

## «التجاري» يعلن إجراء سحب حساب النجمة

النجمة فإن 5 منها سوف تكون على جائزة الـ 7.000 دينار كويتي، وهي أكبر جائزة يومية بالكويت وأما السحب السادس سيكون على جائزة الـ 100.000 دينار كويتي، وهي جائزة الربع الأول من السنة وتزداد كل ربع سنة لتصل إلى 250.000 ألف دينار في نهاية العام.

مساعداً المدير العام لقطاع الخدمات المصرفية للأفراد في البنك التجاري الكويتي، والذي سيحل ضيفاً على برنامج ديوانية الباقوت والأنصاري قاتلاً «سوف يجري البنك 6 سحب متعلقة بحساب النجمة وسحبين لحملة تحويل الراتب». وتابع حميد مبيناً أنه بالنسبة لسحوبات

ظهرت، بالإضافة إلى ذلك، أعلن البنك أيضاً عن إجراء سحب على جوائز حملة تحويل الراتب «راتيك وزوود» بحضور ممثل من وزارة التجارة والصناعة للإشراف على آلية السحوبات. وفي هذا السياق، صرح حميد ابراهيم سلمان

أعلن البنك التجاري عن إجراء السحب على جائزة الـ 100.000 دينار المقدمة من حساب النجمة يوم الأحد الموافق الأول من أبريل 2018 والذي سوف يذاع على الهواء مباشرة عبر برنامج ديوانية الباقوت والأنصاري عبر آثير نبض الكويت 88.8 في تمام الساعة 1

## البنك حقق 55.4 مليون دينار أرباحاً صافية

# الموسى: «التجاري» أحد أفضل البنوك المحلية



(تصوير: محمد صابر)

رئيس مجلس الإدارة يلقي كلمته

بيانات وبطاقات السحب الآلي مع البائع وعلى سبيل المثال لهذه الأدوات توفرت بطاقات ذات خاصية الإتصال القريب مع أجهزة البيع دون الحاجة إلى إدخال البطاقة بالجهاز والمحافظة الذكية، مما دعى البنك إلى مواكبة التغييرات أو التخطيط للمستقبل بإطلاقه نظام إصدار البطاقات ذات خاصية الإتصال القريب لكافة عملائه. وتنتقل قدماً إلى تفعيل التعامل عبر المحافظ الذكية والأدوات الأخرى. وينعكس طموح البنك لمواكبة المستقبل بما تم تصفيته على صعيد خدمات وأنظمة أخرى في البنك على سبيل المثال:

تطوير نظام تنظيم خدمة جمهور ذكي (الطابور الذكي) بحيث يتم خدمة العميل فور جهوزية عملياته دون الحاجة للانتظار لإتمام عمليات العملاء الذين سبقوه بالوصول إلى الفرع. عمليات فتح الحسابات المصرفية وإصدار البطاقات و بطاقات الدفع المسبق وذلك بالاتصال مع موظفي مركز الخدمة من خلال أجهزة الكيوسك وما توفره من خدمات متعددة.

وتابع: يجدر التنويه إلى أن البنك لن يقف عند هذا الحد فما زال لديه الكثير ليقدّمه من خدمات إلكترونية مرنة مثل، أجهزة السحب والإيداع الذكية، ومن المؤكد أن التعاون بين البنوك والسلطة الرقابية سوف يدفع بتحديث العمل المصرفي وبخطوات عريضة وسريعة، وسيجعل القطاع المصرفي في الكويت في مقدمة الأسواق الإقليمية ويضيف إلى هذا القطاع الهام مميزات تجعله في مصاف الأسواق المتقدمة مصرفياً.

### الشكر لمن عاضدنا

وختتم: أتوجه بالشكر والتقدير لعملائنا على ثقّتهم واختيارهم البنك التجاري الكويتي كمصدر لخدماتهم المصرفية، ونعدّهم بمواصلة جهودنا الدؤوبة لكسب ثقّتهم التي منحونا إياها لإنجاز معاملاتهم اليومية وتحقيق مزيد من التقدم مستقبلاً. كما أتقدم بالشكر لمساهمي البنك على دعمهم المتواصل الذي يعزى إليه الفضل الأول في تحقيق البنك في السنوات الأخيرة الزيادة الكبيرة في كل من حجم الأصول وصافي الأرباح المحققة، ونعدّهم بإستمرار العمل بكفاءة وتطوير الخدمات المصرفية التي يتمتع بها البنك وأكثر أصوله قيمة، وكذلك لكافة السلطات الرقابية وبالأخص بنك الكويت المركزي على

التسلسل	أعضاء مجلس الإدارة الجدد
1.	الشيخ / أحمد دعيح جابر الصباح
2.	بدر سليمان عبدالله الأحمد
3.	عبد الرحمن عبد الله عبدالرحمن العلي
4.	ارشد عبد الهادي زيد مبارك الحوري
5.	مساعد نوري مساعد الصالح المطوع
6.	عبد فاضل ابراهيم الحذران
7.	مناف محمد علي المهنا
8.	الشيخ / لطلال محمد السلطان الصباح
9.	رنا يوسف حسين العوضي
10.	حازم مشاري خالد زيد الخالد
11.	محمد عبد الرزاق عبد القادر الكندري - احتياطي
12.	يوسف يعقوب يوسف العوضي - احتياطي ثاني

◆ البنك استعاد 33 مليون دينار قروضاً مشطوبة سابقاً خلال 2017 بعد جهود حثيثة

◆ الميزانية العمومية للبنك بلغت 4.395 مليون دينار بزيادة قدرها 6.5 بالمائة

◆ متانة محفظة السندات والقروض ساهمت في تحسين العوائد على الموجودات

أصبحت ركيزة ثابتة ومكون أساسي لأي عمل تقني متكامل يستدعي الحصول على بيانات دقيقة بشكل آمن.

### استشراف المستقبل

وقال: إن التطورات الهائلة التي تشهدها الصناعة المصرفية تمهد إلى آفاق جديدة لهذه الصناعة. وسوف تستمر الصناعة المصرفية في الاستفادة من التطورات التكنولوجية المتلاحقة على المدى القريب والبعيد، ومما لا شك فيه أن القطاع المصرفي في الكويت قادر على أن يتكيف مع متطلبات المستقبل. والأمثل هو في أن التطور في التشريعات والتعليمات الحكومية يتواءم مع هذه المتغيرات لكي يتمكن جمهور المستثمرين من الاستفادة من هذه التطورات. وعلى سبيل المثال، فقد توفرت بالفعل أدوات وآليات يستخدمها العميل لتفويض عمليات شراء ذات قيم صغيرة (دون العشرة دنانير) دون الحاجة لتبادل

الإدارة، ويأتي في مقدمتها حماية أموال الأيتام والقصر: البنك التجاري الكويتي مدفوعاً بإدارته لمسؤوليته المجتمعية، قد حرص على حفظ أموال العملاء ومخدراتهم في حياتهم وأموال ورثتهم من بعدهم. فأتخذ خطوات إستراتيجية لمنع الوصول غير القانوني لتلك الأموال وذلك بالربط المباشر مع الهيئة العامة للمعلومات المدنية والحصول على قائمة الوفيات بشكل يومي. وتمكن فريق تطوير الأنظمة والبرمجيات داخل البنك من العمل على تطوير برنامج متكامل يستطيع التحصل على تلك القوائم بشكل يومي ومقارنتها ومطابقتها مع قاعدة عملاء البنك، وفي حالة تطابق بيانات أي من العملاء يقوم النظام تلقائياً بإجراء اللازم من إيقاف حركة تلك الحسابات والوكالات المرتبطة بها. كما يقوم النظام بإرسال إشعارات للأقسام المعنية للتأكد من صحة الإجراء وإتخاذ اللازم. ويجدر التنويه إلى تعاون الهيئة العامة للمعلومات المدنية الدائم مع القطاع المصرفي كونها

ضوء ما تقدم، فإن الإستراتيجية الفعالة التي ينتهجها البنك ومنهجيته القائمة على الإهتمام بالعملاء وتطوير الكفاءات والكوادر العاملة لدى البنك وإدارة المخاطر بشكل فعال، قد انعكست نتائجها على البيانات المالية للبنك حيث حققنا أرباحاً صافية قدرها 55.4 مليون دينار كويتي لعام 2017 بنسبة نمو 10% مقارنة بالربحية الصافية التي بلغت 50.4 مليون دينار كويتي خلال عام 2016. كما انعكست تلك النتائج بشكل إيجابي على نسب الأداء المالي للبنك، حيث بلغ العائد على متوسط حقوق المساهمين 9.5% وبلغ العائد على متوسط الموجودات 1.3%. وبلغت ربحية السهم 33.9 فلس مقارنة بربحية السهم التي بلغت 30.8 فلس خلال عام 2016. وقد شهد البنك نمواً قوياً في كافة قطاعات أنشطته أعماله الأساسية، إذ نفع صافي إيرادات الفوائد بنسبة 10.4% وكذلك ارتفعت إيرادات الرسوم والعمولات بنسبة 7.8%. هذا، وقد بلغت الميزانية العمومية

والبنك التي انعقدت أمس بنسبة حضور 87%، قد نكون من السباقين إلى هذا الأسلوب في الكويت، ولكن نحن نتابع من سبقنا في العالم، وبالذات في الدول المتقدمة صناعياً. ونعتقد أن المسألة ليست عويصة، وأن القطاع المصرفي في دولة الكويت سيكون سباقاً في تبني هذه التقنيات. ولن يضيى وقت طويل قبل أن نرى الصناعة المصرفية في دولة الكويت قد تغيرت شكلاً وموضوعاً. وقد أثمرت هذه التغييرات وأوجدت صدى واضحاً في نتائج البنك، وهي الأصدق تعبيراً عن وضع أي مصرف، فالبنك التجاري اليوم يعتبر واحداً من أفضل البنوك المحلية في معدلات الربحية الصافية.



لقطة جماعية



قياديو البنك



جانب من الحضور

### عمرو شيخ العرب

قال رئيس مجلس إدارة البنك التجاري علي موسى الموسى خلال القاء كلمة أثناء انعقاد عمومية التجاري: يطيب لي أن أستعرض اليوم أمامكم مرحلة مفصلية من تاريخ البنك التجاري الكويتي، والتي تكلت بنجاح باهر على الرغم من التحديات والصعاب. وندرك جميعاً أن الصناعة المصرفية على مستوى العالم تشهد تغيرات جوهرية سواء في أدواتها أو في وسائل تقديم الخدمات لعملائها. ولقد أدركت مصر فكم أنه لا بد من متابعة هذه التغييرات بخطى حثيثة، فالبنك التجاري الكويتي قد بدأ منذ فترة باعتبار أسلوب الخدمة الذاتية من خلال تطوير أنظمة التشغيلية، تمكن من خلالها من تطوير هذه التقنيات محلياً. وكان من الطبيعي أن يتردد بعض عملائنا في تبني هذا الأسلوب، إلا أن الغالبية من عملائنا وبالذات في مجال المؤسسات قد تبينوا بدورهم هذا النموذج من العمل، وأصبحوا من مناصريه.

وأضاف الموسى خلا الجمعية العمومية للبنك التي انعقدت أمس بنسبة حضور 87%، قد نكون من السباقين إلى هذا الأسلوب في الكويت، ولكن نحن نتابع من سبقنا في العالم، وبالذات في الدول المتقدمة صناعياً. ونعتقد أن المسألة ليست عويصة، وأن القطاع المصرفي في دولة الكويت سيكون سباقاً في تبني هذه التقنيات. ولن يضيى وقت طويل قبل أن نرى الصناعة المصرفية في دولة الكويت قد تغيرت شكلاً وموضوعاً. وقد أثمرت هذه التغييرات وأوجدت صدى واضحاً في نتائج البنك، وهي الأصدق تعبيراً عن وضع أي مصرف، فالبنك التجاري اليوم يعتبر واحداً من أفضل البنوك المحلية في معدلات الربحية الصافية.

وأقرت الجمعية العمومية كافة البنود المدرجة على جدول الأعمال وانتخبت مجلس إدارة جديد وفيما يلي أسمائهم حسب الترتيب: الشيخ / أحمد دعيح جابر الصباح و بدر سليمان عبدالله الأحمد و عبد الرحمن عبد الله عبدالرحمن العلي و ارشد عبد الهادي زيد مبارك الحوري و مساعد نوري مساعد الصالح المطوع و عبد فاضل ابراهيم الحذران و مناف محمد علي المهنا و الشيخ / لطلال محمد السلطان الصباح و رنا يوسف حسين العوضي و حازم مشاري خالد زيد الخالد و محمد عبد الرزاق عبد القادر الكندري - احتياطي اول و يوسف يعقوب يوسف العوضي - احتياطي ثاني

وأضاف مستعرضاً النتائج المالية عن أعمال البنك خلال عام 2017: في