

## تفوقت على السعودية ضمن دول مجلس التعاون الخليجي

## رزوقي: الكويت ثاني أكبر الأسواق المستهدفة في صفقات الاندماج والاستحواذ

45% من شركة الرازي القابضة في 2017 مقابل 89 مليون دولار، لتتوسع بذلك في قطاعي التعليم والرعاية الصحية. ويمثل استحواذ شركة روكيت إنترنت الألمانية على "طلبات" مقابل 170 مليون دولار في 2015 أكبر صفقة في قطاع التكنولوجيا الكويتي، ونتج عنها لاحقاً صفقات استحواذ كبيرة أخرى في القطاع، حيث استحوذت شركة ديلفري هيرو الألمانية في عام 2017 على "كاريديج" مقابل 97 مليون دولار، أي بعد عام تقريباً من بدء التطبيق الكويتي عملياته التشغيلية. واستحوذت شركة الوطني للاستثمار مؤخراً على 56% من شركة فور سيل "4SALÉ" مقابل 100 مليون دولار. كما استحوذت شركة بوبيان للبتروكيماويات على حصة أقلية في شركة "بوتيكات" مقابل 46 مليون دولار في 2018.

هيومن سوفت القابضة على نشاط الاندماج والاستحواذ في قطاع التعليم خلال الفترة بين عامي 2014 و2018، حيث تخرجت شركة العثمان للمشاريع التجارية أولاً من حصة تساوي 15% في "هيومن سوفت" خلال 2017 مقابل 184 مليون دولار، ثم تخرجت من حصة إضافية تساوي 17% في 2018 مقابل 226 مليون دولار. وقامت أيضاً شركة الامتياز للاستثمار ببيع 10% من حصتها في هيومن سوفت خلال 2017 مقابل 120 مليون دولار. بالمقابل، استحوذت شركة بوبيان للبتروكيماويات على 53% من أسهم المجموعة التعليمية القابضة خلال الربع الثاني من 2017، مقابل 129 مليون دولار، وزادت بعد ذلك حصتها بنسبة 25% من خلال تقديم عرض استحواذ إلزامي في الربع الأخير من 2017 مقابل 63 مليون دولار. واستحوذت مجموعة السايبر على

على حصة إضافية تساوي 27% من خلال تقديم عرض استحواذ إلزامي بمبلغ إجمالي قدره 932 مليون دولار. واستحوذت الشركة العمالية للاتصالات (عمانتل) على 22% من أسهم شركة الاتصالات المتقلة (زين)، أولاً من خلال شراء أسهم خزينة تساوي نسبة 10% مقابل 844 مليون دولار في الربع الثالث من 2017، ولاحقاً اشترت حصة شركة الخير الوطنية للأسهم والعقارات البالغة 12% مقابل 1.3 مليار دولار في الربع الأخير من 2017. وزادت شركة الاتصالات السعودية حصتها في شركة الاتصالات الكويتية (فيفا) بعد شراء حصة إضافية تساوي 26% في 2016 بعد تقديمها عرض استحواذ اختياري بقيمة 425 مليون دولار، لتزيد بالتالي حصة الاتصالات السعودية في فيفا إلى 52%. وهيمنت صفقات شركة

التي تمت، والتي كانت فيها الشركات الكويتية مستهدفة، 127 صفقة خلال الفترة بين عامي 2014 و2018، أي ما نسبته 23% من إجمالي عدد الصفقات التي تمت في دول مجلس التعاون الخليجي خلال الفترة ذاتها. أما أكبر صفقات الاندماج والاستحواذ خلال الفترة المذكورة كانت تستهدف شركات في قطاعات الأغذية والمشروبات، والاتصالات، والتعليم، والتكنولوجيا. وأوضح رزوقي أن استحواذ شركة أدبتيو على حصة شركة الخير الوطنية للأسهم والعقارات، البالغة نسبتها 67% في الشركة الكويتية للأغذية (أمريكانا) بقيمة 2.3 مليار دولار في عام 2016، يمثل أكبر صفقة في قطاع الأغذية والمشروبات خلال الفترة من 2014 إلى 2018. وفي وقت لاحق، رفعت "أدبتيو" حصتها في "أمريكانا" إلى 94% من خلال الاستحواذ

أشارت إدارة الخدمات المصرفية الاستثمارية في شركة المركز المالي الكويتي "المركز" أن الكويت قد تقدمت إلى ثاني أكبر الأسواق المستهدفة في صفقات الاندماج والاستحواذ في دول مجلس التعاون الخليجي من حيث عدد الصفقات التي تمت خلال الفترة بين عامي 2014 و2018، لتتفوق بذلك على المملكة العربية السعودية التي ظلت تحتل هذا المركز حتى عام 2016. وبهذا الصدد، قال عبدالرزاق طلال رزوقي، مدير مساعد، إدارة الخدمات المصرفية الاستثمارية في "المركز": "نما عدد الصفقات في الكويت بمعدل 163% بين عامي 2014 و2018، فيما ارتفعت من 16 إلى 42 صفقة خلال الفترة بين العامين. وشهد عام 2017 معظم هذا الزخم بعد أن زاد عدد الصفقات التي تمت بنسبة 131% عن العام السابق. وبلغ إجمالي عدد الصفقات



عبدالرزاق رزوقي

## محافظ العاصمة أشاد بدوره الاقتصادي والاجتماعي

## «بيتك» يفتتح فرعاً مصرفياً جديداً في القيروان

الي 45 فرعاً، ممينا أن "بيتك" ينفرد على مستوى السوق المحلي بتخصيص فروع للسيدات، وهو ما يؤكد الالتزام بسياسة الشمول المالي، بمعنى أن خدماتنا ومنتجاتنا المالية تشمل كافة فئات المجتمع، ومنهم السيدات اللواتي لا يحذن زيارة الفروع التي تخدم الرجال مع السيدات في آن واحد. ولفت الناهض إلى أن "بيتك" يتمتع بقاعدة عملاء هي الأكبر على مستوى السوق المصري، منوها بأن أكثر من 800 ألف عميل يزور "بيتك" شهرياً، أي نحو 10 ملايين عميل سنوياً، مؤكداً أن مستوى رضا العميل يشهد تحسناً ملحوظاً نتيجة المبادرات المتنوعة بطرح خدمات ومنتجات مبتكرة وملبية لطموحات العملاء وتطلعاتهم. وشدد على الحرص على استمرار جهود تعزيز وسائل تقديم الخدمة والتركيز على مواصلة طرح الخدمات المصرفية الإلكترونية، وتطبيق الذكاء الاصطناعي والذي كان آخر نتائجه إطلاق أول روبوتات مصرفية على مستوى الكويت.



الناهض والمينا يقصان شريط الافتتاح

المؤهلة وفق أعلى مستويات التدريب في الفرع، حتى يؤدي دوره في خدمة عملاء "بيتك" بالشكل الأمثل. وذكر الناهض أن فرع القيروان هو الفرع رقم 62 في الكويت، فيما وصل عدد الفروع الخاصة بخدمة السيدات

معتبراً أن الفرع يشكل إضافة نوعية مهمة في مجال خدمة العميل، وتعزيز الانتشار الجغرافي لفروع وخدمات ومنتجات "بيتك" في مختلف المناطق، مشيراً إلى توفير كافة الإمكانيات الفنية والتقنية والكوادر البشرية

يقدم باقة متكاملة من الخدمات المصرفية للعملاء، في إطار الحرص على توسيع نطاق الخدمة والقدرة على استيعاب كافة العملاء، نظراً لما تحظى به فروع "بيتك" من إقبال واسع لتمييز وشمولية الخدمات التي توفرها،

أشاد محافظ العاصمة الفريق متقاعد ثابت المهنا بالدور المهم الذي يلعبه بيت التمويل الكويتي "بيتك" في الاقتصاد الوطني وقدرته الكبيرة على تحقيق النجاح حتى أصبح من أكبر البنوك الإسلامية في العالم، وأهم وأقوى المصارف بالمنطقة، وهذا يعد مفخرة للاقتصاد الوطني، ويخدم العميل بتقديم كافة الحلول والخدمات المصرفية التي تلبي تطلعاته. وأضاف المهنا في تصريح صحفي على هامش افتتاح فرع "بيتك" في القيروان بحضور الرئيس التنفيذي لمجموعة "بيتك" مازن سعد الناهض وعدد من مسؤولي البنك ومحافظ العاصمة، أن "بيتك" يتميز علوة على دوره الاقتصادي، بدور اجتماعي واسع يمتد إلى شرائح كثيرة في المجتمع بالدعم والمساندة في الكثير من المشاريع والإعمال، التي تستهدف تنمية المجتمع وخدمة أفراد. من جانبه، قال الرئيس التنفيذي للمجموعة في "بيتك" مازن الناهض، أن فرع "بيتك" في منطقة القيروان

## «التجارة»: 136 تدييراً احترازياً على الشركات المخالفة في يناير الماضي

أعلنت وزارة التجارة والصناعة أن إدارة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب التابعة لها أصدرت 136 تدييراً احترازياً على الشركات المخالفة الخاضعة لأحكام القانون (106/2013) في يناير الماضي. وأضافت (التجارة) في بيان صحفي أمس السبت أن التدابير تضمنت توجيه إنذارات كتابية لـ 30 شركة عقارية وشركة صرافة و9 شركات مجوهرات و4 شركات تأمين وتضمنت أمراً بإلزام 44 شركة عقارية و19 شركة صرافة و5 شركات تأمين باتباع إجراءات محددة لتتوافق مع القانون. ولفتت إلى إصدارها أمراً بتقديم تقارير لـ 11 شركة عقارية وشركة صرافة و5 شركات مجوهرات مضيئة أن الإدارة تقدمت بطلب وفق نشاط شركتين عقاريتين وطلب اعتماد منع أرقام مدنية (أفراد) لشركة عقارية وإيقاف 3 ورفع إيقاف عن واحد. وذكرت أن (غسل الأموال) استكملت إجراءاتها قبل اتخاذ الإدارات المختصة في الوزارة إجراءات الترخيص لنحو 35 طلب تأسيس خلال الشهر ذاته منها 26 شركة عقارية و9 شركات مجوهرات. وأشارت إلى أن الإدارة حدثت أيضاً بيانات 77 ترخيصاً موزعة على 55 شركة عقارية و22 شركة مجوهرات في حين اعتمدت تأكيد بيانات 41 من أقبال 31 شركة عقارية و4 شركات مجوهرات و5 شركات تأمين وشركة صرافة. وبينت أنها أصدرت 10 تقارير للرقابة الميدانية شملت 6 شركات عقارية وشركة صرافة و3 شركات مجوهرات.

## خليفة: العلاقات الراسخة والمميزة مع العملاء من الأسس التي تدعم زيادة البنك

## «جلوبل فاينانس» تمنح «الوطني» جائزة «أفضل بنك للخدمات المصرفية الخاصة»



الفائزة تتسلم جائزتها

أكون الفائزة بأكبر جائزة لحساب الراتب في الكويت، لم أتوقع أبداً الفوز بالجائزة الكبرى. شكرًا لبنك الخليج الذي يمنح الجميع فرصة تغيير مسار حياتهم للأفضل. تعليقا على الزيارة، يقول أحمد الأمير، مساعد المدير العام للاتصالات الخارجية في بنك الخليج: "يسرنا أن نهنئ الفائزة في السحب السنوي لحساب الراتب لهذا العام، وأن نرحب بزيارتها للبنك. نتطلع لاستكمال مسيرتنا في تحقيق أحلام عملائنا الكرام، من خلال تقديم أفضل العروض والمزايا الاستثنائية والمنتجات المتنوعة لهم". يمنح حساب الراتب العملاء الجدد ممن يقومون بتحويل وراتبهم إلى بنك الخليج فرصة الحصول على جائزة نقدية فورية قدرها 100 دينار كويتي أو قرض أو بطاقة لغاية 10.000 دينار كويتي، شرط الأيقيل الراتب الذي يتم تحويله إلى بنك الخليج عن 500 دينار كويتي.

## «برقان»: أيمن ميرزا الفائز الجديد بسحب «الثريا للراتب»

أعلن بنك برقان عن فوز أيمن عبدالرسول خلف ميرزا بسيارة "نيسان باترول" ذات الدفع الرباعي خلال سحب حساب "الثريا للراتب" الشهري، وقد أعرب الفائز عن سعادته بالفوز بالسيارة. يحصل العميل على فرصة لربح سيارة نيسان باترول ذات الدفع الرباعي كل شهر ومقابل كل 10.000 دينار كويتي.

استقبل بنك الخليج في مقره الرئيسي فوزية منصور أمير علي، صاحبة الحظ السعيد الفائزة بأكبر جائزة لحساب الراتب في الكويت والتي تبلغ قيمتها 250.000 دينار كويتي، وذلك يوم الأربعاء الموافق 13 فبراير الجاري. وكان في استقبالها ممثلو الإدارة العليا في البنك الذين قاموا بتهنئتها وتسليمها الجائزة.

وقد أجرى بنك الخليج السحب السنوي لحساب الراتب يوم الخميس الموافق 7 فبراير، ضمن احتفالية خاصة أقيمت في مجمع المروج، تم خلالها الإعلان عن اسم الفائزة على الهواء مباشرة عبر إذاعة راديو نبض الكويت 88.8 إف إم، وعبرت فوزية عن فرحتها بتلقي خبر الفوز، وتوجهت بالشكر إلى بنك الخليج على هذه الجائزة القيمة التي كانت مفاجأة رائعة بالنسبة لها، قائلته: "ذاب حساب الراتب للكويتيين على تقديم العديد من المزايا والجوائز النقدية القيمة. وأنا سعيدة جداً بأن

وحرصه على إرساء وتعزيز العلاقات معهم.

وأوضح خليفة أن بنك الكويت الوطني يتمتع بموقع متقدم لتوفير أفضل الحلول المصرفية الخاصة لعملائه بدعم من امتلاكه لأوسع شبكة فروع محلية وعالمية وتواجده في أهم عواصم المال والأعمال حول العالم إلى جانب تطوير منتجات متنوعة تغطي أكثر من سوق حول العالم بما يتناسب مع الطبيعة الاستثمارية للعملاء وملاءمتهم المالية التي تحقق مصالحهم. وأعرب خليفة عن شكره وامتنانه العميق لما يوليه عملاء الوطني من ثقة كبيرة في البنك ولما يبذله فريق الخدمات المصرفية الخاصة في البنك الوطني، والتي كان لهما الدور الأكبر في حصول البنك على هذا اللقب للعام الخامس على التوالي.



الجائزة التي حصل عليها البنك

مواجهة التحديات". وأضاف خليفة أن العلاقات الطويلة والمميزة مع العملاء من الأسس الراسخة لدى البنك والتي تمنحه الريادة بالقطاع المصرفي محلياً وإقليمياً، ولأسيما في مجال الخدمات المصرفية الخاصة. كما استطاع البنك أن يحافظ على جودة خدماته المصرفية وذلك في إطار سعيه الدائم لتطوير المنتجات والأدوات الاستثمارية وذلك لتلبية احتياجات عملائه

من الأبحاث الصادرة عن جهات مستقلة والتي تعتمد على مؤشرات ومعايير قابلة للقياس لتقييم أداء البنوك. وتم تقييم أداء البنوك المرشحة للحصول على الجائزة هذا العام في تقديم الخدمات المصرفية الخاصة خلال الفترة من مطلع يوليو 2017 وحتى نهاية يونيو 2018. وبهذه المناسبة، علق نائب الرئيس التنفيذي - الرئيس الخدمات المصرفية الخاصة للمجموعة في بنك الكويت الوطني السيد / مالك خليفة بالقول "يمثل اختيار بنك الكويت الوطني كأفضل بنك للخدمات المصرفية الخاصة في الكويت للعام الخامس على التوالي، تأكيداً على ثقة العملاء في الخدمات والمنتجات المصرفية المتميزة التي يقدمها البنك وأدائه القوي وقدرته على

منحت مجلة "جلوبل فاينانس" العالمية المتخصصة في الخدمات المصرفية الخاصة في الكويت للعام 2019، وذلك للعام الخامس على التوالي. وتعد مجلة جلوبل فاينانس التي تأسست عام 1987 ومقرها مدينة نيويورك من المجالات الاقتصادية الرائدة في نشر التقارير والتحليلات الاقتصادية المتخصصة من خلال إصدار أكثر من 50 ألف نسخة شهرياً يتم توزيعها في 188 دولة حول العالم. واستندت المجلة إلى مجموعة من المعايير لاختيار البنوك الفائزة من مقدمتها استبيانها السنوي لأراء مسؤولي تنفيذيين وخبراء بالقطاع المصرفي وكذلك المعلومات التي تقدمها البنوك المرشحة للحصول على الجائزة للمجلة بالإضافة إلى مجموعة

## للسنة الثانية على التوالي ضمن مؤشر «سيرفيس هيرو» لجودة الخدمة

## «زين» أفضل مُزوّد خدمات إنترنت في الكويت خلال 2018

وأكدت الشركة أن حصولها على هذه الجوائز المرموقة يعكس مدى حرصها على تعزيز ريادتها في السوق الكويتي، وخاصة أنه قد تم تقييمها على أساس ما تقدمه من جودة الخدمات وما تتمتع به من الريادة والامتياز في خدمة العملاء، وبناءً على ثقة عملائها بجودة خدماتها، وذلك اعتماداً على نتائج تصويت المستهلكين في الكويت، حيث منحتها لجنة التحكم المركز الأول في فئتي قطاع الاتصالات وخدمات الإنترنت لجناحها في تحقيق أعلى معدلات رضا العملاء عن جودة وكفاءة الخدمات والمنتجات التي تقدمها لعملائها، لتتصدر قائمة الشركات المنافسة، وهو الأمر الذي تعتبره الشركة بمثابة شهادة تقدير خاصة تثبت التزامها وحرصها على مستوى الخدمات التي تقدمها لعملائها لقادة عملائها التي تعتبر الأكبر في الكويت، والتي أحرزت فيها تقدماً كبيراً على مستوى التحول الرقمي.



وليد الخشتي يتسلم الجائزة خلال الحفل

في التفوق على توقعات عملائها بالشكل الذي يرضي طموحاتهم وورغياتهم، وسعيها المستمر في تعزيز حزمة خدماتها وحلولها الابتكارية وعروضها

منحت مؤسسة "سيرفيس هيرو" - المؤشر الوحيد في العالم العربي لقياس جودة الخدمة معتمداً 100% على أصوات المستهلكين - شركة زين الكويت المركز الأول على مستوى قطاع الاتصالات المتنقلة في دولة الكويت للمرة السابعة وللجنة الثانية على التوالي، وذلك في فئتي "أفضل مُشغّل اتصالات" و"أفضل مُزوّد خدمات إنترنت" عن العام الماضي 2018، وذلك خلال الحفل الذي أقيم في فندق سيمفوني ستايل وسط حضور نخبة من مسؤولي القطاع الخاص من مختلف القطاعات. وذكرت الشركة في بيان صحفي أن فوزها بهاتين الجائزتين للسنة الثانية على التوالي وللمرة السابعة جاء تقديراً لدورها الريادي في مجالات الاتصالات المتنقلة والخدمات الرقمية في السوق الكويتي، ولتسليط الضوء على تميزها