للمسافرين على متن طائراتها

«الكويتية» تواصل استقبال الحجاج من الـT4

- الجاسم: استقبال 12 رحلة عبر الـ T4 في الأيام القادمة ستحمل 3800 حاج
- الشرهان: الـ T4 مصمم بطريقة تسهل اجراءات السفر في الذهاب والعودة

يوسف الجاسم وعبدالله الشرهان مع أحد الحجاج العائدين

رئيس «الكويتية» يقدم الهدايا للحجاج

وصول حجاج عبر مطار الـ T4 (تصوير: محمد صابر)

هشام المنشاوي

واصلت شركة الخطوط الجوية الكويتية استقبال الحجاج القادمين الى الكويت من الأراضي المقدسة والمسافرين على متن طائراتها فقط، الذين وصلوا من خلال مبنى الركاب الجديد T4 .

وأشارت "الكويتية" الى أن وصول الحجاج المسافرين على متن طائرتها الى مبنى الركاب الجديد T4 ضمن استراتيجية الشركة لتقديم أفضل الخدمات لعملائها، وتسهيل اجراءاتهم.

وأعربت الخطوط الجوية الكويتية عن جزيل الشكر لسلطات الطيران المدني وشركة (انشيون) العالمية لإدارة المطارات، على تسهيلهم هذه المهمة و تمكين "الكويتية" من استقبال أفواج حجاج بيت الله الحرام العائدين على متن طائراتها من خلال مبنى الركاب رقم 4 .

كما استقبلت شركة الخطوط الجوية الكويتية رحلات الحج القادمة من مدينة جدة على متن طائراتها في مبنى الركاب الجديد T4.

وتقدم المستقبلين رئيس مجلس ادارة الخطوط الجوية الكويتية يوسف عبدالحميد الجاسم، ومدير عام الطيران المدني بالوكالة المهندس عماد الجلوي والرئيس التنفيذي للخطوط الجوية الكويتية المهندس عبدالله الشرهان ومدير عام الإدارة العامة للطيران المدني وممثلي الإدارة العليا في كل من "الكويتية"، "الطيران المدني".

وعلى هامش الاستقبال ، أكد يوسف الجاسم في تصريحات صحافية على حرص "الكويتية" بالتعاون مع الإدارة العامة للطيران المدني وعلى رأسها معالي الشيخ سلمان الحمود الصباح على ان يصل أول فوج من الحجاج عبر مبنى الركاب الجديد رقم 4، مشيراً الى ان ذلك نابع من اهتمام الدولة بكامل قطاعاتها بحجاج بيت الله الحرام وأن يكون وصولهم سلساً ومريحاً وعبر إجراءات ميسرة وبسيطة كون المبنى تي فور مخصص لاستقبال رحلات الحج.

وأضاف الجاسم أن ذلك يأتي ضمن خطة التشغيل الابتدائي من قبل شركة "انشون" لتشغيل المطارات بالتنسيق مع الطيران المدني، لافتاً الى ان رحلة اليوم القادمة من جدة حملت عدد 317 راكب وسيليها عدد آخر من الرحلات يصل الى 12 رحلة أخرى في الأيام القادمة ستحمل 3800 حاج كويتي سيصلون على متن طائرات "الكويتية" عبر مبنى الـT4 بالاضافة الى 4100 راكب غير كويتي مسافرين على متن طائرات "الكويتية" سيصلون الى مبنى رقم 1 في مطار الكويت الدولي وسيتم نقلهم الى بلادهم من خلال رحلات الترانزيت.

منطقة وصول الحقائب

وأكد الجاسم نجاح التشغيل الابتدائي عبر مبنى الـT4 مما سيساهم كثيراً في زيادة عدد الرحلات التي سيتم تشغيلها في الأيام القادمة بالتنسيق مع الأخوة في الطيران المدني والشركة المشغلة للمبنى.

وذكر الجاسم أن "الكويتية" تقوم حالياً بتشغيل جميع رحلاتها اليومية الى دبي عبر مبنى الـT4، متوقعاً أن تتصاعد عدد الرحلات تدريجياً الأسبوع المقبل الى أن تصل الى التشغيل الكامل وهو 92 رحلة يومية وذلك في أواخر سبتمبر بداية أكتوبر المقبل.

وقال أن هذا المبنى أنجز في وقت قياسي بمدة تصل الى 22 شهراً بأقل من الوقت المقدر والذي كان 24 شهراً، موضحاً ان ذلك يعد انجازاً على مستوى المشاريع الحكومية، مشيراً في الوقت ذاته الى ان ذلك مؤشراً على ان مجمل مباني المطار ستؤدي خدماتها على خير ما يرام لجميع الركاب خاصة ان ادارة المبنى رقم 4 اسندت لشركة "انشون" لإدارة المطارات والتي تدير مطار "انشون" في كوريا الجنوبية في العاصمة سيئول.

وأوضح الجاسم قائلاً: "هذه التجربة تعتبر رائدة في مجال انشاء وتشغيل المطارات ونأمل بأن يكتب لها النجاح كما سيأخذ انجاز مبنى الركاب رقم 4 كنموذج على مستوى المشاريع الحكومية الأخرى خصوصاً وان المبنى الجديد للمطار الدولي قيد الانشاء حالياً."

وختم الجاسم تصريحه بتقديم التهنئة للمملكة العربية السعودية الشقيقة بنجاح موسم الحج هذا العام وإلى سائر الحجاج الكرام متمنياً لهم ذنباً مغفوراً وسعياً مشكوراً.من ناحيته، قال مدير عام الطيران المدني بالوكالة المهندس عماد الجلوي أن الطيران المدني يفخر بتشغيل T4 في وقت قياسي ونحن سعداء اليوم بالمشاركة في استقبال الفوج الأول من حجاج بيت الله الحرام القادمين إلى الكويت عبر هذا المبنى T4 مشيداً بالتنسيق المستمر مع شركة انشيون العالمية وشركة الخطوط الجوية الكويتية والعمل على قدم وساق لانجاز كامل مرافق وتسهيلات المبنى لاتمام التشغيل بحسب الخطط الموضوعة لذلك.

وختم الجلوي بتقديم التهنئة للحجاج الكرام على أداء الحج ومناسكه وعودتهم سالمين غانمين الى وطنهم وأهلهم .

من جانبه، قال عبدالله الشرهان ان مبنى الركاب الجديد T4 صمم بطريقة تسهل من عملية مرور المسافرين في الذهاب والعودة سواء من خلال وزن الأمتعة او تفتيش الحقائب او غيرها من الخدمات التي تقدم للمسافرين.

واضاف ان الهدف من تحويل استقبال الحجاج الى المبنى رقم 4 هو تسهيل اجراءات عودتهم إلى أهلهم ومحبيهم وللمساعدة في تخفيف الازدحام الحاصل في مطار الكويت الدولي والذي تقوم سلطات الطيران المدني والجهات الأخرى العاملة بالمطار ببذل كل جهودها من أجل ذلك.وأعرب الشرهان عن شكره وتقديره الى المسؤولين والعاملين في الادارة العامة للطيران المدني على سعيهم الحثيث لهذا الانجاز سواء من حيث الوقت القياسي او التعاون من قبل جميع الجهات لإنجاح هذا المشروع.

يذكر ان مبنى الركاب الجديد الـ"T4" دشن برعاية وحضور صاحب السمو امير البلاد الشيخ صباح الاحمد الجابر الصباح حفظه الله ورعاه وسمو ولي العهد الشيخ نواف الاحمد الجابر الصباح حفظه الله ورعاه يوم 4 يوليو 2018.

«الكويتية» تفوز بجائزة «القيادة للعلامة التجارية» في سيرلانكا لعام 2018

حصل مكتب الخطوط الجوية الكويتية في سريلانكا على جائزة "ريادة العلامة التجارية" لعام 2018 للتميز كأفضل علامة تجارية لأصحاب العمل في سريلانكا، حيث تم تقديم الجائزة تقديراً للتميز في التسويق، والعلامات التجارية في مجال المسؤولية والابتكارات الاجتماعية والتعليم والأكاديمية عبر مستويات القيادة من قبل الأفراد والمنظمات.

وتسلم الجائزة في الحفل الذي أقيم بالعاصمة السيلانية كولومبو، مدير المبيعات والتسويق في مكتب الخطوط الجوية الكويتية بسريلانكا وجزر المالديف سوديش روباسينغ تقديراً لجهود "الكويتية" وفريقها في الترويج لعلامتها التجارية بكفاءة وفعالية في سريلانكا.

وقال روباسينغ بهذه المناسبة : " تشرفت بتسلم هذه الجائزة بينما نحتفل بمرور 40 عامًا على تواجد "الكويتية" في سريلانكا، وهو ما لم يكن ممكنًا دون تفاني فريق الخطوط الجوية الكويتية في كولومبو، جنبا إلى جنب مع الدعم والتوجيه من قبل الإدارة العليا للخطوط الجوية الكويتية ".

وأضاف "أنه منذ بدء العمليات في سيرلانكا وضعت الخطوط الجوية الكويتية في كولومبو على مدار 45 عامًا أولوية التفوق والتميز كعلامات تجارية وفي مجال التسويق كاستراتيجية رئيسية في بناء قاعدة عملائها والترويج للشركة، ونشطت الشركة في العديد من مشاريع المسؤولية الاجتماعية والمشاريع الترويجية ومنها على سبيل المثال أن الخطوط الجوية الكويتية راعية فخرية لجمعية حكام كرة السلة في سريلانكا وشاركت العديد من المؤسسات الإعلامية في مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات".

الجدير بالذكر أن الخطوط الجوية الكويتية قامت بالعديد من الحملات والعروض الترويجية الناجحة المصممة خصيصًا لزيادة الوعي بالعلامة التجارية للشركة وتعزيز صورتها ووجودها بين السيرلانكيين. ومن بين الحملات الأكثر نجاحًا ، شراكات مع "SL UK Society" وغرفة التجارة الأمريكية وكذلك التعاون مع قنوات التلفزيون والإذاعة المشهورة في سيرلانكا في مجال العروض الترويجية المتميزة.

كما يتعاون فريق الخطوط الجوية الكويتية مع المنتدى الاقتصادي السيرلانكي الذي تنظمه شركة سيرلانكا حيث تعتبر الخطوط الجوية الكويتية شريك الطيران الرسمي هناك.

إستلام الجائزة

افتتاح برنامج تدريبي للمعينات الجدد

«بيتك» ريادة في استقطاب وتدريب الطاقات الشبابية الكويتية

جماعية للمعينات مع مسؤولي "بيتك"

افتتح بيت التمويل الكويتي "بيتك" برنامجاً تدريبياً متكاملاً لتأهيل مجموعة من المعينات الجدد لبدء مهام عملهم في مركز الاتصال والتعامل مع العملاء وفق أعلى معايير جودة الخدمة.

يأتي ذلك ضمن اطار حرص البنك على استقطاب وتدريب الطاقات الشبابية الكويتية، ورفع كفاءتهم لمواجهة متطلبات العمل التي يركز من خلالها البنك على المنافسة والارتقاء في خدمة العميل، بما يؤكد ريادته في تقديم أرقى الخدمات والمنتجات المصرفية.

وافتتح البرنامج رئيس الموارد البشرية للمجموعة في "بيتك"– فريدريك كارستنز، والمدير التنفيذي للقنوات المصرفية المباشرة– مشعل العبيد، الى جانب مسؤولي ادارة المواهب في البنك.

ويتضمن البرنامج الذي يمتد على مدار شهر ويشمل 9 موظفات، دورات متكاملة في المنتجات المصرفية من حسابات وبطاقات وودائع وخطابات وخدمات، ومقدمة عن مفهوم فلسفة البنوك الاسلامية، والتكييف الشرعي للمنتجات المصرفية، ودورات في مهارات البيع، الى جانب باقة متنوعة من المواد وورش العمل المتعلقة بأساسيات ومهارات مركز الاتصال وخدماته، بالاضافة الى برامج العمليات لمركز الإتصال للتدريب العملي، مع التركيز على أهمية جودة الخدمة.

ويشمل البرنامج اختبارات وتقييمات وموضوعات متنوعة ضمن اطار سياسة رفع كفاءة الموظفين وصقل مهاراتهم وتطوير خبراتهم، والمساهمة في اثراء المعرفة المصرفية لديهم من خلال وضعهم على الطريق الصحيح للقيام بمهامهم على أكمل وجه في خدمة العملاء باستخدام احدث الأدوات التقنية والبرامج المتوافقة مع المعايير العالمية للتكنولوجيا المصرفية، وكذلك المساهمة في تقريب واقع العمل والتعرف بعمق على الأساليب المتبعة في العمل المصرفي والبرامج السلوكية وأنماط العملاء.

ويتميز "بيتك" بسجل حافل في إرشاد وتدريب وتوظيف العمالة الوطنية، وكذلك المشاركة الفعالة مع مؤسسات الدولة بما يساهم في استيعاب الاعداد الكبيرة من الباحثين عن عمل ورفع الكفاءات الوطنية، لتحقيق الاهداف الوطنية المشتركة في التنمية الاقتصادية.

خطة حكومية تحوطاً من التوترات السياسية التي تشهدها المنطقة

مخاوف لدى الشركات الموردة للكويت من التصدير عبر خطوط نقل آمنة

وضعت الحكومة الكويتية خطة استراتيجية لتعزيز الأمن الغذائي والمخزون الاستراتيجي للبلاد مع حلول عيد الأضحى. وقالت مصادر حكومية رفيعة المستوى، وفقا لموقع "العربي الجديد"، إن الخطة الحكومية تتضمن تأمين الاحتياجات والمتطلبات الرئيسية والثانوية من الغذاء، مع ضمان سلامة إنتاج الثروة الغذائية واستدامتها من خلال برنامج عمل حكومي مكثف سيتم إطلاقه خلال الأيام المقبلة.

وتوضح المصادر الحكومية أن الخطة جاءت تحوطاً من التوترات السياسية التي تشهدها المنطقة خلال الفترة الحالية، وتخوّف كبرى الشركات التي تستورد منها الكويت موادها الغذائية من صعوبة التصدير عبر خطوط نقل آمنة.

فضلاً عن تهديد كبرى الشركات الأسترالية التي تعمل في قطاع اللحوم بوقف تصدير الماشية أو تقليل الكميات المصدرة وذلك بالتزامن مع عيد الأضحى، ما دفع الحكومة الكويتية إلى وضع خطط بديلة وفتح أسواق جديدة، لضمان استيراد المواد الغذائية واللحوم وتعزيز المخزون الاستراتيجي الغذائي للبلاد.

وفي هذا السياق، أكد مدير عام وحدة الغذاء في المؤسسة الدولية لاستيراد وتصدير الأغذية، أحمد الغيث، أن السياسة التي تتبعها الكويت في الحفاظ على أمنها الغذائي وضعتها في صدارة الدول التي تتمتع بالأمن الغذائي. ويشرح الغيث، خلال حديثه مع "العربي الجديد"، أن سياسة الحكومة بتوفير مستوى متقدم من الأمن الغذائي أثمرت وصول البلاد إلى المركز الأول في مجال الأمن الغذائي في المنطقة العربية خلال العام الماضي.

جهود كبيرة لحفظ الأمن الغذائي الكويتي

ورأى سامح العليان، الخبير في شؤون الأمن الغذائي، أن الاستراتيجية التي تنتهجها الكويت في قطاع الأمن الغذائي مبنية على خطط شاملة مكّنتها من تنفيذ مشروعات وخطط تنموية زراعية مستدامة. ولفت العليان، لـ"العربي الجديد"، إلى أن مؤشر الأمن الغذائي في الكويت يستند إلى ثلاثة معايير أساسية تتمثل في مدى توافر الغذاء، والقدرة على تحمل تكاليفه، فضلاً عن معيار الجودة والسلامة.

وأوضح أن الدولة أخذت على عاتقها توفير المواد الغذائية الضرورية وتوزيعها على مواطنيها عبر البطاقة التموينية، التي تعد أهم الوسائل التي ساهمت في تحقيق الأمن الغذائي.

وبحسب بيانات حكومية حديثة، يصل عدد البطاقات التموينية في الكويت إلى نحو 371 ألفاً و225 بطاقة، والمسجل فيها مليون و559 ألفاً و463 شخصاً، وتجاوزت قيمة الدعم المقدم للمواد التموينية الموزعة 300 مليون دولار حتى الآن.

وقال مدير عام الشركة الكويتية للأغذية، راشد العجمي، إن الجهات الحكومية تقوم بدور هام في تأمين وتوفير الخبز ومشتقاته والأرز والسكر والعدس والحليب ومغذيات الأطفال والزيت والدجاج والتمور بأسعار مدعومة ومخفضة، وتوفير المخازن اللازمة للسلع الضرورية، إضافة إلى إيجاد مخزون سلعي ضخم يغطي حاجة البلاد في أوقات الأزمات.

وأضاف العجمي لـ"العربي الجديد"، أن من أهم الأدوار التي تقوم بها الجهات الحكومية يتمثل في توفير السلع في السوق المحلية وتغطيتها كامل المساحة الجغرافية، إضافة إلى كفاية المخزون من السلع للسكان وصلاحية السلع للاستخدام.

أما د. محمد الرويح أستاذ الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة الخليج، فرأى أن الأمن الغذائي في الكويت لا يقتصر على مسألة تأمين الاحتياجات والمتطلبات الرئيسية والثانوية بل يتعدى ذلك إلى التركيز على ما يتعلق بالإنتاج واستدامته وتعزيز الثروة الغذائية المستدامة.

وأضاف الرويح خلال حديثه لـ"العربي الجديد" أن الأمن الغذائي يحتل موقعاً متقدماً ضمن أولويات الحكومة الكويتية، مبيناً أن الكويت لديها الكثير من المشاريع الحيوية ضمن خطة التنمية السنوية وذلك للنهوض بالقطاع الزراعي والحيواني والسمكي في مختلف المجالات وتطويره لتحقيق الأمن الغذائي.

وأشار إلى أن الكويت اتخذت من التنمية الزراعية المستدامة غاية لها على الرغم مما تعانيه من معوقات طبيعية تتمثل بقسوة المناخ وندرة الأراضي الصالحة للزراعة وقلة خصوبتها وشح الموارد المائية المتاحة للري.وأكد أن الكويت قامت مؤخراً بزيادة الإنتاج الزراعي المحلي وتحسين أداء القطاع الزراعي ورفع إنتاجيته بتطوير كفاءة استغلال المساحات الزراعية المتوافرة وتوسعها وتعزيز قدرات الإستحواذ على التكنولوجيا الزراعية وتطوير أساليب الزراعة المتبعة. وتطرق الرويح إلى خطة الكويت بشأن تأمين الاستيراد الخارجي وضمان وصول السلع الزراعية ووضع النظم لاستيراد وتصدير الأغذية بما يكفل توفير مخزون استراتيجي يغطي احتياجات السكان مدة لا تقل عن ستة أشهر.