

## «بيتك»: خدمة العملاء إلكترونياً على مدار الساعة

«XTM»، التفاعلي ذاتي الخدمة الموجود في الافينون وفرع ضاحية عبدالله السالم ، بالإضافة إلى سيارات موبى «بيتك» . واحرز «بيتك» السبق بافتتاح وتشغيل فرعه الإلكتروني الأول تحت عنوان «kfh go» ، الذي يعد الأول من نوعه في الكويت.

للتكنولوجيا الحديثة لخدمة عملائه بعدة وسائل على مدار الساعة ، سواء عبر موقعه الإلكتروني kfh.com ، او فرعه الإلكتروني في جمعية اشبيليه وهو الاول على مستوى الكويت ، بالإضافة الى العديد من قنوات الخدمة الإلكترونية الأخرى التي تضمن تمتع العملاء بمجموعة من الخدمات والمنتجات الضرورية وابرزها جهاز

يستطيع عملاء بيت التمويل الكويتي «بيتك» الاستفادة من خدماته في كافة الاوقات دون التقيد بساعات عمل الفروع او ايام العطل والاجازات، من خلال مجموعة متطورة من الوسائل التقنية التي تجعل العميل على اتصال دام وتواصل لا ينقطع مع الشريحة الاعظم من الخدمات في توظيف عصري ومتميز من «بيتك»

## وزارتنا التجارة العراقية والكويتية تعقدان جولة مباحثات ثانية لبحث التعاون التجاري وفد حكومي يطلع رجال أعمال عراقيين على مميزات قانون «تشجيع الاستثمار»

بدرجة كبيرة في استقطاب رؤوس الاموال الاجنبية مبينا ان الجهود الحكومية المبذولة في هذا الصدد تتماشى مع رؤية الكويت 2035. وأشار الى ان السوق الكويتية واعدة وتنمتع بقدرات شرائية عالية باتت محل اهتمام الشركات الاجنبية. واستعرض الجانبان المعوقات التي تمنع نمو التجارة البيئية بين البلدين والمساهمة في فرص الاستثمار المتاحة للقطاع الخاص في السوقين مؤكداً مساعيها لحلحلة اي معوقات بما يصب في مصلحة البلدين اقتصادياً.



خالد الروضان ومحمد العاني بعد جولة مباحثات ثانية في بغداد

عقدت وزارتا التجارة العراقية والكويتية أمس الخميس جولة مباحثات ثانية لاستكمال ملف تطوير التعاون التجاري بين البلدين.

وضمنت جلسة المباحثات برئاسة وزير التجارة والصناعة الكويتي خالد الروضان ووزير التجارة العراقي محمد العاني ممثلين عن الدوائر ذات العلاقة بالشأن التجاري في البلدين بما فيها دوائر الجمارك والمنافذ الحدودية والنقل والمواني ووزارة الخارجية وصندوق اعمار العراق.

وقال الوزير الروضان خلال المباحثات ان هذه الجولة تهدف لجمع الادارات الواسطة للبلدين وجها لوجه لرسم الخطوط النهائية لخريطة طريق حول العلاقات التجارية المرحلة المقبلة.

واوضح ان القابات العليا في البلدين لديها رغبة حقيقية في النهوض بالعلاقات التجارية ولا يعيق ذلك سوى بعض الاشكالات على مستوى الدوائر الواسطة «ونحن عازمون على حللتها».

وبيّن ان خريطة الطريق التي ينوي الطرفان الاتفاق عليها اليوم سترسم طرقاً محددة وتاريخ ثابتة تؤسس لمرحلة مقبلة من التعاون.

وأشار الى ان رئيس الوزراء العراقي عادل عبدالمهدي وعد بمتابعة ما يتم الاتفاق عليه مع وزير التجارة العراقي وهو ذات الامر الذي سيحصل في الجانب الكويتي.

كما بحث الجانبان سبل تطوير المنافذ الحدودية بين البلدين وبما يسهم في استيعاب اي تطور للتبادل التجاري بين البلدين مستقبلاً. من جهته اكد الوزير الروضان الاستمرار في تحسين بيئة الاعمال المحلية موضعاً ان هذا التوجه بات مساراً اقتصادياً للكويت.

قانون تشجيع الاستثمار الكويتي والفرص المتاحة للشركات الاستثمارية الاجنبية داخل الكويت. وأكد الوفد خلال الندوة ان الكويت نجحت في تحسين بيئة اعمالها على نحو يسهم

تطوير العلاقات التجارية بين البلدين. وفي سياق اخر عقد وفد حكومي كويتي ندوة حوارية مع رجال اعمال عراقيين شارك في جزء منها وزير التجارة في البلدين خالد الروضان ومحمد العاني لشرح اهم مميزات

واكد ان بلاده مصممة على الانفتاح التجاري نحو الكويت استكمالاً لسياسة الانفتاح الاقتصادي التي تتبناها مع بقية دول الجوار. ووصل الوزير الروضان يوم امس الى بغداد في زيارة رسمية لبحث سبل

بدوره قال وزير التجارة العراقي ان الوقت لن يسعف الطرفين لتوقيع اتفاقية شاملة اليوم وانهما سيضعان خريطة الطريق ومحضر اجتماع لرسم مسار متكامل للتوصل الى اتفاق نهائي.

## البورصة تنهي تعاملات الأسبوع على ارتفاع المؤشر العام 18.96 نقطة

تمت عبر 2473 صفقات بقيمة 22,666 مليون دينار (نحو 74,777 مليون دولار). وكانت شركات (وربة ت) و(كفيك) و(المندن) و(الهلال) و(نور) الأكثر ارتفاعاً في حين كانت أسهم (برقان) و(اهلي متحد) و(خليج ب) و(الاولى) و(مزايبا) الأكثر تحسّلاً أما الأكثر انخفاضاً فكانت (اموال) و(اسيكو) و(صلبوخ) و(اريد) و(تدوين ا).

انتهت بورصة الكويت تعاملاتها الأسبوعية أمس الخميس على ارتفاع المؤشر العام 18,96 نقطة ليبلغ مستوى 5251,07 نقطة بنسبة ارتفاع بلغت 0,36 في المئة. وبلغت كميات تداولات المؤشر 116,2 مليون سهم تمت من خلال 4331 صفقة نقدية بقيمة 25,4 مليون دينار كويتي (نحو 38,82 مليون دولار أمريكي). وارتفع مؤشر السوق الرئيسي 14,55 نقطة ليصل إلى مستوى 4791,09 نقطة وبنسبة 0,3 في المئة من خلال كمية أسهم بلغت 50,9 مليون سهم تمت عبر 1858 صفقة نقدية بقيمة 2,7 مليون دينار (نحو 8,9 مليون دولار).

وارتفع مؤشر السوق الأول 21,18 نقطة ليصل إلى مستوى 5502,33 نقطة وبنسبة ارتفاع 0,39 في المئة من خلال كمية أسهم بلغت 65,3 مليون سهم

## «النفط» نظمت يوماً وطنياً بعنوان «حبنا الكبير.. الكويت»



الشيخة تماضر والعبد الجليل والبدالي والجابر وطلاب معهد الفنون المسرحية

السمو الشيخ صباح الاحمد مقاليد الحكم شهدت البلاد نهضة تنموية شاملة مرتكزة على كافة الاصعدة والمستويات داخليا وخارجيا. واوضحت الخالد ان وزارة النفط دأبت على اقامة هذه الاحتفالات بصورة سنوية لتشارك الشعب احتفالاته الوطنية، مشيرة إلى ان هذا المهرجان هو مهرجان ترفيهي وترجيح لوظفي الوزارة تتخلله المسابقات والأنشطة الخاصة والفعاليات المتعددة.

ويهدف المناسبة هنات مراقب العلاقات العامة ومراقب الإعلام البترولي بالإنابة في وزارة النفط، الشيخة تماضر خالد الاحمد الصباح صاحب السمو امير البلاد الشيخ صباح الاحمد وسمو ولي عهده الامين الشيخ نواف الاحمد والحكومة والشعب الكويتي بمناسبة العيد الوطني وعيد التحرير متمنياً للكويت حكومة وشعباً مزيداً من التقدم والتطور في جميع المجالات.

ونظمت وزارة النفط يوماً وطنياً بعنوان «حبنا الكبير.. الكويت»، احتفالاً بمناسبة الأعياد الوطنية لدولة الكويت وذلك يوم الثلاثاء الماضي بمشاركة جمع كبير من العاملين والمسؤولين في الوزارة يتقدمهم وكيل وزارة النفط بالوكالة الشيخ طلال ناصر العنبي الصباح.

## يوفر خدماته المصرفية لعملائه خلال عطلة الأعياد الوطنية

## «التجاري»: قيادة حصرية من بورشه لعملاء الخدمات المصرفية الشخصية



موظفي إدارة التسويق مع عملاء الخدمات المصرفية الشخصية

والألواح الذكية وعلى خدمة الواتساب 50888225. بينما شاءوا، علماً بأن البنك سوف يبشر أنشطة أعماله المتعددة يوم الأربعاء الموافق 27 فبراير 2019. والبنك التجاري إذ يتبنى للجميع عطلة سعيدة، فإنه يبتذل إلى المولى عز وجل أن يديم على الكويت نعمتي الأمن والأمان.

ومن المعروف أن أجهزة السحب والإيداع الآلي التابعة للبنك بمختلف مناطق الكويت تلبي احتياجات العملاء خلال العطلة وعلى مدار الساعة. هذا، ويمكن للعملاء إنجاز معاملاتهم المصرفية بسهولة ويسر وبصورة آمنة عبر الموقع الإلكتروني www.cbk.com. وكذلك تطبيق CBK Mobile للهواتف

كان عملاء الخدمات المصرفية الشخصية لدى البنك التجاري الكويتي على موعد مع حدث القيادة الحصري والشهير عالمياً - فعالية بورشه الاستعراضية لعام 2019- وقد أقيم هذا الحدث في مدينة الكويت لرياضة المحركات، حيث تم توجيه الدعوة لعملاء الخدمات المصرفية الشخصية لحضور هذه الفعالية وكان في استقبالهم موظفي إدارة التسويق للترحيب بهم لخوض تجربة قيادة استثنائية لمركبات بورشه عالية الأداء، وذلك تحت متابعة فريق محترف من مدرسي بورشه المعتمدين صاحب العملاء خلال الرحلة.

وقد استمتع عملاء الخدمات المصرفية الشخصية بميزة قيادة أحدث طرازات بورشه عبر المنعطفات المميزة لحدث القيادة المثير وتم خوض تجربة بورشه هذه على مسار معتمد من الاتحاد الدولي للسيارات في بيئة تعكس جوهر بورشه.

وسعيًا للتواصل الدائم مع عملائه، ويهدف تقديم أفضل الخدمات المصرفية في كل الأوقات، يعلن البنك التجاري الكويتي عن استمرار تقديم خدماته المصرفية للعملاء خلال عطلة الأعياد الوطنية على مدار الساعة وذلك في فرع «التجاري» في مطار الكويت الدولي صالة «القادموون». بالإضافة إلى ذلك، سوف يستمر البنك في تقديم خدماته عن طريق مركز خدمة العملاء 1-888225 الذي يستقبل اتصالات العملاء على مدار الساعة، ويقوم بالرد على استفساراتهم وخدماتهم في أسرع وقت من خلال فريق عمل مؤهل.

## «الخليج»: إطلاق عرض حساب منصور للأطفال خلال عيدي «الوطني» و«التحرير»



أحمد الأمير

ومع الاحتفاء بالعيد الوطني وعيد التحرير، يسر البنك مكافئة عملاء حساب red الكرام، و عملاء حساب منصور للأطفال. كما أننا نفتخر بمشاركة الاحتفالات بهذه المناسبة الوطنية مع الشعب الكويتي الكريم، ونتمنى للجميع أعياد وطنية سعيدة.

أعلن بنك الخليج عن تقديم عروض حصرية تشمل خصومات لعملاء حسابات red وعرض للعملاء الذين يتطلعون التوفير لمستقبل أبنائهم من خلال فتح حساب منصور للأطفال. بإمكان عملاء حساب red الاستمتاع بمشاهدة أحدث الأفلام في أي من دور العرض التابعة لشركة السينما الكويتية الوطنية (سينسكيب) مقابل دينار واحد فقط بدلاً من السعر الاعتيادي البالغ 3,5 دينار كويتي، وذلك خلال الفترة من 21 فبراير إلى 2 مارس المقبل.

كما سيتمكن الآباء ومن خلال فتح حساب منصور للأطفال، الحصول على قسيمة بقيمة 10 دينار كويتي من شركة طفل المستقبل الترفيهية، بالإضافة إلى خصم 15% على جميع الألعاب وكاسبر سكير سكول، عند إعادة الشحن باستخدام بطاقات بنك الخليج.

وبهذه المناسبة، صرح أحمد الأمير، مساعد المدير العام للاتصالات الخارجية في بنك الخليج، قائلاً: «يسعى بنك الخليج على الدوام إلى تقديم مبادرات جديدة ومميزة لمكافحة وتلبية احتياجات عملائه لإضفاء القيمة إلى حياتهم اليومية.

## خزعل: تقدم لعملي Mastercard الوطني: فرصة لحضور نهائي أبطال أوروبا

مجدداً، ومنح عملاء البنك فرصة الفوز بهذه الرحلة المميزة وتجربة لحظات استثنائية». وتابعت خزعل قائلة: «استخدام بطاقة Mastercard الوطني الانتمانية سيؤهل العملاء لربح واحدة من ثلاث رحلات لشخصين لحضور المباراة النهائية لدوري أبطال أوروبا 2019 في مدريد. والفرصة متاحة أمام الجميع وما على العملاء، الا استخدام بطاقة Mastercard وفق الشروط المذكورة للحصول على فرصة دخول السحب. وإضافة إلى الحملات التي نطلقها على مدار العام والخاصة ببطاقة Mastercard الوطني الانتمانية، فإن البطاقة تتمتع أيضاً بالعديد من المزايا وتقدم للعملاء تجربة فريدة يمكن الاستفادة منها».

أعلن بنك الكويت الوطني عن تعاونه مع Mastercard لمخ فرصة استثنائية لعملاء البنك للفوز برحلة مدفوعة التكاليف لحضور المباراة النهائية لدوري أبطال أوروبا UEFA 2019 Champions League التي ستقام في مدريد. وحول إطلاق هذه الحملة الجديدة أعلنت رئيس مجموعة المنتجات والتسويق في بنك الكويت الوطني هنادي خزعل قائلة: «قدمنا العديد من الحملات العام الماضي والتي تكللت بالنجاح، لذا حرصنا هذا العام أيضاً على إطلاق الحملات المميزة للعملاء. ونظراً للنجاح الذي حققته حملة UEFA Champions League العام الماضي، قررنا بالتعاون مع Mastercard إطلاق هذه الحملة