شملت مجالات النظافة العامة

خط البلدية الساخن استقبل 1057 شكوى من الجمهور خلال نوفمبر الماضي

أوضح التقرير الذي أعدته إدارة العلاقات العامة ببلدية الكويت بأن عدد الشكاوي التي تم استقبالها عبر الخط الساخن « 139 « لقسم الطوارئ التابع لإدارة الخدمات العامة وتحويلها إلى أفرع البلدية بالمحافظات خلال شهر نوفمبر الماضي قد بلغت 1057 شكوى وشملت مجالات النظافة العامة (شكاوي وجود مخلفات قمامة، طلب حاويات نظافة، وجود قمامة أثاث مستعمل، أشجار أمام المنازل والساحات والمطعم، شكاوي سقوط (أشجار، حديد، إطارات، سقوط عامود إنارة، كثبان رملية، صخر، صلبوخ) وشكاوي رمي دفان وأنقاض تعيق الطريق وشكاوي سيارات، طراريد، شاليهات مهملة، شكاوي أغذية فاسدة وباعة متجولين، ممارسة حرفة متجولا، بيع مواد غذائية، جزار متجول وشكاوي حيوانات نافقة فضلا عن تزويد المواطنين بأرقام البلدية المختلفة.

وأشار التقرير إلى أن أعلى معدل للشكاوي التي تم استقبالها من الجمهور كان في محافظة الأحمدي حيث بلغ عددها 212 شكوى تلتها محافظة الجهراء 210 شكوى وجاءت محافظة العاصمة في المرتبة الثالثة من حيث عدد الشكاوي والتي بلغت 170 شكوى فيما جاءت محافظة حولي في المرتبة الرابعة من حيث عدد الشكاوي حيث تلقت 169 شكوى وتساوت كل من محافظة الفروانية ومبارك الكبير في عدد الشكاوي التي تم تلقيها 148 شكوى لكل محافظة وجاءوا في المرتبة الأخيرة من حيث عدد الشكاوي المتلقاة.

وذكر التقرير أن جميع الشكاوي التي يتم استقبالها عبر الخط الساخن «139» من قسم الطوارئ التابع لإدارة الخدمات يتم إدخالها في جهاز الحاسب الآلي ويتم متابعتها من قبل موظفي الخط الساخن بعد توجيهها إلى جهات الاختصاص في البلدية طبقا للمحافظات.

وأشار التقرير إلى أن تطوير خدمة الخط الساخن والارتقاء بجودة خدماته مستمرة تنفيذا لتوجيهات الإدارة العليا في البلدية من أجل خدمة الجمهور والتواصل معهم من أجل أن يكون كل فرد في المجتمع شريكا في الحفاظ على بلدنا لمنع أي مظاهر سلبية.

وبين التقرير بأن الموظفين في الخط الساخن لا يكتفون بتحويل الشكاوي للجهات المعنية بأفرع البلدية بالمحافظات بل يقومون بمتابعتها حتى يتم التأكد من الإجراءات التي تم اتخاذها بشأنها من أجل التواصل مع الشاكي وإطلاعه على تلك الإجراءات.

وأوضح التقرير أن خدمة الخط الساخن تهدف بأن تكون حلقة الوصل بين جهاز البلدية والجمهور ومساعدتهم في كافة المجالات التي تقع ضمن اختصاصاتهم.

ولفت التقرير إلى أنه في حال وجود الحالات الطارئة في مختلف المحافظات التي تستوجب الحل الفوري فإنه يتم تحريك آليات ومعدات وعمال الإدارة للعمل على حلها فورا من أجل تقديم أفضل الخدمات

وبأقصى سرعة ممكنة، إلى جانب التعاون مع مختلف المؤسسات الحكومية في حالة وجود أي طارئ من خلال دعمهم بآليات وعمال البلدية والعمل بروح الفريق الواحد من أجل تحقيق المصلحة العامة.

تنظيف إحدى الشاحنات

ترحيل القمامة

الرفادة: بلدية «الأحمدي» جددت وأصدرت 322 رخصة في نوفمبر

خالد الرفادة

كشفت ادارة العلاقات العامة ببلدية الكويت عن الاحصائية الشهرية لادارة تراخيص خدمات البلدية بفرع بلدية محافظة الاحمدي لشهر نوفمبر الماضي حيث تم تجديد واصدار 482 رخصة.

وفي هذا السياق اوضح مدير ادارة تراخيص خدمات البلدية خالد الرفادة ان احصائية مراقبة تراخيص الاعلانات جاءت بتجديد واصدار 208 رخصة اعلان ، 84 رخصة اعلان للمركبات ، 50 رخصة مؤقتة للمناسبات.

واضاف الرفادة ان احصائية مراقبة تراخيص الخدمات البلدية جاءت بتجديد واصدار 88 ترخيص صحي ، 4 مركبات مأكولات خفيفة ، 11 تصريح نقل للمواد الغذائية ، 22 تصريح لنقل المياه غير مخصصة للبيع ، 15 تصريح نقل مياه صحراوي.

كما دعت ادارة العلاقات العامة ببلدية الكويت الراغبين بتجديد واصدار الرخص الاعلانية بعدم التردد بالتواصل عبر مواقع التواصل الاجتماعي للبلدية @kuwmun في حال وجود اي استفسار او شكوى.

الكلية الأسترالية في الكويت تنظم ورشة عمل بالتعاون مع «إيكيا»

نظمت الكلية الأسترالية في الكويت بالتعاون مع شركة ايكيا ورشة عمل لطلاب التسويق بكلية إدارة الأعمال حول «فن التسويق البصري».

وتأتي ورشة العمل ضمن إطار رؤية الكلية «بناء ثروة بشرية مزودة بالمعرفة العملية والمهارات اللازمة لسوق العمل لتساهم في التنمية الإقتصادية وتحسين مستوى العيش في دولة الكويت»، ومن هذا المنطلق تسعى كلية إدارة الأعمال لدى الكلية الأسترالية في الكويت دوما إلى العمل مع الشركات الفعالة في الكويت والتي تترجم رؤية الكلية إلى واقع عملي، وبالتالي تم التواصل مع شركة «ايكيا» التي عبرت عن رغبتها في تقديم ورشة العمل المشار اليها.

وقد أشرفت على إدارة وإقامة ورشة العمل مديرة وسائل الإتصال والتصميم الداخلي في إيكيا فالنتينا دينتشيفا حيث قدمت للطلاب شرحا تفصيليا عن التسويق البصري، كما تم عرض موضوع «المناسبات» على الطلاب، وقدمت فالنتينا شرحا لكافة جوانب العرض حيث اشتمل الشرح على الألوان المستخدمة لإستكمال الديكورات، العروض البصرية المستخدمة لتفسير الأحداث، التفاصيل الدقيقة التي تشمل الدعوة للاحتفال على الطاولة وأدوات المائدة المستخدمة لهذه المناسبة، كذلك العلامات التجارية المستخدمة للتنسيق أثناء قيام الحملة. كما شاركت بورشة العمل مسؤولة التسويق البصري في ايكيا الكويت زهراء التميمي، حيث أوضحت للطلاب لوحة التصميم والمخطط الأولي لحملة «متسع للجميع» حيث تتميز ايكيا باستخدام أحدث أنواع التكنولوجيا، مما يضعها في المقدمة من حيث الاتجاهات الحديثة، وذلك من خلال طرح الحملات وتقديم التسويق البصري التي تعكس أساليب حياة العملاء.

ومن ناحيته قدم مدير التسويق البصري ليون بيريرا شرحا لأهمية تنسيق العروض المرئية، واستخدام الألوان، فضلا عن أهمية الإستخدام المتجانس للعلامات التجارية، وتمت مرافقة الطلاب في جولة غطت كافة أرجاء المعرض لتوضيح مدى توافق الحملة، وأتيحت لهم الفرصة للتعبير عن آرائهم وطرح الأسئلة.

وقد حظيت ورشة العمل بإهتمام طلاب الكلية الأسترالية في الكويت، وبهذه المناسبة ذكرت الطالبة نورة المطيري أنها قد حصلت وزملائها على المعرفة القيمة من خلال الجولة في ايكيا، مشيرة إلى أن تلك التفاصيل الدقيقة التي حصلوا عليها من خلال ورشة العمل ستساعدهم في استكمال دراستهم العملية.

طلاب الكلية الأسترالية خلال زيارة شركة إيكيا

خلال إحصائية لإدارة التدقيق والمتابعة الهندسية لشهر نوفمبر الماضي

المطيري: بلدية «مبارك الكبير» أصدرت 327 معاملة شهادة أوصاف

م. ثامر المطيري

كشفت إدارة العلاقات العامة ببلدية الكويت عن تحقيق العديد من الإنجازات لإدارة التدقيق والمتابعة الهندسية بفرع بلدية محافظة مبارك الكبير خلال شهر نوفمبر الماضي حيث تم إصدار 640 معاملة.

وفي هذا السياق أوضح مدير إدارة التدقيق والمتابعة الهندسية م.ثامر المطيري بأن قسم متابعة المخالفات قام بتحرير مخالفة داخل حدود العقار فيما قامت مراقبة البناء بتحرير كتب إيصال تيار الكهربائي ل 67 عقار بالسكن الخاص، تحرير كتابين إيصال تيار بالسكن الاستثماري، إنهاء إشراف مباني ل71 عقار في السكن الخاص إصدار 320 شهادة أوصاف في السكن الخاص، إصدار 3 شهادات أوصاف في الاستثماري، إصدار 4 شهادات أوصاف في الحرفي، استلام حدود ل8 عقارات في السكن الخاص، استقبال 5 شكاوي، توجيه 11 إنذار، تحرير 5 تعهدات إشراف هدم في السكن الحكومي، الكشف على 71 محل تجاري في السكن الاستثماري والتجاري والحرفي، إنجاز طلبين إضافة لعقارات في السكن الحكومي، إصدار 2 بيان لعقارات في السكن الحكومي بعدم تجاوز الحدود، إصدار ترخيص هدم لعقار في السكن الحكومي، إصدار 2 أمر ترميم لعقارين في السكن الحكومي.

تتيح للأعضاء الاستفادة من المزايا لكل نقابة وهيئة قطرية

الفيلكاوي: البدء بإصدار بطاقات العضوية في اتحاد المهندسين العرب

أعلنت جمعية المهندسين الكويتية البدء في منح العضوية لاتحاد المهندسين العرب، للمهندسين الكويتيين ولزملائهم من العاملين في دولة الكويت على أن تكون عضوياتهم سارية المفعول في الجمعية ونظيراتها من المنظمات والهيئات والنقابات الهندسية العربية.

وذكر أمين صندوق الجمعية المهندس علي الفيلكاوي أن الجمعية بدأت بإصدار العضويات على أن تكون قد مضت على عضوية المهندس بالجمعية 3 سنوات وأن تكون هذه العضوية صالحة في الجمعية، مضيفا أن المهندسين العرب العاملين في الكويت والأعضاء في نقاباتهم الوطنية والجمعية معا يمكنهم الحصول على هذه البطاقات.

ولفت الفيلكاوي الى أن العضوية في اتحاد المهندسين العرب تتيح لكافة المهندسين الاستفادة من المزايا الخاصة التي تقدم في كل المنظمات والهيئات الهندسية العربية، لافتا الى امكانية الحصول على تراخيص واعتمادات لمزاولة المهنة الهندسية وفقا لاشتراطات كل قطر عربي على حدة والتي تكون عضوية الاتحاد واحدة منها بالاضافة الى امكانية الحصول على عضوية المنظمات الهندسية القطرية.

ودعا أمين صندوق « المهندسين « كافة الزملاء الى التقدم للحصول على هذه العضوية خلال فترتي الدوام بالجمعية المسائية والصباحية وعلى مدار أيام الأسبوع، مع الاشارة الى أن اصدار البطاقة يتم فور التقدم للطلب.

وأشاد الفيلكاوي بموقف المكتب التنفيذي لاتحاد المهندسين العرب والأمانة العامة على ثقتها بجمعية المهندسين الكويتية وتثمينهم عاليا جهودها في دعم العمل الهندسي العربي، مشيرا الى استضافة الجمعية للجنة التعليم الهندسي العربي التي تعتبر واحدة من أهم جهات الاعتماد الهندسي على مستوى الوطن العربي.

جمعية اختلافات التعلم نظمت ملتقى أولياء الأمور الرابع بمشاركة نخبة من المتخصصين

آمال الساير: التدخل المبكر في معالجة مشاكل اضطراب نقص الانتباه وفرط الحركة له أهمية كبيرة

وفاء الياسين: نركز على التشخيص وتعريف ولي الأمر على السبل والجهات المختصة التي يمكن له الاستعانة بها

أكدت رئيس مجلس إدارة الجمعية الكويتية لاختلافات التعلم آمال الساير عن تنظيم الجمعية لملتقى أولياء الأمور الرابع بعنوان « التدخل المبكر لدعم الطلبة ذوي اضطراب نقص الانتباه تشتت وفرط الحركة « وذلك من منطلق الدور التوعوي والتثقيفي الذي تقوم به الجمعية والموجه الى واحدة من اهم الفئات المستفيدة من خدماتها وهي فئة أولياء الأمور والذين هم في أمس الحاجة الى الدعم من اجل تمكينهم من فهم ومساعدة ابناءهم في حياتهم الاكاديمية والنفسية والاجتماعية.

وشددت الساير في تصريح صحفي بعد ختام الملتقى على « أهمية التدخل المبكر في معالجة المشاكل المتعلقة باضطراب نقص الانتباه وفرط الحركة حيث انه يوفر الوقت والجهد والمعاناة على الطالب وعلى اسرته ويمنح الفرصة لبدء عملية التعامل المهني الصحيح الذي يكون له الأثر الإيجابي الكبير على جميع نواحي حياة الطالب مشيدة باهتمام أولياء الأمور الكبير في الملتقى سواء من خلال اسئلتهم او من خلال مشاركتهم لتجاربهم مع ابنائهم.

وبدورها قدمت أستاذ مساعد مشارك بكلية العلوم الاجتماعية والرئيس التنفيذي لمركز ذات للاستشارات التربوية د. سعاد الذويخ في محاضرة بعنوان « من مرحلة الطفولة الى الجامعة مشاكل وحلول « ثم ناقشت د. دعاء عبدالله علي استشاري طب تطوري في مستشفى الصباح محاضرة عن أهمية التدخل المبكر والخدمات التي تقدمها الجهات الرسمية بخصوص التشخيص والعلاج تبعت المحاضرات جلسة نقاشية أدارتها المنسق العام للملتقى د. وفاء سالم الياسين أستاذ مشارك بكلية التربية بجامعة الكويت بمشاركة المحاضرين و رئيسة جمعية أولياء أمور المعاقين رحاب بورسلي حيث تمكن أولياء الأمور من طرح اسئلتهم وتساؤلاتهم على المختصين وأكدت الياسين بان للملتقى يسعى لتحقيق العديد من الأهداف أهمها « توعية أولياء الأمور بأهمية تقبل مفهوم اضطراب نقص الانتباه وفرط الحركة وما يترتب عليه بعد ذلك من إعاقة تعليمية وتوعيته أيضا بأهمية التشخيص والتدخل المبكر وتعريفهم على السبل والجهات المختصة التي يمكن لهم الاستعانة بها. هذا وقد استمتع الحضور بجلسة عن «يوجا الضحك» ادارها د. سامي البلهان نالت استحسان أولياء الأمور الذين عبروا عن أهمية وسائل الاسترخاء في المساعدة على مواجهة تحديات الحياة.

آمال الساير والياسين والذويخ ودعاء عبدالله

تتمات

بعد قرار زيادة

من جانبه أكد رئيس اللجنة المنظمة للمؤتمر ومدير منطقة الفروانية الصحية الدكتور حمود الزعبي في تصريح لوكالة الأنباء الكويتية (كونا) على هامش المؤتمر أن المؤتمر يهدف إلى تحفيز روح البحث العلمي ومواكبة المستجدات الطبية لصقل خبرات الاطباء الكويتيين والارتقاء بأدائهم العلمي.

وقال الزعبي إن المؤتمر يشارك فيه أكثر من 15 محاضرا يمثلون مختلف التخصصات الطبية داخل الكويت ويقدمون تسع محاضرات علمية وست ورش عمل عملية موضحا أن من أهم محاور المؤتمر الأمراض المزمنة والجراحات الآمنة ومفهوم ثقافة المرضى.

وأشار إلى أن من أهم الموضوعات التي تتطرق إليها ورش العمل أمراض القلب والأمراض التنفسية وأمراض النساء والولادة ومنع العدوى وجراحة العظام.