

تحت رعاية سمو رئيس مجلس الوزراء.. وبتنظيم شركة «نوف إكسبو»

انطلاق فعاليات منتدى الحكومة الإلكترونية في دورته السابعة



لقطة جماعية



جانب من الحضور



م. سالم الأذينة

للمدير خضر

انطلقت فعاليات الدورة السابعة من منتدى الحكومة الإلكترونية ونية بعنوان «الاتجاهات الحديثة للحكومة الذكية»، والذي تنظمه شركة نوف إكسبو (NoufEXPO)، تحت رعاية سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ جابر المبارك، حيث مثل سموه في حفل الافتتاح رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات م. سالم الأذينة وقد شهد حفل افتتاح المنتدى حضور مدير عام الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات م. سالم الأذينة، والمدير العام لشركة «نوف إكسبو» يوسف خالد المرزوق، بالإضافة إلى عدد من المسؤولين الكويتيين، ومفلي شركات الاتصالات والتكنولوجيا.

مواكبة التحول الرقمي

وخلال كلمته بافتتاح المنتدى، قال الأذينة: «تعتبر رعاية سمو رئيس مجلس الوزراء المستمرة للمنتدى، عن مدى حرص القيادة السياسية والحكومة

الكويتية على مواكبة العالم في التحول الرقمي بشتى جوانبه، وبناء عركيت المستقبل القائمة على مجتمع عصري تركز خدماته الحكومية على النظم التقنية المتطورة والخدمات الإلكترونية الذكية». وأضاف: «نعيش اليوم في عالم ستمتد الاساسية التغيير المتسارع، وخاصة في مجالات التكنولوجيا التي تؤثر بدورها على نمط الحياة وفي جميع العليات لتكنولوجيا المعلومات مفضل القطاع الوطني، ورئيس اللجنة التوجيهية العليا لتكنولوجيا المعلومات مفضل القطاع الوطني، والأمين العام للمجلس الأعلى للتخطيط. وأوضح الأذينة أن دور اللجنة يمثل في الاطلاع عن كنب عما تبذله تلك الجهات من جهود حثيئة وما تواجهه من تحديات تعيق من تقدمها، ولتنظيم الجهود المبذولة مما يساهم في تحقيق تطورات الكويت، في ضوء الإطار العام لآستراتيجية الدولة.

وبين أن اللجنة أخذت على عاتقها، اعداد خطط وسياسات تكنولوجيا المعلومات على المستوى الوطني، واعتماد اقتراح الخطط والبرامج وتحديثها المتعلقة بتنفيذ الخطة الوطنية، والعمل على تحقيق اهداف تكنولوجيا المعلومات في

خطة وطنية

وأشار الى أن مجلس الوزراء قام في شهر يوليو الماضي، بتشكيل لجنة لإعداد الخطة الوطنية وسياسات تكنولوجيا

ضوء الإطار العام لآستراتيجية الدولة. دعم آستراتيجي

ولفت إلى أنه تم الاستعانة بلجنة فنية لتقديم لها الدعم والتوجيه الآستراتيجي من خلال التنفيذ السليم للمجهودات والمتابعة لجهود فرق فنية متخصصة، لتوجيهها نحو الرؤية والاهداف، ولتعمل على تطوير المجالات الاساسية لتكنولوجيا المعلومات، وهي تطوير إطار حوكمة تكنولوجيا المعلومات، واعداد آستراتيجية وطنية ومؤشرات قياس لتكنولوجيا المعلومات.

وأكد الأذينة على أن منتدى الحكومة الإلكترونية ونية في دورته السابعة، يأتي ليدعم نقطة التحول في إطار جهود الحكومة نحو دولة رقمية وخدمات حكومية ذكية، ولیدعم مسيرة التطور التي ننتشدها جميعا، ولنا ثقة كاملة بتحقيق الآمال والتطلعات من خلال العمل الجدي والتفاني المتطورة وتطوير القدرات الشابة والتي ستعود على المواطن جميعا وعلى مستقبل الكويت بالنمو والاستدام.

المعلومات، بمشاركة عدد من الهيئات الحكومية، ممثلة في مدير عام الهيئة العامة للمعلومات المدنية، ومدير عام الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات، ووكيل السوزارة المساعد لشؤون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ممثل وزارة الداخلية، ونائب الرئيس التنفيذي للشرايع بشركة البترول الوطنية الكويتية، ورئيس اللجنة التوجيهية العليا لتكنولوجيا المعلومات مفضل القطاع الوطني، والأمين العام للمجلس الأعلى للتخطيط. وأوضح الأذينة أن دور اللجنة يمثل في الاطلاع عن كنب عما تبذله تلك الجهات من جهود حثيئة وما تواجهه من تحديات تعيق من تقدمها، ولتنظيم الجهود المبذولة مما يساهم في تحقيق تطورات الكويت، في ضوء الإطار العام لآستراتيجية الدولة.

وبين أن اللجنة أخذت على عاتقها، اعداد خطط وسياسات تكنولوجيا المعلومات على المستوى الوطني، واعتماد اقتراح الخطط والبرامج وتحديثها المتعلقة بتنفيذ الخطة الوطنية، والعمل على تحقيق اهداف تكنولوجيا المعلومات في

الودعاني: أهمية تطوير القدرات واجراءات العمل بالجهات الحكومية

وصولاً إلى الحكومة الذكية، وأشارت الودعاني إلى أن منتدى الحكومة الإلكترونية يرتدي هذا العام حلة جديدة، من خلال إقامة ورشتي عمل خلاله، تتناول الأولى برنامج آلي متكامل، لمتابعة الآستراتيجيات وقياس الاداء في المؤسسات، وهذا النهج يتوافق مع ما نؤمن به من حاجة ملحة لقيام المؤسسات في الكويت بإدارة آستراتيجياتها، وتنفيذ مشاريعها، وقياس ادائها على أسس علمية وألية جديدة ومتوازنة لضمان نجاحها.

وأضافت أن ورشة العمل الثانية تتناول تقديم تطبيقات عملية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي، في انظمتنا الآلية، والتي تجمع شركات التكنولوجيا والمؤسسات الاستشارية العالمية على ان الذكاء الاصطناعي يمثل الثورة التكنولوجية التي سنتقل العالم إلى آفاق جديدة، وتشكل ورشتنا العمل مساهمة فعالة في نقل منتدى الحكومة الإلكترونية ونية في دورته السابعة، ليكون أكثر فعالية وفائدة لمستقبل المجتمع الكويتي ومؤسساته.



هيا الودعاني

للمسؤولين الحكوميين ليقدموا لهم ما يحتاجونه من خدمات، ومعلومات، لتسهيل وتبسيط الاجراءات. وأضافست: «التحديات كثيرة، واصرارنا للوصول إلى الهدف كبير، ولن يتحقق ذلك الا بتضافر الجهود من جميع الاطراف في القطاعين العام والخاص، وهنا اود ان اتقدم بالشكر والتقدير للجهات الحكومية التي تتعاون مع الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات، لميكنة خدماتها

من جانبها، قالت مدير عام الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات هيا الودعاني: «لقد أدرت منذ اليوم الاول لتولي ادارة الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات حجم التحدي الذي نواجهه، حيث نعيش في عالم التطور والنمو والانعطفات والتحديات المتسارعة بالمجال التكنولوجي، الامر الذي يتطلب اعداد العدة لمواكبة التغيير، وتجاوز التحدي، معتمدين على تطوير قدرات العاملين في الجهاز المركزي وكافة الجهات الحكومية الأخرى التي تشاطرها نفس المهمة.

وأشارت الودعاني إلى أهمية تطوير القدرات واجراءات العمل بالجهات الحكومية، بما يمكن من الوصول بالخدمات الحكومية إلى مستويات أفضل، تضاهي ما وصلت اليه الدول المتقدمة في هذا المجال، فقيادات الدولة العليا تنتظر من المسؤولين والتقدم والتطوير والنمو، ولم تبخل عليهم يوما في تسخير كل ما يحتاجونه لتحقيق ذلك، وكذلك المواطنين والمقيمون على السواء، يتطلعون

الجلسة الأولى ناقشت التقنيات المساعدة في تطوير الحكومة الذكية



في جناح إحدى الشركات

عقدت الجلسة الأولى من منتدى الحكومة الإلكترونية في فندق كراون بلازا حيث كانت بعنوان (التقنيات المساعدة في تطوير الحكومة الذكية) وادارها خبير تكنولوجيا المعلومات د. أنور الحربي وحاضر فيها كل من رئيس قسم الشبكات وامن المعلومات بمرکز نظم المعلومات في بنك الائتمان الكويتي وفاء كاظم، ومدير حلول الأعمال بعمليات زيروكس للشروق الاوسط حلمي أبو صهير، و م. اسامة عبدو مهندس نظم رئيسي - في فور تينت الشرق الاوسط.

وتحدثت رئيس قسم الشبكات وامن المعلومات بمرکز نظم المعلومات في بنك الائتمان الكويتي وفاء كاظم عن مسيرة البنك إلى التحول الرقمي وقصة نجاحه، وسردت نبذة عامة عن البنك فيما يخص رؤية البنك والاهداف والمبادرات التي واجهت البنك خلال عملية التحول الرقمي.

وأشارت إلى أن من التحديات التي واجهها البنك ان البنى التحتية لم تكن مؤهلة للتحول الرقمي، مما جعل البنك يغير الطور بالهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات م. ليالي المنصوري أن منتدى الحكومة الإلكترونية ونية يتناول في دورته السابعة الاتجاهات الحديثة للحكومة الذكية، حيث تم دعم هذه التوجهات من قبل الحكومة من خلال تشكيل لجنة تعمل على وضع الآستراتيجية وسياسات تكنولوجيا المعلومات، بجهود مشتركة من جهات حكومية عديدة معنية بهذا الموضوع.

وأضافت المنصوري في تصريح صحفي ان التحول الرقمي والخدمات الحكومية يجب ان يكون في الاتجاه الذي يخدم المواطنين، مشيرة إلى ان التحول الرقمي بالخدمات الحكومية سيحدث فرق كبير بها بما يفيد المواطن بصورة مباشرة.

أجهزته واصبح لديهم كز معلومات وحصل البنك على شهادات الأيزو. وقالت ان من المعوقات ايضا التي واجهت البنك نظام الاقراض الذي كان يتم بطريقة قديمة ولم يواكب التطور، مشيرة الى ان البنك يقدم خدمات لعدد كبير من المواطنين يوميا. وذكرت انه اصبح بإمكان المواطن حديث الزواج الحصول على القرض الاجتماعي في خمس دقائق مقارنة بالسابق حيث كانت هذه المعاملة تحتاج الى 3 ايام او اسبوع تقريبا.

المنصوري: التحولات الرقمية بالخدمات الحكومية تخدم المواطن



م. ليالي المنصوري

قالت مدير إدارة امن المعلومات واستجابة الطوارئ بالهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات م. ليالي المنصوري أن منتدى الحكومة الإلكترونية ونية يتناول في دورته السابعة الاتجاهات الحديثة للحكومة الذكية، حيث تم دعم هذه التوجهات من قبل الحكومة من خلال تشكيل لجنة تعمل على وضع الآستراتيجية وسياسات تكنولوجيا المعلومات، بجهود مشتركة من جهات حكومية عديدة معنية بهذا الموضوع.

وأضافت المنصوري في تصريح صحفي ان التحول الرقمي والخدمات الحكومية يجب ان يكون في الاتجاه الذي يخدم المواطنين، مشيرة إلى ان التحول الرقمي بالخدمات الحكومية سيحدث فرق كبير بها بما يفيد المواطن بصورة مباشرة.

حداد: هيئة الاتصالات تقوم بعمل حماية وتنظيم لعمل السحابة الإلكترونية وتسريعها



علي حداد

قال مدير القطاع الحكومي في شركة مايكروسوفت علي حداد أن رؤية الشركة للتحول الرقمي تتركز على 4 عناصر رئيسية هي التواصل مع الجمهور من خلال توفير أحدث الاجهزة الذكية والعنصر الثاني توفير التكنولوجيا للأشخاص والشاخص الاستثمار بالتكنولوجيا بطرق مختلفة والعنصر الرابع والآخر تحسين جودة الخدمات المقدمة.

وذكر حداد ان هناك 3 محاور تساعد على تسريع حركة التحول الرقمي في العالم وهي دور القياديين في تسريع عجلة التحول الرقمي ودور الحكومة وثالثا واخير ا كيفية تطوير المهارات الرقمية للمواطنين.

وقال ان السحابة الإلكترونية والتخزين السحابي اصبح الشغل الشاغل لجميع الهيئات والمؤسسات على مستوى العالم حاليا، لكن وضع الضوابط للتحكم في السحابة والحفاظ على سرية المعلومات هو الامر الهام الذي يؤرق الجهات، مبينا ان هيئة الاتصالات في الكويت تقوم حاليا بعمل حماية وسيطرة وتنظيم لعمل السحابة وتسريعها.

وأشار إلى ان خدمات مايكروسوفت للحسابية تعتمد على الثقة والامن والامان في تداول المعلومات، واستعرض حداد خلال كلمته الشهادات التي حصلت عليها شركة مايكروسوفت العالمية في امن المعلومات على cloud وذلك من جهات تدقيق خارجية.

وذكر ان مايكروسوفت نجحت خلال شهر ابريل الماضي في اطلاق 2 داتا سنتر في منطقة الخليج في دبي وأبو ظبي، وسيتم العمل على اطلاق أكثر من داتا سنتر في منطقة الشرق الاوسط خلال الفترة المقبلة.

وبين ان هناك مبادرة وطنية للتدريب المستمر على التكنولوجيا وذلك بالتعاون مع الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات لتطوير الكوادر الوطنية حيث تم وضع خطة خلال الشهور الثمانية المقبلة في تدريب نحو 650 موظف حكومي على مرحلتين الأولى في 24 نوفمبر الجاري والثانية في 26 نوفمبر الجاري وذلك لمدة يومين.

أبو صهير: مستوى الخدمات المقدمة من القطاع العام أقل من الخاص

قال مدير حلول الأعمال بعمليات زيروكس للشروق الاوسط حلمي أبو صهير ان زيروكس تقدم خدمات مكتبية ذكية وأمنة، مشير إلى ان الشركة تهدف إلى تحسين بيئة العمل لزيادة الانتاجية.

وقال ان الشركة لا تنتج طباعات فقط ولكنها تهتم ايضا بالاستنادات الإلكترونية أو الورقية.

ولفت أبو صهير إلى ان مستوى الخدمات المقدمة من القطاع العام أقل من المقدمة من القطاع الخاص، مشير إلى ان القطاع العام فيحال بدأ في التحول الرقمي فانه يواجه تحديات فيما يخص امن المعلومات وكذلك تقديم الخدمات لكثير عدد من المراجعين.

المرزوق: نأمل انتقال برامج الحكومة الإلكترونية إلى مراحل أكثر تقدماً



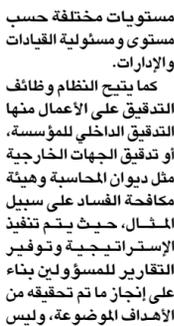
يوسف المرزوق

قال المدير العام لشركة «نوف إكسبو» يوسف خالد المرزوق: «للتقي في حفل افتتاح منتدى الحكومة الإلكترونية بدورته السابعة التي تجسد استمرارية نهجنا عن الدور الإيجابي الذي يقوم بالمساهمة في تطوير برامج الحكومة الإلكترونية بالكويت، ولم يكن للمنتدى أن يقوم بهذا الدور لولا الرعاية الكريمة التي يلقاها من سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ جابر المبارك».

وأضاف المرزوق: «يعكس شعار المنتدى، الاتجاهات الحديثة للحكومة الذكية، وآمالنا وتطلعاتنا جميعاً في انتقال برامج الحكومة الإلكترونية ونية بالكويت إلى مراحل أكثر تقدماً في سلم تطبيق الخدمات الحكومية الذكية». وأشار إلى ان أهم

«متابعة الآستراتيجيات وقياس الاداء» تقدم لنا أداة إلكترونية فعالة لقياس نجاح المؤسسات على نحو دائم في تنفيذ مشاريعها وقياس ادائها وتحقيق آستراتيجياتها، وتشعر في الكويت بأهمية أن نسلك هذه السبل العلمية والعملية المتطورة في كلا القطاعين العام والخاص. أما ورشة عمل «تطبيقات عملية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي»، فهي تضع بين أيدي مطوري برامج الميكنة بشكل عام ومطوري برامج الحكومة الذكية على وجه الخصوص إحدى أهم أدوات تطوير برمجيات المعلوماتية في سبيل وقتنا هذا وللسنوات القادمة كما يتوقع جميع المتخصصين في صناعة المعلوماتية.

عرفه: مؤسسات الدولة اطلقت خطط استراتيجية للموامة مع رؤية الكويت 2035



محمود عرفه

مستويات مختلفة حسب مستوى ومسئولية القيادات والإدارات. كما يتيح النظام التدقيق على الأعمال منها التدقيق الداخلي للمؤسسة، أو تدقيق الجهات الخارجية مثل ديوان المحاسبة وهيئة مكافحة الفساد على سبيل المثال، حيث يتم تنفيذ الآستراتيجية وتوفير التقارير للمسؤولين وبناء على إنجاز ما تم تحقيقه من الاهداف الموضوعية، وليس فقط بناء على ما تم إنفاقه من الميزانية، مما يحقق توجيهات صاحب السمو أمير البلاد للعمل بمعايير عالية للفعالية والإنتاجية والشفافية ومكافحة الهدر والفساد.

وأوضح عرفه أن شركة تكنولوجيا منجمنت ستقدم خلال هذا المنتدى ورشة عمل متابعة الآستراتيجيات وقياس الاداء، والتي يأتي موضوعها لتحقيق أهداف الأمم المتحدة السبع عشرة للتنمية المستدامة، بالإضافة إلى جهود الكويت المختلفة في رؤية صاحب السمو الأمير الشيخ صباح الأحمد، بوضع رؤية الكويت 2035 التي تؤسس لكويت جديدة تضمن مستقبل ورفاهية الأجيال القادمة.

وأضاف عرفه: «بناءً على رؤية وتوجيهات صاحب السمو أمير البلاد، قامت العديد من مؤسسات الدولة، الحكومية منها والخاصة، بإطلاق خططها الآستراتيجية ونشر ثقافة التفكير والتنفيذ الآستراتيجي للموامة مع رؤية الكويت 2035».

وأشار إلى ان شركة تكنولوجيا منجمنت قامت بالتعاون مع شركة ميكروسوفت وشركائها من الشركات الوطنية الكويتية على مدار سنوات عديدة بتقديم الخدمات

قال مدير عام شركة تكنولوجيا منجمنت محمود عرفه: «سنقدم خلال هذا المنتدى ورشة عمل متابعة الآستراتيجيات وقياس الاداء، والتي يأتي موضوعها لتحقيق أهداف الأمم المتحدة السبع عشرة للتنمية المستدامة، بالإضافة إلى جهود الكويت المختلفة في رؤية صاحب السمو الأمير الشيخ صباح الأحمد، بوضع رؤية الكويت 2035 التي تؤسس لكويت جديدة تضمن مستقبل ورفاهية الأجيال القادمة.

وأضاف عرفه: «بناءً على رؤية وتوجيهات صاحب السمو أمير البلاد، قامت العديد من مؤسسات الدولة، الحكومية منها والخاصة، بإطلاق خططها الآستراتيجية ونشر ثقافة التفكير والتنفيذ الآستراتيجي للموامة مع رؤية الكويت 2035».

وأشار إلى ان شركة تكنولوجيا منجمنت قامت بالتعاون مع شركة ميكروسوفت وشركائها من الشركات الوطنية الكويتية على مدار سنوات عديدة بتقديم الخدمات