

خلال البرنامج التدريبي للصحافيين الاقتصاديين

الخرافي؛ 2.3 مليون معاملة لعملاء «الوطني» عبر الموبايل مقابل 2.1 مليون من خلال خدمة «الإنترنت»



محمد الخرافي



ضاري القرشي

أعلى مستوى من الكفاءة وفقاً للمعايير العالمية، كما يعمل على محاذاة أهداف تقنية المعلومات مع توجه الأعمال الحالي والمستقبلي، ويقوم بالتخطيط والمتابعة لكافة المشاريع من الناحية التقنية والمالية. وأضاف أن علاقة تقنية المعلومات بإدارات البنك تعتمد بشكل رئيسي على المساعدة والدعم الفوري لكافة قنوات الاتصال الإلكتروني والتطبيقات البنكية المتصلة بشكل مباشر وغير مباشر مع عملاء البنك الوطني، حيث تسعى لتقديم الحلول الرقمية والاستشارية التي تواجه الإدارات عن طريق تقديم برمجيات جديدة عالية الجودة بالإضافة إلى التطوير الداخلي من أجل تحسين تجربة العميل.

3000 شركة تقوم حالياً باستخدام نظام الوطني عبر الإنترنت للشركات والتي يقدر أن لديها أكثر من 13000 مستخدم. وتوقع أن تتسع قاعدة مستخدمي القنوات الإلكترونية للبنك خلال الفترة القادمة، وبناءً عليه، فلدَى الوطني خطة طموحة لتطوير خدمة الوطني عبر الإنترنت للشركات في السنوات القريبة القادمة، وإضافة العديد من الخدمات سبب تغطي متطلبات عملاء البنك المصرفية لخصائي النظم المعمول بها عالمياً.

الخزينة وإدارة الثروات

وتطرق إلى المهام الرئيسية لإدارة عمليات الخزينة، موضحاً أنها الإدارة المسؤولة عن تقديم الدعم لقسم غرفة التداول (الخزينة) في البنك، من تمرير ومتابعة عمليات غرفة التداول وفقاً لأربعة مراحل رئيسية هي: مرحلة التدقيق، مرحلة التأكد، مرحلة التسوية، ثم مرحلة تمرير العمليات للصفاقات التالية: التداول بالعملاء الأجنبية، التداولات المالية، الدخول الثابتة (الأوراق التجارية، الضمانات)، الفوائد والمشتقات المالية. ولفت الخرافي إلى أن إدارة عمليات إدارة الثروات تنقسم إلى ثلاثة أقسام: (قسم عمليات مجموعة الخدمات المصرفية الاستثمارية، قسم عمليات الخدمات الاستثمارية، قسم عمليات حفظ الأوراق المالية).

تقنية المعلومات

من جانبه قال مساعد مدير عام مجموعة العمليات وتقنية المعلومات السيد / ضاري القرشي إن حماية وأمن المعلومات على رأس أولويات الوطني، وهو الأمر الذي انعكس بشكل واضح على نظرة العملاء إلى أنظمة الحماية. وبين أن الوظائف والمهام الرئيسية لقسم تقنية المعلومات يتمثل في التالي: إنشاء الخطوط الشبكية والبنية التحتية الإلكترونية، تقديم أحدث التطبيقات المساندة للأغراض الداخلية والخارجية بالإضافة إلى توفير قنوات الاتصال الإلكترونية الرئيسية والمساندة لعملاء البنك الوطني. وزاد القرشي أن هذه القسم يعني بتطبيق أحدث المعايير المعتمدة عالمياً وتطبيق السياسات الخاصة لتحقيق

وإدارات العمليات في مختلف فروع البنك الخارجية والشركات التابعة للمجموعة، حيث تسعى إلى تقديم المساعدة في وضع الأهداف المستقبلية والاستراتيجية لتحقيق الأهداف المنشودة للفروع الخارجية. وأضاف أنها تقوم أيضاً بتقديم الدعم لمختلف إدارات العمليات في جميع فروع الوطني الخارجية والشركات التابعة، بالإضافة إلى إصدار التقارير الدورية الخاصة بإدارة العمليات في الفروع الخارجية، كما تقوم بتوحيد الإجراءات والسياسات المتبعة في الفروع الخارجية والتأكد من توافقها مع سياسات المجموعة.

إدارة العمليات المركزية

وعن إدارة العمليات المركزية قال الخرافي أن هذه الإدارة تضم ثلاث وحدات رئيسية هي (وحدة التحويلات - وحدة العمليات المركزية - وحدة خدمة الوطني أون لاين للشركات)، موضحاً أن وحدة التحويلات تتعامل مع جميع تحويلات السويقت الصادرة والواردة الخاصة بعملاء الشركات والخدمات المصرفية الخاصة بالإضافة إلى العملاء الأفراد. وأضاف أن وحدة العمليات المركزية هي الوحدة المتخصصة بتمرير معاملات معينة في البنك، وتتكون من أربعة أقسام، هي قسم الرواتب، وقسم مقاصة الشيكات، وقسم التعليمات الثابتة، وقسم المدفوعات المركزية.

وعن وحدة الوطني عبر الإنترنت للشركات قال الخرافي أنه تم إنشاء خدمة الوطني عبر الإنترنت للشركات في مايو 2003 وفق المواصفات العالمية لعملاء مجموعة الخدمات المصرفية للشركات، موضحاً أن هناك تقريبا

القرشي في سطور

حصل القرشي على بكالوريوس هندسة إلكترونية من جامعة الكويت وحضر العديد من البرامج التدريبية أهمها برنامج إعداد القادة بكلية هارفارد لإدارة الأعمال وكلية لندن للأعمال. والتحق بالعمل في البنك كرئيس قسم تكنولوجيا المعلومات بإدارة العمليات للمجموعة ثم شغل منصب رئيس قسم تكنولوجيا المعلومات في يناير 2017 مشرفاً على العديد من وظائف تكنولوجيا المعلومات في الكويت والفروع الخارجية. قبل التحاقه بالوطني، عمل القرشي في شركة زين للاتصالات خلال الفترة ما بين 1998 - 2016 كرئيس قسم العمليات والجودة.

- ◆ نسبة فاعلية أجهزة «الوطني» للسحب الآلي والإيداع النقدي هي الأعلى في المنطقة
- ◆ 96 في المئة من معاملات الوطني المصرفية أصبحت إلكترونية
- ◆ القرشي؛ مركز المعلومات الجديد من أهم المشاريع المستقبلية لبنك لارتقاء بمستوى الخدمة وفقاً للمعايير العالمية
- ◆ الوطني يسعى لمواكبة التطورات في التكنولوجيا الرقمية ويطبقها لخدمة عملائه

المتابعة الائتمانية للفروع الخارجية وبين أن من أهداف إدارة المتابعة الائتمانية للفروع الخارجية هو التأكد من وضع ضوابط رقابية قوية بعد إدراج الحدود حيث يتم رصد أي استثناءات ممنوعة وإحاطة قطاع الائتمان وقطاع مراقبة المخاطر بها واتخاذ التدابير المناسبة وعرضها إن لزم الأمر على الإدارة العليا لمجموعة مما يساعدهم على منحها رؤية واضحة على الحالة الائتمانية في الفروع الخارجية. وأضاف أنها أيضاً تعمل على أن

عمليات الفروع الخارجية

وأوضح أن إدارة عمليات الفروع الخارجية هي الإدارة المختصة بالتواصل بين إدارات مجموعة العمليات في بنك الكويت الوطني - الكويت



جهاز طباعة البطاقات الائتمانية

وتشمل عدد من الأقسام (مكافحة عمليات الاحتيال للبطاقات الائتمانية والتفويض - الحاسبة وتنفيذ المعاملات وخدمة التجار - تسوية المطالبات - إصدار وتعديل بيانات البطاقات - توصيل البطاقات) كما أن إدارة عمليات الفروع هي المسؤولة عن كافة العمليات والإجراءات التشغيلية الخاصة بفروع البنك المحلية وتعمل على تقديم الدعم اللازم لمعالجة المشاكل التقنية المتعلقة بتمرير معاملات العملاء. مضافاً أن إدارتي عمليات الخدمة الهاتفية وعمليات الخدمات المباشرة مسؤولين عن تنفيذ طلبات العملاء المستلمة من خلال موظفي الخدمة الهاتفية والمبيعات المباشرة.

إدارة عمليات الائتمان المحلية والفروع الخارجية

وتناول الخرافي بالشرح إدارة عمليات الائتمان المحلية، موضحاً أنها تقوم بعد استلام موافقة المجموعة المصرفية للشركات / إدارة الخدمات المصرفية للأعمال على طلبات التسهيلات الائتمانية بإجراء المراجعة والتدقيق على الطلبات والمستندات المتعلقة بها ومن ثم إدراج التسهيلات الائتمانية في حسابات العملاء. ولفت إلى أن إدارة عمليات الائتمان للفروع الخارجية المسؤولة عن القروض المشتركة، وهي قروض مقدمة من قبل مجموعة من المقرضين والتي تعمل معاً لتوفير الأموال اللازمة لتمويل وتنفيذ بعض المشاريع التجارية المحددة لواء أو لعدد من المقرضين. وأشار إلى أن المهام التي يؤديها الوطني بصفتها وكيل للقروض المشتركة، حيث يمثل البنوك كوكيل وينسق ويدير جميع جوانب التسهيلات الائتمانية وذلك عند اتمام تنفيذ الوثائق الخاصة بالقروض المشتركة، كما يقوم بصرف وتحويل الأموال ورسوم الالتزام وكذلك الفائدة وسداد أصل المبلغ، كما أنه مسؤول عن إخطار البنوك المشاركة عن التعديلات من قبل المقرض والتفاوض عليها مع البنوك المشاركة.

أكد نائب مدير عام مجموعة العمليات وتقنية المعلومات في بنك الكويت الوطني السيد / محمد يوسف الخرافي على دور وأهمية المجموعة في تحسين جودة الخدمة المصرفية المقدمة للعملاء وتقديم الدعم اللازم لكافة إدارات البنك والأفرع المحلية والخارجية، مؤكداً حرص بنك الكويت الوطني على تنمية مهارات الكوادر العاملة لدى البنك والعمل على رفع كفاءتهم وتدريبهم لمواكبة التطور التكنولوجي السريع في الصناعة المصرفية.

جاء كلام الخرافي خلال الدورة التدريبية التي يقيمها بنك الكويت الوطني للصحافيين الاقتصاديين، لافتاً إلى أن عدد المعاملات المالية التي قام بها العملاء من خلال الأجهزة الذكية قد بلغت 2.3 مليون معاملة، حيث فاقت معاملات فروع البنك المحلية البالغ 1.2 مليون معاملة.

وأوضح أن 96% من عمليات الوطني قد أصبحت إلكترونية، حيث بلغت معاملات «الوطني» عبر الإنترنت 2.1 مليون معاملة وهو ما يبين أهمية قطاع تقنية المعلومات ويدفع البنك كزبد من الاهتمام به والاستمرار بعمليات التطوير لمواكبة أحدث الخدمات المقدمة عالمياً.

وتناول الخرافي خلال المحاضرة، أقسام مجموعة العمليات تقنية المعلومات، والتي تنقسم إلى التالي: العمليات - تقنية المعلومات - التطوير والضوابط - مكتب أمن المعلومات - مكتب إدارة مشاريع تقنية المعلومات. وأشار إلى أن مجموعة العمليات تشمل: عمليات مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية، إدارة عمليات الائتمان المحلية، إدارة المتابعة الائتمانية للفروع الخارجية، إدارة عمليات الفروع الخارجية، إدارة العمليات المركزية، إدارة الخزينة والثروات وأخيراً إدارة تقنية المعلومات والمشاريع التكنولوجية.

عمليات مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية

وأضاف أن إدارة عمليات مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية تضم عدة أقسام هي: إدارة عمليات الفروع، إدارة عمليات المبيعات المباشرة، إدارة عمليات الخدمة الهاتفية، إدارة العمليات الائتمانية الاستهلاكية بالإضافة إلى إدارة خدمات النقد وأجهزة السحب والإيداع الآلي.

وحول مهام أقسام إدارة عمليات مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية قال إن إدارة العمليات الائتمانية الاستهلاكية هي المسؤولة عن كافة العمليات والأنشطة الخاصة ببطاقات الائتمان وبطاقات السحب الآلي،

بنك الخليج بطل دوري المصارف لكرة القدم



فريق بنك الخليج

توجّ بنك الخليج بكأس بطولة دوري المصارف لكرة القدم بعد تغلبه على فريق بنك بويان في المباراة النهائية، التي أقيمت يوم الجمعة الموافق 14 إبريل 2017 على استاد صباح السالم في النادي العربي الرياضي. أقيمت البطولة، التي يقود بها بنك الخليج للمرة السادسة، تحت رعاية السيد / ماجد عيسى العجيل، رئيس مجلس إدارة اتحاد مصارف الكويت، وحضرها عدد من قياديين ومسؤولي كلاً المصرفيين. وحضرت المباراة النهائية السيدة / سلمى الحجاج، مدير عام الموارد البشرية في بنك الخليج، وقد قام

السيد / فاضل المندي، رئيس مجلس إدارة نادي مصارف الكويت بتسليمها درع البطولة بآنيائية عن فريق البنك الفائز بالبطولة. كما قدمت إدارة نادي مصارف الكويت إلى أعضاء فريق بنك الخليج لكرة القدم الميداليات تقديراً لجهودهم، إلى جانب تكريم السيد / مصطفى عزت بمنحه جائزة "الحذاء الذهبي" تقديراً لأدائه المتميز خلال البطولة. ويشجع بنك الخليج موظفيه على الاهتمام والمشاركة في الفعاليات الرياضية وغيرها من الأنشطة التي من شأنها تعزيز نمط الحياة الصحي للمحتاجين. وذكر أن الفعاليات وروح العمل الجماعي.

أعرب بنك برقان، ثاني أكبر البنوك التقليدية في الكويت، عن فخره باستمرار رعايته لأنشطة مجموعة «يداً بيد» (In Hand)، أكبر مجموعة سنوية طلابية كويتية تحت سن 18 عاماً. وأشار البنك إلى أن المجموعة، التي تعمل تحت إدارة مدرسة البيان ثنائية اللغة، خصصت العديد من الفعاليات خلال عطلة نهاية كل أسبوع من الشهر الجاري، بحيث يركز الشباب المتطوعون فيها جهودهم على تقديم المساعدة للمحتاجين وتحقيق النفع العام وحماية البيئة والعناية بالمرضى والأطفال.

وأوضح البنك أن فعاليات المجموعة للشهر الجاري تشمل قضاء يوم متطوع مع الأطفال المرضى في بيت عبدالله للأطفال (BACCH)، والجمعية الكويتية لرعاية الأطفال (KACCH)، وتنظيم حفل خيري لجمع التبرعات للمحتاجين. وذكر أن الفعاليات



مجموعة يدا بيد

هذه الفعاليات تأتي لرد الجميل للمجتمع وتشجيع الشباب على التطوع واستثمار وقتهم من أجل الصالح العام. تعد المجموعة التطوعية "Hand in Hand" أكبر مجموعة طلابية كويتية للخدمات المجتمعية وتتألف من نحو 150 متطوعاً من طلبة

الأخرى تشمل إقامة حملات تنظيف للشواطئ والحدائق العامة، وطلاء جدران مدرسة الأمل الهندية ومدرسة الخليج الباكستانية الإنكليزية. وأوضح البنك أن المجموعة ستقوم أيضاً بتحضير صناديق من الطعام بغية تقديمها لمجموعة من الفقراء، منوهاً بأن جميع

وأكد بنك برقان أن الاستثمار في جيل الشباب يسير جنباً إلى جنب مع الاستثمار في مستقبل الكويت، معرباً عن فخره بمد يد العون للمجموعة الشابة التي تتألف من مجموعة من طلبة المدرسة والأطفال. للراغبين بالتطوع مع المجموعة أو معرفة المزيد عن أنشطتها، يمكنكم زيارة (hibbs.org). والجدير بالذكر أن رعاية بنك برقان لهذه المبادرة تأتي ضمن برنامجه الاجتماعي تحت عنوان «ENGAGE» - معاً لتكون التغيير والذي يسلط الضوء على الجوانب الهامة والمؤثرة في المجتمع، بالإضافة إلى تعزيز الرعاية الاجتماعية من خلال المساهمة في المبادرات التعليمية والثقافية والاجتماعية والصحية. ويأتي نهج حملة «ENGAGE»، تماشياً مع مبادئ بنك برقان، كمؤسسة مالية كويتية رائدة، بحيث ينسجم أسلوب سياسته مع احتياجات ومصالح المجتمع الكويتي.

مدرسة البيان ثنائية اللغة. وتندرج رعاية أنشطة المجموعة ضمن إستراتيجية المسؤولية الاجتماعية لبنك برقان التي تهدف من خلالها إلى توفير الدعم المناسب للشباب ومساعدتهم على إحداث التغيير الإيجابي في المجتمع ودفعهم ليكونوا أعضاء فاعلين في المجتمع.