

اختتم 2018 بأرباح تشغيلية تخطت المائة مليون دينار لأول مرة في تاريخه

عمومية «الأهلي الكويتي» تقر توزيع 14 بالمئة نقداً على المساهمين

سوف تزيد من قوة البنك الأهلي الكويتي في السنوات القادمة.

وتماشياً مع متطلبات مسيرة التحول الرقمي، قام البنك بطرح عدد من المنتجات الرقمية خلال العام، وبعض من هذه المنتجات يتم طرحها لأول مرة في السوق مثل منتج “عالمي” الذي يتيح للعملاء الحصول على كشوف حساباتهم لفترات سابقة عن طريق الإنترنت أو من خلال تطبيق الهاتف النقال. ويستخدم البنك أحدث وسائل التكنولوجيا الرقمية والتي تتضمن الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي واستخدام منصات إلكترونية سهلة بشكل يساعد على زيادة ارتباط الموظفين بالبنك الأهلي الكويتي، ويساهم في تطوير وتحسين مهارات القوة العاملة لتحقيق أهداف البنك. كما ساهم البنك في عدد من المبادرات الاجتماعية خلال العام مع التركيز الرئيسي على استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للبنك الأهلي الكويتي لخدمة المجتمع.

وعن المسؤولية الاجتماعية للبنك، أضاف ميشال العقاد، قائلاً: إننا في البنك الأهلي الكويتي نؤمن بأن أفضل طريقة لدعم المساهمين وأصحاب المصالح هي عن طريق الإدارة القوية والمربحة وتنمية الأعمال مما يساهم في خلق وظائف جديدة وفتح المشاركة في أنشطة المجتمع بشكل نشط. وفي رأينا، فإن هذا هو أساس القوة الحقيقية المستمرة. ونحن لا نركز فقط على المساهمة في نمو أعمال البنك ولكن نهدف إلى مساعدة أفراد المجتمع لتحقيق تقدم في الأعمال والاقتصاد بطرق تساهم في تحقيق نمو مستدام في المستقبل.”

وخلال العام كان البنك الأهلي الكويتي محل تقدير من عدة مؤسسات عالمية مرموقة، حيث قامت مجلة جلوبال فاينانس بتثبيت البنك الأهلي الكويتي في المرتبة (10) من حيث البنوك الأكثر أماناً في منطقة الشرق الأوسط للعام الثاني على التوالي.



جانب من العمومية

النمو المستدام للبنك الأهلي الكويتي يرتكز على التزامنا بقيمتنا الأساسية وهي الشفافية والنزاهة والسهولة والتميز. وعلى المستوى التشغيلي، استطعنا الاستجابة بشكل فعال للحاجة المتنامية للتحول الرقمي في القطاع المالي. ويشمل هذا التوسع في قطاع الخدمات المصرفية للأفراد والخدمات المصرفية للشركات عبر المناطق الجغرافية التي نعمل فيها وخاصة في جمهورية مصر العربية، مما يرسخ من تواجدنا بين البنوك الرائدة في المنطقة. وأنا على ثقة بأن نقاط القوة الكامنة لدى مصرفنا بالإضافة إلى التزامنا وجهودنا نحو إثراء تجربة عملائنا،

الدعم لعملائنا من الشركات والمؤسسات وكذلك الشركات متعددة الجنسية وتقديم التمويل اللازم لمساعدتها في توسع أعمالها وتواجدها الإقليمي.” وبعد افتتاح هذا الفرع بوقت قصير، نجح البنك في إبرام اتفاقية مع مؤسسة دبي لصناعات الطيران (DAE) لتقديم تسهيلات ائتمانية متجددة بمبلغ 800 مليون دولار أمريكي لمدة أربع سنوات. وقد تجاوزت الائتلاف في هذه التسهيلات الحد المطلوب بشكل كبير.

من جهته عقب ميشال العقاد، الرئيس التنفيذي للبنك الأهلي الكويتي قائلاً: إن

في تعظيم القيمة على المدى البعيد لعملائنا 92.8 ٪ قائلاً: وأصل البنك الأهلي الكويتي مسيرته في تحقيق نمو مستمر على الرغم من الظروف الاقتصادية العالمية المليئة بالتحديات. وبفضل نموذج أعمالنا المبتكر تمكنا من تحقيق أداء تشغيلي فعال وقوي ومربح عبر كافة قطاعات أعمالنا الأساسية بحيث ارتفعت أرباحنا التشغيلية لتتجاوز حاجز المائة مليون دك لأول مرة في تاريخ البنك منذ تأسيسه. وأنا على ثقة بأن استراتيجيتنا الجديدة “بنك أسهل” سوف تمكننا من تطوير أعمال البنك الأهلي الكويتي في المستقبل، وتساهم

التي انعقدت أمس بنصاب بلغ 2.8 ٪ قائلاً: وأصل البنك الأهلي الكويتي مسيرته في تحقيق نمو مستمر على الرغم من الظروف الاقتصادية العالمية المليئة بالتحديات. وبفضل نموذج أعمالنا المبتكر تمكنا من تحقيق أداء تشغيلي فعال وقوي ومربح عبر كافة قطاعات أعمالنا الأساسية بحيث ارتفعت أرباحنا التشغيلية لتتجاوز حاجز المائة مليون دك لأول مرة في تاريخ البنك منذ تأسيسه. وأنا على ثقة بأن استراتيجيتنا الجديدة “بنك أسهل” سوف تمكننا من تطوير أعمال البنك الأهلي الكويتي في المستقبل، وتساهم

«الخليج للتأمين» تنفي وجود حد أقصى لأعمار المؤمن عليهم في «عافية»

نفت مجموعة الخليج للتأمين الكويتية أمس السبت ما يتم تداوله عن وجود حد أقصى لأعمار المؤمن عليهم تحت وثيقة المواطنين المتقاعدين (عافية). وقالت المجموعة في بيان صحفي إن وثيقة (عافية) تشمل جميع الفئات العمرية للمتقاعدين المسجلين لدى المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية ممن يشملهم قانون التأمين الصحي وذلك منذ انطلاقتها في شهر أكتوبر من عام 2016. وأكدت أن الخدمات الصحية تقدم طبقاً لبلد وشروط واستثناءات العقد داعية جميع المؤمن عليهم المشمولين بالخدمة الى عدم التردد والاتصال على مركز خدمة العملاء لأي استفسار أو شكوى.

«الخليج»: ندعم الابتكار في القطاع المصرفي



سلمى الحجاج تتوسط فريق بنك الخليج

نسبة القوى العاملة من المواطنين لدى البنك 73.4% حتى تاريخه. كما عزز البنك تواجده خلال المعرض من خلال تشجيع المواهب الكويتية على العمل في بيئة تفتح لهم آفاق امكانياتهم الكاملة، وتسهم في تطوير معرفتهم ومهاراتهم وبالتالي قدرتهم على المساهمة في تعزيز أداء كل من القطاع المصرفي وتنمية البلاد.

التمويل اللازم لمساعدتها في توسع أعمالها وتواجدها الإقليمي.” وبعد افتتاح هذا الفرع بوقت قصير، نجح البنك في إبرام اتفاقية مع مؤسسة دبي لصناعات الطيران (DAE) لتقديم تسهيلات ائتمانية متجددة بمبلغ 800 مليون دولار أمريكي لمدة أربع سنوات. وقد تجاوزت الائتلاف في هذه التسهيلات الحد المطلوب بشكل كبير.

برعاية ماسية، عرض بنك الخليج تجربة التوظيف الافتراضية الأولى من نوعها، من خلال مشاركته في معرض الفرص الوظيفية الحادي والعشرين، الذي نظّمته جامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا (GUST)، بهدف توفير الفرص الوظيفية المناسبة للطلبة المتدربين وحديثي التخرج في الجامعة. أقيم المعرض على مدار يومي 6 و7 مارس الجاري في حرم الجامعة.

وخلال الحدث، استعرض ممثلو بنك الخليج خبراتهم في القطاع المصرفي، قاموا خلالها بإجراء المقابلات الشخصية للطلبة المتقدمين في أول تجربة للتوظيف الافتراضي على الإطلاق. كما سلط ممثلو البنك الضوء على سياسة البنك وثقافته، بالإضافة إلى تزويد الطلاب الباحثين عن عمل بمعرفة مستفيضة حول الإدارات والموارد المتاحة داخل البنك.

كما تضمنت التجربة منصة إلكترونية مخصصة تعمل من خلال غرف افتراضية لكل قسم في البنك. موضحةً تجارب حية لكيفية العمل ليوم واحد في كل قسم، فضلاً عن منح مقابلات التوظيف الفورية وغرف الدردشة، كما وتوفّر للمتقدمين الفرص الوظيفية المتاحة بغض النظر عن الموقع ومن أي مكان.

«التجارة»: العمل بدفتر الوسيط العقاري الإلكتروني بدءاً من اليوم

أعلنت وزارة التجارة والصناعة الكويتية أمس السبت بدء العمل بنظام دفتر الوسيط العقاري الإلكتروني عبر الموقع الإلكتروني المخصص لذلك اعتباراً من اليوم الأحد. وقالت الوزارة في بيان صحفي إن قرار العمل بنظام دفتر الوسيط الإلكتروني رقم (55 لعام 2019) نص في مادته الثانية على أنه “لا يجوز الجمع بين الدفتر الإلكتروني والدفتر الورقي لدى الوسيط في الصفقة الواحدة”. وأضافت أن دفتر الوسيط الإلكتروني سيصبح استخدامه للوسيط المرخص له والمقيد بإدارة العقار بوزارة التجارة بعد الحصول على التصاريح والهوية الإلكترونية اللازمة من الهيئة العامة للمعلومات المدنية. وأشارت المادة الرابعة من القرار إلى استمرار “العمل بدفتر مزاولة مهنة الوساطة الورقي إلى حين صدور قرار يوقف العمل به” مبيّنة أن الأحكام العامة من الفصل الأول من القرار الوزاري رقم (477) لسنة 2011 في شأن تنظيم مزاولة مهنة الوساطة العقارية مستمرة إذا لم يرد بهه نص.

«المتحد» يطلق تطبيق «مايكروسوفت تيمز» ضمن إطار عملية التحول الرقمي



شارل نخاس مع طارق محمود وعلي العود

للغاية. نظراً لما تضفيه من زيادة القدرة على إنجاز الأعمال” ومن جهته، قال شارل نخاس مدير عام مايكرو سوفت- الكويت: “لقد كان البنك الأهلي المتحد، ولا يزال شريكاً متميزاً لنا في استخدام تقنيات مايكرو سوفت لتحسين الأداء وإثراء خبرة الموظفين بشكل عام.” ومن المنظر أن يواصل البنك الأهلي المتحد خلال الأسابيع والشهور القادمة لتعزيز تجربة العملاء والموظفين وسيساهم تحديث العملاء إطلاقاً من خلال مثل هذه التطورات.

بمساعدة كبيرة لإطلاق هذه الشراكة مع مايكرو سوفت لاستخدامها المنصة بما تضفيه من أدوات مستخدمة في الحادثات من أوجه تعبيرية ورموز وملصقات لتسهيل التواصل على المستخدم فضلاً عن إرسال واستقبال الوثائق وإجراء التعديلات عليها دون الانقطاع عن المحادثات، كذلك يمكن استخدام ميزة التكامل مع “سكايب” لإثراء الاتصالات التي تستخدم الفيديو والمناقشات الصوتية. وأكد محمود أن ردود فعل موظفي البنك على هذه الخطوة كانت إيجابية

في إطار استراتيجيته للتحول الرقمي، أطلق البنك الأهلي المتحد تطبيق “مايكرو سوفت تيمز” المصمم لتسهيل التواصل الفعال بين الموظفين وعقد الاجتماعات، وتحقيق مستوى أكثر تقدماً من التعاون المشترك بينهم. اعتمد البنك الأهلي المتحد استخدام تطبيق “مايكرو سوفت تيمز” نظراً لما يحققه من تسهيل لتبادل المعلومات والأفكار ديناميكية أسرع وأكثر كفاءة كما أنه يعزز العمل جهود التكامل ويعزز رؤية العمل أكثر من أي وقت مضى ويسمح لتبادل الأفكار والمعلومات عبر منصة تعاونية آمنة. وقد أعرب موظفو البنك عن ارتياحهم لهذا التطبيق الجديد باعتباره يوفر لهم خبرة ثرية ومتنوعة في الحادثة ويسمح بحفظ سلسلة المحادثات واسترجاعها لاحقاً، ولعل من أهم مميزات “مايكرو سوفت تيمز” هو إتاحة الاختيار لإجراء بعض المحادثات بشكل “عام” وإجراء الأخر بشكل خاص باستخدام كل عدد مختار من الموظفين كما يمكن لمستخدمي هذا التطبيق باستخدام الصور والصور المتحركة والنصوص والروابط ومشاركة مختلف الملفات. بهذه المناسبة، صرح طارق محمود، الرئيس التنفيذي بالوكالة بالبنك الأهلي المتحد قائلاً: “إننا نشعر

«الوطني»: مستمرون في دعم الأطفال إيماناً منا بأن ابتسامة طفل توازي أهمية العلاج



زيارة الطفلين إلى المطافي

برسالتنا لأن فرحهم لا يقل أهمية عن تقديم العلاج لهم. وأكدت العبد الجليل على مضي بنك الكويت الوطني في تحقيق رسالته مع الأطفال في ظل إيمانه بأن ابتسامة طفل بتحقيق حلمه توازي أهمية تلقيه العلاج. وكذلك حرص على مراعاة الظروف النفسية للمرضى والاعتقاد الراسخ بأنهم أقوى آفاقية لتحدي المرض وبأن ما يحتاجونه فقط هو فرصة لإظهار قوتهم ومقاومتهم الرائعة. وتابعت العبد الجليل “اليوم أصبح لدينا في مستشفى الوطني بطلان جديبان هما علي ومالك جاهزان للمساعدة عند وقوع حوادث، على أمل أن يتحقق الحلم الأكبر لهما بشفاهما تماماً من المرض القريب العاجل.”

وبهذه المناسبة، قالت مسؤولة العلاقات العامة في بنك الكويت الوطني جوان العبد الجليل “علي ومالك طفلان موهوبان ومميزان، وهو ما يلحظه الجميع في المستشفى. وقد أبدى رغبتهما في زيارة إدارة المطافي لتأثرهما بدور رجال الإطفاء وشغفهم بتقديم المساعدة والدعم وهو ما يعكس دورهم البطولي في التصدي لمرضهم ومواجهته بالحنن والقوة والإصرار. وبالرغم من طبيعة وضعهم الصحي، إلا أن شغفهما كان كفيلاً بجعلهم يتابعان تفاصيل الجولة ويستمتعان بالزيارة على مدى ساعتين متواصلتين.” وأضافت العبد الجليل إن رؤية هذا الإصرار والشغف في عيون الأطفال يحفزنا للاستمرار

يواصل بنك الكويت الوطني تحقيق أحلام الأطفال المصابين بالسرطان ضمن مبادراته “أحلم أن أكون” المستمرة لنحو خمس سنوات، حيث تم تقديم المساعدة لكل من الطفلين علي وماكح وحشاني من أجل تحقيق حلمهم بالتدرب على حوادث الحرائق وشغفهم بتعلم كيفية إخمادها والتعامل معها وذلك بالتنسيق مع الإدارة العامة للطافئ. ويتلقى الطفلان علاجهما حالياً في مستشفى بنك الكويت الوطني للأطفال. ويبلغ علي الرابعة من العمر ومالك في عامه الثامن. وقد تواصلت إدارة العلاقات العامة في البنك الوطني مع الإدارة العامة للإطفاء وتم الاتفاق على توفير تدريب خاص للطفلين ضمن جولة خاصة في مرافق الإدارة. واستمرت الحصة التدريبية لمدة ساعتين، حيث قام فريق من الإدارة العامة للإطفاء بتقديم أسس السلامة والتدريب على أساليب التعامل مع الحرائق وكيفية الاستجابة لنداء المتضررين والمصابين من دون إثارة الخوف والسرعة في اتخاذ الخطوات المناسبة. وقد كان لافتاً مدى تجاوب علي ومالك للتعليمات والتدريبات والحساسية التي أظهرها في سرعة تفاعلها للتعرف على معدات ومركبات الإطفاء المتوفرة. وارتدى الطفلان لباس رجال الإطفاء والمصمم بمقاسات تناسب أعمارهما ليتسنى لهما الذهاب بتجربتهما إلى أقصى مدى ممكن من الاستمتاع إلى جانب الاستفادة في تطبيق ما تعلماه في الجولة.