

## «التجارة»: 22.8 مليون دينار لدعم المواد التموينية والإنشائية مارس الماضي

دولار) مبيئة أنها أنفقت على 10 أصناف. وذكرت الوزارة أن قيمة دعم المواد الإنشائية بلغت 9.7 مليون دينار (نحو 32 مليون دولار) في حين بلغ عدد المستفيدين من المواد التموينية نحو 2.071 مليون مستفيد موزعين على 231506 بطاقات تموينية.

قيمة المبالغ الموجهة لدعم المواد الغذائية التي تشمل المواد الأساسية إضافة إلى حليب ومغذيات الأطفال بلغت 13.1 مليون دينار (نحو 43.2 مليون دولار). وأفادت بأن مجمل قيمة دعم مواد الحليب ومغذيات الأطفال بانواعها بلغ 97.8 ألف دينار (نحو 323 ألف

قالت وزارة التجارة والصناعة إن إجمالي قيمة الدعم الذي قدمته للسلع والمواد التموينية والإنشائية المدعومة بمختلف أصنافها بلغ 22.8 مليون دينار كويتي (نحو 75.2 مليون دولار أمريكي) في شهر مارس الماضي. وأضافت (التجارة) في بيان صحفي أمس الأحد أن

## ربحية السهم 7.50 فلساً بزيادة 17.4 بالمئة

# المرزوق: 51.6 مليون دينار صافي ارباح مساهمي «بيتك» للربع الأول



حمد المرزوق

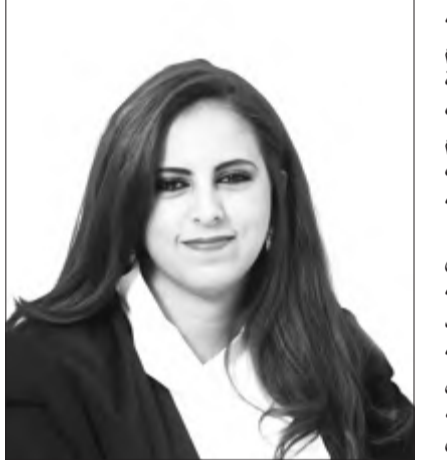
الأنظمة والتقنيات العالمية وأبرزها «الروبوتات»، وهي تقنية تعتمد على الذكاء الاصطناعي، بإنشاء المعاملات المتعلقة بعمليات التمويل «الاستهلاكي والمقسط»، بما يحقق أعلى مستويات الأداء ويوفر على العملاء الوقت والجهد، كما أطلق «بيتك» خدمة Skiplino الأولى من نوعها على مستوى القطاع المصرفي لحجز الموائد الكترونياً عبر الهواتف الذكية لزيارة الفروع المصرفية، وهو نظام إدارة انتظار يسمح لـ «بيتك» بالتعامل مع انتظار العملاء بشكل ذكي وسريع، تأكيداً على اهتمامه بالعملاء وحرصه على راحتهم والاستغلال الأمثل لأوقاتهم، وتتوفر الخدمة حالياً عبر موقع «بيتك» الإلكتروني KFH.com ولاحقاً عبر نافذة في تطبيق «بيتك» KFHonline ويمكن النظام كذلك من معرفة الفروع الأقل ازدحاماً والتوجه إليها، بالإضافة إلى تشغيل خدمة التحويلات المالية الفورية عبر الحدود باستخدام شبكة ريبيل "RippleNet"، وترقية المنصة الإلكترونية kfh.com/cars الخاصة بخدمات وعرّوض السيارات لتشمل منتجات الدرجات النارية، والقوارب والمعدات البحرية تحت اسم kfh.com/ auto، وتصبح أكثر شمولية وسهولة في الاستخدام.

النشاط المصرفي الرئيسي للبيتك، والتخارج من الاستثمارات في المجالات غير الرئيسية، بالإضافة إلى تعميق الممارسات المهنية والتطبيقات والنظم المصرفية العالمية، مع الالتزام التام والشامل بالضوابط. وأكد المرزوق أن «بيتك» نجح في بناء منظومة عمل وفق أعلى وأفضل المعايير العالمية للعمل المصرفي، تقوم على وضعية المنافسة المستمرة في بيئة دائمة التطور، ودمج الحلول الابتكارية والتكنولوجية المصرفية بالعمليات التشغيلية، وإطلاق مبادرات التحول الرقمي، وإعادة ترتيب المنتجات والخدمات، بما يلائم احتياجات وطبيعة القطاعات التشغيلية الرئيسية، مشيراً إلى أن «بيتك» تقدم خدماته المصرفية للعملاء الأفراد والشركات، ولتنمية وإدارة أعمالهم بكفاءة، وتعظيم ريادة وتوسيع الحصة السوقية، من خلال أفضل معايير الجودة في أداء الأعمال وتقديم الخدمة. وأوضح بان التكنولوجيا المصرفية اكتسبت زخماً في «بيتك» خلال الربع الأول استمرراً لاهتمام متواصل في الفترة الماضية، اسفر عن استحداث خدمات وبرامج جديدة، حيث نجح «بيتك» في تشغيل أول روبوتات مصرفية على مستوى الكويت، مقدماً معياراً جديداً لخدمة العملاء في إطار حرصه على مواكبة أحدث

3.4% مقارنة بنهاية العام السابق، وارتفعت حسابات المودعين لتصل إلى 12.299 مليار دينار، بزيادة قدرها 518.6 مليون دينار، ونسبة زيادة 4.4% عن نهاية العام السابق. وقال المرزوق إن نتائج الربع الأول من عام 2019 مشرقة وإيجابية وتدعو للتفاؤل بعام جديد من النمو المستقر، القائم على أسس ثابتة تحقق أهداف «بيتك» في نمو مستدام، يوفر لمساهمي وعاملته معدلات جيدة من الربحية، ويعبر عن تطور مستوى الأداء وارتفاع معدلات التشغيل وانخفاض في المصاريف، ضمن سياسة ترشيد الإنفاق وترتيب الأولويات. وأضاف بان «بيتك» استطاع أن يحقق أداءً إيجابياً للعام الخامس على التوالي، على الرغم من تحديات البيئة التشغيلية التي يعمل فيها محلياً وعالمياً، مشيراً إلى أن الأرباح تشغيلية ناتجة عن الأعمال الرئيسية للبيتك، وتعبر عن نجاح استراتيجيته «بيتك» التي وضعها مجلس الإدارة وتقوم الإدارة التنفيذية بمتابعة تطبيقها على الوجه الأمثل، حيث جاءت الأرباح متوافقة مع الخطط والبرامج الموضوعية، وملائمة للظروف الاقتصادية وحركة الأسواق، ومؤكدة جدوى ما تم اتخاذه من قرارات وترتيبات، من أهمها التركيز على

قال رئيس مجلس الإدارة في بيت التمويل الكويتي «بيتك» حمد عبد المحسن المرزوق إن «بيتك» حقق - بفضل الله وتوفيقه - صافي أرباح للمساهمين عن الربع الأول من العام الجاري 2019، قدرها 51.6 مليون دينار مقارنة بمبلغ 44 مليون دينار خلال نفس الفترة من العام السابق ونسبة نمو 17.4%. كما بلغ إجمالي إيرادات التمويل للربع الأول من العام الجاري 228.4 مليون دينار بنسبة نمو 9.5% مقارنة بنفس الفترة من العام السابق، وبلغ إجمالي إيرادات التشغيل للربع الأول من العام الجاري 196.8 مليون دينار بنسبة نمو 4.1% مقارنة بنفس الفترة من العام السابق، وكذلك بلغ صافي إيرادات التشغيل 118.1 مليون دينار لفترة الربع الأول من 2019، بنسبة نمو 7.1% مقارنة بنفس الفترة من العام السابق. وبلغت ربحية السهم للربع الأول من العام الجاري 7.50 فلساً مقارنة بـ 6.39 فلساً عن نفس الفترة من العام السابق بنسبة زيادة 17.4%. استقرت محفظة التمويل عند 9.36 مليار دينار، وارتفع إجمالي أصول المجموعة ليصل إلى 18.383 مليار دينار بزيادة قدرها 612.4 مليون دينار بنسبة

## طورت نظام الإدارة الداخلية ومراقبة متابعة العمل «ميراس الوطنية» تحصل على علامات الجودة أيزو 9001 و 18001 OHSAS



مديرة الأمير

كشفت المدير العام لشركة ميراس الوطنية للمقاولات العامة للمباني الهندسة منير هاسم الأمير، أن الشركة حصلت على شهادة الجودة أيزو 9001 وشهادة الجودة 18001 لأسباب مهنية مباشرة، حيث أن الشركة قد طورت نظام الإدارة الداخلية ومراقبة متابعة العمل وفق أحدث الوسائل وكانت عملية التقييم للنظام الذي طوره الشركة تتم بشكل داخلي. وأضافت الأميرة في تصريح، أنه كان من الضروري للمضي قدماً في اختبار النظم الداخلية مع المعايير الدولية والمتفق عليها عالمياً، التأكد من آليات العمل الداخلي وتوقع المخاطر المحيطة وتلبية الحاجات، لافتة إلى أن المعيار الدولي 9001 هو الأكثر انتشاراً في العالم نظراً لتكامله، علماً أنه يساعد المؤسسات والشركات بشكل أساسي على تلبية طلبات وتوقعات العملاء بأعلى مستوى، حيث قوم نظام إدارة الجودة أيزو 9001 على مراقبة مستوى الجودة وإدارة العمليات في الشركة فيوضح هذا المعيار الطرق التي يمكن من خلالها الارتقاء بالخدمات التي تقدمها الشركة. وذكرت الأميرة أن ميراس الوطنية للمقاولات العامة للمباني لم تقم بهذه الخطوة فقط من أجل تقييم نظامها الداخلي وفق أحدث النظم وأكثرها مصداقية فقط، بل من أجل إدماج هذه النظم في روح وآليات الشركة بشكل دائم وإستكمال النواقص ورفع الكفاءة بشكل مستمر ما يخدم في المقام الأول عملاء الشركة وكذلك تسهيل طرق الإارة وتفعيل آليات الرقابة المهنية. وأضافت أن الشركة قامت بتطبيق نظام إدارة السلامة والصحة المهنية «أوساس» OHSAS 18001 والذي يطلق عليه مجازاً أيزو 18001. وفي عام 1999 صدرت المواصفة OHSAS 18001 عن هيئة المواصفات البريطانية BSI وهي عبارة عن سلسلة اليات لتقييم السلامة والصحة

المهنية بالشركات والمؤسسات، لتتمكنها من الضبط والتحكم في مخاطر السلامة والصحة المهنية وتحسين أدائها في نفس الوقت. وأشارت الأميرة إلى أن الشركة وجدت أن الفرصة سانحة الآن لتطبيق النظامين معاً للحصول على توافق مناسب وضمن آليات الإدارة الحديثة في الأعمال وكذلك ضبط الأداء لضمان السلامة والصحة المهنية للعاملين في نفس الوقت. واختتمت الأميرة تصريحها بالقول: «إن ميراس الوطنية للمقاولات العامة للمباني لا تدخر جهداً في تطوير آليات العمل بما يناسب مصلحة العمل ويعود بالنفع على المتعاملين مع «ميراس الوطنية» وتجهيزها للمراحل القادمة من التطور التي تخطط لها الشركة، حيث يجب أن تكون الشركة على أتم الاستعداد إدارياً كما هي على المستوى المهني ما يخلق لها قواعداً راسخة ووضوحاً في السوق لا يخطئه أي متعامل معها».

## برنامج «يلا وطني» يستقبل الدفعة الثامنة من المتدربين



دفعة المتدربين

ويعد برنامج يلا وطني أحد أهم برامج التأهيل الوظيفي لحديثي التخرج من الكوادر الوطنية على مستوى القطاع الخاص في الكويت، حيث يهدف إلى تدريب الخريجين بشكل احترافي على مختلف جوانب العمل المصرفي وذلك بهدف تأهيلهم للعمل في المظنومة الاحترافية التي يتمتع بها البنك. وبايتي برنامج «يلا وطني» ضمن البرامج التدريبية التي يطلقها البنك سنوياً بهدف استقطاب الكفاءات الوطنية الشابة، حيث تم اعداد البرنامج ليتناسب مع حاجة سوق العمل، وذلك من خلال تقديمه فرصاً تدريبية للخريجين الجدد المميزين، والذين اجتازوا الاختبارات المؤهلة للبرنامج.

الفعال، أخلاقيات العمل والسلوك، العمل بروح الفريق الواحد. ويمتد البرنامج الذي يشارك فيه نحو 18 متدرباً ومدربة لفترة ثلاثة أسابيع وذلك بهدف تدريبهم على آليات العمل في الأفرع وصقل مهاراتهم لتواكب بيئة العمل ومن ثم الخضوع للتدريب الميداني في الأفرع المنتسبين لها. وكان في استقبال المتدربين مجموعة من قياديي البنك، في مقدمتهم مدير عام الموارد البشرية للمجموعة السيد / عماد أحمد العجلاني، ومدراء الفروع المحلية وكذلك مسؤولي التوظيف وإدارة التدريب والتطوير في الموارد البشرية للمجموعة.

استقبل بنك الكويت الوطني الدفعة الثامنة من متدربي عام 2019 ضمن برنامج «يلا وطني» لتأهيل الموظفين الجدد وذلك للعمل في فروع البنك المختلفة. ويشمل البرنامج العديد من جوانب العمل المصرفي التي تضم: المبادئ المصرفية، بطاقات الائتمان، القروض، أنواع الحسابات، التأمين، مخاطر الاحتيال، غسل الأموال، بالإضافة إلى تقييم الفروع وأنظمة البنك. ويتضمن البرنامج تدريباً على تنمية المهارات الذاتية التي تساعد على تطوير الأداء في العمل مثل: تعزيز الثقة بالنفس والتقييم الذاتي، بناء الأداء المتميز، التغيير والابتكار، علم الإدارة والاتصال

## الكليب: المسابقة متاحة للجميع من عمر 7 إلى 17 عاماً «بويان» يطلق «رتل مع بويان» الأكبر في حفظ القرآن الكريم



فواز الكليب

أعلن بنك بويان عن فتح باب التسجيل لمسابقته السنوية (رتل مع بويان) والتي تعتبر الأكبر من نوعها على مستوى الكويت خلال شهر رمضان المبارك من حيث أعداد المتسابقين وجوائزها التي تصل إلى 10 آلاف دينار. وقال مدير إدارة التدقيق الشرعي في البنك الشيخ فواز مشاري الكليب «أن بنك بويان قرر توسيع نطاق المشاركين في مسابقة القرآن الكريم الرمضانية ورفع قيمة الجوائز وزيادتها، وذلك بعد الإقبال الكبير على المسابقة في الأعوام الماضية. وأضاف أنه بالإضافة إلى ما سبق فإن المسابقة متاحة للجميع سواء من أبناء عملاء البنك أو غيرهم إيماناً من بنك بويان بأن مثل هذه المسابقات يجب أن تكون للجميع وهو ما يجعل هذه المسابقة الأكبر خلال الشهر الفضيل. ونوه الشيخ الكليب أن المجال سيكون متاحاً للجميع لاختيار الجزء أو الحزب الذي يرغب في تسميته أمام اللجنة حيث ستجرى منافسات المسابقة خلال الفترة من 11 إلى 16 مايو في فترة ما بعد صلاة التراويح في مقر جامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا GUST. وتتضمن شرائح المسابقة 3 شرائح الأولى (من سن 7-9 سنة والمطلوب حفظ حزب كامل اختياري) وسيكون موعد التسميع يوم السبت 11 مايو للبنين والخلافة 14 مايو للبنات فيما ستكون الشريحة الثانية من سن 10-13 سنة والمطلوب حفظ جزء كامل اختياري) وسيكون

## «KIB» يجدد رعايته للبطل الكويتي عبدالله الفاضل للعام الرابع لعام 2019



وفقاً لالتزامه بالمساهمة المجتمعية في دعم الأنشطة الرياضية والشباب الكويتي الموهوب، قام بنك الكويت الدولي «KIB» بتجديد رعايته السنوية لبطل الدرجات المائية العالمي اللاعب الكويتي، عبدالله الفاضل، حيث سيقيم «KIB» وللعام الرابع على التوالي بالاستمرار في دعم الفاضل للمشاركة في المسابقات والبطولات العالمية القادمة في الولايات المتحدة الأمريكية وتايلاند. وباعتباره بطل كويتي، تمكن الفاضل من اكتساب شهرة عالمية من خلال مهاراته ومواهبه الرياضية، حيث نال العديد من الجوائز الرياضية الدولية على مر السنين، آخرها كان الفوز بالمرزق الثاني في بطولة ملك تايلاند الدولية للدرجات المائية Pro stock المركز الثاني في كاس runabout فئة غير المعدل لكبار المحترفين؛ والتي تعد واحدة من أكبر الفئات وأكثرها تحدياً. كما فاز الفاضل بالمرزق الأول في فئتين مختلفتين في بطولة أقيمت في شيكاغو، إلينوي. وتعليقاً على هذه الرعاية، قال مدير أول وحدة الاتصال المؤسسي في البنك، نواف ناجيا: «نحن نؤمن بشدة بأن ممارسة الرياضة لها قدرة كبيرة على تطوير إمكانيات الشباب. ولهذا السبب، يركز المكون الأساسي لبرنامج المسؤولية الاجتماعية للبنك

في إطار سعيها لاداء دورها التوعوي بانشطة الأوراق المالية، عقدت هيئة أسواق المال اليوم الاثنين 22 أبريل 2019، ورشة عمل توعوية خاصة تحت عنوان «تعاملات الوساطة المسجل مع عملائه»، يمينى شركة بورصة الكويت - قاعة خالد الخرافي. استهدفت الورشة توعية الأشخاص المرخص لهم لنشاط «وسيط أوراق مالية مسجل في بورصة الأوراق المالية» ومثليه وكذلك مسؤولي المطابقة والالتزام بطرق وآلية استقبال أوامر البيع والشراء من العملاء في بورصة الأوراق المالية. وقد مثل جانب الهيئة في تنفيذ هذه الورشة كل من السادة سليمان محمد الموسى - مدير إدارة متابعة عمليات الأسواق في الهيئة، السيد خالد محمد القاضي - مدير دائرة الرقابة على التداول، والسيد إبراهيم عبدالرزاق الإبراهيم - مدير دائرة الرقابة على عمليات الأسواق حيث قاموا باستعراض موضوع الورشة عبر عدة محاور خصص الأول منها بالتعريف بدور وسيط أوراق مالية مسجل، لتنتقل للمحور الثاني عن علاقة الوساطة المسجل مع العميل والالتزامات والإجراءات المنظمة لذلك والجوانب التي تتعلق بالعقد المبرم بينهم. إضافة إلى الجانب الخاص بمعرفة العميل والالتزام الوساطة المسجل بإعداد نموذج خاص بذلك والإجراءات اللازمة للحصول على البيانات الصحيحة والكاملة قبل قبول التعامل مع العميل والالتزامات تحديدها. كما تم شرح النظم والإجراءات المنظمة لتفويض العميل شخص آخر للتداول في الأوراق المالية نيابة عنه.

على تمكين الشباب، ودعمهم في مختلف المجالات. ونحن نهدف إلى دعم الأنشطة الرياضية للشباب الكويتي، وإطلاق العنان لمواهبهم للمساعدة في تعزيز مكانة الكويت، حتى يصبحون قادة المستقبل في البلاد». كما أضاف ناجيا أن هذه الرعاية جاءت كجزء من ركبيرة تمكين الشباب في إطار برنامج البنك الرائد للمسؤولية الاجتماعية، حيث يهدف البنك إلى دعم الأنشطة الرياضية وتمكين الشباب الكويتي المتميز عبر مختلف البطولات المحلية والإقليمية والدولية. ووفقاً لذلك، كان «KIB»

عبدالله الفاضل دائماً مؤيداً فخوراً للبطل الوطني، عبد الله الفاضل، وينبع هذا من إيمان البنك القوي برياضته وقدرته على كسب التقدير الإقليمي والدولي عبر عدد من البطولات. والجدير بالذكر أن الرياضة لطالما كانت ركناً أساسياً في برنامج «KIB»، الرائد للمسؤولية الاجتماعية، وللهذا، يقدم البنك دعمه المستمر للرياضيين والموهوبين في جميع المجالات الرياضية، لتمكينهم من المشاركة في المسابقات في إطار جهوده ليجعل شريكاً حقيقياً في حياة جميع أفراد المجتمع بصفته «بنك للحياة».