

# الجلالوي: قطاعات الإدارة العامة توفر خدماتها عن بعد وعلى مدار الساعة ودون الحاجة إلى المراجعات «الجمارك» تدرشن خدمة تتبع إرساليات البريد السريع كأولى خطوات التحول الرقمي

وفقاً للهيكلية المعيارية الدولية وعلى مستوى الشحن والتخليص ليتم التخليص والإفراج عليها في إطار الضوابط المنظمة لتوفير الخدمة بالمرحلة الأولى مجموعة متنوعة من المنتجات والخدمات الجمركية وتحقق درجة عالية من الرقمنة بالإضافة إلى واجهة الاستخدام الخاصة بتتبع الشحنات لكل مستفيد.

ومن ناحيته أكد مدير إدارة جمرك الجوي مطلق تركي، أن التجارة الإلكترونية هي أحد الملفات التي شهدت اهتماماً كبيراً من قبل الإدارة العامة للجمارك، وذلك لأهمية هذا القطاع، وسعت الإدارة العامة للجمارك إلى تعزيزها من خلال حزمة من القرارات والمبادرات والاهتمام المباشر كترجمة لهذا الاهتمام للتيسير على شركاء العمل والمواطنين.

والتنمؤج الإلكتروني الشامل بالجمرك الجوي الذي اكتملت أركانه من ربط وتكامل إلكتروني، مكن الإدارة العامة للجمارك من تسريع العمل وزيادة دقة النتائج والعمل والمستندات الورقية، كما ساعد النظام في ضبط عمليات التدقيق على هذه الشحنات بالإضافة إلى استحداث خدمات إلكترونية توفر خدمة تتبع لشحنات البريد السريع الموجهة بالجمرك الجوي، والتي من خلالها يمكن للمستفيد الحصول على معلومات حول منقذ الوصول والإجراءات والتكاليف وتفاصيل الشحنة بمجرد وصولها للجمارك، وبدء التخليص عليها من شركات البريد السريع، بالإضافة إلى تقديم الخدمات الشاملة من وقت وصولها لحين تصريح خروجها من الجمارك، وفقاً للشروط والأحكام المعتمدة.



خدمة تتبع إرساليات البريد السريع

تم وضع الخطط والبرامج الفنية اللازمة لتنفيذها بالتنسيق مع السيد مدير إدارة الجمرك الجوي للوصول إلى عمليات جمركية رقمية متكاملة تيسر كافة الخدمات للمستفيدين. ونظراً لأهمية التجارة الإلكترونية وما تتضمنه هذه المنظومة من معدلات يومية تقديرية بمعدلات تزيد عن الـ 15.000 شحنة، ومن خلال حزم تطويرية متعددة تم تحديث البنية التحتية والمعالجة الخاصة بهذه الإرساليات وتكامل إجراءاتها مع الجهات الحكومية ذات الصلة بالعمل الجمركي بطريقة ميسرة، ودقيقة، وسريعة، وأمنة، وتم تنفيذ كافة التحديثات لتعكس نموذج العمل الذي حددته محاور متطلبات إدارة الجمرك الجوي ومحاور تطويرية متعددة تمثلت بشكل أساسي في قنوات الربط للحصول على البيانات بشكل آلي وبطرق متعددة للربط الإلكتروني. وتدعم المنظومة الحديثة تدعيم معالجة كافة الرسائل الإلكترونية

الرسوم التي تُستوفي من الإدارة العامة للجمارك وعدم مسؤولية الإدارة عن أية رسوم أخرى غير هذه الرسوم، كل هذه الأسباب وتماشياً مع سياسات الإدارة جعلت توافر مثل هذه الخدمات محورياً أساسياً من الإستراتيجيات التنفيذية للإدارة العامة للجمارك وذلك في ظل النمو الكبير في حجم التدفق لشحنات التجارة الإلكترونية. وهذه السياسات الجمركية التي تشجع بشكل مباشر اعتماد التقنيات الرقمية لإحداث نقلة نوعية في طريقة تقديم الخدمات وزيادة كفاءتها ودقتها واختصار الوقت ورفع مستوى الرضى وتحقيق التكامل مع كافة الجهات الحكومية. وبدوره قال رئيس فريق الميكنة والنظم الأمنية طلال عيدان: في إطار الإستراتيجيات والتوجهات من معالي المستشار جمال الجلاوي نحو التحول الرقمي على مستوى القطاعات الجمركية المختلفة، فقد

الآليات لتتكامل مع قنوات الربط مع الجهات الحكومية ذات الصلة بالعمل الجمركي للحصول على الإفراجات بشكل إلكتروني. وشملت هذه الجهود مزايا وحزم تطويرية خصصت للتجارة الإلكترونية ومسارها الإجرائية من خلال إجراءات جمركية تسهّل بالتصريح المسبق قبل وصول الشحنات وإنهاء إجراءات التخليص وتقديم البيان الجمركي للإدارة العامة للجمارك والتي تتوافق مع المعايير الدولية الصادرة عن منظمة الجمارك العالمية ومنظمة التجارة العالمية وعلى نحو يعكس في تقليل زمن الإفراج الجمركي، ومن ثم خفض التكاليف التشغيلية لهذه القطاعات. وذلك نظراً لأن العديد من الرسائل التي رصدها الإدارة العامة للجمارك بشأن التجارة الإلكترونية تشير إلى أهمية إضاح عمليات التخليص للشحنات بعد الإفراج عنها من المنافذ ومعرفة المستفيد بالمرحلة الحالية للشحنة بالإضافة إلى وضوح



المستشار جمال الجلاوي

لتعزيز مكانة دولة الكويت كمرکز إقليمي رائد للعالم. وعملت الإدارة العامة للجمارك جاهدة على مواكبة التحولات الرقمية في قطاع التجارة الإلكترونية وبالجمرك الجوي من خلال خطة وضعت قبل عامين لتحقيق منظومة متكاملة ومتخصصة في هذا القطاع، حيث تم تدشين العديد من الخدمات التقنية وقنوات الربط الآلي وتحديثها الجمركية كقاعدة أساسية لتحقيق إطار رقمي متكامل يشمل الآليات التي من خلالها يتم استقبال كافة المعلومات بشكل إلكتروني بمرحلة الشحن من خلال وكلاء الخدمات الأرضية المثلين كافة خطوط الطيران لشركات البريد السريع والانتقال إلى استقبال كافة المعلومات بشكل إلكتروني بمرحلة التخليص من خلال الأنظمة العالمية لشركات الشحن والبريد السريع، لتصبح عمليات المعالجة بشكل إلكتروني 100% من خلال منصة النظام الجمركي وامتدت هذه

ذات الصلة بالعمل الجمركي، ولكن هذه هي البداية ونحن نخططنا الآن لننتقل من مرحلة الميكنة إلى مرحلة الخدمات الرقمية الشاملة التي نخطط لها وسوف تحقق ميزة تنافسية لمجتمع التجارة والمنافذ الجمركية وسوف تستند إلى أسس قوية، وفعالة من حيث التكلفة، والأمان والشفافية والمرونة لتتوافق مع أهداف العمل واستراتيجية تحسين بيئة الأعمال. وقد أنصرت الجهود المبذولة تنفيذ العديد من المبادرات الرقمية التي تستهدف مجموعة من الحلول الذكية التي ساهمت في إثراء المنصة الرقمية للإدارة العامة للجمارك التي توفر التكامل للعديد من العمليات الجمركية التي تقدمها المنافذ الجمركية عبر العديد من الجزئيات الجمركية الإلكترونية وبما يساهم في تحسين الكفاءة التشغيلية وتحسين بيئة الأعمال للتجارة عبر الحدود وتنمية الخدمات العامة المستدامة وتوفير الركائز الأساسية

قامت الإدارة العامة للجمارك، بتدشين خدمة تتبع الشحنات الموجهة للبريد السريع (المرحلة الأولى). وقال المدير العام للإدارة العامة للجمارك، المستشار جمال الجلاوي: في ظل العصر الرقمي الذي ينمو بوتيرة متسارعة، تستمر الإدارة العامة للجمارك في تحديث خططها بين الحين والآخر لتشمل حلولاً تكنولوجية شاملة لتحديث تغييراً جذرياً في طريقة العمل الجمركي، ومنتطلع قدماً للعمل المستمر لاستكشاف الفرص التي يمكن أن توفرها التكنولوجيا في قطاعات الجمارك المختلفة والاقتصاد ككل، وهذه المبادئ من أساسيات استراتيجية الإدارة العامة للجمارك ومن خلال هذه التوجهات تقوم فرق ميكنة العمل الجمركي ببذل كل ما في وسعها لتحقيق المزيد من المشارع. وتعتبر المبادرات الأخيرة التي تشرف عليها الدولة من ضمن سلسلة المبادرات التي أطلقها سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ صباح الخالد، وبدعم من وزير الداخلية الشيخ ثامر العلي، سعياً لتحقيق الريادة في مجال التحول الرقمي، والتي هي ميثاق العمل وخارطة الطريق للإدارة العامة للجمارك في خططها المستقبلية، وتتطلع الإدارة العامة للجمارك للعمل عن كثب مع كافة الجهات الحكومية لضمان نجاح هذه المبادرات وتحقيق أهدافها كويت المستقبل من خلال نموذج خدمي فريد يضمن للمستفيد التعامل مع قطاعات متخصصة وسريعة في معاملاتها وإجراءاتها تستند على الابتكار الرقمي وتعزير أهداف كويت المستقبل والريادة في الأعمال. وأساساً: الحمص لله أصبحت قطاعات الإدارة العامة للجمارك براً وبحراً وجواً توفر خدماتها عن بعد وعلى مدار الساعة ودون الحاجة إلى المراجعات وخاصة في عمليات التوثيق للبيان الجمركي الإلكتروني والتكامل مع الجهات الحكومية

## «إحياء التراث» تقييم «صاوا» كما رأيتموني أصلي» دورة تعليمية للمرحلة الابتدائية

خلال تنظيم العديد من المحاضرات والدروس الشرعية المتنوعة، وتوزيع وطباعة النشرات والوسائل الإرشادية في الأماكن العامة. والجدير بالذكر أن إدارة بناء المساجد والشؤون الإسلامية في القرين تهتم بنشر الوعي الديني في المجتمع، وترسيخ العقيدة الإسلامية في قلوب أبنائنا، وربط جيل الشباب بالقرآن الكريم، بالإضافة لما تقوم به من أنشطة ثقافية واجتماعية وتوعوية، فأنها اهتمت بالمشاريع الإغائية والدعوة لكافة دول العالم، وكذلك إقامة المشاريع الإسلامية كالمساجد والآبار والمراكز الإسلامية، وملاجئ الأيتام، واستقبال الزكاة وتوصيلها لمستفيحيها.

تقيم جمعية إحياء التراث الإسلامي، دورة تعليمية للمرحلة الابتدائية بعنوان: (صاوا) كما رأيتموني أصلي (يلقيها الشيخ محمد شاهين السقوري، والتي ستبدأ من الساعة 4:30 - 6:30) من مساء اليوم الأحد. وسيتم خلالها تعليم صفة الوضوء، وصفة الصلاة، واذكار بعد الصلاة، وسيشرف عليها فرع الجمعية في منطقة القرين. ويأتي تنظيم مثل هذه الأنشطة انطلاقاً من أهداف الجمعية والمتمثل في القيام بالدعوة إلى الله تعالى بالحكمة والموعظة الحسنة، وحث المسلمين على التمسك بآداب وأخلاق الإسلام بما في ذلك التحذير من البدع والفتن والتطرف والغلو، وذلك من

## الثويني: الفرع «جمعية مصفرة» يقدم خدمات إنسانية متكاملة للمحسنيين وزوار الكويت «النجاة الخيرية» تفتتح فرعها الجديد في «المباركية»



الفرع يقدم أفضل الخدمات للمحسنيين

المتعفة داخل الكويت، ومشروع سداد الرسوم الدراسية عن ضعاف الدخل والمعسرين في شتى المراحل الدراسية، وكذلك كفالة الأيتام وتوزيع الكسوة والعينية عليهم، وتركيب برادات المياه وتوزيع الأجهزة الكهربائية. وغيرها من المشاريع المتنوعة التي ننفذها داخل الكويت. وأضاف الثويني: خارج الكويت ننفذ العديد من المشاريع وفقاً لرغبات المتبرعين منها بناء المساجد وبناء المدارس والمستوصفات الطبية وحفر الآبار والتلبية العاجلة لنداءات الاستغاثة التي يطلقها الأشقاء والأصدقاء، وإغاثة اللاجئين، ودعم المشاريع التنموية التي تنقل المستفيدين من الإحتياج إلى العطاء والإنتاج، وعلاج المرضى وتوزيع الأدوية وإقامة الخدمات الطبية وشراء الأجهزة الطبية، وكفالة طلاب العلم، وبناء بيوت الفقراء وبناء مراكز التدريب المهني وبناء الجمعيات الإسلامية ودور الأيتام والقرى الخيرية.



عمر الثويني

الزكاة والصدقات وكافة خيرات أهل الكويت، ولتقدم من خلال الفرع خدمات إنسانية شاملة لكافة أهل الخير والضيوف في الكويت ولتجاري ولذوي الإحتياجات الخاصة، ومن مشاريعنا التي نقدمها للمحسنيين، الحملات الموسمية التي تطرحها النجاة الخيرية،

إغاثة الملهوفين ونجدة المتكويين في شتى دول العالم، والذي بدوره انعكس بالإيجاب على تغير حياة الملايين حول العالم. وتابع: يعتبر الفرع «جمعية مصفرة»، حيث يقدم خدمات إنسانية متكاملة للمحسنيين منها استقبال

في إطار سعياها الحثيث للتوسع والانتشار وتغطية كافة مناطق الكويت، افتتحت جمعية النجاة الخيرية فرعها الجديد بمنطقة «المباركية»، وذلك لتسهيل التبرع وفتح أبواب الخير والإنفاق أمام المحسنيين من رواد وزوار الأماكن التراثية. وقال رئيس قطاع الموارد والعلاقات العامة والإعلام بالنجاة الخيرية، عمر الثويني: تعد النجاة الخيرية قطرة تواصل ما بين المحسنيين والمستفيدين، وتواجدها في منطقة «المباركية» والتي تعد إحدى المناطق التراثية حيث يقصدها المحسنيين وضيوف الكويت من دول مجلس التعاون الخليجي وغيرها من شتى دول العالم، بجانب تيسير وتسهيل الوصول للمتبرعين في أماكن تواجدهم وتقديم أرقى الخدمات الإنسانية لهم، حيث يحمل فرع «المباركية» دلالة هامة وهي إبراز الجهود الإنسانية الكويتية الحثيثة وكذلك إظهار دورنا العالمي الذي نقوم به تجاه

## القبندي: الأوبئة موجودة في حياة الإنسان منذ الأزل لكنه استطاع الانتصار عليها بالصبر واكتساب المهارات والقدرات والمعلومات

# التكيف مع «كورونا» يعود بالعالم لفتح أبوابه للحياة من جديد بعد إغلاقها



الأخذ بالإشرطرات الصحية من العوامل المساعدة على التكيف مع «كورونا»



د. سهام القبندي

وجد الطرق المناسبة للعيش معه بتسلحه بالمعلومات الصحية وأخذ التعليمات الخاصة بالوباء مما مهد له ذلك العودة تدريجياً ونجاح إلى الحياة الطبيعية. وأضافت القبندي أن الأوبئة موجودة في حياة الإنسان منذ الأزل لكنه استطاع الانتصار عليها بالصبر واكتساب المهارات والقدرات والمعلومات سواء كانت صحية أو نفسية أو اجتماعية مما مكته من تقبلها بالتالي التعايش معه فاصبح البشر

وعدم اليقين لأن الوباء مستجد وغير مسبوق وتوفر الدراسات العلمية واللحاحات انقلب الفلق إلى طمانينة وتناول فبدا الإنسان بالتكيف والتأقلم مع البيئة المحيطة به وبدأ يعود للاستمتاع بالحياة وتنفس الصعواء مقتنعاً أن التعايش مع الجائحة أمر لا بد منه. ومع العودة إلى الدوام الكامل في كل أجهزة الدولة، أوضحت الناصر أن التكيف «شمل بعض السلوكيات الصحية كوضع الكمام والتعقيم والتباعد وحتى طريقة السلام أصبحت جزءاً من سلوكنا اليومي» متوقفة «استمرارها مع استمرار الجائحة».

الإنسان الاجتماعية دفعته إلى العمل على إعادة التوازن النفسي الداخلي للرجوع إلى حالة الاستقرار ومواجهة الصعوبات الخارجية التي فرضها (كورونا) بالتالي العودة إلى ممارسة حياته الطبيعية بما يتناسب مع هذه الفترة فبدأ التكيف مع هذه الظروف ويمارس حياته بصورة طبيعية تتناسب مع هذه الظروف وبمساعدة التوجهات والالتزام بها ولا ننسى تحسن المؤشرات الصحية في العالم واكتشاف اللقاحات وازدياد نسب التطعيم تباعاً. وذكرت أن «الجهات الرسمية على مختلف المستويات في دولة الكويت ومن خلال بنها الأني للتوجهات والمعلومات الصحية عن الوباء ساعدت الفرد والمجتمع بتبني آلية خاصة للتكيف والتعايش مع الفيروس» والعودة إلى ممارسة حياته الطبيعية بما يتناسب مع هذه الظروف مما خفف وطأة العزلة والقلق الذي كان يعيشها في بداية الأزمة. من جانبها أكدت الأستاذة المشاركة في قسم علم النفس بجامعة الكويت الدكتورة حصة الناصر أن المشاعر في بداية الجائحة كان يغلب عليها القلق

المحوظة منها والخفية. ووسط هذه الظروف الاستثنائية كان الإنسان بحاجة أكثر من أي وقت مضى إلى التكيف مع ما جاء به الفيروس من قلق وصل حد الهلع ومخاطر بلغت حد خسارة الأحباب فالإنسان كائن اجتماعي بطبعه وتكيفه مع مثل تلك الظروف حسب ما ذكرته الأستاذة المساعدة في علم النفس التربوي الدكتورة وسمية العباد ل (كونا) أسس، «يعكس القدرة على تجاوز الظروف غير الاعتيادية بوسائل ترجع له حالة التوازن النفسي الداخلي» التي هدتها الجائحة. وأضاف العباد أنه مع انتشار الفيروس استبد بالإنسان الخوف من الإصابة بالمرض فحرص إجمالاً على الوقاية منه بحزل نفسه تماشياً مع التوجهات الصحية المحلية والدولية والتزام التباعد بينه وبين أقرانه ريثما تتضح الطريق المؤدية إلى عبور تلك الأزمة بسلام.

عالم الغد بعد وبياء كورونا لن يكون على ما هو عليه قبليها... بهذه العبارة استشرق الأمير الراحل الشيخ صباح الأحمد «طيب الله ثراه» في كلمة له في مايو عام 2020 الصورة التي سيصبح عليها العالم بعدما فعل فيه هذا الفيروس الأفاعيل. تغيرت خطط الدول وتبدلت أولوياتها برسم هذا المرض الذي استهدفت آثاره صحة الإنسان وسلوكه ففارة يقعد طريح الفراش وتارة يدخله غرف العناية الفائقة وأخرى يجعله يود الحياة وفي كل حال لا يخلو الأمر من أثر نفسي إن كان على المريض ذاته وإن على محيطه علاوة على تداعياته على اقتصاد العالم بكل ما يعنيه ذلك من خطط وبرامج وأهداف اقتصادية وتنموية واجتماعية وغيرها.

حالياً يالفون مرض (كوفيد 19) عن طريق فهمها بما تيسر لهم من معلومات استقوها من عالم التكنولوجيا المحيط بهم فلم يستسلموا للخوف منه كما كان في بداية ظهوره مما انعكس على حياتهم اليومية سواء بالانهاج إلى والالتزام بالإشرطرات الصحية وغيرها من أمور صحية فرضتها علينا الجائحة.

الفرع يقدم أفضل الخدمات للمحسنيين

عمر الثويني

الفرع يقدم أفضل الخدمات للمحسنيين

عمر الثويني

عمر الثويني