

يقام خلال الفترة من 22 إلى 25 فبراير الجاري

6 شركات عقارية جديدة تنضم لمعرض «عماريا مصر» في دورته الـ 19

◆ شوقي: قمنا بإعداد الكثير من الدراسات التسويقية لكبرى المشروعات بالإسكندرية

◆ الحكيم: «الحكيم للتعمير» تغزو مدينة السادس من أكتوبر بمشروعها الجديد

◆ أبو ضيف: هدفنا تحقيق الاستثمار الواعي في مجال التشييد والبناء لصالح الأفراد والهيئات

◆ رضوان: الشركة تمتلك خبرة واسعة وتستهدف بناء علاقة طويلة المدى مع عملائها

◆ أنور: مشروع الكرمة كمبوند يعتبر من أرقى المشروعات التي تقام شرق الإسكندرية

ويتكون من حمامات سباحة وتراك مشي وجيم وسباة وقاعات مختلف الاستخدامات. ويضم المشروع مساحات متنوعة تبدأ من 90 متر إلى 200 متر مربع، ويشرف على المشروع أكبر المكاتب الاستشارية (استشاري أساسيات وأبحاث تربة ا.د. فتحى عبد ربه، استشاري معماري م. كريم الطوانسي، استشاري إنشائي م. عمرو زكي، ا.د. وليد عبد الغفار استشاري أعمال كهرباء وميكانيكية.)

الإسكندرية بمنطقة شرق المدينة لوقعه المتميز والكمبوند له ثلاث واجهات على شوارع رئيسية هي شارع مصطفى كامل، وشارع النخيل وشارع محمد امين بالقرب من أكبر مراكز التسوق (كارفور وفتح الله). والكمبوند يضم 17 عمارة بارتفاع 11 دور وشوارع داخلية خاصة ولاند سكيب وامن وحراسة وصيانة على اعلى مستوى. ويضم المشروع نادي اجتماعي هو الاول في اسكندرية على السروف بمساحة 20000 متر مربع



محمد أنور

في مجال التشييد والبناء لصالح الافراد والهيئات والمؤسسات من خلال منظومة عمل متكاملة، ويقول ابو ضيف ان الشركة تتميز باختيارها المدن الجديدة مثل القاهرة والشرق والعبور وهليوبولس الجديد حيث الضخامة وانتشار المساحات الخضراء الشاسعة والتخطيط الجيد للطرق الداخلية وتوفير العديد من الخدمات.

الكرمة للاستثمار العقاري

وتتوالى المشاريع حيث تنضم شركة الكرمة للاستثمار العقاري للمشاركات بالمعرض ومن ناحيته يقول مدير عام الشركة المهندس محمد أنور ان مشروع الكرمة كمبوند الذي تقيمه الشركة هو اول كمبوند بمدينة الإسكندرية ويعتبر من أرقى المشروعات التي تقام حالياً بمدينة



اشرف ابو ضيف

من الخيارات من مشروعات فريدة وشركات ومجمعات سكنية بالإضافة الى تقديم خدمات اعادة البيع والإيجار، بالإضافة الى ذلك تقدم الشركة خدمات الأنشطة التجارية التي تساعد العميل على خلق البيئة المثالية التي تتناسب مع احتياجات العمل.

ويقول رضوان مخاطباً العملاء: نحن في نيو تاورز نسعى دائماً الى التميز وهدفنا ان نكون احد القادة البارزين في سوق العقار المصري، ونؤمن اننا بدون ثقة عملائنا فلن يكون لنجاحنا اي وجود.

تعمير الإنشاءات

وتنضم تعميم للإنشاءات للشركات العارضة أيضاً حيث يقول مديرها العام اشرف ابو ضيف ان رسالة الشركة هو تحقيق الاستثمار الواعي



محمد رضوان

العديد من المشاريع تحت الإنشاء مثل فيكتوريا بارك، بمدينة نصر والذي يضم 234 وحدة سكنية، وتتمتع مشروعات الحكيم للتعمير بنظام اطفاء ذاتي والاندازات ضد السرقة على مدار الاربعة وعشرين ساعة.

نيو تاورز

وتنضم نيو تاورز لقائمة العارضين حيث يقول المدير التنفيذي في الشركة محمد رضوان ان الشركة تمتلك خبرة حيث تستهدف بناء علاقة طويلة المدى مع عملائها وارشادهم للاختيار الأمثل من خلال أفضل المستشارين العقاريين في سوق الوساطة المصري. وتقدم نيو تاورز العديد من الخدمات المتنوعة بداية من المساعدة على شراء منزل الاحلام عبر تقديم مجموعه



نبيل شوقي

فدان بنسبة مبانى 22% مما يوفر مساحة 78% من المساحات الخضراء والمساحات المائية الذي يمنح الوحدات اطلالة مميزة بالقرب من نادي صيد اكتوبر ومول العرب.

ويقول رئيس مجلس الادارة ان الحكيم للتعمير اكتسبت شهرتها في الاسواق العقارية بتنفيذها العديد من المشروعات السكنية حيث قامت بتنفيذ مشروع باسادينيا الذي يتكون من 130 وحدة سكنية وايضا قامت بتنفيذ مجمعين سكنيين شهيرين في دريم لاند 6 اكتوبر.

وذكر اسلام الحكيم ان الشركة لم تتكف بذلك بل خاضت عالم الكمبوندات السكنية ونفذت مشروع ليندا تاون هاوس في شيراتون هيليوبولس بطريق النصر بمصر الجديدة الذي يحتوي على 70 تاون هاوس، وهناك

بادرت كبرى شركات العقار المصرية عن انضمامها للشركات المشاركة في معرض عماريا مصر بدورته التاسعة عشرة بإدارة الشركة المتحدة للتسويق وتنظيم المعارض UNIEXP مع شركة عماريا مصر لتنظيم المعارض والتسويق العقاري بحضور سعادة السفير المصري لدى دولة الكويت طارق القوني، وذلك خلال الفترة من 22 إلى 25 فبراير الجاري بفندق ملبنيوم السالمية.

الديوان العقاري

وانضمت للمعرض شركة الديوان العقارية احدي الشركات الرائدة في مجال الاستثمار العقاري منذ أكثر من ثلاثون عاماً، حيث يقول رئيس مجلس ادارة الشركة السيد نبيل شوقي ان الشركة قامت بإعداد الكثير من الدراسات التسويقية لكبرى المشروعات التي اقيمت بمدينة الإسكندرية (مشروع بانوراما سيتي) الذي يتكون من دول تجارية و 7 عمارات سكنية بمساحات مختلفة بتسهيلات في السداد بالتعاون مع بنك التنمية الصناعية وتسهيلات تصل الى 20 عاماً، مشيراً الى ان بانوراما سيتي ليس مجرد سكن وإنما هوجم السكن والتسويق والرفاهية.

الحكيم للتعمير

وتنضم شركة الحكيم للتعمير الى العارضين بالمعرض حيث يقول رئيس مجلس الادارة اسلام الحكيم ان الشركة تغزو مدينة السادس من اكتوبر بمشروعها الجديد بالتعاون مع المجموعة الوطنية لاستثمارات الاوقاف كمبوند (تريلوب) وهو كمبوند سكني يضم 954 وحدة على مساحة 35

«مشاريع الكويت» تواصل التعاون مع مؤتمر تمكين في دعم المبادرين الشباب



فيصل العيار خلال استلامه درعاً تكريمياً من علي الابراهيم

واصلت شركة مشاريع الكويت (القابضة) سياسة دعم المبادرين الشباب من خلال التعاون مع مؤتمر تمكين الشباب وذلك من خلال تنظيم النسخة الثالثة من جائزة كيبكو تمكين للمبادرين الشباب.

وكان موقع يميز التعليمي المتخصص في تقديم الدورات الأكاديمية لطلبة الجامعات قد فاز بالجائزة التي تشمل حزمة من الخدمات بقيمة 100.000 دولار أمريكي.

واستقبل نائب رئيس مجلس الإدارة (التنفيذي) في شركة المشاريع السيد فيصل العيار ممثلي مؤتمر تمكين مناقشة سبل تعزيز التعاون وتقديم المزيد من الإرشاد والتوجيه من شركة مشاريع الكويت ومجموعة شركاتها إلى المبادرين الشباب في الكويت.

وبهذه المناسبة قالت المدير التنفيذي لاتصالات المجموعة الأستاذة إيمان العوضي: «إن الإبداع والابتكار الذي يتمتع به شباب الكويت هو ما يجعل أفكارهم التجارية مميزة وقوية،

إنا في شركة المشاريع نبحث دائماً عن الفرص التي يمكننا من خلالها تقديم الدعم لهذه الفئة من الشباب ومساعدتهم على جعل مشاريعهم أكثر استدامة وهو الأمر الذي يصب في نهاية المطاف في مصلحة الاقتصاد المحلي. ونحن نرى أن مسؤولية تثقيف أصحاب المشاريع الشباب تقع على عاتق القطاع الخاص، ونحن سعداء لإنشاء منصة مع مؤتمر تمكين نتيج لوطنية شركة المشاريع مشاركة خبراتهم التجارية المتراكمة مع الشباب.. وكانت شركات مجموعة OSN، من شركة مشاريع الكويت، ومنها بنك برقان وOSN ومجموعة الخليج للتمويل وشركة كامكو

تقع على عاتق القطاع الخاص، ونحن سعداء لإنشاء منصة مع مؤتمر تمكين نتيج لوطنية شركة المشاريع مشاركة خبراتهم التجارية المتراكمة مع الشباب.. وكانت شركات مجموعة OSN، من شركة مشاريع الكويت، ومنها بنك برقان وOSN ومجموعة الخليج للتمويل وشركة كامكو

«سيمفوني ستايل الكويت» يحتفل بمناسبة العيد الوطني وعيد التحرير



علة مميزة مع فندق سيمفوني ستايل

رحلة رفاهية مميزة في سيكس سينسز سبا الذي يقع في الطابق الثاني حيث يوفر هذا المنتج الصحي الشهير جلسات التدليك الفريدة المستوى بعضها من أصالة الشرق، وعلاجات الوجه المميزة والحمام التقليدي الذي يسمح لكم بالحصول على رحلة مليئة بالدلال وتجديد الشباب. أما بالنسبة للأحبة الصغار، يوفر نادي سيمفوني للأطفال مساحة خاصة على إمتداد 500 متر مربع، غنية بالأنشطة المتنوعة

يستعد فندق سيمفوني ستايل الكويت، جوهرة مدينة الكويت، لتوفير تجربة احتفالية تنبض بالأصالة والعراقة بمناسبة العيد الوطني للكويت وعيد التحرير، حيث سيغني ضيوف الوجهة الفاخرة قريبا عطلة إستثنائية. وبشكل الفندق من موقعه على ضفاف خليج الكويت، وجهة مثالية في المدينة لمشاهدة انطلاق الإحتفالات الوطنية، حيث سيحظى الضيوف بفرصة الإسترخاء والتعمع بالأجواء الإحتفالية أثناء عبور مواكب الإحتفال على طول شارع الخليج العربي والتي يمكن مشاهدتها من جميع غرف واجنحة الفندق.

زين تحصد جائزتي أفضل مشغل اتصالات ومزود خدمات إنترنت في الكويت

منحت مؤسسة سيرفيس هيرو المؤشر الوحيد في الكويت لقياس مستوى رضا العملاء والمستهلكين على الخدمات المقدمة لهم على مستوى دولة الكويت - شركة زين المركز الأول على مستوى قطاع الاتصالات المتنقلة للمرة السادسة، وذلك عن فئتي أفضل مشغل اتصالات وأفضل مزود خدمات إنترنت في الكويت عن العام 2017.

وذكرت زين الشركة الرائدة في تقديم خدمات الاتصالات المتنقلة في الكويت في بيان صحفي أن فوزها بهذه الجوائز جاء تقديراً لدورها في التفوق على توقعات عملائها بالشكل الذي يرضي طموحاتهم وريعاتهم، وذلك خلال الحفل الذي نظّمته مؤسسة سيرفيس هيرو في فندق سيمفوني ستايل وسط حضور نخبة من مسؤولي القطاع الخاص من مختلف القطاعات. وأكدت الشركة أن حصولها على هذه الجائزة المرموقة للمرة السادسة يعكس مدى حرصها على تحقيق أعلى معدلات رضا العملاء بالشكل الذي يعزز من ريادتها في السوق الكويتي، وخاصة أنه قد تم تقييمها على أساس ما تقدمه من جودة الخدمات وما تتمتع به من الريادة والامتياز في خدمة العملاء، وبناء على ثقة عملائها بجودة خدماتها.

وبينت زين أن لجنة التحكيم منحتها المركز الأول في فئتي قطاع الاتصالات وخدمات الإنترنت لنجاحها في تحقيق أعلى معدلات رضا العملاء عن جودة وكفاءة الخدمات والمنتجات التي تقدمها لعملائها، لتتصدر قائمة الشركات المتنافسة.

خلال حفل توزيع الجوائز السنوي

«سيرفيس هيرو» تكرم أفضل مزودي الخدمة لعام 2017 في الكويت والإمارات

فاتن أبوغزالة: العملاء يشعرون بأن صوتهم بات مسموعاً ويتمتع بأهمية كبيرة



صورة جماعية

يمكننا الوصول إلى تصور واضح لتوقعات عملائنا واحتياجاتهم. ونتيح ذلك لنا أولاً وأخيراً كل شيء إدارة توقعات العملاء، وتلبية احتياجاتهم بمستوى مثالي من خلال اعتماد استراتيجية مدروسة والنجاح في تطبيقاتها.

وفي سياق تشديده على أهمية تميز الخدمة، قال السيد عادل الماجد: «في سوق تنافسية كهذه، من الواجب علينا أن نسعى لتحسين أدائنا بمساعدة أدوات البحث والتقييم. ويفضل تطبيق تلك الأدوات وفهم النتائج والمؤشرات فهماً صحيحاً،

والرئيس التنفيذي لبنك بوبيان. ويذكر بأن بنك بوبيان فاز ثمان مرات، إلى جانب مستشفى رويال حياة ومقهى كاريبو، ويُعد فوزاً متميزاً على مستوى الكويت دليلاً على التزامه كعلامة تجارية في تقديم خدمة مميزة.

الجوائز هذا العام بعدد حلقة نقاش ثقافة التميز وبالأخص تناولت تقنيصة البيانات. وتعليقاً على حفل توزيع الجوائز، قالت فاتن أبوغزالة، رئيسة شركة سيرفيس هيرو: «تكريم اليوم أفضل الشركات أداءً لنجاحها في فهم احتياجات العملاء، والأهم من ذلك لقدرتها على تجسيد ذلك الفهم من خلال تقديمها خدمات مميزة تهتم بالعملاء. وأود أن أهنئ كل فائز من الفائزين الثلاثة على مستوى الدولتين وكل مرشح من المرشحين المشاركين في تقييم هذا العام، وبفضل عزمكم على الريادة في مجال تقديم الخدمات وملككم الدؤوب لفهم احتياجات الشركات الإمارات للاتصالات المتكاملة. وأتاح حلقة النقاش للممثلين عن كل شركة فرصة مشاركة تجاربهم وأفضل الممارسات لديهم حول تلك المجالات في سبيل تسليط الضوء على أهميتها وعلاقتها المباشرة بتحقيق تميز الخدمة. وبدأت حلقة النقاش بكلمة عادل الماجد، نائب رئيس مجلس الإدارة

جمعت عبر الإنترنت حيث تم اعتماد نحو 19.356 استبيان بعد عملية التذقيصة للبيانات. وتعليقاً على حفل توزيع الجوائز، قالت فاتن أبوغزالة، رئيسة شركة سيرفيس هيرو: «تكريم اليوم أفضل الشركات أداءً لنجاحها في فهم احتياجات العملاء، والأهم من ذلك لقدرتها على تجسيد ذلك الفهم من خلال تقديمها خدمات مميزة تهتم بالعملاء. وأود أن أهنئ كل فائز من الفائزين الثلاثة على مستوى الدولتين وكل مرشح من المرشحين المشاركين في تقييم هذا العام، وبفضل عزمكم على الريادة في مجال تقديم الخدمات وملككم الدؤوب لفهم احتياجات الشركات الإمارات للاتصالات المتكاملة. وأتاح حلقة النقاش للممثلين عن كل شركة فرصة مشاركة تجاربهم وأفضل الممارسات لديهم حول تلك المجالات في سبيل تسليط الضوء على أهميتها وعلاقتها المباشرة بتحقيق تميز الخدمة. وبدأت حلقة النقاش بكلمة عادل الماجد، نائب رئيس مجلس الإدارة

كرمت شركة سيرفيس هيرو، المؤشر الوحيد في المنطقة لقياس رضا العملاء بالاعتماد على آراء المستهلكين فقط والذي يُخذ من الكويت مقراً له، أفضل الشركات أداءً في كل من الكويت والإمارات العربية المتحدة خلال حفل توزيع الجوائز السنوي لقياس رضا العملاء 2017، والذي أقيم في 19 فبراير 2018 بفندق سيمفوني ستايل بالكويت. وشمل الفائزون بجائزة سيرفيس هيرو لأفضل خدمة عملاء على مستوى الكويت كلاً من بنك بوبيان في المركز الأول، والقطرية للطيران في المركز الثاني، وميس الغانم في المركز الثالث. فيما كان الفائزون بجائزة سيرفيس هيرو على مستوى الإمارات كلاً من شركة ابل في المركز الأول، ونيسان العربية لسيارات في المركز الثاني والإماراتية للطيران في المركز الثالث وفقاً لما أعلن عنه خلال الحفل. وتم تحديد الشركات الفائزة بعد تطبيق بروتوكول صارم لتوثيق البيانات من إجمالي 24.024 تقييم