مجموعة «ITS» تزود شركة «تمويل» القطرية بنظام «ETHIX» المالي

الخشنام: جميع شركات التمويل الإسلامي في قطر تستخدم حلولنا التقنية

أعلنت مجموعة أنظمة الكمبيوتر المتكاملة العالمية "ITS"، الشركة الرائدة في مجال توفير حلول مصرفية إسلامية شاملة في المنطقة، عن إستبدال النظام التكنولوجي المالي بشركة الجزيرة للتمويل بمجموعة حلول أنظمة "ETHIX" المالية الإسلامية، لتصبح بذلك جميع الشركات المالية الاسلامية في قطر تستخدم حلول أنظمة "ETHIX" فى انجاز كبير لمجموعة "ITS"، يعزز من تواجدها الخليجى ودورها الاقليمى ومكانتها بين الشركات المنافسة العاملة فى مجالها.

وقال الرئيس التنفيذي لمجموعة أنظمة الكمبيوتر المتكاملة العالمية "ITS" عصام الخشنام، "إن شركة الجزيرة للتمويل (تمويل) قد حولت نظامها بالكامل إلى حلول أنظمة "ETHIX" المالية الإسلامية المتطورة، وقد حققنا بهذا إنجازا كبيرا، اذ أصبحت الان جميع شركات التمويل الإسلامي في قطر تقدم خدماتها من خلال حلول "ETHIX" المالية الإسلامية، بعد ان اكتملت منظومة الشركات المالية الاسلامية فى قطر باستخدام شركة الجزيرة للتمويل حلول "ETHIX"، مشيرا الى ان هذه الحلول التقنية رفيعة المستوى مطبقة كذلك فى العديد من المؤسسات المالية والمصرفية في المنطقة، مما يعتبر مؤشراً إيجابياً على متانة هذا النظام التكنولوجي المصرفي، وقدرته على توفير ميزات تنافسية للمؤسسات التي تقدم خدماتها المالية والمصرفية من خلال حلول "ETHIX"".

من جانبه قال الرئيس التنفيذي لشركة الجزيرة للتمويل (تمويل) عامر الجابري "لقد استطاعت الشركة منذ تأسيسها في عام 1989 من تحقيق مستويات نمو كبيرة في أعمالها حيث أصبحت إحدى كبريات الشركات الرائدة في تقديم خدمات التمويل المبتكرة والمتوافقة مع الشريعة الإسلامية للعملاء الكرام. وإننا من خلال أنظمة "ETHIX" المالية الإسلامية المتطورة، سنقدم لعملائنا أفضل مستويات الخدمة، وسنتمكن كذلك من توسعة أعمالنا وخدماتنا، منوها بان شركة الجزيرة للتمويل تقدم مجموعة شاملة من حلول التمويل المبتكرة والشخصية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، ومن شان تطبيق حلول "ETHIX" أن تعزز من مكانة الشركة الريادية في السوق القطري، وذلك من خلال مجموعة جديدة ومتكاملة من الميزات والخدمات.

عصام الخشنام

يذكر أن مجموعة أنظمة الكمبيوتر المتكاملة العالمية "ITS"، قد فازت مؤخراً، في حفل توزيع جوائز العمل المصرفي الإسلامي بالأستانة بكازاخستان، بجائزة "أفضل حلول تكنولوجية مصرفية لعام 2017"، وذلك عن أنظمة "ETHIX" المالية الإسلامية المتطورة، والتي تعتمد بشكل كبير في أنحاء واسعة من دول منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا ومناطق شرق آسيا، فضلا عن منطقة البحر الكاريبي.

ويعتبر نظام "ETHIX" المصرفي نظاماً تكنولوجياً شاملاً، يوفر عددا من المنتجات والخدمات متعددة القنوات سواءً للأفراد أو الشركات في مجال التمويل الإسلامي والإستثمار، بما في ذلك النظام المصرفي الأساسي، ونظام التمويل التجاري، وميكنة إجراءات الفروع، والعمليات المصرفية عن طريق الإنترنت، ولوحات التحكم والتقارير، بالإضافة إلى عدد آخر من المنتجات والخدمات المميزة. وتم تطوير مجموعة منتجات "ETHIX" من خلال أحدث وسائل تكنولوجيا المعلومات بهدف توفير الدعم للمؤسسات المالية في سعيها المستمر للوصول إلى التميز التشغيلي، ومواكبة متطلبات السوق المتزايدة، وخفض التكلفة وتحقيق أعلى معدلات الربحية.

أعلن عن نتائج عام 2017

«الإثمار» يحقق 6.24 مليون دينار بحريني أرباح صافية

أعلن بنك الإثمار ش.م.ب. التابع بالكامل لشركة الإثمار القابضة ش.م.ب ويتخذ من البحرين مقراً له، عن صافي ربح بلغ 6،24 مليون دينار بحريني للفترة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2017. وكان صافي الربح الخاص بمساهمي البنك للفترة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2017 قد بلغ 1،58مليون دينار بحريني.

صرح بذلك رئيس مجلس إدارة بنك الإثمار صاحب السمو الملكي الأمير عمرو الفيصل في أعقاب مراجعة وموافقة مجلس الإدارة على النتائج المالية الموحدة للبنك للفترة المنتهية في 31 ديسمبر 2017، وهي أول نتائج مالية له لنهاية الفترة يتم الإعلان عنها منذ تنفيذ الهيكلة الجديدة للمجموعة التي تمت بنجاح في يناير 2017 وهذه النتائج تغطي الفترة من تاريخ التأسيس الموافق 12 مايو 2016 إلى 31 ديسمبر 2017. كجزء من إعادة هيكلة بنك الإثمار ش.م.ب. سابقاً (شركة الإثمار القابضة ش.م.ب. حالياً)، تم تحويل الموجودات والمطلوبات المحددة إلى البنك في تاريخ 2 يناير 2017.

وقال سموه: «بالأصالة عن نفسي ونيابة عن مجلس إدارة بنك الإثمار، يطيب لي أن أعلن بأن البنك حقق أرباحاً على مدار الفترة المنتهية في 31 ديسمبر 2017، وهي أول نتائج للبنك بعد تنفيذ الهيكلة الجديدة للمجموعة. وخلال فترة الثلاثة أشهر المنتهية في 31 ديسمبر 2017، سجل بنك الإثمار صافي ربح بلغ 0،45 مليون دينار بحريني. وكان صافي الربح الخاص بمساهمي البنك لهذه الفترة قد بلغ 0،15 مليون دينار بحريني».

وقال سموه: «تظهر النتائج المالية للفترة المنتهية في 31 ديسمبر 2017 لبنك الإثمار وجود أرباح مستمرة ودخل مستقر لهذا العام. وخلال هذه الفترة، حقق البنك دخل تشغيلي بلغ 89،2 مليون دينار بحريني، بما في ذلك 23،3 مليون دينار بحريني لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في 31 ديسمبر 2017. وسجل البنك صافي دخل قبل مخصصات انخفاض القيمة والضرائب الخارجية قدره 19،0 مليون دينار بحريني، بما في ذلك 3،7 مليون دينار بحريني لفترة الثلاثة أشهر المنتهية في 31 ديسمبر 2017».

وأضاف سموه: « أغتنم هذه الفرصة لأعبر عن شكرنا وتقديرنا لزبائننا ومساهمينا على ثقتهم بنا، ولمصرف البحرين المركزي ووزارة الصناعة والتجارة والسياحة على دوام دعمهم وتوجيههم لنا، ولموظفينا على تفانيهم وجهودهم.»

عمرو الفيصل

أحمد عبد الرحيم

ومن جانبه، قال الرئيس التنفيذي لبنك الإثمار أحمد عبد الرحيم بأن مواصلة البنك في تحقيق الربحية هو خير دليل على نجاح نموه كبنك تجزئة إسلامي.

واستطرد عبدالرحيم بالقول:» إن التركيز على الأعمال المصرفية الأساسية بدأت تؤتي ثمارها بشكل واضح، ويسرني الإشارة إلى أن ذلك ينعكس على النتائج المالية المشجعة للبنك في الفترة المنتهية في 31 ديسمبر 2017. وقد أظهرت النتائج بأن إجمالي أصول البنك نما بنسبة 4،4 في المائة خلال الأشهر التسعة الماضية ليصل إلى 3،24 مليار دينار بحريني كما في 31 ديسمبر 2017 بعد أن كان 3،11 مليار دينار بحريني كما في 31 مارس 2017 (وهي أول نتائج مالية تم نشرها للبنك بعد إعادة الهيكلة). أما المرابحات والتمويلات الأخرى فقد نمت بنسبة 5،3 في المائة خلال نفس الفترة لتصل إلى 2،08 مليار دينار بحريني كما في 31 ديسمبر 2017، مقارنة بـ 1،97 مليار دينار بحريني كما في 31 مارس 2017. كما نمت محفظة الحسابات الاستثمارية المطلقة بنسبة 6،5 في المائة خلال نفس الفترة لتصل إلى 1،06 مليار دينار بحريني كما في 31 ديسمبر 2017، مقارنة بـ 1،00 مليار دينار بحريني كما في 31 مارس 2017، ونمت أيضا الحسابات الجارية للعملاء بنسبة 12،2 في المائة خلال نفس الفترة لتصل 676،9 مليون دينار بحريني كما في 31 ديسمبر 2017، مقارنة بـ 603،2 مليون دينار بحريني كما في 31 مارس 2017».

وأردف عبدالرحيم قائلاً:» إن النتائج المالية للبنك في الفترة المنتهية في 31 ديسمبر 2017 تعكس الإنجازات الكبيرة التي تحققت خلال العام نتيجة ثقة العملاء بالبنك والتزام وتفاني وخبرة موظفينا. كما أن هذه الإنجازات الهامة في للفترة المنتهية في 31 ديسمبر 2017 تمهد الطريق لمواصلة نمو البنك مع تعزيز وتحسين الربحية».

وأوضح عبدالرحيم:» في الفترة المنتهية في 31 ديسمبر 2017، قام البنك باتخاذ عدة مبادرات لتحديث بنيته التحتية لتقنية ونظم المعلومات لدعم نمو أنشطة الأعمال وتحسين الكفاءة التشغيلية وتعزيز تجربة العملاء وقد تضمن ذلك مشروع رئيسي لتحديث نظام الأعمال المصرفية الأساسية. إن هذا المشروع والمتوقع الانتهاء منه في نهاية الربع الثاني من عام 2018، بدأ يحدث تحولات هامة من خلال عمل الموظفين من مختلف إدارات البنك معاً بتفاعل كبير. وحين يتم الانتهاء من هذا المشروع الهام، سيوفر هذا التحديث أساساً قوياً لدعم نمو الأعمال في المستقبل مع المرونة في إطلاق منتجات وخدمات جديدة بصورة سريعة».

كما قال عبدالرحيم:» على مدار الفترة، واصل البنك تركيزه على تحقيق التزامه بأن يصبح واحداً من بنوك التجزئة المصرفية الرائدة في المنطقة من خلال نموه ليكون قريباً جداً من عملائه وعبر أداء دور حقيقي وذي معنى في المجتمع. ونتيجة لذلك، حاز بنك الإثمار على عدة تكريمات وتقديرات محلية وإقليمية ودولية على نجاحه كبنك تجزئة إسلامي وعلى دوره ودعمه للمجتمع».

«أعيان» تقدم تسهيلات جديدة بالتعاون مع «الملا»

دشنت شركة أعيان الكويت للسيارات (أعيان أوتو) حملتها الجديدة للسيارات المستعملة تحت عنوان «قسطها وانت مرتاح». حيث تطرح العديد من الموديلات المستعملة الحديثة قليلة الاستخدام بأسعار تنافسية مغرية.

حيث تقدم أعيان تسهيلات ائتمانية وأقساط ميسرة وبدون مقدم بالتعاون مع شركة الملا العالمية للتمويل. وفي هذا الإطار أعلنت الشركة أن هذه الحملة تشمل أيضاً تقديم مزاياتشجيعية قيمة للعملاء عبارة عن 4 إطارات جديدة مجانية وكوبون مشتريات هدية بقيمة 50 دينار.

وتشمل السيارات المطروحة العديد من السيارات العائلية والصالون والدفع الرباعي المرغوبة من شرائح متعددة من العملاء مثل نيسان باثفايندر، نيسان ألتيما، نيسان باترول، شيفروليه تاهو، شيفروليه امبالا، فورد إكسبلورر، فورد إدج، ميتسوبيشي باجيرو، كيا سورينتو، وهوندا أكورد.

ودعت أعيان العملاء الكرام إلى زيارة معارضها المنتشرة في مناطق الري والمهبولة والأحمدي وأسواق القرين، حيث يجدون سيارات مستعملة من موديلات حديثة بأسعار منافسة، وهي في معظمها من السيارات المستردة من عقود التأجير التشغيلي وذات استخدام خفيف، وجزء منها مازال تحت كفالة الوكالة. وتحصل سيارات أعيان المستعملة على عناية الشركة، حيث تخضع للصيانة الدورية والإصلاح في كراجات الشركة قبل طرحها للبيع في معارض الشركة المختلفة.

يذكر أن شركة أعيان أوتو تمتلك أكبر معرض لتأجير السيارات في منطقة الري شارع محمد بن القاسم. وهو المعرض الرئيسي لنشاط الشركة ويتضمن المعرض صالة عرض خاصة للسيارات الجديدة للتأجير التشغيلي، بالإضافة إلى صالة للسيارات المستعملةمتنوعة الماركات والأحجام، ويمكن التواصل مع الشركة ومتابعة العروض اليومية من خلال عدة قنوات أنشأت لخدمة العملاء متمثلة في مواقع التواصل الاجتماعي @aayanauto، وموقع الشركة الإلكتروني www.aayanauto.com والذي يستطيع من خلاله الاطلاع على جميع السيارات لديها وتقديم طلب عبر الموقع أو الاتصال على مركز الاتصال 1880066 حيث سيقوم موظف مختص بخدمة العميل وتقديم المعاملة هاتفياً لراحة عملائنا والتميز في خدمتهم.

توفر تجارب نقية وآمنة يدعمها برنامج أندرويد وان العصري

إطلاق 5 هواتف نوكيا جديدة

هواتف نوكيا الجديدة

أعلنت شركة HMD العالمية المطوّرة لأجهزة هاتف نوكيا، عن إطلاق أربعة هواتف ذكية جديدة ضمن محفظة هواتفها الذكية الحائزة على الجوائز، وتشملهاتف نوكيا 8 سيروكو و هاتف نوكيا 7 بلاس وهاتف نوكيا6 الجديد وهاتف نوكيا 1. وتم تصميم تلك الهواتف الذكية وفقاً لمعايير هواتف نوكيا الإستثنائية؛ حيث يتسم كل هاتف ذكي بالمتانة ويحظى بالموثوقية كمعيار أساسي، حيث تضع العلامة بذلك مستوى جديد في التصميم والمواد المستخدمة.

وإلتزاماً نحو استيفاء وعودها بتوفير تجارب نقية وذكية وآمنة يحكمها الأندرويد العصري، أعلنت شركة HMD العالمية أيضا أنها أول شريك عالمي يمتلك مجموعة كاملة من الهواتف الذكية تعملوفق برنامج أندرويد ون من قبل جوجل. وإن التزام الشركة نحو تقديم تجربة نقية وآمنة مدعومة بالأندرويد العصري يؤكد أن هواتف نوكيا الذكية تتوافق مع البرنامج العالمي.

وقال فلوريان سيش، رئيس HMD العالمية: «بدأنا رحلتنا خلال العام الماضي ونحن نعلم بأن محبي هواتف نوكيا يضعون توقعات ضخمة علينا، ويضعون على أعناقنا مسؤولية كبيرة تتمثل في الإيفاء بحق تراث هذه العلامة العريقة التي تعتبر إحدى أكثر العلامات التجارية إبداعاً وابتكاراً في مجالنا. وتمكنا خلال ذلك الوقت من إعادة إحياء الهواتف الأيقونية المحبوبة من قبل الجميع، كما عقدنا شراكات هامة مع أصدقائنا القدامى والجدد لتقديم خبرات أندوريد نقية وآمنة ومواكبة لآخر التحديثات عبر محفظة هواتفنا الذكية. وأود أن أقول بأنّه مصدر فخر لنا أن نقوم بشحن أكثر من 70 مليون هاتف نوكيا خلال العام الماضي.

وأكمل: «لقد كنا أثناء قيامنا بتوسيع محفظتنا في غاية الحرص على المحافظة على رؤيتنا التي تتمثل في تقديم أفضل هواتف نوكيا التي ترقى إلى قيم العلامة العريقة وما يتوقعه جمهورها. لقد قضينا وقتاً رائعاً منذ انطلاقتنا، ونحن نتطلع قدماً إلى المرحلة المقبلة التي نطمح فيها إلى تعزيز نجاحنا عبر توسيع محفظتنا لمنح عملائنا تشكيلة أوسع من هواتف نوكيا التي ستلقى حبهم وثقتهم.

وقال جوهو سارفيكاس، رئيس المنتج لدى HMD العالمية: «يسرنا اليوم الإعلان عن توسيع مجموعة منتجاتنا بطرح 5 هواتف ذكية جديدة، وأن نضع معياراً جديداً في تصميم الهواتف الذكية مع نوكيا 8 سيروكو، كما أن نتمكن من إتاحة التكنولوجيا المتطورة للجميع مع الهاتف الذكي نوكيا1."

وقال بيكا رانتالا، نائب الرئيس التنفيذي ورئيس التسويق لدى HMD العالمية: أصبح الهاتف الذكي الرفيق اليومي للأفراد، لذا فقد أصبح من الضروري معرفة بأنهم سيتمكنون من الإعتماد عليه. لقد وعدنا عملائنا العام الماضي بأننا سنلتزم بتوفير كافة السمات المميزة لتجارب نوكيا الحقيقية، وبأننا سنكون على قدر الثقة التي يضعهاالأفراد على علامة نوكيا التجارية وما تقدمه من هواتف تتمتع بأعلى معايير الجودة. ولذا فإننا متحمسون للغاية نحو انضمام برنامج أندوريد وان إلى باقة برامج الهواتف الذكية، حيث تعد هذه خطوة هامة نحو الإلتزام بهذا الوعد. نحن نؤمن بأنّه بعد تقديم هذه الإضافة إلى محفظة هواتفنا، فإنّه سيتمكن عملاءنا بالتأكيد من العثور على هاتف نوكيا الخاص بهم الذي يمكنهم الإعتماد عليه بالكامل."

وقال جايمي روزنبيرغ، نائب رئيس الأعمال والعمليات لدى أندوريد وجوجل بلاي: « يعتبر أندوريد وان برنامج الشراكة الرئيسي لدينا، وتمثل تشكيلة هواتف نوكيا الجديدة والشاملة أكبر شراكة لدينا حتى اليوم. وأصبح الآن بإمكان المستخدمين حول العالم العثور على الجهاز الأمثل المناسب لاحتياجاتهم وهم على ثقة بأنهم سيحصلون على أعلى معايير الجودة في العتاد والبرامج وأفضل التجارب الإستثنائية التي تتفرد بأنها ذكية وآمنة ومذهلة ببساطة."

إحرازكل من «اتش آند ام» و«أمريكان إيجل أوتفترز» جوائز «سيرفس هيرو»

علامات الشايع التجارية تحصد جوائز لتفوقها في خدمة العملاء

حصدت عدة علامات تجارية عالمية تديرها شركة محمد حمود الشايع في قطاعي التجزئة والمطاعم بالإمارات العربية المتحدة والكويت على جوائز من مؤسسة «سيرفس هيرو»، وذلك تقديراً لتميزها ورقي مستوى خدمة العملاء فيها. وتجدر الإشارة إلى أن مؤشر «سيرفس هيرو» هو الوحيد ضمن المنطقة الذي يعمل على تقييم مدى رضا المستهلكين على الخدمات التي يحصلون عليها من مختلف الشركات والقطاعات.

وقد فاز مطعم «ذي تشيزكيك فاكتوري» على جائزة أفضل مطعم من حيث مستوى خدمة العملاء عن فئة المطاعم العصرية في الإمارات العربية المتحدة والكويت. أما بالنسبة لفئة الأزياء والإكسسوارات، فازت علامة «اتش آند ام» في الإمارات العربية المتحدة، و»أمريكان إيجل أوتفترز» في الكويت.

من جهتها، صرحت منى الدباح، مديرة إدارة خدمة الزبائن في شركة الشايع: «نشعر بالفخر عندما نفوز بمثل هذه الجوائز بناءً على تصويت زبائننا. فحصولنا عليها هو دليل على الجهود الكبيرة التي بذلها موظفونا لتقديم أعلى معايير الخدمة لمنح الزبائن تجربة تسوق ممتعة وفريدة عند زيارتهم لمحلاتنا ومطاعمنا ومقاهينا.»

وقد قامت مؤسسة «سيرفس هيرو» بإحصاء آراء أكثر من 24،000 من المستهلكين ضمن 15 فئة مختلفة، وهي: المقاهي، والمطاعم العصرية، والمطاعم السريعة، وصيانة ومبيعات السيارات، والملابس، والإلكترونيات، والأثاث المنزلي، والبنوك الإسلامية والتجارية، وشركات الاتصالات والإنترنت، والمستشفيات الخاصة، وشركات الطيران والأسواق المركزية. كل فئة تم تقييمها بناءً على عشرة معايير ضمن ثمانية أفرع، وهي: المصداقية، وسرعة الخدمة، وجودة المنتجات، وسلوك الموظفين، والسعر مقابل القيمة، والموقع، وسرعة الخدمة، ومركز الاتصال، والموقع الإلكتروني. وبهذه المناسبة، علقت رئيسة مؤسسة «سيرفيس هيرو»، فاتن أبو غزالة: «تحتفي هذه الجوائز بالشركات التي نجحت في فهم متطلبات الزبائن واستطاعت والاستجابة لها لتقديم خدمة مميزة تتمركز بالكامل حول رضا الزبون.»

يُذكر أيضا أن إدارة خدمة الزبائن في شركة الشايع تُشرف على مجموعة من البرامج التي تساعد على فهم احتياجات الزبائن والارتقاء بمستوى الخدمة في جميع محلات الشركة. ويشرف هذا الفريق على مجموعة من القنوات التي يتابع من خلالها ملاحظات الزبائن وينصت إلى آرائهم وتعليقاتهم ويرد على استفساراتهم.

علامات الشايع تحصد جوائز سيرفس هيرو

الذهب مستقر مع تراجع الدولار والمستثمرون يترقبون شهادة باول

استقرت أسعار الذهب امس الثلاثاء مع بقاء الدولار دون تغير يذكر في الوقت الذي يترقب فيه المستثمرون الشهادة الأولى لرئيس مجلس الاحتياطي الاتحادي (البنك المركزي الأمريكي) الجديد جيروم باول أمام الكونجرس لاستقاء المؤشرات على وتيرة تشديد السياسة النقدية.

وارتفع الذهب في المعاملات الفورية 0.1 بالمئة إلى 1334.26 دولار للأوقية (الأونصة) بحلول الساعة 0752 بتوقيت جرينتش. وزاد المعدن الأصفر 0.2 بالمئة في العقود الأمريكية الآجلة إلى 1335.90 دولار للأوقية.

وانخفض مؤشر الدولار الذي يقيس أداء العملة الأمريكية مقابل سلة تضم عملات رئيسية 0.1 بالمئة إلى 89.723. كان المؤشر ارتفع 1.7 بالمئة منذ أن هبط إلى أدنى مستوى في ثلاث سنوات عند 88.25 في 16 فبراير شباط.

وتراجعت الفضة 0.2 بالمئة إلى 16.63 دولار للأوقية بينما لم يسجل البلاديوم تغيرا يذكر عند 1060.70 دولار للأوقية وانخفض البلاتين 0.1 بالمئة إلى 998.40 دولار للأوقية.

الذهب يستقر مع تراجع الدولار