

التويزري: البنك يتيح للعملاء الحصول عليها عبر الإنترنت

نقلة نوعية في إصدار بطاقات الائتمان من «بوبيان»



فهد المنيس



مسعود السعوسي



عبدالله التويزري

السوق الكويتي ولا يزال متفردا بها والتي تمنح عملائنا الراحة والاستمتاع بحياتهم دون أن يكون لديهم أي قلق بخصوص شؤونهم المصرفية». وأكد التويزري «عندما ننظر إلى منتجاتنا وخدماتنا فإننا وأن كانت تساهم بطبيعة الحال في تحقيق ربحيتنا فإننا أيضاً وهذا الأهم تمثل جزء من مسؤوليتنا الاجتماعية لأننا من خلالها نساهم أولاً في ترسيخ مفاهيم الابتكار والإبداع وثانياً نقلل الجهد المبذول في الحصول على الخدمة أو المنتج وبالتالي فإننا نمنح عملائنا مساحة من الوقت للتركيز على مشاريعهم الخاصة وحياتهم الاجتماعية».

ترجع بنك بوبيان على قمة خدمة العملاء في الكويت من خلال حصوله على جائزتين من مؤسسة «سيرفس هيرو» العالمية المتخصصة بقياس مستوى رضا العملاء وهما جائزة المركز الأول في خدمة العملاء على مستوى جميع القطاعات الاقتصادية في الكويت وذلك للمرة الثالثة بالإضافة إلى جائزة أفضل بنك إسلامي في خدمة العملاء للعام الثامن على التوالي منذ عام 2010. وأضاف أن «بوبيان أكثر من مجرد بنك أنه أسلوب حياة أو Lifestyle» وبعبارة أخرى فإنك إذا كنت عميلاً لبوبيان فإنه بإمكانك أن تستمتع بالعديد من المنتجات والخدمات التي طرحها البنك لأول مرة في

لوبيان من خلال نفس الخدمة. وأضاف أن الخدمة الجديدة مجانية ومغفية من أية رسوم إضافية وذلك في إطار حرص البنك على منح عملاءه الكثير من الخدمات والمنتجات المجانية التي تجعل حياتهم أكثر سهولة وراحة. من ناحية أخرى أكد التويزري أن خدمة العملاء التي يضعها البنك في مقدمة أولوياته تفرض عليه الكثير من التحديات فيما يتعلق بالمنتجات والخدمات التي تناسب عملاء بوبيان وترضي طموحاتهم لاسيما في ظل تغير الكثير من نواحي الحياة اليومية التي باتت تعتمد على السرعة والسهولة بشكل أكبر. ونوه في هذا الإطار إلى استمرار

المصرفية عبر الإنترنت (On Line)، فقد اعتمدت CiNet تالية الاتصال الرقمي الآمن (Secured integration) بحيث يستطيع عميل بنك بوبيان بتقديم الطلب إلكترونياً من دون الحاجة إلى مراجعة البنك أو أي من فروع المنتشرة في جميع مناطق دولة الكويت. وقد أكد المنيس إن التزام شركة شبكة المعلومات الائتمانية بدعم صناعة الخدمات المالية والائتمانية داخل دولة الكويت يمثل محور توجهات الشركة كمؤسسة رائدة ووحيدة في هذا المجال، وستواصل بتوفير خدمات استراتجية مشتركة الكرام تعتمد على تخطيط طويل المدى مع وضع احتياجات الصناعة المصرفية على قمة أولويات وخطط الشركة. وحول العملاء الذين يمكنهم الحصول على الخدمة قال التويزري أنهم عملاء البنك من اصحاب حسابات الراتب نظراً لارتباط بطاقات الائتمان باستمرارية تحويل الراتب، إلى جانب ضرورة أن يكون للعميل أيضاً توقيع الكتروني مصدق لدى الهيئة العامة للمعلومات المدنية (PACI).

ويمكن للعملاء أيضاً الموافقة على تخويل البنك للاستفسار عن وضعهم الائتماني عبر شبكة المعلومات الائتمانية Ci-Net من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت من جانبه قال مدير عام الهيئة العامة للمعلومات المدنية مساعد السعوسي ان الهيئة لا تدخر جهداً في توفير أعلى مستويات التكنولوجيا التي تهدف إلى توفير حياة أفضل وأسهل للمواطنين من خلال حرصها على التعاون مع جميع الجهات الحكومية والقطاع الخاص في دولة الكويت. وأضاف أن هذا التعاون يعتبر شكلاً من أشكال التعاون مع بنك بوبيان حيث سبق وأن وفر البنك لعملاءه من خلال التعاون مع الهيئة العديد من الخدمات المتطورة التي تم طرحها لأول مرة في الكويت وصرح الرئيس التنفيذي لشبكة المعلومات الائتمانية CiNet فهد المنيس: ان شبكة المعلومات الائتمانية (CiNet) هي المكتب الائتماني الوحيد في دولة الكويت الذي يقدم مجموعة متكاملة من الحلول والتطبيقات التي تضعها في موقع الريادة في قطاع خدمات القيمة المضافة للقطاع المالي والاستثماري في دولة الكويت والتي توليها أهمية بالغة ومتابعة مستمرة لمعايير سرعة المعلومات والبيانات الائتمانية بشكل عام ومعلومات عملاء مشتركين بشكل خاص. ومن ذلك المنطلق وتيسيراً على عملاء بنك بوبيان الراغبين في الحصول على أية تسهيلات مالية أو ائتمانية من خدماتهم

أكد نائب الرئيس التنفيذي لبنك بوبيان عبدالله التويزري ان شعار البنك في جعل حياة العملاء أكثر سهولة وراحة يطبق بصورة مستمرة من خلال الخدمات والمنتجات المميزة التي يقدمها البنك لعملائه والتي كان آخرها الثقة التويزري التي أحدثها من خلال طريقة طلب وإصدار بطاقات الائتمان بأسرع وقت وأسهل صورة. وأضاف «يمكن تقديم طلب الحصول على البطاقة من خلال خدمة بنك بوبيان عبر الإنترنت في أي وقت وطوال أيام الأسبوع». وأكد التويزري أن هذه الخدمة الجديدة من بوبيان تعني أن زيارة الفرع لم تعد ضرورية لطلب بطاقة ائتمان وهو ما يعنى باختصار المزيد من توفير وقت العملاء حيث تتيح هذه الخدمة للعملاء إمكانية طلب بطاقة الائتمان بطريقة الكترونية وبالكامل باستخدام التوقيع الإلكتروني ومن ثم استلام البطاقة عبر خدمة التوصيل السريع الخاصة بالبنك

خلال مؤتمر صحفي أقيم في مقر الهيئة العامة للصناعة

العدواني: نحتضن «منزل الأحلام الأول» لتحقيق أهداف «هيئة الصناعة»



خلال المؤتمر الصحفي

بمحور م. محمد العدواني الوكيل المساعد – نائب المدير العام نائب المدير العام للمواصفات والخدمات الصناعية عقد في مقر الهيئة العامة للصناعة المؤتمر الصحفي لإطلاق فعاليات مؤتمر منزل الأحلام الأول الذي تنظمه الرابطة الوطنية للأمن الأسري (رواسي) تحت رعاية الهيئة العامة للصناعة. وقد افتتح العدواني بكلمة جاء فيها: أن الهيئة العامة للصناعة تعمل على تعزيز دورها من خلال تفعيل الشراكة مع قطاع الصناعات بكافة مجالاته وجميع المؤسسات الحكومية وجميعيات النفع العام المجتمعية وذلك ضمن الرؤية الاستراتيجية الوطنية للكويت 2035، وباتى ذلك ضمن الخطّة العملية للهيئة العامة للصناعة الداعمة للشراكة بما يعود على المواطن والمقيم بالمنفعة، عبر تشجيع الصناعات المحلية وتطويرها وحمايتها، وتوسيع القاعدة الإنتاجية الصناعية والحرفية لتنويع مصادر الدخل القومي.

ومن منطلق تحقيق رؤية وأهداف الهيئة العامة للصناعة نحتضن اليوم «مؤتمر منزل الأحلام الأول» والذي يدار به رابطة الأمن الأسري رواسي بالتعاون مع جمعيات نفع عام، ومجموعة من الشركات والمصانع والمكاتب الاستشارية في مجال البناء والتعمير، التي تشرف على جودة منتجاتها ومختبرات الجودة في الهيئة العامة للصناعة. وعليه أعلن انطلاق الحملة الإعلامية لمؤتمر منزل الأحلام الأول على أن تكون الجلسة الافتتاحية لفعاليات المؤتمر يوم 29 أغسطس في تمام الساعة الخامسة مساءً في مقر الهيئة العامة للصناعة والذي يستمر لمدة ثلاثة أيام. ثم قدم عبدالرحيم فخرو كلمة الرابطة الوطنية للأمن الأسري والتي ركّز من خلالها على دور الرابطة وأهدافها. ومن أبرز ما جاء في كلمته: ولقد باتت المسؤولية التي تتحملها الرابطة بعد حصولها هذا العام على الصفة الاستشارية بالأمام المتحدّة أكبر، مما دفعها لتوسيع نطاق المشاركة الإيجابية والفاعلة مع مؤسسات الدولة وجميعيات النفع العام وشركات القطاع الخاص لخدمة القضايا التي تهتم الأسرة.

من جملة تلك الشراكات الرائعة انطلقت الرابطة بجملة تكاتف لمواجهة خطر المخدرات والمؤثرات العقلية بالتعاون مع وزارة الداخلية، وكذلك مؤتمر منزل الأحلام بالتعاون مع الهيئة العامة للصناعة. إن ومؤتمر منزل الأحلام أتى من منطلق رؤية الرابطة الوطنية التي تتلخص في «حماية الأمن الأسري في المجتمع الكويتي» بتوفير مسكن آمن يلبي احتياجات جميع أفراد الأسرة الأصحاء منهم ودوي الاحتياجات الخاصة، ولتحقيق هذه الرؤية عكفت الرابطة على تصميم وتنفيذ المؤتمر بما يوفر للأسرة الكويتية فرصة للتعرف على أعلى مقاييس الجودة عند اختيار وبناء منزل الأحلام وتصميمه وفق المسوح به من قوانين البناء وفقاً لمواصفات الأسر بما يلبي لها متطلباتها ويمنحها الراحة داخل المنزل وبراعي كافة احتياجاتها من خلال الحاضرات العلمية وحلقات النقاش واستعراض التجارب الناجحة التي يقدمها المختصين في مجال البناء لطرح أفكار حيوية ومناسبة لأفراد الأسرة، كما توفر

فرصة تفاعل الجمهور مع الشركات والمؤسسات المشاركة والتي تمكن المقيدين على البناء من التعرف على الخدمات والمنتجات المتوفرة والتعرف على ما يتناسب واحتياجاته من حيث الجودة والسعر. ثم قدم مدير المؤتمر د. محمد أسد عرض متكامل لأقسام المؤتمر العلمية والترويجية وقد صرح لوسائل الإعلام بأن كلية كنفستون لإدارة الأعمال اعتمدت فعاليات المؤتمر بصفته برنامج تدريبي يحقق شروط التنمية المستدامة وذلك لاستمرار حاجة المجتمع إلى ثقافة التعمير والبناء. ومن أبرز ما جاء في كلمته: لأننا كشباب كويتي نحتاج فعلاً إلى تنفيذ أحلامنا وتطلعاتنا وتغيير واقعنا المؤلم بين التقليد الأعمى وتكرار العمل بالأسلوب الوروث من الأجداد في زمن الانفتاح العلمي والنهضة العمرانية التي نعيشها اليوم. نحن شباب نسأل أنفسنا دوماً لماذا يجب أن نكون نسخة مكررة من القدماء لدرجة أننا نقلد أدق أخطائهم

وكانها يقرآن منزل؟ لماذا يجب أن لا نثق بما نكتسب من علوم أكاديمية وتطبيقية؟ لماذا يجب أن لا نحاول خلق فرصة جديدة من خلال ما منحنا الله من علوم ومهارات وأفكار جسورة؟ نحن نعلم بأن الحكماء من أهلينا والمسؤولين يخافون علينا من الفشل ويحاولون حمايتنا عبر رفض التغيير الذي ليس معروف نتيجته فهو قبل التنفيذ والتجربة والخطأ يبقى مجرد تكهنات وحلم جميل؛ غير أننا نعلم بأن الكثيرين منهم علومهم لم تتطور منذ أمد بعيد.. وبعيد جداً..

ولسنا ننكر إنجازاتهم التي تمتعنا اليوم بالخيرات؛ لذلك صار لزاماً علينا المحاولة لجمع الموروث من ممارسات والأموار الحديثة من نظم وقواعد في مؤتمر علمي وترويجي يحمل شعار (بيتنا جديد .. بيتنانا شديد) ليدمج بين الأصالة والمعاصرة فيما يخص التعمير.. وعلى سبيل المثال وليس الحصر عندما يركب والذي وحدة تبريد مركزية تستهلك من الكهرباء بحسب الإحصائيات الرسمية المعلنة ما يعادل 70% من معدل الاستهلاك المنزلي بسبب أنها قبل 30 عام كانت الأكثر جودة، وأجد اليوم بأن ذات الشركة قد وفرت لي من المصنع نوعية جديدة توفر ما يعادل نصف ذلك الاستهلاك وبذات الجودة، فإنه من المنطقي جداً أن أشتري المنتج الجديد لأن فائزته الكهرباء الشهرية ستكون قيمتها أقل إذاً أكون أو فقت هدر الطاقة والمال، بذلك تكون الاستدامة. ولكي نحصد تلك النتيجة فإنه علينا النهوض بالثقافة الاستهلاكية التقليدية عبر ما نحاول تقديمه في مؤتمر منزل الأحلام مع شركاء النجاح الرائعين، وعلى هرم القامة سعادة مدير الهيئة العامة للصناعة عبدالكريم تقي والذي منحنا الثقة وفتح لنا أبواب الهيئة العامة للصناعة. في السياق ذاته تقام فعاليات المؤتمر خلال الفترة من 29 إلى 31 أغسطس الجاري على مسرح الهيئة العامة للصناعة وتشتمل على محاضرات علمية وحلقات نقاش بالإضافة إلى عرض تجارب ناجحة.

«مصر للطيران» توقع اتفاقية تعاون مع خيطان العالمية للسياحة والسفر



عقب توقيع الاتفاقية

ان توقيع الاتفاقية بين شركتنا والسادة شركة مصر للطيران بدولة الكويت سوف يعزز مكانة الشركتين على تقديم كل سبل الراحة والخدمات الحصرية وذلك من خلال العمل على مدار الساعة وذلك من خلال تدشين فرع جديدة وذلك من اجل خدمة عملاء مصر للطيران فقط. وتتمتع شركة خيطان العالمية للسياحة والسفر وشركة مصر للطيران بدولة الكويت بعلاقات شراكة متميزة، حيث شهدت تحقيق العديد من الانجازات المهمة وذلك على مدار 40 عاما.

انها من اوائل الشركات في المبيعات على مدار 40 عاما. وقال المدير العام لشركة خيطان العالمية للسياحة والسفر المهندس عمرو لبيب العكش باننا سعداء بعقد اتفاقية الشراكة مع مصر شركة مصر للطيران، التي تعد من أبرز واكبر الشركات العاملة في عالم الطيران، لما لهذه الاتفاقية من دور رئيسي في تعزيز قدرتنا على توفير مجموعة متنوعة من الخيارات والمزايا لعملائنا عملاء مصر للطيران، الأمر الذي يدعم بدوره قال المدير التنفيذي لشركة خيطان العالمية للسياحة والسفر احمد حسن

وقعت شركة مصر للطيران وشركة خيطان العالمية للسياحة والسفر (وكيل المبيعات والخدمات المضلل) اتفاقية تقدم من خلالها شركة خيطان العالمية للسياحة والسفر تسهيلات وخدمات حصرية وميزة لعملاء مصر للطيران فيما يتعلق بحجوزات الطيران وطريقة الدفع وذلك من خلال مكاتبها بدولة الكويت، لا تمتص به من مصاديقه لدى العملاء على مدار 40 عاما من الخبرة في هذا المجال كوكيل المبيعات ومفضل لدى كبريات شركات الطيران العالمية كما تقدم الاتفاقية دعم وتعزيز مكانة الشركتين والتنافس بقوة وعزم في سوق النقل الجوي لما لدى الشركتين من خبرات وريادة تاريخية ومعاصرة، ما يعود بالفائدة والشفع عليهما ويساهم مساهمة كبيرة في تعظيم العائد وتنمية الايرادات. ووقع الاتفاقية المدير الاقليمي لشركة مصر للطيران في دولة الكويت الدكتور الدكتور فتحي نزيه والمدير العام عمرو لبيب العكش. وقال المدير الاقليمي لشركة مصر للطيران في دوبة الكويت الدكتور فتحي نزيه ، تتمتع شركة خيطان العالمية بمصداقيتها لدى العملاء حيث ان لها تاريخ يمتد لآكثر من 40 عاما وتوفر كل سبل الراحة للعملاء والذي يميزها عن غيرها وتعتبر شركة خيطان العالمية شريكا استراتيجيا لشركة مصر للطيران حيث

فندق «مارينا الكويت» يحتفل بحلول عيد الأضحى المبارك في أجواء تحفل بالبهجة

احتفالاً بحلول عيد الأضحى المبارك، يدعو فندق «مارينا الكويت» المقيمين والضيوف للاستمتاع بتجربة مميزة، واختيارات غنية من المطاعم ووسائل الترفيه وباقات عروضية متنوعة للغرف. وتتكامل المرافق الشاملة التي يقدمها الفندق لضيوفه مع أنيقة الضيافة العربية، معطلة مميزة بكل المقاييس. يضمن فندق مارينا الكويت كل زائر إقامة ممتعة ومرحة في واحدة من الغرف الفندقية الواسعة أو الأجنحة الفاخرة التي تتوفر بأسعار خاصة خلال هذه المناسبة السعيدة، كما يتاح لهم الدخول إلى «نادي سبا كورال ريف الصني» الذي يوفر لهم ملاذاً للاسترخاء والراحة من ضغوط الحياة اليومية والاستمتاع بلحظات من الانعاش واستعادة النشاط الحيوية. وإرضاء جميع الأنواق، يوفر مطعم «Six Palms» بوفيه فطور يومي يضم تشكيلة شهية من الأطباق العالمية، بينما يقدم مطعم Atlantis بوفيه غداء وعشاء فاخر مع تشكيلة مذهلة من الأطباق العربية التقليدية وأشهر المأكولات العالمية، إلى جانب تشكيلة متنوعة ولذيذة من الحلويات العربية والعالمية. وتشمل باقة العروض الصيفية تخفيضات بنسبة 20% على بوفيه الغداء والعشاء في مطعم Atlantis. قال مدير عام فندق مارينا الكويت نبيل حمود: «مع اقتراب عيد الأضحى المبارك، بداية أتوجه للجمع بالتهاني في هذه المناسبة التي يجتمع فيها الأجيال معاً لقضاء وقت ممتع. ويسرنا أن نقدم لضيوفنا باقة عروض حصرية خلال احتفالهم بهذه المناسبة. وقد عملنا على إعداد هذه العروض ليستمتع بها كافة أفراد العائلة، ونضمن لهم الحصول على تجربة فريدة خلال إقامتهم معنا».