

تستضيف جوائز أفضل رضى عملاء الكويت 2019

«سيرفس هيرو» تنظم ندوة بعنوان «تمكين ثقافة التميز في الخدمة»



اماني البديح



فاتن ابوغزالة

للعلم والتكنولوجيا، والدكتور أبو بكر المرضي، الرئيس الاستراتيجي التنفيذي في مستشفى رويال حياة، والسيدة سلمى الحجاج، مدير عام الموارد البشرية في بنك الخليج، والسيد ستوارت لوكي، مدير عام إدارة الخدمات المصرفية للأفراد بالبنك الأهلي الكويتي، بالمشاركة في حلقة نقاشية بعنوان «تعزيز سلوك التميز لدى شركات».

وتحدث الدكتور ماجد السرميد، رئيس مركز الابتكار وريادة الأعمال في الأكاديمية الاستراتيجية بالكويت، والسيد إدموند بركات، نائب المدير العام لسلسلة مطاعم ميس الغانم في الحلقة النقاشية بعنوان «أهمية القناعة لتحقيق التميز-نظم وأسس». وشملت قائمة المتحدثين الرئيسيين كل من البروفيسورة ليلى معروف، مساعد نائب مدير الأبحاث في جامعة الكويت، والدكتورة مي النقيب، أستاذة الأدب الإنجليزي والأدب المقارن في جامعة الكويت، والبروفيسور طارق الدويسان، مؤسس ومدير عام شركة جلوبال ليد كونسالتنغ، والسيد أديب أبو غزالة، الشريك الإداري بشركة

وتعليقاً على ذلك، قالت فاتن أبو غزالة: «مع التزايد المستمر في توقعات المستهلكين، والتي لا تقتصر على المنتجات والخدمات المقدمة وإنما كافة جوانب تجربة المستهلك، أصبح من الضروري على المؤسسات والشركات إرساء ثقافة التميز في تقديم الخدمة، ولقد سجل مؤشر «سيرفس هيرو» لقياس رضا العملاء 10 سنوات من النجاح تم خلالها تقديم رؤى عميقة وفعالة حول احتياجات ومتطلبات المستهلكين، وفي هذا الإطار قمنا برعاية مؤسسة الكويت للتقدم العلمي بجمع رواد القطاعات الخاصة والحكومية تحت سقف واحد للتعرف على كيفية بناء ثقافة قوية للتميز في الخدمة، والتي لا تشمل فقط مساعدة الشركات على تعزيز قاعدة عملائها الأوفياء، بل أيضاً دعم جهودنا المستقبلية الرامية إلى تقديم خدمات متميزة قائمة على رضا العملاء في الكويت والمنطقة».

تماشياً مع التزامها الراسخ بإرساء ثقافة التميز في تقديم الخدمات في منطقة الشرق الأوسط، نظمت «سيرفس هيرو»، المؤشر الوحيد في المنطقة لقياس رضا العملاء بالاعتماد فقط على آراء المستهلكين، والذي يتخذ من الكويت مقراً له، اليوم (الأحد 16 فبراير 2020) ندوة بعنوان «تمكين ثقافة التميز في الخدمة» برعاية مؤسسة الكويت للتقدم العلمي وبالتزامن مع حفل توزيع جوائز «سيرفس هيرو» للكويت للعام 2019، والذي سيقام يوم الاثنين الموافق 17 فبراير 2020 في مركز الشيخ جابر الأحمد الثقافي بمدينة الكويت.

وتضمنت الندوة التي تم تنظيمها بعنوان «تمكين ثقافة التميز في الخدمة» والتي افتتحتها الدكتورة أماني البديح، نائب المدير العام للادارات والبرامج المساندة في مؤسسة الكويت للتقدم العلمي، سلسلة من الحلقات النقاشية والكلمات الرئيسية التي قدمتها نخبة من المتحدثين الذين يشغلون من أبرز المناصب القيادية في الاقتصاد وشملت الفعالية أيضاً دورة تدريبية بعنوان «بناء ثقافة تتمحور حول الخدمة انطلاقاً من ثلاث أبعاد: التمكين» قدمتها السيدة فاتن أبو غزالة، رئيسة شركة «سيرفس هيرو». وساهمت الجلسات في إعطاء صورة معمقة حول ضرورة تطوير ثقافة داخلية للتميز في تقديم الخدمة تنعكس إيجاباً على المستهلكين، وذلك في ظل التنافسية العالية للشركات وتوقعات العملاء الأخذة في التزايد.

وشارك في الحلقة النقاشية بعنوان «السر وراء تحقيق زيادة التميز» كل من الدكتور الكسندرو بوشي، الرئيس التنفيذي لشركة فور سايت أدفابيزورن، والسيد عبدالله التويجري، نائب الرئيس التنفيذي لبنك بوبيان، والسيد فارس العبيد، المستشار في الامانة العامة للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية، والسيد حمد السايير، الرئيس التنفيذي لشركة مشاريع السايير. كما وقام كل من الدكتور فهد السبيط، نائب رئيس الشؤون الأكاديمية في جامعة الخليج

كرمت 9 مشاريع خليجية

«الكويتية للاستثمار» توجت 15 مشروعاً كويتياً في ختام «ميكرفير كويت» 2020



جانب من التكريم

على القطاعات الصناعية والحرفية، والتكنولوجيا، وغيرها، وهو ما يتسق مع شعارنا القائل: «من له حرفة أو صناعة أو فكرة متميزة... لن يضيع»، فالصناعة هي الأساس.

وحول معايير تقييم المشاريع الفائزة، أفاد السبيعي بأن الأفكار والمشاريع المشاركة في الدورة الحالية توضع في كل عام لمعايير هما الجمهور ولجنة التحكيم، حيث يمكن لأي زائر للمعرض التصويت عبر تحميل التطبيق الخاص بميكرفير كويت على الهاتف النقال ثم اتباع خطوات التصويت، وهو ما جرت عليه عادة كل عام.

وتقدم السبيعي بالشكر من مقام حضرة صاحب السمو أمير البلاد على رعايته الكريمة، كما وجه شكره إلى جميع الجهات الراعية للمعرض، على الدعم الذي يولونه إلى الشباب الكويتي ممن لديه أفكار خلاقية يستطيع من خلالها العبور إلى مستقبل أفضل لهم ولبلدهم الحبيبة الكويت.

أرقام قياسية: بدوره قال رئيس اللجنة المنظمة لمعرض الصناعة العالمي ميكرفير ومدير إدارة العلاقات العامة بالشركة الكويتية للاستثمار طلال الرشدان: إن المعرض ضم في نسخته الحالية 179 مشروعاً، تم اختيار 15 منهم فازوا من الكويت، كما كرمت الشركة 9 مشاريع من الخليج، وجرى توزيع الفائزين على 4 فئات لكل فئة ثلاثة فائزين الأول يحصل على 3 آلاف دولار، والثاني 2250، والثالث 1500 دولار، والفئات هي: التكنولوجيا، الفنون، التعليم، وفئة «ميكانون» من الجامعات، إلى جانب فئة المشاريع من الخارج والتي كُرّم فيها 9 مشاريع من دول مجلس التعاون، بمجموع جوائز تصل قيمتها إلى 30 ألف دولار.

وأوضح الرشدان أن آلية اختيار المشاريع تتم عبر تصويت الجمهور بنسبة 60 في المئة، و 40 في المئة للجنة التحكيم، مشيراً إلى أن المعرض استطاع أن يحقق هدف الشركة، لاسيما مع النمو السنوي الذي يشهده، حيث حقق المعرض أرقاماً قياسية سواء في عدد المسجلين أو المشاركين وأمدارس وزارة التربية، وبالتالي تكون الشركة الكويتية للاستثمار حققت الهدف من تنظيمها للمعرض الذي حقق نجاحاً كبيراً على كافة المستويات.



صورة جماعية

- ◆ **السبيعي: نجاح المعرض إضافة جديدة لرصيد الشركة الممتد لنحو 60 عاماً**
- ◆ **ميكرفير كويت استطاع أن يفرض تواجده كأهم حدث من نوعه على مدى 4 سنوات**
- ◆ **الرشدان: ميكرفير كويت حقق أرقاماً قياسية في عدد المسجلين والمشاركين ومدارس التربية**

وبالتالي حرصها على دعم ورعاية الأمور المفيدة للمجتمع الكويتي على جميع الأصعدة اجتماعياً واقتصادياً وتعليمياً، وكلها أمور تنعكس إيجاباً على المجتمع، الأمر الذي دفعها لتنظيم

هذا الحدث الكبير على أرض الكويت لخدمة أبنائنا وبناتنا، وهو المعرض العالمي الأمريكي الذي يقام في أكثر من 200 دولة ومدينة.

وذكر أن ميكرفير كويت، يركز

بعائد نقدي بنسبة 7.5 في المائة سنوياً

«كامكو إنفست» تستحوذ على المقر الرئيسي العالمي لشركة «سيرفيس ناو»



محمد العثمان

المستقبلية من خلال السبولة النقدية المرتفعة والتدفقات النقدية القوية وتنوع قاعدة العملاء.

ويُعد سوق المكاتب في سانتا كلارا مركزاً هاماً في منطقة سيليكون فاللي، حيث يوفر كافة متطلبات الراحة وينمذ بسهولة الوصول إلى المناطق الإقليمية المختلفة وتتواجد في المنطقة المجاورة مباشرة للمبنى عدد من الشركات الرائدة (Fortune 500). إن قدرة سيليكون فاللي على جذب أفضل المواهب الفكرية لا تضاهي، مما يؤكد بشكل أكبر على قوة رأس المال المغامر في السوق.

شركة «سيرفيس ناو» هي شركة رائدة في مجال حلول الحوسبة السحابية وخدمات إدارة خدمات تكنولوجيا جيا المعلومات وهي مدرجة في بورصة نيويورك بقيمة سوقية تتجاوز 50 مليار دولار أمريكي. وقد قامت الشركة بالاستثمار بكثافة في العقار كما يتضح من التحسينات العديدة التي أدخلتها على مبنى المقر الرئيسي، حيث أنفقت أكثر من 300 مليون دولار أمريكي للقدم المربع على الطابق الذي يشغله فريق الإدارة التنفيذية. وتتمتع الشركة بالاستقرار المالي والائتماني بالإضافة إلى آفاق النمو

أعلنت كامكو إنفست، شركة مالية إقليمية غير مصرفية تدير أصولاً لصالح العملاء تعد من الأكبر حجماً في المنطقة، أنها استحوذت بنجاح على المقر الرئيسي العالمي لشركة «سيرفيس ناو» بمساحة إجمالية تبلغ 328.867 قدم مربع من المكاتب التجارية من الفئة «أ» يقع في سيليكون فاللي، سانتا كلارا - كاليفورنيا، الولايات المتحدة الأمريكية. يقع العقار في أحد أكثر الأسواق ديناميكية في المنطقة ومُجر بالكامل للشركة وسيدر عوائد نقدية صافية قدرها 7.5 في المائة سنوياً.

«التجارة»: 1001 تدبير احترازي لمكافحة غسل الأموال وتمويل الارهاب

وأوضحت انه تم اعتماد إيقاف نشاط ثلاث شركات عقارية واربع شركات للصرافة وطلب اعتماد وقف نشاط 18 شركة منها ست للعقار وثمانتي شركات للصرافة واربع شركات للمجوهرات.

وأشارت الى ان الإدارة حدثت بيانات 1044 ترخيصاً موزعة على 746 شركة عقارية و 32 شركة صرافة و 238 شركة مجوهرات و 13 شركة تأمين في حين اعتمدت تأكيد بيانات 743 مرقباً ل 538 شركة عقارية و 14 شركة صرافة و 170 شركة مجوهرات و 28 شركة تأمين.

وبينت انها اصدرت امرا بتقديم تقارير 68 شركة عقارية و 10 شركات صرافة و 26 شركة مجوهرات وست شركات تأمين إضافة الى 210 تقارير للرعاية المدنية شملت 49 شركة عقارية و 72 شركة صرافة و 82 شركة مجوهرات وسبع شركات تأمين فيما اhaltت شركتي عقار الى النيابة العامة.

وقالت وزارة التجارة والصناعة الكويتية ان ادارة مكافحة غسل الاموال وتمويل الارهاب التابعة لها اصدرت العام الماضي 1001 تدبير احترازي تتعلق بالشركات المخالفة الخاضعة لاحكام القانون (2013/106).

واضافت الوزارة في بيان صحفي أمس الأحد ان التدابير تضمنت توجيه إنذارات كتابية ل 200 شركة عقارية و 77 شركة مجوهرات و 37 شركة صرافة و 13 شركة تأمين إضافة لاصدار أمر بالزام 364 شركة عقارية و 139 شركة مجوهرات و 17 شركة صرافة و 13 شركة تأمين باتباع إجراءات محددة تتوافق مع القانون.

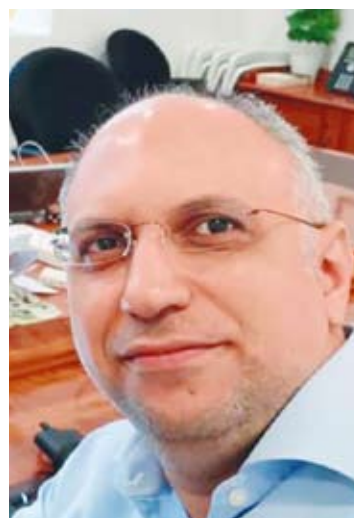
وذكرت ان ادارة مكافحة غسل الاموال وتمويل الارهاب استكملت اجراءاتها قبل اتخاذ الادارات المختصة في الوزارة اجراءات الترخيص لنحو 656 طلب تأسيس خلال العام الماضي منها 483 شركة عقارية و 151 شركة مجوهرات و 13 شركة تأمين وتسع شركات للصرافة.

تأكيداً لتعاونها مع الوزارة والتزاماً بتوفير أفضل تكنولوجيا الطاقة المستقبلية

«ميتسوبيشي هيتاشي» ترعى جائزة «الابتكار والتميز ومعرض إنجازات» في الكويت



م.تاكاهيرو يونيدا



م.خالد سالم

بمجال الطاقة الآمنة والطاقة النظيفة، وأنظمة الطاقة الذكية لدعم رؤية «كويت جديدة 2035»، والمساهمة بتحقيق التنمية المستدامة فيها.

بصدوره صرح المدير الفني في «ميتسوبيشي هيتاشي الشرق الأوسط» المهندس تاكاهيرو يونيدا قائلاً: منذ بداياتنا في دولة الكويت، اثبتنا أننا شركاء متوقون لوزارة الكهرباء والمياه، فقد تم تثبيت تقنيات الشركة في العديد من محطات توليد الكهرباء الرئيسية، بما في ذلك الدوحة-غرب (2,4 جيجاوات) والصبية (2,4 جيجاوات) والزور الجنوبية (2,4 جيجاوات) و عدة محطات أخرى، وهو ما يجعل حصّة ميتسوبيشي هيتاشي في امداد الكهرباء في الكويت قرابة الـ 45%.

وتابع م.يونيدا: «على مدى السنوات القليلة الماضية، واصننا تقديم أحدث وأفضل التقنيات والخدمات لدينا، وتم تنفيذ مشاريع إعادة تأهيل وإصلاح شاملة للمعدات الرئيسية في عدة محطات لتتمديد عمرها

بشرنا الانضمام إلى وزارة الكهرباء والمياه ومشاركتها في يوم تقديم الكوادر والمواهب والاحتفال بإنجازات الوزارة.

وتحتن فخورون بسجل الإنجازات الطويل الذي حققناه مع وزارة الكهرباء والمياه، وبالتعاون الدائم مع الوزارة والذي أتاح لنا فرص المشاركة والتواجد في الكويت على مدى 50 عاماً. حيث توفر ميتسوبيشي هيتاشي اليوم حصّة كبيرة في سعة الطاقة المختبة في الكويت بحوالي 8 جيجا واط، كما توفر المعدات الرئيسية لعدد من محطات تولية المياه بسعة مجتمعة تزيد عن 22 مليون جالون في اليوم، بالإضافة إلى توليد الطاقة لمحطات رئيسية في قطاع البترول كمصفاةي ميناء الأحمدية وميناء عبد الله. وأضاف م.سالم: «اليوم نجدد التزامنا تجاه الوزارة وعزمنا على مواصلة توفير أفضل قيمة تقنية وتجارية للكويت، بتقديم تكنولوجيا التوربينات الغازية الرائدة عالمياً من طراز M701J/JAC و M701J، بالإضافة إلى مجموعة من الحلول الواسعة

الطاقة النظيفة وتقنيات الطاقة الذكية، والتي تشمل على توربينات احتراق الهيدروجين، والطاقة الامرخرية مثل (Solid Oxide Fuel Cell SOFC)، وأنظمة الأتمتة، المعروفة باسم MHPS TOMONI، وذلك بالإضافة إلى تقنيات والتعزيز ومعرض إنجازات الذي أقامته وزارة الكهرباء والماء، يوم الخميس 13 فبراير تحت رعاية وحضور وزير النفط ووزير الكهرباء والماء د.خالد الفاضل في فندق الراديسون بلو.

وكراع بالآتي في هذا الحدث، تستعرض «ميتسوبيشي هيتاشي» في جناحها بالمعرض المصاحب سجلها الطويل في قطاع الطاقة والمياه في الكويت، إضافة إلى تقنياتها الرائدة في صناعة توليد الطاقة الحرارية، والتي تتضمن مجموعة من أكبر التوربينات الغازية وأكثرها موثوقية واعلاها كفاءة.

وأكدت شركة ميتسوبيشي هيتاشي على تميز عروضها وإمكاناتها في مجالات

وحدة توربينية غازية وبخارية في المنطقة، الأمر الذي يؤكد نجاحها وتميزها في مجالات الطاقة. وقد لاقى جناح الشركة في المعرض إقبالاً من الحضور والزوار والمهتمين بمجال الطاقة.

«ميتسوبيشي هيتاشي» أكثر من 300