



وليد مندني

## مندني: السحب بالدولار واليورو والدرهم والريال

# «بيتك»: تشغيل جهاز سحب آلي لأربع عملات أجنبية في المطار

الساعة، حيث أصبح بالإمكان الاستفادة من خدمات الإيداع النقدي والشيكات عبر أجهزة الشامل التي تنتشر في مختلف المناطق ، كما أعلن «بيتك» عن تشغيل أجهزة خاصة للمكفوفين في عدة فروع، ويقوم بشكل دائم بتطوير النظم والبرامج الآلية وإدخال تحسينات على نظم الأمان ومن جانب آخر فقد تم توحيد الشكل العام للأجهزة وزيادة الانتشار وتغطية الأماكن النائية من خلال سيارات الخدمة المتنقلة «موبى بيتك».

المصر في بشكل عام من خلال تقديم خدمات مميزة وضرورية تمثل مطالب مهمة للعملاء، وتتسم في الوقت ذاته بمعايير الكفاءة والدقة والأمان وهي السمات التي يحرص «بيتك» على توافرها في مجموع خدماته.

وشدد مندني على ان أجهزة السحب والإيداع الآلي تستحوذ على اهتمام كبير ومتواصل من «بيتك» نظرا لخدماتها المهمة والحيوية التي تقدم للعملاء على مدار

بالخضم من حساباتهم بالدينار الكويتي. وأضاف بان ما يميز هذه الخدمة المقدمة عن طريق جهاز ” بيتك“ عن أجهزة أخرى بانها متاحة لجميع عملاء بيتك والبنوك المحلية ، وكذلك فان العميل يستطيع ان يتعرف على سعر صرف العملة الأجنبية وما يعادلها بالدينار الكويتي قبل اتمام عملية السحب.

واكد مندني حرص ” بيتك“ على تقديم افضل الخدمات لعملائه واثراء العمل

والخدمات المالية الخاصة للمجموعة ولید خالد مندني في تصريح صحفي ان الجهاز الالي الجديد يتيح للعملاء السحب بأربع عملات أجنبية رئيسية هي الدولار الأمريكي واليورو والريال السعودي والدرهم الاماراتي بحد اقصى الف دولار امريكي او يورو وخمسة الاف ريال او درهم لعملية السحب الواحدة، حيث يعتبر وضع الجهاز في مطار الكويت الدولي مناسبا ومساعدًا للعملاء للحصول على العملات الأجنبية

بدأ بيت التمويل الكويتي «بيتك» تشغيل جهاز صرف آلي بفرع المطار يقدم لعملائه و عملاء البنوك المحلية الأخرى خدمة سحب العملات الأجنبية بالتعاون مع شركة الخدمات المصرفية الآلية المشتركة ”كي نت“ وذلك استمرارا لجهود ”بيتك“ في تقديم افضل الخدمات والمزايا لعملائه بما يوافق احتياجاتهم وتطلعاتهم وبافضل مستويات الجودة . وقال رئيس الخدمات المصرفية للأفراد

## الشركة حققت 13.80 مليون دولار صافي أرباح في 2016

# «الإثمار القابضة»: نجاح استكمال عملية إعادة الهيكلة

تم التركيز خلاله على تنفيذ الهيكلية الجديدة للمجموعة مع العمل المستمر على تحسين الأعمال الأساسية. وقد كان أداء الإثمار عام 2016 خير دليل على نجاح هذه الجهود ونحن على ثقة بأن هذا النمو سيستمر بإذن الله مع الهيكل الجديد للمجموعة الذي بدأ العمل به في مطلع العام الجاري “.

ومن جانبه، أشار الرئيس التنفيذي للإثمار السيد أحمد عبد الرحيم بأن النتائج المالية التي تحققت هي نتيجة التركيز الواضح على الأعمال الأساسية قائلاً: « لقد قامت الإثمار في عام 2016 بإدارة بعض من مبادرات إعادة الإجراءات لتحسين كفاءة الفروع، بالإضافة إلى تعزيز تجربة العملاء أينما أمكن. ونتيجة لجهود الإثمار المتواصلة في البحرين لتعزيز المنتجات وتوسيع شبكة الفروع وتقديم خدمات جديدة، زادت محفظة الحسابات الجارية وحسابات التوفير وحسابات ثمار وودائع الحسابات الاستثمارية المطلقة للعملاء بنسبة 10.9 في المائة عام 2016، من 1.72 مليار دولار أمريكي في نهاية عام 2015 إلى 1.91 مليار دولار أمريكي. كما زادت أيضاً محفظة التمويلات بنسبة 7.2 في المائة من 1.18 مليار دولار أمريكي في نهاية عام 2015 إلى 1.27 مليار دولار أمريكي. ويعود السبب لهذا النمو بشكل رئيسي إلى التمويل العقاري والذي ارتفع بنسبة 51 في المائة عام 2016».



جانب من عومية شركة الإثمار القابضة

أشاد مساهمو شركة الإثمار القابضة ش.م.ب. (التي كانت في السابق بنك الإثمار ش.م.ب.) (الإثمار) بعملية التحول التي شهدتها عام 2016 بعد نجاح استكمال عملية إعادة الهيكلة التي أدت إلى التحول الكامل في الأداء المالي للإثمار.

وقد جاء ذلك بعد الإعلان عن بدأ عمل الهيكلية الجديدة للإثمار بشكل كامل مع بداية عام 2017. واستكمال عملية تنفيذ خطة الهيكلية الجديدة للمجموعة التي صممت لتعطي صورة أوضح حول قوة وصلابة عمليات التحويلة المصرفية الأساسية، كما تسهل على المجموعة التركيز على أداء إدارة الاستثمارات والأصول الاستثمارية غير الأساسية.

ونتيجة للتركيز على الأعمال الأساسية، أعلنت الإثمار عن تسجيل صافي ربح بلغ 13.80 مليون دولار أمريكي لعام 2016، مقارنة بصافي خسارة بلغت 46.40 مليون دولار أمريكي عام 2015. وكان صافي الربح الخاص بمساهمي الإثمار للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016 قد بلغ 3.28 مليون دولار أمريكي، مقارنة بصافي خسارة بلغت 60.80 مليون دولار أمريكي سجلت في عام 2015.

صرح بذلك عضو مجلس إدارة الإثمار الشيخ زامل عبدالله الزامل الذي ترأس اجتماعي الجمعية العامة العادية وغير العادية. وقد حضر الاجتماعين أيضاً، والذين انعقدا

## «برقان» يقدم خصومات خاصة لعملاء «بريميير»

أطلق بنك برقان، أحدث عروضه المصممة خصيصاً لعملاء «بريميير»، حيث يمكنهم الحصول على خصم بنسبة 20 % في نادي التا فيتنس الصحي للنساء و نادي بيلاتينوم الصحي للرجال بالإضافة الي مجموعة واسعة من الميزات والخدمات المجانية عند الاشتراك.

وأشار بنك برقان إلى أنه يمكن لعملاء ” بريميير“ الاستفادة من هذا العرض عن طريق استخدام بطاقة بريميير للسحب الآلي أو اي من بطاقات بيلاتينوم الائتمانية عند الاشتراك .

ويوفر كل من نادي التا فيتنس الصحي و نادي بيلاتينوم أفضل الأجهزة والمعدات الرياضية للقيام بالتمارين والحصول على نتائج أفضل .

وأوضح البنك أنه في إطار توفير أعلى قيمة لعملاء ” بريميير“، فهو يحرص على الدخول في شراكات تجمع بين الفوائد والمزايا المصممة خصيصاً لملاءمة نمط حياتهم، وتوفير تجربة مصرفية شاملة وأكثر متعة لهم.

## في السحب ربع السنوي الأول لـ 2017

# «الخليج»: فاطمة الربيع تفوز بـ 200 ألف دينار في سحب «الدانة»



فاطمة الربيع تتسلم الجائزة

28 سبتمبر 2017 على جائزة قيمتها 500.000 دينار كويتي. أما السحب الرابع والأخير فسيجري في 11 يناير 2018 وسيختل هذا السحب بتوزيع مليوني دينار الدانة لعام 2017 الذي سيحصل على جائزة بقيمة مليون دينار كويتي.

أما حساب red” من بنك الخليج فقد صمم خصيصاً لطلبة المدارس الثانوية والكلية والجامعات ممن تتراوح أعمارهم بين 15 و25 عاماً. يحصل العملاء المؤهلون على فرصة الدخول في سحبيات شهرية بمجرد تحويل إعاناتهم الطلابية للحساب.

بالإضافة إلى جوائز ”أبل“ المتاحة شهرياً من خلال السحوبات، يحظى الطلبة بفرصة للفوز بسيارة فيات 500 – موديل 2017، بمجرد تحويل إعاناتهم الطلابية للحساب. كما بإمكانهم الحصول على تذكار سينما بقيمة 2 د.ك. فقط في جميع صالات العرض التابعة لسينسكيب طوال أيام الأسبوع، وإضافة إلى ذلك، يحصل العملاء على عروض حصرية من «إدفعلي»، وهي شركة لخدمات التسوق عبر الإنترنت.

أعلن بنك الخليج عن الفائزة في سحب الدانة ربع السنوي الأول لهذا العام، حيث حالف الحظ السيدة / فاطمه أحمد محمد الربيع للفوز بالجائزة التقديرية بقيمة 200.000 د.ك. تم إجراء السحب مباشرة من خلال برنامج «الدوانية» عبر محطة مارينا إف إم الإذاعية، تحت إشراف ممثل عن وزارة التجارة والصناعة، وذلك يوم الخميس الموافق 30 مارس 2017.

وفي اليوم نفسه تم كذلك إجراء السحب الثالث لحساب red” لهذا العام، ويقدم البنك بالتهنئة لكل من عبدالله علي حبيب رضا الفائز بجهاز ”إيفون 7 plus“ أحمد خالد سالم هاشم سالم الفائز بجهاز ”آيباد برو“، جواهر داود غلوم عوض وهي الفائزة الثالثة خلال السحب على ساعة ”أبل“ الذكية.

ويتضمن برنامج سحبيات الدانة لعام 2017 سحبيات يومية خلال أيام العمل على جائزتين لغائزين قيمة كل منهما 1000 دينار كويتي. يقام السحب ربع السنوي الثاني في 29 يونيو 2017 على جائزة بقيمة 250.000 دينار كويتي، والسحب ربع السنوي الثالث في

## الشركة حصدت المركز الأول للسنة الثالثة على التوالي

# «نيسان الباطين» تكرم عملاءها في المنتدى السنوي الثامن لعملاء خدمة ما بعد البيع

وكبار مسؤولي وموظفي القطاعات الصناعية والحكومية، ومجموعة من العملاء و مالكي سيارات ”نيسان“ ورحب رئيس العمليات لمجموعة الباطين، السيد محمد شلبي بالحضور معرباً عن سعادته بما حققته الشركة من إنجازات خلال العام 2016، والدعم المستمر والثقة والولاء من عملاء الباطين قائلاً: «تستمد مجموعة الباطين نجاحها من الدعم المتواصل وثقة عملائها بها وإخلاصهم، ونحن في المجموعة نسعى بالتالي الى تقديم أكثر الخدمات جودة من خلال فريق عمل محترف وإدارة متميزة.»

وأضاف أيضاً السيد شلبي: «يأتي المنتدى كمنااسبة للتعبير عن تقدير نيسان لباطين العميق لعملائها المخلصين ولشكرهم على الدعم وثقتهم بنا»، معرباً عن ثقته في تحقيق نجاح أكبر مستقبلاً عبر استمرار التعاون والشراكة بين الطرفين.

بالإضافة الى ذلك أعلن مدير عام خدمات ما بعد البيع في شركة نيسان الشرق الأوسط (NGF)، السيد ديفيد غرافز، عن حصول شركة عبدالمحسن عبدالعزيز الباطين، للسنة الثالثة على التوالي المركز الاول في رضاء العملاء في قطاع خدمات السيارات.

«نيسان الباطين» تمتلك أكبر شبكة خدمة ما بعد البيع من مراكز خدمة وصيانة و منافذ بيع قطع الغيار في الكويت وتمثل في 9 مراكز خدمة وصيانة و 14 محلات بيع قطع الغيار، ما يضعها في المركز الأول على هذا الصعيد. وقد عززت شبكة خدمة ما بعد البيع حضورها خلال عام 2016 بافتتاح مركز خدمة حصري لسيارات نيسان باترول فقط، والذي يعتبر الأول من نوعه في العالم.

وتحرص «نيسان الباطين» دوماً على توافر قطع الغيار الأصلية، وتمتيز بقدرتها الضخمة على توزيعها وبالتالي تلبيبة احتياجات اصحاب أساطيل السيارات، و عملاء الجملة، ومراكز الخدمة المستقلة، وشبكة «الباطين» الكبيرة في الكويت.

بالإضافة الى ذلك تحرص «نيسان الباطين» على إطلاق حملات توعية تستهدف توجيه النصائح إلى جميع العملاء لإعلامهم بأهمية استخدام قطع الغيار الأصلية وصيانة السيارات بشكل دوري، والتي تكفل لمستخدميها السلامة والجودة بالإضافة إلى توفير، مع التشديد على عدم اعتماد أي قطع غيار غير أصلية.

ومن مطلق حرصها على رفع الكفاءة الفنية وتطوير أداء موظفيها وفنييها، دأبت الشركة على إقامة دورات تدريبية لفنييها المخصصين، فضلاً عن دورات متقدمة لرفع الكفاءة الفنية والمهارات، بالإضافة إلى العديد من الدورات التدريبية التي تنظمها لموظفي وفنيي عملاء الجملة لدعمهم فنياً.

وقد حصدت «نيسان الباطين» العديد من الجوائز القيمة على مستوى خدمة ما بعد البيع في الشرق الأوسط من ضمنها الجائزة الذهبية في مسابقة التفوق في الخدمة الفنية (NISTEC)، ومسابقة التفوق لبائعي قطع الغيار (NIPEC).



جانب من تكريم عملاء خدمة ما بعد البيع



صورة جماعية

الشركة على توجيه الشكر إلى العملاء الذين شاركوا في تعزيز موقع ”نيسان“ الريادي في السوق الكويتي وتحقيق النمو المأمول.

وبحضور كلٍ من رئيس العمليات لمجموعة الباطين، السيد محمد شلبي، ومدير عام خدمات ما بعد البيع في شركة نيسان الشرق الأوسط (NGF)، السيد ديفيد غرافز، بالإضافة الى عدد كبير من مدراء المجموعة

أقامت شركة عبدالمحسن عبدالعزيز الباطين، الموزع المعتمد لسيارات «نيسان» في دولة الكويت، حفل تكريم لعملاءها المميزين خلال الاحتفال الثامن للمنتدى السنوي لعملاء خدمة ما بعد البيع لعام 2016-2017 والذي أقيم في فندق الكراون بلازا يوم 29 مارس 2017.

وقد جاء هذا الاحتفال الذي أقيم، خلال ”المنتدى السنوي الثامنة لعملاء خدمة ما بعد البيع“ تعبيراً عن حرص