية لمعالجة مختلف أنواع الموادالخام من منتجات المصفاة، بطاقة إنتاجية تبلغ 1600 كيلو طن سنويا من الإيثيلين.

وأضاف الهذيلي، أن مشروع مجمع الصناعات البتروكيماوية يأتي كمرحلة ثانية من مشروع المصفاة الذي يتم العمل على تنفيذه في الوقت الراهن بشراكة استراتيجية بين شركة النفط العمانية وشركة البترول الكويتية العالمية.

وتابع، وسيتم إنشاء مشروع مجمع الدقم للصناعات البتروكيماوية ضمن المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم والتي تم تهيئتها وتجهيزها بالمرافق والتسهيلات اللازمة لتنفيذ المشروع.

وسيتم إنشاء وحدة استخلاص المواد السائلة من الغاز الطبيعي اللازمة لعمليات المشروع، كما سيتم الربط بين هذه الوحدة ومجمع الصناعات البتروكيماوية من مناطق الامتياز النفطية إلى الدقم. وأشار، إلى أن مجموعة النفط العمانية وأوربك تساهمان في تنفيذ وحدة استخلاص المواد السائلة من الغاز وخط الأنابيب الذي يوصلها بمجمع الصناعات البتروكيماوية، حيث سيتم إنشاء هذه الوحدة في سيح نهيدة وربطها بشبكة الغاز.

«فولكسفاغن» تتوقع استمرار معالجة فضيحة الديزل لسنوات أخرى

أشارت توقعات شركة فولكسفاجن الألمانية للسيارات إلى أن فضيحة الديزل وما تتطلع إليه الشركة من تغيير في ثقافتها سيتطلبان فترة زمنية طويلة.

وفي تصريحات لصحيفة "اوجسبورجر الجماينه" الألمانية الصادرة أمس السبت، قالت هيلترود فيرنر، مدير الشؤون القانونية في الشركة:" أنا شخصيا أميل إلى الاعتقاد بأنها ستكون فترة زمنية تتراوح بين ست إلى ثماني سنوات".

وشبهت فيرنر الشركة في موقفها الحالي بموقف مريض وقالت:" أر انا كفولكسفاجن فيما يتعلق بفضيحة الديزل، كالمريض الذي لا يزال في وضع حرج بعد أزمة قلبية، ونحن في فولكسفاجن لا نزال في وحدة الرعاية المركزة". وأعربت فيرنر عن اعتقادها بأن الانتهاء من المعالجة القانونية للفضيحة بالتزامن مع دفع وتيرة نشاط الشركة قدما، يمثل تحديا كبيرا.

وعلى صعيد آخر، قالت فيرنر معلقة على النتائج الانتخابية العالية التي أحرزها حزب البديل من أجل ألمانيا في شرق البلاد:" للأسف فإن الفكر اليميني الشعبوي ومعاداة الأجانب لا بتوقفان عند بوابات المصانع".

وأضافت فيرنر:" نحن في حاجة إلى أن يقبل أي خبير أجنبي على الذهاب إلى مدينة تسفيكاو في ولاية سكسونيا (شرق البلاد) حيث مصنعنا الرئيسي للسيارات الكهربائية" وطالبت بأن يتمكن هذا الخبير سواء كان برتغاليا أو صينيا نشأ في الولايات المتحدة، من العيش في تسفيكاو وكأنه في وطنه.

وفي عام 2015،اقرت شركة فولكسفاجن بانها زودت ملايين من سياراتها ببرامج تتلاعب في نسب العوادم

انت "فولكسفاجن" قد اعترفت في سبتمبر 2015 بالتلاعب المنظم في نتائج اختبارات معدلات العوادم في الملايين من سياراتها في مختلف أنحاء العالم، باستخدام برنامج كمبيوتر معقد يقلص كميات العوادم المنبعثة أثناء الاختبارات مقارنة بالكميات الحقيقية المنبعثة أثناء السير في ظروف التشغيل الطبيعية.

كانت "فولكسفاجن" قد اعترفت في سبتمبر 2015 بالتلاعب المنظم في نتائج اختبارات معدلات العوادم في الملايين من سياراتها في مختلف أنحاء العالم، باستخدام برنامج كمبيوتر معقد يقلص كميات العوادم المنبعثة أثناء الاختبارات مقارنة بالكميات الحقيقية المنبعثة أثناء السير في ظروف التشغيل الطبيعية.

وفي عام 2017صدر حكم قضائي امريكي ،تضمن تسوية بمقدار 3ر4 مليار دولار ، إضافة إلى تغريم الشركة 8ر2 مليار دولار.

مايكروسوفت تعلن عن الفائزين والمشاركين النهائيين لشريك العام 2019

أعلنت شركة مايكروسوفت كورب الخميس عن أسماء الفائزين والمشاركين النهائيين في جوائز شريك مايكروسوفت للعام 2019 ،و جوائز مايكروسوفت السنوية تكرم الشركاء الذين يظهرون التميز في ابتكار وتطبيق حلول العملاء على أساس تقنية مايكروسوفت.

كما سيتم تقدير الفائزين والمشاركين النهائيين في مؤتمر مايكروسوفت إنسباير 14 ،Microsoft Inspire– 18 يوليو، 2019 في لاس فيغاس، نيفادا.

وهذا العام، كرمت مايكروسوفت شركاءها في 41 فئة تحتفي بكل مجال من مجالات الحلول والصناعات والقطاعات التي تستخدم فيها تقنيات مايكروسوفت. تم اختيار الشركاء الذين وصلوا إلى المرحلة النهائية الفائزين بالجائزة من أكثر من 2900 ترشيح تم جمعها من 115 دولة مختلفة حول العالم بناءً على التزامهم بالعملاء وتأثير حلولهم على السوق والاستخدام الأمثل لتقنيات مايكروسوفت.

وقالت غافرييلا شوستر، نائبة رئيس الشركة، وان كوميرشيال بارتنر، مايكروسوفت: "نحن سعداء بالاحتفال بالشركاء الذين وصلوا المرحلة النهائية والفائزين بجوائز مايكروسوفت للعام 2019 لشركاء العام. هذه الشركات هي رائدة في الصناعة وتساعد الشركات في جميع أنحاء العالم على التواصل وتحقيق المزيد. أنا مندهش حقًا من كل فائز ووواصل إلى المرحلة النهائية، ويشرفني أن أسلط الضوء على العمل المذهل الذي يقومون به".

الذهب يلمع وسط مخاوف تباطؤ الاقتصاد العالمي

قفزت أسعار الذهب أمس لأعلى مستوى منذ أواخر (فبراير)، في ظل تباطؤ حاد في نمو الوظائف الأمريكية تسبب في انخفاض الدولار مع تزايد التوقعات بأن يخفض مجلس الاحتياطي الاتحادي (البنك المركزي الأمريكي) أسعار الفائدة هذا العام.

وبحسب "رويترز"، استفاد الذهب أيضا من المخاوف من أن تؤدي الحروب التجارية الأمريكية مع المكسيك والصين إلى تباطؤ الاقتصاد العالمي، وحقق المعدن الأصفر مكاسب بأكثر من 3 في المائة في العام الحالي حتى الآن مع العلم بأنه ارتفع بنحو 2.9 في المائة منذ بداية الأسبوع الماضي، وبذلك سجل المعدن الأصفر أكبر مكسب أسبوعي له منذ (أبريل) 2016.

وارتفع سعر الذهب في المعاملات الفورية 0.6 في المائة إلى 1343.12 دولار للأوقية (الأونصة)، وبلغ أعلى سعر له في الجلسة عند 1344.91 دولار أي أقل بقليل من أعلى مستوياته في 2019 عند 1346.73 دولار.

وارتفع الذهب في العقود الأمريكية الآجلة 0.4 في المائة إلى 1347.50 دولار للأوقية، ويعتقد جيم ويكوف كبير المحللين في "كيتكو"، أن "عدد الوظائف في الولايات المتحدة كان أضعف من المتوقع وهذا حفز سوق الذهب إلى الصعود. ويعطي ذلك دافعا فنيا أكبر للمراهنين على صعود الأسعار".

وبالنسبة للمعادن النفيسة الأخرى، ارتفعت الفضة 0.7 في المائة إلى 14.96 دولار للأوقية، مسجلة أفضل أداء أسبوعي منذ 25 (يناير). وارتفع البلاتين 0.4 في المائة إلى 806.75 دولار للأوقية، والمعدن المستخدم في صناعة السيارات يتجه لتحقيق أول ارتفاع أسبوعي في سبعة أسابيع، وزاد البلاديوم 0.3 في المائة إلى 1355.66 دولار للأوقية.

من جهة أخرى، نزل مؤشر الدولار الأمريكي أمس لأدنى مستوياته منذ 26 (مارس) بعد تقرير لوزارة العمل الأمريكية أظهر تباطؤ نمو الوظائف بشدة في (مايو) وارتفاع الأجور أقل من المتوقع.

وانخفض الدولار أمام اليورو بنحو 0.4 في المائة إلى 1.1321 دولار، كما هبط أمام الين بنسبة 0.3 في المائة إلى 108.09 ين.

وتراجعت العملة الأمريكية أمام الجنيه الاسترليني بنحو 0.3 في المائة إلى 1.2734 دولار، وهبطت أمام الفرنك السويسري بالنسبة نفسها إلى 0.9881 فرنك. وخلال الفترة نفسها، تراجع مؤشر الدولار الرئيس الذي يقيس أداء العملة أمام ست عملات رئيسة 0.4 في المائة إلى مستوى 96.562 وهو أدنى مستوى منذ 25 (مارس) الماضي.

وفي تركيا، تراجعت الليرة في الوقت الذي نشأت فيه ضغوط جديدة على العلاقات بين الولايات المتحدة وتركيا، لتنخفض العملة لليوم الثاني بعد سلسلة مكاسب استمرت عشرة أيام ومثلت أطول موجة ارتفاع منذ (مايو) 2014.