

## أعلى معدل للشكاوى تم استقبالها في محافظة الفروانية

## البلدية تستقبل 729 شكوى من الجمهور خلال يوليو الماضي



وبأقصى سرعة ممكنة، إلى جانب والتعاون مع مختلف المؤسسات البلدية والعمل بروح الفريق الواحد من أجل تحقيق المصلحة العامة.

العليا في البلدية من أجل خدمة الجمهور والتواصل معهم من أجل أن يكون كل فرد في المجتمع شريكا في الحفاظ على بلدنا لمنع أي مظاهر سلبية. وبين بيان الموظفين في الخط الساخن لا يتكفون بتحويل الشكاوى للجهات المعنية بأفرع البلدية بالمحافظات بل يقومون بمتابعاتها حتى يتم التأكد من الإجراءات التي تم اتخاذها من أجل التواصل مع الشاكي وإطلاعه على تلك الإجراءات. وتطرق قائلاً بأن خدمة الخط الساخن حلقة الوصل بين جهاز البلدية والجمهور ومساعدتهم في كافة المجالات التي تقع ضمن اختصاصاتهم. وأختتم الكندري تصريحه قائلاً بأنه في حال وجود الحالات الطارئة في مختلف المحافظات التي تستوجب الحل الفوري فإنه يتم تحريك آليات ومعدات وعمال الإدارة للعمل على حلها فوراً من أجل تقديم أفضل الخدمات

محافظة الأحمدى 152 شكوى، لافتاً إلى أن محافظة الجهراء جاءت في المرتبة الثالثة من حيث عدد الشكاوى والتي بلغت 147 شكوى فيما جاءت محافظة العاصمة في المرتبة الرابعة من حيث عدد الشكاوى حيث تلقت 94 شكوى وجاءت محافظة حولي في المرتبة الخامسة حيث بلغ عدد الشكاوى 89 شكوى تلتها محافظة مبارك الكبير في المرتبة السادسة من حيث عدد الشكاوى المتلقاة والتي بلغت 75 شكوى. وأضاف الكندري بأن جميع الشكاوى التي يتم استقبالها عبر الخط الساخن "139" من قسم الطوارئ التابع لإدارة الخدمات يتم إدخالها في جهاز الحاسب الآلي ويتم متابعتها من قبل موظفي الخط الساخن بعد توجيهها إلى جهات الاختصاص في البلدية طبقاً للمحافظات. وأشار إلى أن تطوير خدمة الخط الساخن والإرتقاء بجودة خدماته مستمرة تنفيذاً لتوجيهات الإدارة



عبد السلام الكندري

المختلفة. ومن جانبه أوضح مراقب العمليات والطوارئ بإدارة الخدمات العامة عبد السلام الكندري بأن أعلى معدل للشكاوى التي تم استقبالها من الجمهور كان في محافظة الفروانية حيث بلغ عددها 172 شكوى تلتها

أوضح التقرير الذي أعدته إدارة العلاقات العامة ببلدية الكويت بأن عدد الشكاوى التي تم استقبالها عبر الخط الساخن "139" لقسم الطوارئ التابع لإدارة الخدمات العامة وتحويلها إلى أفرع البلدية بالمحافظات خلال شهر يوليو الماضي قد بلغت 729 شكوى شملت مجالات النظافة العامة (شكاوي وجود مخلفات قمامة، طلب حاويات نظافة، وجود قمامة أثاث مستعمل، أشجار أمام المنازل والمساحات، شكاوي سقوط (أشجار، حديد، إطارات، سقوط عمود إنارة، كلبان رملية، صخر، صلبوخ) وشكاوي رمي دفاّن وأنقاض تعيق الطريق وشكاوي سيارات، قوارب، شاليهات مهيمة، شكاوي باعة متجولين، ممارس حرفة متجولا، بيع مواد غذائية وخلافه، شكاوي حيوانات نافقة وشكاوي إعلانات عشوائية في الشوارع والميادين العامة تشوه المنظر الجمالي وتحجب الرؤية فضلاً عن تزويد المواطنين بأرقام البلدية

## استنفا في المناطق التعليمية لمتابعة تجهيزات المدارس

## قطاعات «التربية» تواصل استعداداتها للعام الدراسي الجديد



سلطان اللافى



حمد السعيد



أسامة السلطان

تدريبية لأعضاء الهيئة التعليمية بالتنسيق مع إدارة التطوير والتنمية وتشمل تلك الدورات عدة مواضيع أهمها: مدخل إلى التربية الخاصة، أساسيات وقواعد استخدام لغة الإشارة، القيادة الناجحة، زراعة القوقعة وتعلم لغة برايل لغة وكتابة.

أعلن الوكيل المساعد للشؤون الإدارية فهد الغيص عن جدول زمني لوصول أولى دفعات المعلمين الجدد من التعاقدات الخارجية والتي تبدأ أولها 4 سبتمبر المقبل حيث يبلغ عدد الدفعات الأولى التي تستصل الكويت 86 معلماً ومعلمة من دولتي تونس والأردن من أصل 102 معلم تم التعاقد معهم في كلتا الدولتين، مبيناً أن عدد المتعاقدين من الأردن 91 معلماً ومعلمة فيما بلغ عدد المتعاقدين من تونس 101 معلماً ومعلمة، أما عملي فلسطين فبلغ عددهم 321 معلماً ومعلمة بإجمالي تعاقد مع المعلمين من الدول الثلاث بلغ 513 معلماً ومعلمة.

وذكر الغيص في تصريح صحفي إن القطاع الإداري أعد خطة استقبال دفعات المعلمين الجدد من التعاقدات الخارجية الذين سيصلون إلى الكويت الأسبوع المقبل ووضع برنامجاً لاستقبالهم من المطار ثم نقلهم إلى مركز الضيافة بمنطقة الدسمه وتهيئة خدمات السكن والتغذية والمواصلات لهم، موضحاً أن الوزارة أتاحت لهم الاستفادة من برنامج السلفة بواقع 200 دينار للسلفة الواحدة ثلاث مرات كحد أقصى التي حين ترتيب إجراءات استقرارهم في دولة الكويت. وأضاف إن باقي دفعات المعلمين من فلسطين ستصل تباعاً حسب حجوزات الطيران المتوفرة سيما وأن موعد وصولهم يتزامن مع عودة المسافرين إلى الكويت، مبيناً أن هناك تنسيقاً مع الخطوط الجوية الكويتية لتأمين حجوزات المعلمين في دول التعاقد، ومنها إلى أن الوزارة تجري حالياً استعدادات مكثفة لاستقبال العام الدراسي الجديد

من شأنها تعزيز مبدأ التكافل الاجتماعي بين المسلمين وتقديم الدعم والعون والمساعدة لأصحاب الحاجات وغير القادرين والمتضررين. مبيناً أن البرادات موزعة في جميع المناطق المحتاجة دون استثناء، ودعا الكندري أهل الخير إلى دعم هذا المشروع رغبة في الاجر والثواب، لافتاً

الاجتماع الوكيل المساعد للتعليم العام في وزارة التربية أسامة السلطان مع مديري ومديرات المدارس في منطقة الجهراء التعليمية للاستماع إلى ملاحظاتهم قبل انطلاق العام الدراسي الجديد.

وأكد مصدر تربوي أن الأمور مطمئنة في مدارس الجهراء والفروانية ولا مشكلات لديها في عملية الاستعداد، مبيناً أن الفرق الهندسية في المنطقتين تعمل على مدار الساعة لإصلاح أي أعطال فنية ترد من قبل مديري المدارس سواء في التكيف أو الكهرباء أو في أمور الصيانة.

كما تستعد منطقة الأحمدى التعليمية لافتتاح 5 مدارس جديدة في منطقة صباح الأحمد تزامناً مع انطلاق العام الدراسي 2019-2020 الجديد فيما أكد مدير الشؤون التعليمية بالمنطقة حمد السعيد أن منطقة الأحمدى التعليمية عملت على توفير جميع أعضاء الهيئات الإدارية والتعليمية في مختلف التخصصات اللازمة بالإضافة إلى تسكين الوظائف الإشرافية والتعليمية في الأماكن الشاغرة، موضحة أن المنطقة استلمت روضة ابن حبان بشكل رسمي

والآن هي جاهزة للتشغيل واستلام أطفال مدينة الأحمدى بعد تجهيزها بالأناث وتوفير العمالة المختصة بالتنظيف.

وفي تصريح صحفي أدلى به على هامش افتتاح روضة ابن حبان، وأضاف السعيد إن المنطقة ستشهد احتفالات بافتتاح 5 مدارس في «صباح الأحمد» ضمن استعدادات العام الدراسي الجديد، كما أنها ستفتتح 6 مدارس جديدة خلال الفصل الدراسي الثاني، مؤكداً أن الوزارة تعمل بصورة مبررة في آلية توزيع الهيئات التعليمية والإدارية وتسكين الشواغر بدءاً من التسجيل الإلكتروني في يناير من كل عام دراسي وحتى شهر مارس.

وتابع: منحه الموظفين الفرصة على تحديد الرغبة بشكل نهائي بحسب تغير ظروفهم خلال شهرين من انتهاء موعد التسجيل الإلكتروني، ثم يبدأ العمل مايو على التوزيع في النقر الخارجي المدخلي بحسب الميزانية المعدة. وأشار إلى أن 300 معلماً ومعلمة جددا التحقوا بسلك التعليم في منطقة الأحمدى التعليمية بالتعاقد المباشر، مؤكداً أن هذا العدد يساهم إلى حد كبير في سد احتياجات المدارس من التخصصات المطلوبة، إلى جانب التعاقد المحلي والتعاقد الخارجي.

حيث أن هذه الكوادر ستغطي الحاجة الفعلية بالمدارس في المراحل التعليمية الأربع. وأكد السعيد أن السدوات التدريجية للمعلمين الجدد ستنتقل مطلع سبتمبر المقبل في مدرسة ماما أنيسة، حيث سيتم تخصيص أول يومين للجانب الإداري فيما يخص الحقوق والواجبات، ثم تبدأ التوجيه المعنية كل توجيه على حده في

طرح المفاهيم المطلوبة بطرق التدريس والمناهج الجديدة للمعلمين، بالإضافة إلى التدريب الفني المكثف الذي يقدم للمعلمين الجدد في المدارس من خلال رؤساء الأقسام بإشراف فني مباشر من قبل التوجيه، ناهيك عن نشاط التوجيه في التدريب المستمر بتنظيم ورش العمل والزيارات الميدانية وتبادل الخبرات وكل ما ينمي المعلم لمصلحة الطلبة. ومن جهته أكد مدير إدارة التربية الخاصة بالإناث الدكتورة سلما اللافى على الخدمات التعليمية والترفيهية والصحية والدراسية وتم توفير السكن الطلابي لهم وتحديد فصولهم إلى الترتيبات الجديدة 2020 الخاصة الثمانية عشر، مشيداً بجهود جميع العاملين في الهيئة التعليمية والإدارية.

وأفاد اللافى إنه جار إنجاز أعمال الصيانة ولم يتبق سوى القليل منها وذلك حسب الخطة الزمنية المحددة وبجهود وتعاون الجميع، مؤكداً عدم وجود أي مشاكل أو تأخير وسيتم تسليم العمل حسب الخطة المحددة لكل منها وذلك مع بدء العد التنازلي للعام الدراسي الجديد. وأضاف إنه تمت زيارة جميع

المدارس التي فيها أعمال صيانة والأمور تسير على ما يرام، مشيراً إلى أنه تم تكليف منقذي الخدمة (عمال النظافة) لتنظيف جميع مدارس التربية الخاصة إلى جانب توفير الباصات وضباط الأمن.

وقال اللافى إن الاستعداد لاستقبال طلبة المنح الدراسية من دول مجلس التعاون الخليجي، قال اللافى: تم الاستعداد لاستقبال طلبة المنح الدراسية لكل من سلطنة عمان ومملكة البحرين الشقيقتين لتزويدهم بجميع الخدمات التعليمية والترفيهية والصحية والدراسية وتم توفير السكن الطلابي لهم وتحديد فصولهم إلى الترتيبات الجديدة 2020 الخاصة الثمانية عشر، مشيداً بجهود جميع العاملين في الهيئة التعليمية والإدارية.

وأوضح أن عدد طلبة مدارس التربية الخاصة بلغ ألفاً وستمئة وأحد وثلاثون طالباً وطالبة وعدد المستجدين منهم مائة وأحدى عشر طالباً وطالبة. وحول تقديم دورات تدريبية وتأهيلية للمعلمين والمعلمات، قال اللافى: اعتمدنا دورات

الطلبة المقبولين محدداً فيها الكلية التي تم قبول الطالب فيها، وموعد تسجيله، وأنه على جميع الطلبة التوجه إلى عمادة القبول والتسجيل بالشواغر في المواعيد المحددة لهم مع ضرورة مراعاة الالتزام بالحضور شخصياً أو من يمثلهم في الموعد المحدد واصطحب المستندات المطلوبة.

وختمت مدير إدارة القبول وعمادة القبول والتسجيل بجامعة الكويت السيدة هند محمد السالم تصريحها بتهنئة الطلبة المقبولين وذويهم على قبولهم في الجامعة متمنية لطلبة بمسيرة دراسية موفقة، وتقدمت بالشكر الجزيل لعميد القبول والتسجيل ومساعدته على دعمه لإدارة القبول لإنجاز أعمالها على النحو المطلوب، كما تقدمت بالشكر لجميع موظفي إدارة القبول لتعاونهم وإنجازهم الأعمال الموكلة إليهم بالسرعة الممكنة.

## الفصل الدراسي الأول 2019/2020

## «جامعة الكويت»: قبول «187» طالباً وطالبة من غير الكويتيين

أعلنت مدير إدارة القبول في عمادة القبول والتسجيل بجامعة الكويت هند محمد السالم بأنه قد تم قبول (187) طالباً وطالبة في كليات الجامعة من غير الكويتيين خريجي المرحلة الثانوية من مختلف الجنسيات والذين يسمح لهم بالالتحاق بالجامعة ضمن الفئات المحددة لهم.

ويشمل هذا العدد أبناء وأزواج أعضاء هيئة التدريس بالجامعة، أبناء وأزواج كل من (الهيئة الأكاديمية المساندة، مدرسي اللغات، أبناء العاملين بالجامعة)، أبناء وأزواج الدبلوماسيين، منح الرئيس الأعلى للجامعة، الطلبة القيميون بصورة غير قانونية وليسوا من أبناء الكويتيات، أزواج الكويتيين، أبناء الشهداء، منح الطلبة المتقنين، مواطنو دول مجلس التعاون المقيمين في دولة الكويت. علماً بأن هناك بعض طلبة المنح الثقافية من المرشحين للقبول في بعض الكليات لم يبيت في قبولهم لحين أدائهم اختبارات القدرات الأكاديمية مع بداية الدراسة للفصل الدراسي الأول 2019/2020.

كما أشارت السالم إلى أن قبول الطلبة غير الكويتيين قد تم وفقاً لترتيب رغبتهم في ضوء الأعداد المحددة لهم في كل كلية باعتبار الحدود الدنيا لقبول الطلبة الكويتيين في الكليات المختلفة، وسياسة القبول التي تنص على أنه يشترط لقبول أي طالب غير كويتي في أي من تخصصات الجامعة الا تقل نسبته في شهادة الثانوية أو معدله المكافئ عن أدنى نسبة للطلبة



هند السالم

الكويتيين المقبولين في نفس التخصص. وأضافت بأنه سيتم إرسال رسائل قصيرة عبر الهاتف النقالة إلى جميع



## «زكاة العثمان» توزع 764 برادة مياه في جميع أنحاء الكويت



البرادات موزعة داخل الكويت

إلى أن سقي الماء هو من أفضل الصدقات عند الله تعالى، ويمكن لأهل الخير التبرع للمشروع عبر الاتصال بالخط الساخن 99401011 أو رقم اللجنة 22667780. كما يمكن التبرع عن طريق الاستقطاع الشهري. وزاد الكندري إلى أننا نهدف من وراء مشروع سقي الماء إلى توفير الماء البارد للمارة في

إلى أن سقي الماء هو من أفضل الصدقات عند الله تعالى، ويمكن لأهل الخير التبرع للمشروع عبر الاتصال بالخط الساخن 99401011 أو رقم اللجنة 22667780. كما يمكن التبرع عن طريق الاستقطاع الشهري. وزاد الكندري إلى أننا نهدف من وراء مشروع سقي الماء إلى توفير الماء البارد للمارة في

إلى أن سقي الماء هو من أفضل الصدقات عند الله تعالى، ويمكن لأهل الخير التبرع للمشروع عبر الاتصال بالخط الساخن 99401011 أو رقم اللجنة 22667780. كما يمكن التبرع عن طريق الاستقطاع الشهري. وزاد الكندري إلى أننا نهدف من وراء مشروع سقي الماء إلى توفير الماء البارد للمارة في



احمد باقر

أكد مدير لجنة زكاة العثمان بجمعية النجاة الخيرية أحمد باقر الكندري أن اللجنة تقوم بتنفيذ مشروع (سقي الماء)، موضحاً أن المشروع يشمل عدد 764 برادة مياه سيتم توزيعها داخل الكويت على نفقة المحسنين الكرام، داعياً في الوقت ذاته أهل الخير وأصحاب الإيادي البيضاء من المحسنين من أهل الكويت الكرام إلى دعم عمل اللجنة لكي يتسنى لها تنفيذ هذا المشروع، وذلك للتخفيف عن الفقراء المحتاجين من معاناة الحر في الصيف الشديد، لافتاً إلى أن تكلفة برادة المياه بقيمة 350 دينار شاملة التركيب والتوصيلات اللازمة، وقال