ستحدث تغييراً جذرياً في تجربة العملاء

«الإثمار» وشركة «إيزي» للخدمات المالية يعلنان عن خطة لإطلاق أول شبكة دفع بالبصمة

أعلن بنك الإثمار وشركة إيزي للخدمات المالية عن خطط لإطلاق أول شبكة دفع بالبصمة في المنطقة، بدعم تمكين، حيث ستوفر للعملاء طريقة جديدة أكثر كفاءة لإنجاز معاملاتهم المالية.

ومع تطبيق هذه التقنية، فإن عملاء بنك الإثمار يمكنهم الاستغناء عن بطاقاتهم المصرفية لإنجاز معاملاتهم المالية عن طريق أجهزة الصراف الآلي واستخدام بصماتهم مع إدخال رقم سري خاص عوضاً عن البطاقات لإتمام المعاملات المالية المطلوبة بطريقة أسهل وأكثر أماناً. وفي المستقبل، سيتم تطوير هذه التقنية لتشمل أجهزة نقاط البيع.

وتعليقاً على هذه الخطوة، قال سعادة السيد خالد الرميحي، الرئيس التنفيذي لمجلس التنمية الاقتصادية البحرين: «يعزز هذا التعاون بين بنك الإثمار وشركة إيزي مكانة مملكة البحرين كمركز للإبتكار في المنطقة وخاصة في قطاع الخدمات المالية، وتأتي هذه الشراكة بالتماشي مع استراتيجيتنا التي تحث على ضرورة منح الأولوية للإبتكارات التي تدعم خلق فرص عمل قيّمة في المملكة. ولطالما عرفت مملكة البحرين ببيئتها الداعمة والمشجعة والتي تشكل عامل جذب لشركات التكنولوجيا المالية والمصرفية، بما لديها من إمكانات فريدة في مجالات متخصصة مثل التمويل والمدفوعات الإسلامية، وإنه لمن دواعي فخرنا وسرورنا دعمنا للمشاريع المحلية الجديدة في قطاع التقنية المالية كالمشروع الذين نعلن عنه اليوم.»

وأشاد الدكتور إبراهيم جناحي، الرئيس التنفيذي لشركة تمكين، بهذه المبادرة قائلاً: « يأتي دعم تمكين للشركات في مجال التكنولوجيا المالية كجزء من جهودنا المستمرة في دعم الشركات بمختلف مراحل نموها وتطورها وذلك لجعل القطاع الخاص مساهم أساسي وفعال للنمو الاقتصادي في مملكة البحرين.

وكلنا إيماناً بأن كل من بنك الإثمار وشركة إيزي في المسار الصحيح ، وكلنا ثقة بأن هذه المبادرة الاستراتيجية ستخلق تغييرا إيجابيا كبيراً في مملكة البحرين والاسواق المالية».

خطة مشتركة بين الاثمار وايزي

وأعرب خالد حمد، المدير التنفيذي للرقابة المصرفية في مصرف البحرين المركزي عن ثقته بهذه الخطة قائلاً: «إن هذه الشراكة الفريدة ما هي إلا دليل على أن التكنولوجيا المالية تحقق نتائج إيجابية ملموسة وعملية، وهي تسبق مبادرات مماثلة في المنطقة وتحافظ في الوقت ذاته على سلامة التعاملات العامة وعلى صلابة النظام المالي في البحرين.»

و تجدر الإشارة إلى أن شركة إيزي للخدمات المالية طورت هذه المنصة بناءً على نظام إلكتروني قوي لقراءة بصمات اليد، وهو أحد أفضل نظم التعرف على البصمة من حيث الثقة والدقة والكفاءة وتُستخدم في العديد من البلدان حول العالم للتطبيقات المدنية والطب الشرعي. وتعتمد شركة إيزي للخدمات المالية على «خوارزمية تحديد الهوية» الدقيقة جداً التي منحتها العديد من هيئات تحديد المعايير أعلى درجات التكريم.

وتحدث أحمد عبد الرحيم، الرئيس التنفيذي لبنك الإثمار موضحاً توجه البنك في المستقبل قائلاً: «كجزء من استراتيجيتنا الرقمية، فإننا نعمل باستمرار في بنك الإثمار للاستثمار في التكنولوجيا التي توفر لعملائنا أساليب أسهل وأبسط وأكثر أماناً لإجراء معاملاتهم المالية. ونحن على علم بأن عملاءنا لديهم معرفة جيدة في استخدام التكنولوجيا ويتوقعون منا تطوير تكنولوجيا خدماتنا المصرفية ليحصلوا عليها دون مواجهة مشاكل تقنية، حيث أن إدخال نظام الدفع بالبصمة خطوة هامة أخرى في هذا الاتجاه. والحقيقة أننا بهذه التقنية الجديدة نعتبر رواداً في القطاع المالي وهي تمثل نموذجاً حياً وتأكيداً بأن الابتكار وراحة عملائنا على رأس أولوياتنا في كل ما نقدمه.»

ومن جانبه قال خالد الأهلي، الرئيس التنفيذي لشركة إيزي للخدمات المالية: «تبرز عمليات الدفع كأكبر مشغل فردي في سوق تقنية الدفع بالبصمة، وشركة إيزي هي أول شركة في المنطقة تطور حلول الدفع بالبصمة، والتي ستكون مستقبل الصناعة المالية.»

وأضاف الأهلي: «بصفتنا شركة بحرينية ناشئة، نحن فخورون جداً أننا سنقدم هذا الحل للمرة الأولى على مستوى المنطقة انطلاقاً من مملكة البحرين بالتعاون مع بنك محلي مرموق. وتجدر الإشارة إلى أنه من المتوقع أن تشكل طرق الدفع البيومترية لسوق المنتجات والخدمات المالية ثلث إجمالي ذلك السوق بحلول عام 2020.»

بموجب اتفاقية رسمية وقعت بينهما

«عذراء» تسند مسؤولية إدارة «بلو واتر مول» بالكامل إلى «السريرات»

وقعت شركة عذراء العقارية إتفاقية مع شركة السريرات للتجارة العامة والمقاولات أوكلت بموجبها حق إدارة مجمع "بلو واتر مول" الواقع في مدينة صباح الاحمد البحرية وخدماته وإلتزامات الضمان والتشغيل والصيانة وإدارة أملاك الغير بالكامل إلى شركة السريرات للتجارة العامة والمقاولات والتي تعتبر من الشركات الرائدة في مجال إدارة الاملاك العقارية في الكويت، حيث أنها تدير عدد من العقارات التجارية والاستثمارية في مختلف مناطق الكويت منذ تأسيسها في العام 1994.

وبموجب هذه الاتفاقية فإن شركة عذراء العقارية تُبرئ ذمتها من أية حقوق أو إلتزامات خاصة بالإدارة والتشغيل وخدمات المجمع ومرافقه، وذلك اعتباراً من 18 سبتمبر الجاري، حيث ستبدأ شركة "السريرات" عملها في مكتبها الكائن داخل المجمع إعتباراً من ذلك التاريخ.

وبهذه المناسبة قال رئيس مجلس إدارة شركة عذراء العقارية راشد فهد الدويلة ان هذه الخطوة تأتي من منطلق حرص الشركة على راحة الملاك والمؤجرين في المجمع، إذ أن طبيعة المجمع التجاري تتطلب وجود إدارة محددة تتولى إدارة وتنظيم حقوق وإلتزامات الملاك والعملاء والرواد للمجمع والعاملين

راشد الدويلة

به، بالإضافة إلى كفالة وتولي أمور الصيانة والتشغيل والاشراف على الخدمات وما يتصل بضمان العيوب الجوهرية.

واضاف أنه وبموجب هذا العقد فقد أصبحت شركة "السريرات" هي المسئولة وحدها عن كافة أعمال الصيانة والإصلاح للأعطال الخاصة بالمرافق العامة والمناطق المشتركة، بالإضافة إلى تكاليف تجديد عقود الصيانة للمرافق والخدمات العامة، كما تلتزم وحدها برواتب وأجور العمال ومنهم عمال النظافة والحراسة وتنظيف المرافق العامة والسلالم في المجمع بشكل يومي.

وأشار الدويلة إلى ان العقد تضمن كذلك إلزام "السريرات" بما تنظمه لائحة الإدارة والتشغيل الاساسية، لا سيما الاشراف والمتابعة أعمال التشطيب والتجهيز لجميع وحدات المجمع، وبما يكفل الحفاظ على المرافق والحفاظ على بنود الكفالة في عقود المقاولين والموردين، فضلاً عن الحفاظ على المستوى اللائق في الخدمات والادارة والتشغيل للمجمع، والسعي إلى أن تصل الخدمات لأعلى معايير الجودة والكفاءة، وتقليل أية إحتياجات لأعطال أو قصور في الخدمات وما يرتبط بتكاليف ذلك، وبما يليق بجميع الاطراف من جهة، وبسمعة المجمع وطبيعته وسمته المميزة من جهة أخرى، فضلاً عن العمل على تنمية وتعزيز القيمة السوقية للمجمع والارتقاء بخدماته. وأختتم الدويلة يقول أن العقد ألزم "السريرات" كذلك بتحمل تكاليف الدعاية والاعلان الخاصة بإدارة الاملاك والتأجير، على أن يشمل ذلك أية أجور أو عمولات تستحق للأفراد الذي يستعين بهم في ذلك، مع مراعاة الشروط التي تضعها وزارة التجارة للاعلان، على ان يتضمن الاعلان رقم الترخيص الاعلاني الخاص به.

«التجارية» تنظم مبادرة «ازرع شجرة في وطني»

انطلاقاً من دور الشركة التجارية العقارية الريادي في مجال المسؤولية الاجتماعية وتحت شعار "نحن نهتم"، نظمت الشركة التجارية العقارية للسنة الثانية على التوالي مبادرة "ازرع شجرة في وطني" والتي هي نتاج ووليد أفكار رئيس مجلس الإدارة عبدالفتاح معرفي وذلك يوم السبت الموافق 15 سبتمبر في حديقة بوليفارد. وهدفت الحملة إلى زراعة الأشجار في الحديقة وتوعية المجتمع بأهمية الزراعة وما تعود عليه من فوائد بيئية كثيرة على الكويت والتي لاقت نجاحاً باهراً وتعاوناً مثمراً في البوليفارد.

وصرح ابراهيم الغانم نائب رئيس مجلس إدارة شركة السالمية جروب لتنمية المشاريع أن هذا التعاون المثمر بين الشركتين والهيئة العامة لشؤون الزراعة والثروة السمكية ينبع من اهتمامنا في توفير بيئة سليمة ومنطلق آمن للعائلات لقضاء أجمل الأوقات.

وشكر الغانم الهيئة العامة لشؤون الزراعة والثروة السمكية – الراعي الرئيسي للحملة على تقديمها جميع الشتلات التي تمت زراعتها من قبل عدد كبير من المتطوعين منهم موظفي الشركة التجارية العقارية وشركاتها التابعة والزميلة، جمعية أصدقاء النخلة، بيئتي، فريق أمير الإنسانية التطوعي، أكاديمية العمل التطوعي، وصغيرك سفيرك الذين ساهموا في زرع ما يقارب 500 شتلة في أنحاء متفرقة من حديقة بوليفارد.

كما وشكر الغانم كلًا من فندق سيمفوني ستايل ، كوستا كوفي، بوتاتو هت، مركز سلطان، لطيفة كافيه، ومصنع الهاشمية للتمور الذين قدموا المأكولات والمشروبات للمنظمين والمشاركين. و فانتسي وورلد، كويت ادفنتشر، وسيكس سنسيس سبا الذين قدموا هدايا وقسائم شرائية للمشاركين والمتطوعين. وبست اليوسفي وأمنية لتدوير النفايات الذين شاركوا بتقديم بعض مستلزمات الحملة.

وحضر الفعالية ايضاً كل من الرئيس التنفيذي لمجموعة الشؤون الفنية في الشركة التجارية العقارية السيد عبدالمطلب معرفي والسيد نادر معرفي والمدير العام لفندق سمفوني ستايل السيد بيتر شولر ومن شركة السالمية جروب السيد عبدالله يعقوب صادق الذين ساهموا بزراعة الشتلات مؤكدين اهمية هذه الفعالية في نشر التوعية حول اهمية الزراعة وفوائدها العظيمة. وأضاف فريق التسويق والاتصال في الشركة التجارية العقارية أن الشركة تهدف من خلال هذه المبادرة على تشجيع المواطنين والمقيمين في الكويت على الاهتمام بالبيئة وتحفيزهم لإطلاق مبادرات مماثلة نحو مستقبل أكثر إخضراراً. وفي نهاية الحملة، قام فريق التسويق والاتصال بتكريم المشاركين والمتطوعين الذين ساهموا في انجاح هذه المبادرة. وختاماً تقدمت الشركة التجارية العقارية بالشكر لجميع المتطوعين والموظفين والمشاركين على مساهمتهم القيمة في زرع هذه الأشجار وإنجاح الحملة على أمل مشاركتهم الفعالة في حملاتها القادمة.

جانب من المبادرة

99 بالمئة من المدراء : التقنيات السحابية ستؤثر إيجابياً على الحصة السوقية للشركات

توقعات واعدة لمستقبل البيئات متعددة السحابة في منطقة الشرق الأوسط

كشفت شركة F5 نتوركس أمس عن نتائج أول تقرير يحمل عنوان مستقبل البيئات متعددة السحابة (FOMC) في منطقة الشرق الأوسط وأوروبا وأفريقيا، والذي يسلط الضوء على التوجهات الرئيسية القادرة على تغيير قواعد اللعبة على صعيد البيئات متعددة السحابة، ويوضح أفضل الممارسات التي يمكن تطبيقها للتكيف معها على مدار السنوات الخمس القادمة.

تبريز سيرف

وقامت شركة F5 نتوركس بتكليف وكالة فورسايت فاكتوري لإجراء هذا التقرير، الذي استند إلى بيانات وعمليات تحليل أكثر من 100 توجه رئيسي يرتبط بهذا القطاع، إلى جانب الدراسات والأبحاث المبتكرة التي شملت 25 سوقاً إقليمية، كما أنه تضمن مدخلات ونتائج مقابلات حصرية ونوعية مع كبار خبراء البيئات السحابية في العالم، والشخصيات المؤثرة فيها، والمختصين في ريادة الأعمال، وهندسة البنى السحابية، ورسم استراتيجيات العمل الخاصة بها، وتحليل بيانات الصناعة، وتقديم الاستشارات التقنية ذات الصلة.

في هذا السياق قال تبريز سيرف، المدير الإقليمي لدى شركة F5 نتوركس لمنطقة الخليج وإفريقيا: "يشكل تقرير مستقبل البيئات متعددة السحابة بحد ذاته رؤية استثنائية وفريدة من نوعها حول كيفية نجاح المؤسسات في العمل تحت مظلة هذا العالم المرتكز على البيئات السحابية المتشابكة والمترابطة بمستويات متنامية. إلا أن حجم المخاطر المتوقع هو أكبر بكثير من أي وقت مضى، حيث ستواجه الشركات التي ستتجاهل مدى قدرة وفعالية البيئات متعددة السحابة اليوم الصعوبات الجمة خلال السنوات الخمس القادمة. وفي حين تبدي منطقة الخليج العربي تجاوبا كبيرا مع التحولات التقنية الحديثة، فإن من المهم جدا فهم الفرص التي توفرها هذه التحولات والمخاطر المرتبطة بها".

ويشار هنا إلى أن صدور نتائج تقرير مستقبل البيئات متعددة السحابة يأتي في زمن تشهد فيه التقنيات والبيئات السحابية طفرة غير مسبوقة.

فاستناداً للأرقام الواردة بالتقرير، نجد أن 81 بالمائة من الشركات العالمية تدّعي تطبيقها لاستراتيجية خاصة بالبيئات متعددة السحابة. وفي الوقت نفسه، تشير تقديرات مؤشر السحابة العالمي من سيسكو إلى أن 94 بالمائة من أحمال العمل وحالات الحوسبة ستتم معالجتها بواسطة مراكز البيانات السحابية بحلول العام 2021. في حين يلعب بث مقاطع الفيديو وشبكات التواصل الاجتماعية دوراً رئيسياً في دفع موجة النمو المتواصلة هذه، حيث استهلك المستخدمون المشتركون بخدمات شركة نتفليكس Netflix بمفردهم أكثر من مليار ساعة من محتوى مقاطع الفيديو خلال أسبوع واحد فقط في العام 2017. وفي منطقة الخليج العربي، أشارت وكالة الأبحاث ثينك بوزيتف إلى أن 99% من المستطلعة آراؤهم من المدراء التنفيذيين وأصحاب الشركات يعتقدون أن التقنيات السحابية سيكون لها أثر إيجابي على الحصة السوقية للشركات وتعزيز القدرة التنافسية، كما يعتقد 90% منهم أن التقنيات السحابية تساعد على تحسين صورة العلامة التجارية، في حين أشار 89% منهم إلى أنها تلعب دورا في تعزيز الابتكارات.

ناجمة عن تشديد السياسات النقدية العالمية

الأسواق الناشئة تشهد في الآونة الأخيرة صعوبات مالية

- زيادة في أسعار الفائدة الأميركية وارتفاع الدولار والنزاعات التجارية
- الأرجنتين وتركيا الأكثر تأثراً بالصعوبات لاشتراكهما في العوامل الاقتصادية

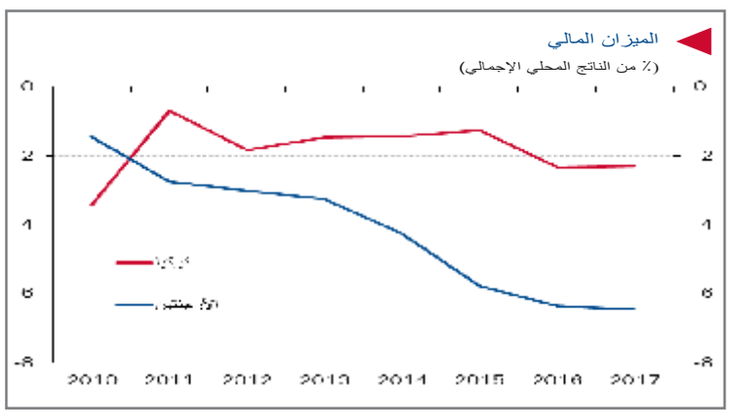
قال تقرير البنك الوطني الصادر امس أنه على مدى الأشهر القليلة الماضية، شهدت العديد من الأسواق الناشئة هروب رأس المال، بسبب تشديد السياسة النقدية العالمية، وارتفاع أسعار الفائدة الأميركية، وتعزيز الدولار الأميركي، وعدم اليقين والتوترات الناتجة عن النزاعات التجارية. وقد كانت أكثر الدول تأثراًتلك التي تمتلك أساسيات اقتصادية ضعيفةوتعتمد بشكل كبير على التمويل الخارجي.ومن بين تلك الدول، تأثرت تركيا والأرجنتين بشدةمن الضغوط على العملات، نتيجة ضعفثقة المستثمرين. وقد تكون حدة تدهور عملاتهماسببا في انتشار العدوى إلى الاقتصادات الناشئة الأخرى، بما في ذلك الدول ذات الأساسيات الاقتصادية الأفضل،مثل الهند وإندونيسيا وجنوب أفريقيا والفلبين وغيرها.

في حالة تركيا، سبق أن أدتالمخاوف بشأن زيادة العجزفي الميزانية و الحساب الجاري بالإضافة إلى القلق السياسي،إلى انخفاض الليرة في2013–2014،ولكنها تلقتفي الثالث عشر من أغسطس ضربة شديدة، خسرت على إثرها حوالي 20% من قيمتها في يوم واحد. ومنذ ذلك الحين، بقيت قيمةالليرة غير مستقرةمتأثرة بالأخبار الاقتصادية والسياسية،مما أدى إلى خسارة أكثر من 40% في قيمتها منذ بداية العام.

أما الأرجنتين، فلديها تاريخ طويل من الأزمات الاقتصادية، كما أنها خاضت على مر السنين عدة تحدياتمثلالتضخم المرتفع (والتضخم المفرط) وضغوط سعر الصرف. وبعد فترة من الهدوء النسبي عقب انتخاب الرئيس ماكري في عام 2015، ساهمت مؤخراً مجموعة من العوامل الخارجية والمحلية السلبية في التأثير على ثقة المستثمرين، بما في ذلك تشديد السياسة النقدية وانخفاض إيراداتالتصدير بسبب سوء الانتاج الزاعي، وذلك في ظل عجزمالي ضخمفي الحسابات الخارجيةوالجارية. وفي شهر أبريل، بدأ المستثمرون ببيع الأصول الأرجنتينية المقومة بالدولار، مما أدى إلى انخفاض سعر الصرف بنسبة 50% منذ بداية العام.

العامل المشترك بين تركيا والأرجنتين

بينما تعرض كلا البلدين للصدمات الخارجية التي لم يكن لهما دوراً فيها، إلا أنهما يشتركان في عدد من المشاكل الاقتصادية الداخلية، التي ساهمت في ضعفعملتيهما. إذ لدى كلا البلدينسبة كبيرة من الديون الخارجية ذات فترات استحقاق قصيرة الأجل نسبياً، وعجز كبير في الميزانية العامة والحسابات الجارية الخارجية، بالاضافة إلى ضعفالإدارة الاقتصادية.العجز المزدوج والدين الخارجي الكبير: لدى كلا البلدين عجز كبير في الميزانية وعجز في الحساب الجاري (عجزان توأمان). في الأرجنتين،لطالما كان العجز المالي الحكومي هو السبب الرئيسي في عدم التوازن الكبير في الحساب الجاري الخارجي. ورغم أن السلطات كانت تحاول تخفيض عجز الميزانية على مدى السنتين إلى الثلاث سنوات الماضية، كانت وتيرة التعديل أقل مما توقعه المستثمرون. وفي الوقت نفسه، حدثت زيادة حادة في الاقتراض بالدولار لتمويل العجز، مما زاد من سهولة تعرّض البلد لأي تغير في تصورات المستثمرين.



أما في تركيا، تم تمويل العجز في الحساب الجاري عن طريق قروض خارجية كبيرةوالتي كان من السهل الحصول عليها في ظل انخفاض كلفة الدين في الأسواق العالمية. في الوقت نفسه، ساهمت السياسة المالية التوسعية في زيادة معدل النمو بأكثر من 7% في العام الماضي، مع استمرار ضعفعجز الميزانية.

وقد تراكمت الديون الأجنبية في كلا البلدين، مع اختلافطبيعة الدين: حيث شكّل الدين الحكومينسبة أكبر في الأرجنتين، بينمايمثل دين القطاع الخاص الحصة الأكبرفي تركيا. وتشير التقديرات إلى أن قيمة سداد الدين للقطاع الخاص في تركيا على مدى الاثني عشر شهراً القادمة تبلغ نحو 180 مليار دولار. ومع انخفاض قيمة الليرة، فإن سداد هذا الدين يضع الكثير من الضغوط على البنوك وعلى العديد من الشركات الكبيرة المديونة بالدولار أو باليورو. وقد بدأ قطاع الشركات بالإحساسبوطأة الدين والتعرضلبعض الصعوبات في سداد ديونها في الوقت المناسب. وعلاوة على ذلك، ارتفعت تكلفة الإنتاج بالعملة المحلية بسبب ارتفاع تكلفةالواردات، الأمر الذي له أثراً سلبياً على الاقتصاد.

ويأتي انكشافالمستثمرين الأجانب في الأسواق الناشئة جزئياً نتيجة بحثهم عن عوائد أعلى. ففي الوقت الذي كانت فيه أسعار الفائدة في أميركا والاتحاد الأوروبي منخفضةأو حتى سلبية، بدأ المستثمرون في التوجه نحو الأسواق الناشئة ذات العوائد الأعلى، ولكن دون أخذ الحذر. وهذا لا يعفي المقترضين من حقيقة أنهم مسؤولونعنالمخاطرة بتأثرهم بالديون الخارجية، وتعريض أنفسهم إلى "توقف مفاجئ" محتمل لتحول في ثقةالمستثمر.

التضخم المرتفع: ارتفع التضخم بشكل حاد في كلا البلدين، حيثأدت الانخفاضات الأخيرة في قيمة العملة إلى تفاقم الوضع مع توقع استمرار ارتفاع التضخم. ففي الأرجنتين، ارتفع التضخم إلى أكثر من 30% في يوليو، بينما بلغ حوالي 18% في تركيا. وأدى معدل النمو المرتفع في تركيا العام الماضي (7.5%)،الناتج عن السياسة المالية التوسعية وأنشطة القطاع الخاص الممولة بالاقتراض الأجنبي إلى اقتصاد محموم ومعدلات تضخم عالية لم يتم التعامل معها على الفور. ولقد تركزت أنشطة القطاع الخاص فيمجال العقارات، مما أدى إلى وفرةالمعروض وانخفاض الأسعار، الامر الذي زاد من حالة الضعف القائمة.